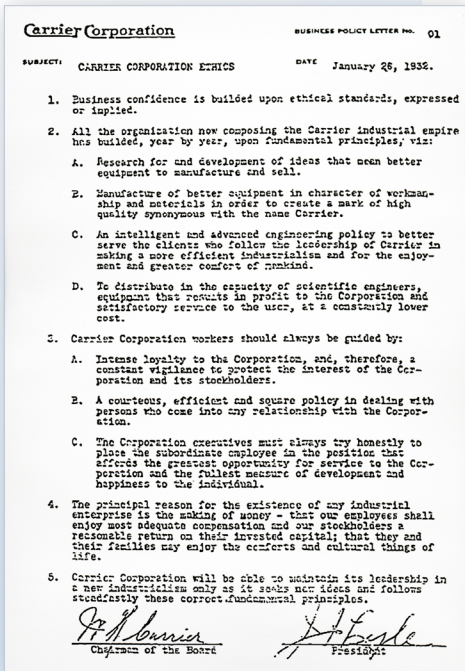




CODE OF ETHICS





Carrier의 역사

비즈니스를 윤리적으로 수행하기 위한 Carrier의 노력은 새로운 것이 아닙니다. Carrier 최초의 기업 Ethics 정책은 1932년 창립자인 Willis Carrier가 확립했습니다. 이 정책은 연구, 우수성, 충성도, 관용을 기반으로 구축되었습니다. 이러한 가치는 거의 1세기가 지난 지금까지 우리의 문화에 스며들어 있습니다.



Dave Gitlin의 메시지

Carrier에서는 모든 직원은 물론 Carrier와 함께 비즈니스를 수행하는 모든 이들에게 높은 수준의 성과와 청렴을 요구합니다.

비즈니스 목표를 달성하기 위해 가치나 청렴성이 손상되어서는 안 됩니다.

Carrier는 항상 올바른 일을 하기 위해 최선을 다하는 기업입니다.

예외는 없습니다.

Dave

Carrier 회장 겸 최고경영자(CEO)



Code of Ethics 소개

The Code of Ethics는 *The Carrier Way*를 보완합니다. 이 둘이 함께 작용하여 Carrier의 가치가 Carrier의 행동에 어떤 영향을 미치는지 보여줍니다. 이러한 강령은 Carrier의 비전, 가치, 문화에 부합하는 올바른 일을 하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 강령은 명확한 원칙과 실제 사례, 실용적인 도구를 통해 이해를 촉진합니다. *The Carrier Way*는 우리가 하는 모든 일의 토대가 됩니다. 비전을 정의하고, 가치를 재확인하며, 승리하는 문화를 조성하는 행동을 설명하고, 함께 일하며 승리하는 방식을 확립합니다.

The Carrier Way

비전

우리가 매일 출근하는 이유는 열망 때문입니다.
사람과 지구에 중요한 솔루션을 만듭니다.

가치

우리의 절대 가치는 항상 옳은 일을 하는 것입니다.
존중 청렴 포용 혁신 우수성

문화

가치를 손상시키지 않으며 함께 일하고 승리하는 행동 방식입니다.

고객을 향한 열정
고객의 승리가 곧 우리의 승리입니다.
승리를 위한 노력
수행하는 모든 일에 있어 최고가 되기 위해 노력합니다.
속도 선택
행동을 중심으로 집중하고 움직입니다.

결과 달성
청렴하게 수행합니다.
방해할 용기
끊임없이 혁신하고 지속 가능한 솔루션을 추구합니다.
최고의 팀 구축
다양한 팀을 개발하고 더 빠르게 나아갈 수 있도록 지원합니다.

가치

가치는 우리가 매일 수행하는 **방식**을 결정합니다.

문화

어떠한 일이 있어도 우리의 행동은 항상 우리의 가치와 일치합니다.



존중

의미

우리가 대우받고 싶은 방식으로 다른 사람을 대우합니다.

직장에서 누구도 안전하지 않거나 위협받는다고 느끼지 않도록 행동합니다.

실천 방법

모든 사람이 **Speak Up**하고, 아이디어와 의견을 표현하고, 의심스러울 때 질문하고, 다른 사람의 의견을 열린 마음으로 경청하도록 권장합니다.

예:

동료와 나는 특정 프로젝트에 대해 의견이 달랐습니다. 둘 다 타당한 의견을 제시했지만 Carrier와 고객에게 최선의 이익이었으므로 동료의 조언을 받아들였습니다. 프로젝트를 지원해 준 것에 대해 동료에게 감사를 표했습니다.

다음 상황을 고려해 보세요.

- 관리자가 모든 사람 앞에서 동료에게 성과 문제에 대해 소리를 지릅니다.
- 관리자가 한 직원을 '싫어'하기 때문에 해당 동료가 팀 내에서 집단적으로 무시당하고 필요한 정보를 받지 못합니다.

이러한 행동은 용납할 수 없으며 *The Carrier Way*와 일치하지 않습니다.

Carrier는 최고의 팀을 구축하여 함께 승리할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력합니다.

존중은 소속감을 느끼고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 힘을 얻는 긍정적인 작업 환경을 조성합니다.



청렴

의미

정직, 책임, Ethics는 Carrier 비즈니스의 초석입니다.

Carrier는 모든 이해 관계자를 위해 옳은 일을 하고 장점을 바탕으로 경쟁합니다. 비즈니스 파트너도 그러하도록 요구합니다. 법률과 Carrier 정책의 형식뿐만 아니라 그 안에 담긴 정신까지 따릅니다. 또한 올바른 방법으로 비즈니스를 수주합니다.

실천 방법

일상적인 활동에서 옳은 일을 하도록 선택합니다.

예:

- 과도하게 부풀려진 영수증이 포함된 지출 보고서를 거부했습니다.
- 선물 정책에 어긋나기 때문에 딜러 중 한 곳에서 제공한 세 대의 디지털 태블릿을 정중하게 거절했습니다. 관리자가 나의 행동을 올바른 윤리적 행동으로 인정했습니다.

다음 상황을 고려해 보세요.

- 부적절한 상황을 받기 위해 개인 경비를 전문 경비로 제출합니다.
- 공장에서 Carrier 상품을 훔쳐 팔아서 이윤을 남기려고 합니다.

이러한 행동은 용납할 수 없으며 *The Carrier Way*와 일치하지 않습니다. 항상 청렴하게 행동하고 모든 말과 행동에 진실해야 합니다. 우리는 **청렴**을 통해 고객에게 최고의 것을 제공할 수 있습니다.



포용

의미

서로의 차이점과 관계없이 모두가 소속감을 느낄 수 있는 환경을 만들기 위해 노력합니다.

다양성 및 다양한 시각과 관점을 통해 얻을 수 있는 이점을 받아들입니다.

직원의 장점과 기술, 참여를 중요하게 생각합니다.

어떠한 차별도 용납하지 않습니다.

실천 방법

Carrier는 서로의 차이점을 받아들이고 이러한 다양성이 가장 큰 자산 중 하나임을 이해합니다.

예:

장애가 있는 사람을 고용하는 것은 생각보다 쉬운 경험이었습니다. 사업장에 직원의 요구 사항을 반영하기 위해 많은 지원을 받았습니다. 최고의 팀을 만들기 위해 모두 함께 노력해야 합니다.

다음 상황을 고려해 보세요.

- 팀에서 LGBTQIA+ 커뮤니티에 대해 차별적인 발언을 하기 때문에 자신의 성적 취향을 숨겨야 하는 직원이 있다고 상상해 보세요.
- 관리자가 투명하지 않은 승진 기준을 적용하여 의사결정의 공정성에 대해 의문을 제기합니다.

이러한 행동은 용납할 수 없으며 *The Carrier Way*와 일치하지 않습니다.

평등한 기회를 제공하면 최고의 인재를 유치 및 유지하고 직원을 더 행복하게 만들 수 있습니다.

포용은 팀이 성장하고 더 협업적인 환경을 구축하는 데 도움이 됩니다.



혁신

의미

비즈니스를 개발 및 개선하고 지속적으로 성장시키기 위해 끊임없이 노력합니다.

Carrier의 선구적인 문화를 바탕으로 사람과 지구에 중요한 솔루션을 만듭니다.

실천 방법

팀원들이 아이디어와 제안을 공유하고 일반적인 기준에 도전하며 용기 있게 방해할 수 있도록 격려하는 환경을 조성합니다.

예:

Carrier의 Innovation of the Year Award를 수상하게 되어 영광이었습니다! 용기를 내어 방해하기란 결코 쉬운 일이 아니며 의심의 순간도 있었습니다. 이렇게 격려와 인정을 받는 것이 차이를 만듭니다.



혁신은 우리의 DNA에 내재되어 있습니다.

우수성

의미

신속하고 완벽한 실행을 통해 제품과 서비스의 장점을 제공합니다.

실천 방법

수행하는 모든 일에서 지속적으로 최고의 품질을 추구하고 항상 가장 높은 기준을 약속합니다.

예:

고객 마감 시간을 맞추기 위해 급하게 진행 중인 프로젝트에서 잠재적인 안전 문제일 수도 있는 품질 문제를 즉시 보고했습니다. 제가 가장 우선시하는 것은 항상 고객에게 안전한 제품을 제공하고자 하는 저의 열정입니다.



우수성을 제공하는 것은 *The Carrier Way*의 일부입니다.
품질과 안전이 손상되어서는 안 됩니다.



의사 결정 도구

Carrier의 강령은 다양한 결정을 내리는 데 도움이 되지만 **Ethics & Compliance Officer** 및 기타 분야별 전문가(예: HR, 품질, 엔지니어링, 운영 또는 법률)를 포함하여 항상 적절한 사람들의 도움이 필요합니다.

전자 정책 사이트에서 또는 본 강령의 일부로 통합된 Carrier 웹 사이트를 통해 제공되는 Carrier의 정책 및 표준 작업을 참조하십시오. Carrier 정책의 예에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

CPM4 Global Ethics & Compliance 프로그램

CPM5 독점 금지 규정 준수

CPM7 이해 충돌

CPM8 부패 방지

CPM9 국제 무역 규정 준수

CPM12 대정부 관계

CPM13 투자 정보 및 SEC 규정 준수



의사 결정 도구



형식과 정신

내 행동은 해당 법률 및 규정, Carrier 정책의 형식뿐만 아니라 여기에 담긴 정신까지 준수합니다.



할 수 있고 해야 하는가?

'할 수 있을지' 묻은 후 '해야 하는지' 그리고 '신문 1면에서 내 행동의 결과를 보더라도 편안할지' 스스로 자문합니다.



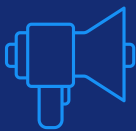
조언 구하기

확신이 서지 않는 경우 관리자나 Ethics & Compliance Officer에게 조언을 구합니다.



솔선수범

나는 이해 관계자들과의 모든 상호 작용에서 모범을 보입니다.



부정행위 신고

강령 또는 정책을 위반하거나 위반하는 것처럼 보이는 행위를 발견하는 경우 이에 대해 이야기합니다.



긍정적인 환경

나는 우리의 핵심 가치를 반영하는 합법적이고 윤리적인 행동만 허용되는 긍정적인 업무 환경과 비즈니스 관계를 조성합니다.



보복 금지

나는 보복 행위에 참여하거나 보복을 허용하지 않습니다.



가치

나는 *The Carrier Way* 와 Code of Ethics의 5가지 가치를 알고 이해합니다.



SPEAK UP



온라인 신고

전화를 통한 신고

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

직원, 계약자, 파트너가 the Code of Ethics 또는 정책을 위반하는 것을 목격하거나 위반하는 것으로 의심되는 경우, 원할 경우 익명으로도 Speak Up하고 신고할 것을 권장합니다. Carrier는 안전한 신고 환경을 제공하기 위해 최선을 다합니다.

보복 금지

Carrier는 어떤 종류의 보복에도 **무관용**으로 일관합니다. 선의로 신고한 사람에 대한 보복 행위에 가담하는 경우 징계 조치를 받을 수 있으며 해고될 수도 있습니다.



