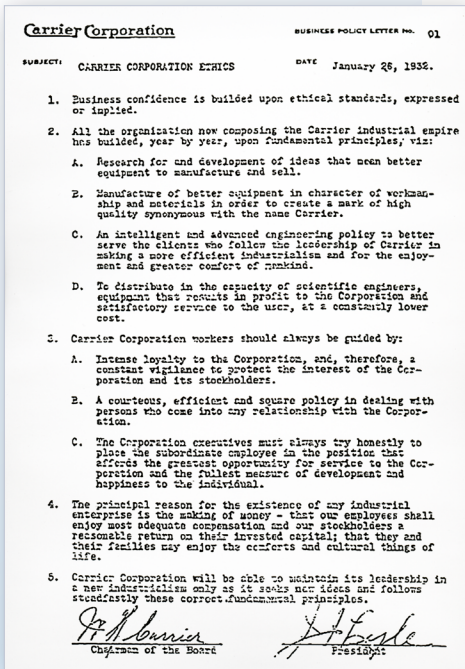




# CODE OF ETHICS





## ONZE GESCHIEDENIS

Ons streven naar ethisch zakendoen is niet nieuw. De eerste Code of Ethics van Carrier werd al in 1932 door onze oprichter Willis Carrier opgesteld. Dit beleid was gebaseerd op onderzoek, uitmuntendheid, loyaliteit en beleefdheid. Bijna een eeuw later zijn dezelfde waarden nog steeds verankerd in onze cultuur.



## BERICHT VAN DAVE GITLIN

Bij Carrier verlangen we hoge prestaties *en* integriteit van al onze medewerkers en van iedereen met wie we zaken doen.

Het is nooit aanvaardbaar om onze waarden of integriteit in gevaar te brengen om onze zakelijke doelstellingen te bereiken.

Wij zijn een bedrijf dat zich inzet om altijd het juiste te doen.

Zonder uitzonderingen.

Dave

Chairman en Chief Executive Officer, Carrier



# ONZE CODE OF ETHICS

The Code of Ethics is een aanvulling op *The Carrier Way*. Samen laten ze zien hoe onze waarden onze gedragingen vormgeven. De Code biedt richtlijnen om het juiste te doen in overeenstemming met onze visie, waarden en cultuur. De Code bevordert het begrip door middel van duidelijke beginselen, voorbeelden uit de praktijk en praktische hulpmiddelen. *The Carrier Way* is de basis van alles wat we doen. Het definieert onze visie, herbevestigt onze waarden en beschrijft met welke gedragingen we een winnende cultuur van samenwerking en succes creëren.

## The Carrier Way

### VISIE

Onze aspiratie; waarom we elke dag naar ons werk gaan.

Oplossingen creëren die belangrijk zijn voor mensen en de planeet.

### WAARDEN

Onze absolute vereisten; altijd het juiste doen.

Respect Integriteit Inclusie Innovatie Uitmuntendheid

### CULTUUR

Onze gedragingen; hoe we samen werken en succes hebben, maar daarbij onze waarden nooit in het gedrang laten komen.

Passie voor klanten

We zijn succesvol wanneer onze klanten succesvol zijn.

Meedoen om te winnen

We streven ernaar nummer 1 te zijn in alles wat we doen.

Kiezen voor snelheid

We focussen en veranderen, en tonen daadkracht.

Resultaten behalen

We leveren prestaties op een integere manier.

Durven te veranderen

We innoveren en streven duurzame oplossingen na.

Bouwen aan de beste teams

We creëren diverse teams en geven ze de ruimte om zich te onderscheiden.

## WAARDEN

Onze waarden bepalen *hoe* we presteren, elke dag weer.

## CULTUUR

Onze gedragingen zijn altijd in overeenstemming met onze waarden, wat er ook gebeurt.



# Respect

## Wat bedoelen we daarmee?

We behandelen anderen op de manier waarop wij zelf behandeld willen worden.

Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat niemand zich op onze werkplekken onveilig of geïntimideerd voelt.

## Hoe leven we dit na?

Wij moedigen iedereen aan zich uit te spreken (Speak Up), ideeën en meningen te uiten, vragen te stellen bij twijfel en open te luisteren naar de mening van anderen.

### Een voorbeeld:

Mijn collega en ik waren het niet eens over een specifiek project. Hoewel wij beiden gegronde meningen hadden, nam ik het advies van mijn collega aan, omdat dit in het belang van Carrier en onze klanten was. Ik bedankte mijn collega voor zijn steun bij het project.

## Denk eens na over deze situaties:

- Een manager die in het bijzijn van iedereen tegen een collega schreeuwt over zijn prestatieproblemen.
- Een collega die collectief wordt genegeerd binnen een team en wordt uitgesloten van relevante informatie omdat de manager de werknemer "zat" is.

Dit zijn onaanvaardbare gedragingen en niet in overeenstemming met *The Carrier Way*.

Wij streven ernaar een omgeving te creëren die de beste teams bevordert, zodat we samen succesvol kunnen zijn.

**Respect** zorgt voor een positieve werkomgeving waarin we ons opgenomen voelen en in staat worden gesteld ons volledige potentieel te benutten.





# Integriteit

## Wat bedoelen we daarmee?

Eerlijkheid, verantwoordelijkheid en ethics zijn de hoekstenen van ons bedrijf.

Wij doen het juiste voor alle belanghebbenden en concurreren op onze verdiensten. Wij verlangen van onze zakenpartners dat zij hetzelfde doen. Wij houden ons niet alleen aan de woorden maar ook aan de geest van de wet en het beleid van Carrier. We doen alleen zaken op de juiste manier.

## Hoe leven we dit na?

We kiezen ervoor het juiste te doen bij onze dagelijkse activiteiten.

Voorbeelden:

- Ik heb een onkostennota met te hoge bedragen afgewezen.
- Ik heb drie digitale tablets, aangeboden door een van onze dealers, beleefd geweigerd omdat het niet strookt met ons cadeaubeleid. Mijn manager erkende me voor goed ethisch gedrag.

## Denk eens na over deze situaties:

- Persoonlijke uitgaven opgeven als beroepskosten om vergoeding te krijgen.
- Goederen uit de fabriek van Carrier stelen en proberen te verkopen om winst te maken.

Dit zijn onaanvaardbare gedragingen en niet in overeenstemming met *The Carrier Way*.

Handel altijd integer en wees eerlijk in alles wat u zegt en doet.

**Integriteit** stelt ons in staat onze klanten niets minder dan het allerbeste te leveren.



# Inclusie

## Wat bedoelen we daarmee?

We streven naar een omgeving waarbij iedereen zich betrokken voelt, ongeacht onze verschillen.

Wij omarmen diversiteit en het voordeel van verschillende standpunten en perspectieven.

Wij waarderen onze medewerkers voor hun verdiensten, vaardigheden en betrokkenheid.

Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie.

## Hoe leven we dit na?

Bij Carrier omarmen we onze verschillen en begrijpen we dat onze diversiteit een van onze grootste troeven is.

Een voorbeeld:

Iemand met een handicap aannemen bleek makkelijker dan ik dacht. Ik kreeg veel steun om ervoor te zorgen dat de werkplek werd aangepast aan de behoeften van mijn werknemer. We moeten allemaal samenwerken voor de beste teams.

## Denk eens na over deze situaties:

- Een werknemer die zijn seksuele geaardheid moet verbergen omdat het team discriminerende opmerkingen maakt over de LGBTQIA+-gemeenschap.
- Een manager die promotiecriteria hanteert die niet transparant zijn, wat vragen oproept over de eerlijkheid van zijn beslissingen.

Dit zijn onaanvaardbare gedragingen en niet in overeenstemming met *The Carrier Way*.

Door gelijke kansen te bevorderen kunnen we de beste talenten aantrekken en behouden en hebben we gelukkigere werknemers.

**Inclusie** helpt om betere teams en een meer collaboratieve omgeving te creëren.



# Innovatie

## Wat bedoelen we daarmee?

We pogen constant te ontwikkelen, te verbeteren en duurzaam te groeien.

Voortbouwend op onze pionierscultuur creëren wij oplossingen die van belang zijn voor mensen en onze planeet.

## Hoe leven we dit na?

Wij koesteren een omgeving die onze teamleden aanmoedigt om ideeën en suggesties te delen, de standaard uit te dagen en te durven veranderen.

### Een voorbeeld:

Het was een eer om Carriers Innovation of the Year Award te ontvangen! Het is nooit gemakkelijk om te durven veranderen en natuurlijk had ik mijn momenten van twijfel. Dat ik zo aangemoedigd en erkend werd, maakt echt het verschil.



**Innovatie zit in ons DNA.**

# Uitmun- tendheid

Wat bedoelen we daarmee?

We maken de verdiensten van onze producten en services waar met urgentie en een vlekkeloze uitvoering.

Hoe leven we dit na?

Wij streven voortdurend naar de hoogste kwaliteit in alles wat we doen en houden ons altijd aan de hoogste normen.

Een voorbeeld:

Ik meldde onmiddellijk een kwaliteitsprobleem, dat ook een potentieel veiligheidsprobleem had kunnen zijn, in een project waarbij werd gehaast om de deadline van een klant te halen. Veilige producten leveren aan onze klanten komt bij mij altijd op de eerste plaats.



**Uitmuntend** werk leveren is onderdeel van *The Carrier Way*.  
Kwaliteit en veiligheid komen nooit in het gedrang.





# UW BESLUITVORMINGSTOOLS

Onze Code zal u helpen bij het nemen van een groot aantal beslissingen, maar schakel altijd de juiste mensen in om u te helpen, zoals uw Ethics & Compliance Officer en andere deskundigen op dit gebied (zoals HR, kwaliteit, engineering, bedrijfsactiviteiten of juridisch).

Raadpleeg het beleid en het standaardwerk van Carrier op [de e-policysite](#) of [via de Carrier-website](#), die ook in deze Code zijn opgenomen en er deel van uitmaken. Voorbeelden van het beleid van Carrier omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

CPM4 Global Ethics & Compliance-programma

CPM5 Antitrust-navolging

CPM7 Belangenconflicten

CPM8 Anticorruptie

CPM9 Internationale handelsnaleving

CPM12 Overheidsbetrekkingen

CPM13 Naleving van Investor Relations en SEC



# BESLUITVORMINGSTOOLS



## Woorden en geest

Mijn acties voldoen niet alleen aan de woorden maar ook aan de geest van de toepasselijke wet- en regelgeving en het beleid van Carrier.



## Kan ik dit doen en zou ik dit wel doen?

Ik vraag me af: "Kan ik dit doen?" en daarna "Zou ik dit wel doen?" en "Zou ik het prettig vinden om het resultaat van mijn gedrag op de voorpagina van een krant te zien?".



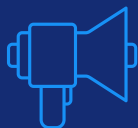
## Vraag om advies

Bij twijfel vraag ik advies aan mijn manager of mijn Ethics & Compliance Officer.



## Vertoon voorbeeldgedrag

Ik geef het goede voorbeeld bij al mijn interacties met onze belanghebbenden.



## Misstanden melden

Als ik iets zie dat in strijd is of lijkt te zijn met onze Code of ons beleid, zeg ik er iets van.



## Positieve omgeving

Ik streef naar een positieve werkomgeving en zakelijke relaties, waar alleen legale en ethische acties die onze kernwaarden weerspiegelen aanvaardbaar zijn.



## Geen vergelding

Ik doe nooit aan vergelding en ik tolereer het niet.



## Waarden

Ik ken en begrijp de vijf waarden van *The Carrier Way* en onze Code of Ethics.



# SPEAK UP



Online melding  
maken

Telefonisch melding  
maken

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

Wanneer werknemers, contractanten en partners iets waarnemen of vermoeden dat in strijd is met The Code of Ethics of ons beleid, moedigen wij hen aan om dit te melden (Speak Up). Dit kan ook anoniem, indien gewenst. Carrier zet zich in voor een omgeving waar veilig melding gemaakt kan worden.

## Antivergelding

Carrier heeft een **nultolerantiebeleid** ten aanzien van vergelding, in welke vorm ook. Iedereen die zich schuldig maakt aan vergeldingsmaatregelen tegen personen die te goeder trouw een melding doen, zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen en mogelijk ontslag.



