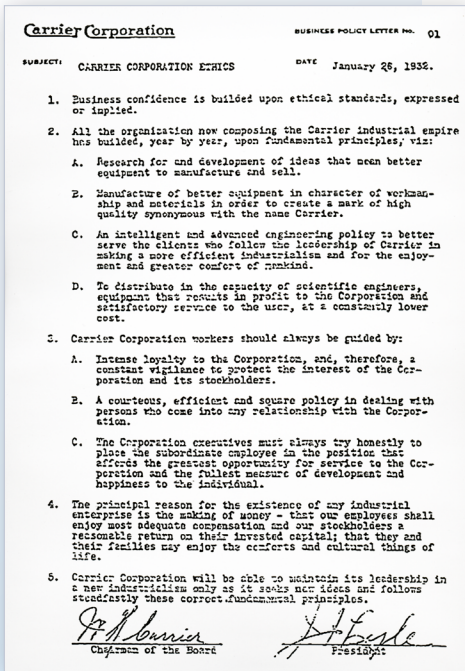




CODE OF ETHICS





ประวัติของเรา

ความมุ่งมั่นของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมานานแล้ว Willis Carrier ผู้ก่อตั้งของเราได้สร้างนโยบาย Carrier Corporate Ethics แรกขึ้นมาตั้งแต่ปี 1932 นโยบายนี้สร้างขึ้นจากรากฐานของการวิจัย ความเป็นเลิศ ความภักดี และอัธยาศัยไมตรี เกือบหนึ่งศตวรรษหลังจากนั้น ค่านิยมเดียวกันเหล่านี้ยังคงฝังรากลึกลงในวัฒนธรรมของเราวบจนปัจจุบันนี้



ข้อความจาก DAVE GITLIN

ที่ Carrier เราต้องการประสิทธิภาพการทำงานอันดีเยี่ยมและความสุจริตอย่างสูงจากพนักงานของเราทุกคน รวมถึงทุกคนที่ทำงานร่วมกับเรา

การทำลายค่านิยมหรือความสุจริตของเราเพียงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจถือเป็นสิ่งที่ไม่อาจยอมรับได้

เราเป็นบริษัทที่มุ่งมั่นในการทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

ไม่มีข้อยกเว้น

Dave

ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Carrier



ขอต้อนรับสู่ CODE OF ETHICS ของเรา

The Code of Ethics ช่วยเติมเต็ม *The Carrier Way* ทั้งสองสิ่งนี้จะแสดงให้เห็นว่าค่านิยมของเรากำหนดวิธีปฏิบัติของเราได้อย่างไร หลักเกณฑ์จะให้แนวทางเกี่ยวกับวิธีการทำสิ่งที่ถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมของเรา หลักเกณฑ์จะส่งเสริมความเข้าใจผ่านหลักการที่ชัดเจน ตัวอย่างในชีวิตจริง และเครื่องมือที่ใช้ได้จริง *The Carrier Way* เป็นพื้นฐานของทุกสิ่งที่เราทำ ซึ่งกำหนดวิสัยทัศน์ ย้ำจุดยืนด้านค่านิยม อธิบายวิธีปฏิบัติที่สร้างวัฒนธรรมแห่งชัยชนะ และก่อให้เกิดวิธีที่เราทำงานและคว้าชัยชนะร่วมกัน

The Carrier Way

วิสัยทัศน์

ความทะเยอทะยานคือเหตุผลที่เราทำงานในทุกๆ วัน
สร้างสรรค์โซลูชันที่มีความหมายสำหรับผู้คนและโลกของเรา

ค่านิยม

หัวใจสำคัญของเราคือการทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ
ความเคารพ ความสุจริต ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน นวัตกรรม ความเป็นเลิศ

วัฒนธรรม

วิธีปฏิบัติของเราคือ วิธีการที่เราทำงานและคว้าชัยชนะร่วมกัน โดยไม่ย่อหย่อนต่อค่านิยมของเรา

ทุ่มเทเพื่อลูกค้า
ชัยชนะของลูกค้าคือชัยชนะของเรา
ลงมือเพื่อคว้าชัย
เราทุ่มเทเพื่อความเป็นหนึ่งในทุกสิ่งที่เราทำ
ความรวดเร็วต้องมาก่อน
เราใส่ใจมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติ

บรรลุผลลัพธ์
เราดำเนินการด้วยความสุจริต
กล้าที่จะเปลี่ยน
เราสร้างสรรค์นวัตกรรมและมุ่งสู่โซลูชันที่มีความยั่งยืน
สร้างทีมที่ยอดเยี่ยมที่สุด
เราพัฒนาทีมที่มีความหลากหลายและสนับสนุนเพื่อความรุดหน้า

ค่านิยม

ค่านิยมของเราบ่งบอก **วิธี** ที่เราดำเนินการในทุกๆ วัน

วัฒนธรรม

วิธีปฏิบัติของเราสอดคล้องกับค่านิยมของเราเสมอ **ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม**



ความเคารพ

เรานิยามความหมายนี้ อย่างไร

เราปฏิบัติต่อผู้อื่นในแบบเดียวกับ
ที่เราปรารถนาจะได้รับจากผู้อื่น

เราลงมือดำเนินการเพื่อให้แน่ใจ
ว่าจะไม่มีใครรู้สึกไม่ปลอดภัย
หรือถูกคุกคามในสถานที่ทำงาน
ของเรา

เรายึดมั่นกับสิ่งนี้อย่างไร

เราสนับสนุนให้ทุกคนกล้าพูด แสดงแนวคิดและความคิดเห็น เอ่ยถามเมื่อเกิด
สงสัยและเปิดใจรับฟังทัศนะของผู้อื่น

ตัวอย่าง:

เพื่อนร่วมงานกับฉันมีความคิดเห็นต่างกันในการโครงการหนึ่ง แม้ว่าเราทั้งคู่
จะมีความคิดเห็นที่ถูกต้อง แต่ฉันก็เลือกใช้คำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน
เนื่องจากเป็นผลประโยชน์ที่ดีที่สุดต่อ Carrier และลูกค้าของเรา ฉันขอบคุณเพื่อน
ร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือในการโครงการ

ลองพิจารณา สถานการณ์เหล่านี้:

- ผู้จัดการตะคอกใส่เพื่อนร่วมงานต่อหน้าทุกคนเรื่องปัญหาในการทำงาน
- เพื่อนร่วมงานถูกทุกคนในที่มึนเมื่อยและถูกปิดกั้นจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
เนื่องจากผู้จัดการ "เหนื่อยหน่าย" กับพนักงาน

สถานการณ์เหล่านี้เป็นวิธีปฏิบัติที่ยอมรับไม่ได้และไม่สอดคล้องกับ
The Carrier Way เราทุ่มเทเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการ
สร้างทีมที่ยอดเยี่ยมที่สุด เพื่อที่เราจะได้คว้าชัยชนะร่วมกัน

ความเคารพ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวกซึ่งทำให้เรารู้สึกเป็นอันหนึ่ง
อันเดียวกันและได้รับการส่งเสริมให้ดึงศักยภาพของเราออกมาได้อย่างเต็มที่



ความสุจริต

เรานิยามความหมายนี้ อย่างไร

ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ
และจริยธรรมเป็นเสาหลักสำคัญ
ของธุรกิจเรา

เราทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียทั้งหมดและแข่งขันด้วย
ความเป็นธรรม พันธมิตรทางธุรกิจ
ของเราจะต้องทำให้ได้เหมือนกับ
ที่เราทำ เราไม่เพียงปฏิบัติตาม
ลายลักษณ์อักษรเท่านั้น แต่เรา
ยังปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของ
กฎหมายและนโยบายของ Carrier
ด้วย เราจะคว้าชัยในธุรกิจด้วยวิธี
การที่ถูกต้องเท่านั้น

เรายึดมั่นกับสิ่งนี้อย่างไร

เราเลือกทำสิ่งที่ถูกต้องในกิจกรรมแต่ละวันของเรา

ตัวอย่าง:

- จัดปฏิเสธรายงานค่าใช้จ่ายที่มีใบเสร็จรับเงินที่สูงเกินจริง
- จัดกล่าวปฏิเสธที่จะรับแก้เบ็ดเตล็ดที่ตัวแทนจำหน่ายรายหนึ่งมอบให้ไป
อย่างสุภาพ เนื่องจากเป็นการขัดต่อนโยบายเกี่ยวกับของขวัญของเรา ผู้จัดการ
ของจัดแสดงการยอมรับที่จัดมีพฤติกรรมด้านจรรยาบรรณอันดีเยี่ยม

ลองพิจารณา สถานการณ์เหล่านี้:

- การยื่นค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลเป็นค่าใช้จ่ายในการทำงานเพื่อให้ได้รับเงินเบิกจ่ายที่
ไม่เหมาะสม
- การขโมยสินค้าของ Carrier จากโรงงานและพยายามนำไปขายเพื่อเอากำไร

สถานการณ์เหล่านี้เป็นวิธีปฏิบัติที่ยอมรับไม่ได้และไม่สอดคล้องกับ
The Carrier Way ปฏิบัติด้วยความสุจริตและซื่อสัตย์ต่อทุกสิ่งที่คุณพูดและทำเสมอ

ความสุจริต ทำให้เราสามารถนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดให้ลูกค้าของเรา



ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

เรานิยามความหมายนี้ อย่างไร

เราทุ่มเทเพื่อสร้างสรรคสภาพ
แวดล้อมที่ช่วยให้ทุกคนรู้สึกเป็น
อันหนึ่งอันเดียวกันท่ามกลาง
ความแตกต่างระหว่างเรา

เราเปิดรับความหลากหลายและ
ข้อดีของทัศนคติและมุมมองที่
แตกต่าง

เราให้คุณค่ากับความดี ทักษะ และ
การมีส่วนร่วมของพนักงาน

เราไม่เพิกเฉยกับการเลือกปฏิบัติ
ในทุกรูปแบบ

เรายึดมั่นกับสิ่งนี้อย่างไร

ที่ Carrier เราเปิดรับความแตกต่างและเข้าใจว่าความหลากหลายของเราคือ
เป็นสินทรัพย์ที่มีค่าสูงสุดของเราอีกสิ่งหนึ่ง

ตัวอย่าง:

การว่าจ้างผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายกลายเป็นประสบการณ์ที่ง่ายดายน
กว่าที่คิด ฉันได้รับความช่วยเหลือมากมายเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าสถานที่ทำงานจะช่วย
อำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่ต้องการ เราทุกคนต้องทำงานร่วมกันเพื่อ
สร้างทีมที่ยอดเยี่ยมที่สุด

ลองพิจารณา สถานการณ์เหล่านี้:

- ลองนึกถึงพนักงานที่ต้องปกปิดรสนิยมทางเพศ เนื่องจากทีมแสดงความคิดเห็น
อย่างเลือกปฏิบัติต่อชุมชน LGBTQIA+
- ผู้จัดการที่ใช้เกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ไม่โปร่งใส ทำให้เกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับ
ความยุติธรรมในการตัดสินใจ

สถานการณ์เหล่านี้เป็นวิธีปฏิบัติที่ยอมรับไม่ได้และไม่สอดคล้องกับ
The Carrier Way โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเท่าเทียมช่วยให้เราสามารถดึงดูด
และรักษาบุคลากรที่มีความสามารถดีเยี่ยมที่สุดและทำให้พนักงานมีความสุขมากขึ้น

ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ช่วยสร้างทีมที่ยอดเยี่ยมยิ่ง
ขึ้นและสภาพแวดล้อมในการทำงานร่วมกันมากขึ้น



นวัตกรรม

เรานิยามความหมายนี้ อย่างไร

เราแสวงหาทางพัฒนา ปรับปรุง
และพัฒนาธุรกิจให้เติบโต
อย่างยั่งยืนอยู่เสมอ

เราสร้างสรรค์โซลูชันที่มี
ความหมายสำหรับผู้คนและ
โลกของเราขึ้นจากวัฒนธรรม
แห่งการบุกเบิกของเรา

เรายึดมั่นกับสิ่งนี้อย่างไร

เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนสมาชิกในทีมเพื่อแบ่งปันความคิดและ
คำแนะนำ ทำกายแบบก้าวไป กล้าที่จะเปลี่ยน

ตัวอย่าง:

ฉันรู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งปีของ Carrier การกล้าที่จะเปลี่ยนนั้น
ไม่ใช่เรื่องง่ายเลย และบางครั้งฉันก็ไม่แน่ใจ การได้รับการสนับสนุนและยอมรับเช่นนี้
ช่วยสร้างความแตกต่างได้จริงๆ



นวัตกรรม อยู่ใน DNA ของเรา

ความเป็นเลิศ

เรานิยามความหมายนี้ อย่างไร

เราส่งมอบสินค้าและบริการ
ที่มีคุณภาพดังเช่นคำมั่น
ด้วยความรวดเร็วและ
การดำเนินการอย่างไร้ที่ติ

เรายึดมั่นกับสิ่งนี้อย่างไร

เราแสวงหาคุณภาพสูงสุดในทุกสิ่งที่เราทำอย่างต่อเนื่องและมุ่งมั่นกับมาตรฐาน
สูงสุดเสมอ

ตัวอย่าง:

ฉันทราบงานปัญหาด้านคุณภาพที่ยังอาจกลายเป็นปัญหาด้านความปลอดภัยในโครงการที่
กำลังเร่งรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดการของลูกค้าในทันที ความกระตือรือร้นใน
การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าของเราต้องมาก่อนสิ่งอื่นใดเสมอ



การมอบบริการด้วย **ความเป็นเลิศ** เป็นส่วนหนึ่งของ *The Carrier Way*
ไม่ย่อหย่อนต่อคุณภาพและความปลอดภัย



เครื่องมือสำหรับการตัดสินใจของคุณ

แม้ว่าหลักเกณฑ์ของเราจะช่วยให้คุณทำการตัดสินใจได้อย่างหลากหลาย แต่ก็ควรให้บุคลากรที่เหมาะสมเข้ามามีส่วนช่วยเหลือคุณเสมอ ซึ่งรวมถึง Ethics & Compliance Officer ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญคนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายคุณภาพ ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายปฏิบัติการ หรือฝ่ายกฎหมาย)

ดูนโยบายและงานมาตรฐานของ Carrier ที่ [เว็บไซต์ e-policy](#) หรือทาง [เว็บไซต์ Carrier](#) ซึ่งรวมอยู่ในและเป็นส่วนหนึ่งของหลักเกณฑ์นี้ ตัวอย่างของนโยบาย Carrier รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้:

- CPM4 โปรแกรม Global Ethics & Compliance
- CPM5 การปฏิบัติตามการต่อต้านการผูกขาด
- CPM7 ผลประโยชน์กับซ้อน
- CPM8 การต่อต้านการทุจริต
- CPM9 การปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้าระหว่างประเทศ
- CPM12 ภาครัฐสัมพันธ์
- CPM13 นักลงทุนสัมพันธ์และการปฏิบัติตามกฎหมาย SEC



เครื่องมือสำหรับการตัดสินใจ



ลายลักษณ์อักษร และเจตนาจริง

การดำเนินการของฉันทันไม่เพียงปฏิบัติตามลายลักษณ์อักษรเท่านั้น แต่ยังปฏิบัติตามเจตนาจริงของกฎหมายและข้อบังคับและนโยบายของ Carrier ที่เกี่ยวข้องด้วย



ทำได้ไหมและ ควรทำหรือเปล่า

ฉันทถามตัวเองว่า “ฉันทำได้ไหม” แล้วจึงถามต่อว่า “ฉันควรทำหรือเปล่า” และ “ฉันจะสบายใจที่ได้เห็นผลลัพธ์จากพฤติกรรมของฉันไปปรากฏอยู่บนหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์หรือไม่”



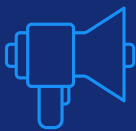
ขอคำแนะนำ

เมื่อมีข้อสงสัย ฉันทขอคำแนะนำจากผู้จัดการหรือ Ethics & Compliance Officer



ทำให้ดูเป็นตัวอย่าง

ฉันทจะทำให้ดูเป็นตัวอย่างในทุกการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา



รายงานการกระทำผิด

หากฉันทเห็นสิ่งใดก็ตามที่ละเมิดหรือดูเหมือนว่าจะละเมิดหลักเกณฑ์หรือนโยบายของเรา ฉันทจะพูดออกมา



สภาพแวดล้อมเชิงบวก

ฉันทจะหล่อหลอมสภาพแวดล้อมในการทำงานและความสัมพันธ์ทางธุรกิจเชิงบวก ซึ่งจะยอมรับเฉพาะการกระทำที่เป็นไปตามกฎหมายและหลักจริยธรรมที่สะท้อนถึงค่านิยมหลักของเราเท่านั้น



ไม่มีการเพิกเฉย

ฉันทจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเพิกเฉยต่อการแค้นเคืองเด็ดขาด



ค่านิยม

ฉันทราบและเข้าใจค่านิยมห้าประการของ *The Carrier Way* และ Code of Ethics ของเรา



SPEAK UP



รายงานออนไลน์

รายงานทางโทรศัพท์

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

เมื่อพนักงาน ผู้รับเหมา และพาร์ทเนอร์สังเกตเห็นหรือสงสัยบางสิ่งบางอย่างที่ขัดแย้งกับ The Code of Ethics หรือนโยบายของเรา เราสนับสนุนให้กล้าพูดออกมา (Speak Up) และรายงานเรื่องดังกล่าว โดยจะไม่เปิดเผยชื่อก็ได้หากต้องการ Carrier มุ่งมั่นจะสร้างสภาพแวดล้อมการรายงานที่ปลอดภัย

ไม่มีการแก้แค้น

Carrier มีนโยบายที่จะไม่เพิกเฉย ต่อการแก้แค้นในทุกรูปแบบ ทุกคนที่เข้าไปมีส่วนร่วมกับการปฏิบัติตามการแก้แค้นผู้ที่รายงานด้วยความสุจริตใจจะได้รับการลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง



