



# AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA (ESG)

## RELATÓRIO DE 2022



# Inspiramos a confiança em um futuro melhor.

As soluções da Carrier estão criando um mundo saudável, seguro, sustentável e inteligente para as próximas gerações. Fundamentados em um legado de liderança em sustentabilidade, definimos metas ambiciosas e nos empenhamos para ajudar a solucionar alguns dos desafios mais complexos do planeta.

Ajudamos os clientes a atingirem suas metas de descarbonização, reduzindo ao mesmo tempo o desperdício de alimentos por meio de nosso conjunto crescente de soluções e serviços de sustentabilidade. Estamos ampliando as tecnologias de edifícios elétricos, edifícios digitais e cadeia de frio, e utilizando produtos refrigerantes com menor potencial de aquecimento global (GWP).

A Carrier incorpora continuamente práticas sustentáveis em nossas operações e investe em nossos funcionários. Oferecemos oportunidades para que nossos funcionários desenvolvam habilidades para a vida toda e avancem em suas carreiras, e promovemos uma cultura inclusiva e diversa à qual todos os funcionários sintam pertencer.

O progresso que estamos fazendo hoje vai gerar benefícios para o planeta, as pessoas e as comunidades amanhã. Juntos, inspiramos a confiança em um futuro melhor.

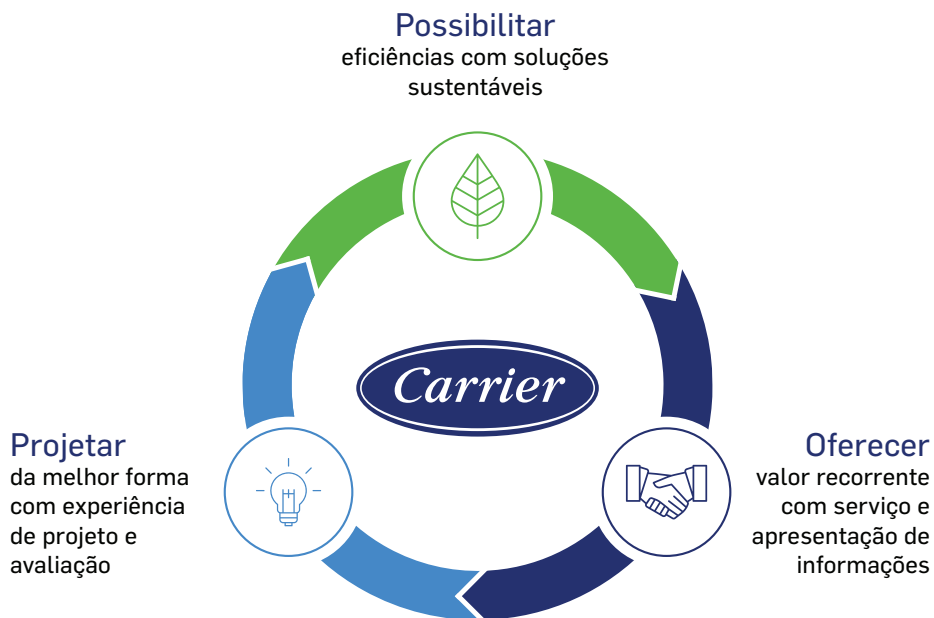


# Sustentabilidade e ESG da Carrier

Abordamos a sustentabilidade em nossas atividades de três formas: soluções sustentáveis, investimentos sustentáveis e ESG na prática.

## Soluções sustentáveis

A Carrier tem como objetivo reduzir a pegada de carbono de nossos clientes em mais de 1 gigatonelada até 2030, em parte por meio de uma abordagem personalizada para especificar e comissionar equipamentos, e prestar serviços de avaliação com base nas metas de sustentabilidade, operacionais e orçamentárias de cada cliente. Oferecemos experiência e soluções para **projetar, possibilitar e oferecer** sustentabilidade aprimorada no ciclo de vida do produto e no processo de planejamento de capital a clientes de construção e cadeia de frio.



### Projetar: NORESKO

Como uma das maiores empresas de serviços de energia dos Estados Unidos, a NORESKO utiliza veículos em modelo de contrato minuciosamente projetados e de alto desempenho para proporcionar economia de energia e manutenção, além de importantes atualizações de infraestrutura para as instalações já existentes. Em 2021, a NORESKO ajudou os clientes a evitarem a emissão de mais de 1,1 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub> com redução do consumo de eletricidade, gás natural, propano, vapor e outras fontes de energia, juntamente com o uso de usinas combinadas de calor e energia para gerar eletricidade e energia térmica de modo eficiente.



### Possibilitar: Abound

O Abound é uma oferta na nuvem da Carrier que emprega tecnologia avançada para tornar os ambientes de construção mais inteligentes, eficientes e com melhor capacidade de resposta conectando-se diretamente aos sistemas e sensores do edifício. Projetado para trabalhar facilmente com a maioria dos sistemas, o Abound desbloqueia e une dados isolados para fornecer percepções mais poderosas e acionáveis. A plataforma pode ser instalada e dimensionada com rapidez. Operadores de edifícios podem comparar o desempenho de qualidade do ar, ventilação e umidade do edifício em relação aos limiares identificados por determinadas características no WELL Building Standard do International WELL Building Institute. Proprietários de edifícios podem apresentar informações e mensagens em tempo real sobre a vitalidade de um edifício por meio da interface de programação de aplicativos (API) do Abound, que permite criar painéis digitais e experiências móveis.



### Oferecer: BluEdge

A plataforma de serviços BluEdge é a melhor oferta de serviços e pós-vendas da Carrier. Ela emprega análises para decifrar dados, extrair informações e implementar soluções antes que surjam problemas. As soluções digitais estão permitindo que nossas ofertas BluEdge aumentem a cobertura e a tração dos serviços em nossos três segmentos. Já firmamos quase 30.000 contratos do BluEdge desde que lançamos o programa em meados de 2020, e relacionamentos de longo prazo com clientes também estão ampliando nosso composto de receitas recorrentes.

# Investimentos sustentáveis

A Carrier Ventures se concentra em investimentos que aceleram o desenvolvimento de inovações sustentáveis e tecnologias transformadoras, possibilitando o futuro da construção e da gestão da cadeia de frio. O grupo é um catalisador de inovação e realiza colaborações profundas e parcerias estratégicas com organizações de alto crescimento que desenvolvem tecnologias para inovar e comercializam a próxima geração de soluções diferenciadas de zero emissão líquida.

## Inovações sustentáveis

Nós nos concentramos em áreas de crescimento de eletrificação, gestão de energia e tecnologias de climatização (AVAC) residencial.

## Colaboração estratégica

Valorizamos parcerias comerciais ou estratégicas que empregam nossa experiência em pesquisa e desenvolvimento, e canalizam o acesso ao mercado ou se tornam parte de nossas ofertas de produtos.

## Tecnologias transformadoras

Priorizamos software e análise, telemática e tecnologias diferenciadas.

## Compromisso com a excelência

Buscamos empresas que se alinhem a nossos valores fundamentais de respeito, integridade, inclusão, inovação e excelência.

## Destaque AddVolt

A Carrier celebrou um acordo estratégico com a AddVolt para empregar a tecnologia de bateria elétrica da empresa no desenvolvimento de soluções sustentáveis de refrigeração de transporte para clientes na Europa. A tecnologia da AddVolt é compatível com a plataforma digital Lynx da Carrier.

## Destaque Butlr

Também investimos na Butlr, uma startup respaldada por capital de risco surgida no MIT Media Lab. A plataforma de detecção de pessoas da empresa utiliza o calor corporal e o aprendizado de máquina para detectar ocupação, número de funcionários e atividade, gerando percepções espaciais precisas, em tempo real e históricas sem coletar informações de identificação pessoal. A tecnologia de detecção de calor corporal da Butlr vai aprimorar a plataforma digital na nuvem Abound da Carrier, fornecendo a proprietários e operadores de edifícios percepções em tempo real para tomarem de modo confiante decisões que aumentem a eficiência energética e o bem-estar dos ocupantes.



## ESG na prática

Nossas metas de ESG para 2030 ressaltam nosso compromisso com o que mais importa e nos desafiam continuamente a pensarmos com ousadia e sermos melhores. Expandindo-se ao longo de três décadas, nossas metas ambientais abrangem medidas para melhorar nosso planeta, funcionários e comunidades. Nós nos empenhamos para atuar como catalisadores de mudanças positivas e sustentáveis por meio de inovação, capacitação de nossos funcionários e operação com integridade. Esse é o *Jeito Carrier*.

### Nosso planeta

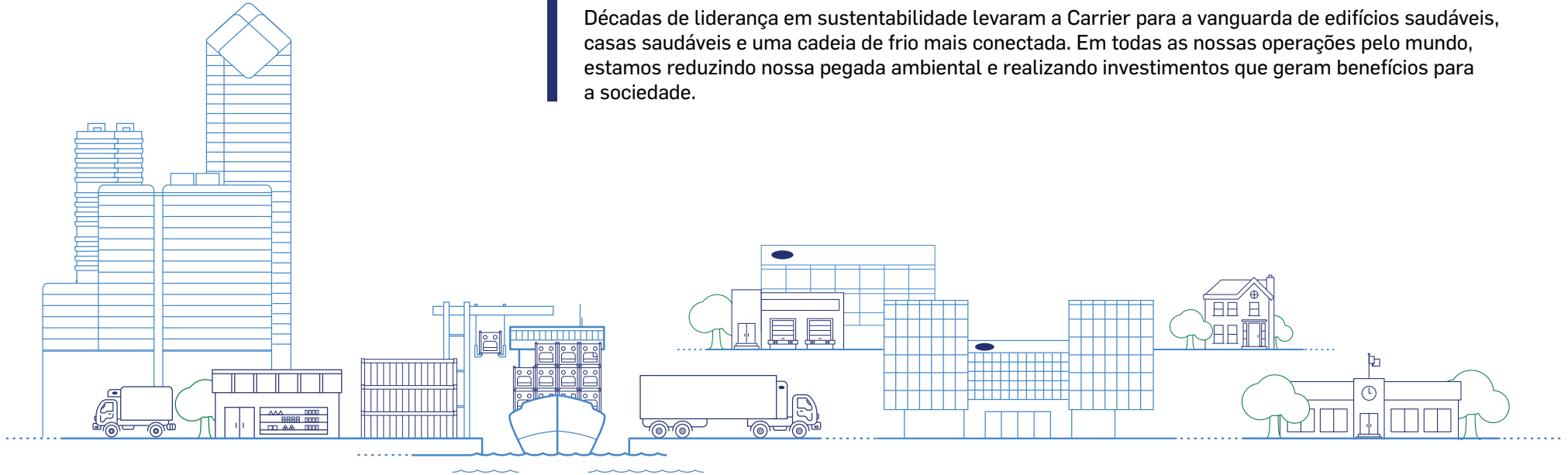
As mudanças climáticas estão entre os maiores problemas enfrentados pela humanidade. Sistemas de AVAC representam cerca de 15% das emissões mundiais de gases do efeito estufa (GEE). Mais de um terço de todos os alimentos produzidos é desperdiçado a cada ano, resultando em estimadas 4,4 gigatoneladas de emissões de GEE. Reconhecemos o potencial da inovação inteligente e sustentável, e temos o compromisso de oferecer soluções de impacto e definir metas de emissões fundamentadas na ciência e alinhadas com os objetivos estabelecidos no Acordo de Paris.

### Nossos funcionários

Nossa maior força é a diversidade de nossos funcionários e suas ideias. Somos uma empresa de inovadores e solucionadores de problemas unidos pelo *Jeito Carrier*, nosso propósito, valores e cultura.

### Nossas comunidades

Décadas de liderança em sustentabilidade levaram a Carrier para a vanguarda de edifícios saudáveis, casas saudáveis e uma cadeia de frio mais conectada. Em todas as nossas operações pelo mundo, estamos reduzindo nossa pegada ambiental e realizando investimentos que geram benefícios para a sociedade.



# Resultados

## METAS DE ESG para 2030

Nosso planeta

Reduzir em mais de 1 gigatonelada a **pegada de carbono** de nossos clientes.

Investir mais de US\$ 2 bilhões para desenvolver **soluções de construção e cadeia de frio saudáveis, seguras, sustentáveis e inteligentes** que incorporem princípios de projeto sustentáveis e reduzam os impactos do ciclo de vida.

Alcançar operações **neutras em carbono**.

Reduzir em 10% a **intensidade de energia** em todas as nossas operações.

Alcançar a **neutralidade de água** em nossas operações, priorizando locais com escassez hídrica.

Despejar **zero resíduo** de fábricas em aterros sanitários.

Estabelecer um **programa de cadeia de suprimentos responsável** e avaliar os principais fornecedores de fábricas em relação aos critérios do programa.

Nossos funcionários

Superar a pontuação de referência de mercado em matéria de **engajamento dos funcionários**.

Alcançar a **paridade de gênero** em cargos de liderança sênior.

Alcançar uma **força de trabalho diversa** que represente as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos.

Fomentar a ampliação dos **grupos de recursos para funcionários (ERG)** para promover melhorias sociais.

Manter **métricas de segurança de padrão internacional**.

Nossas comunidades

Gerar benefícios para as comunidades ao **possibilitar o acesso a ambientes internos seguros e saudáveis, reduzir a fome e o desperdício de alimentos, e promover o voluntariado de nosso tempo e talentos**.

Investir em programas **educacionais de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM)** que promovam a diversidade e a inclusão.

Promover a **sustentabilidade** com programas de educação, parcerias e resiliência climática.

## Progresso

Desde 2020, a adoção de nossos produtos refrigerantes de alta eficiência e menor GWP, e a prevenção do desperdício de alimentos ajudaram nossos clientes a evitarem aproximadamente **137 milhões de toneladas de emissões de GEE**.

Investimos mais de **US\$ 450 milhões** em pesquisa e projetos sustentáveis desde 2020.

Em 2021, nossa intensidade de GEE para emissões de Escopo 1 e Escopo 2 diminuiu aproximadamente **8%** em relação a 2020.

Em 2021, reduzimos nossa intensidade de energia em quase **4%** em comparação com 2020.

Nosso consumo absoluto de água aumentou em relação a 2020, mas nossa intensidade geral de água diminuiu quase **6%** em 2021.

A fábrica de fornos a gás residenciais da Carrier em Indianápolis obteve a **certificação de despejo zero de resíduos em aterros sanitários** em 2021. Também aumentamos em quase 50% a quantidade de resíduos perigosos reciclados em comparação com 2020.

Um ano após a implementação do programa de sustentabilidade da Carrier, atingimos nossa meta inicial de ter **80% dos gastos diretos em fábricas avaliados em relação aos critérios de sustentabilidade**.

Os resultados de nossa mais recente pesquisa Pulse, realizada em 2021, mostraram que nossa pontuação de engajamento foi de **74**, dentro da referência de mercado.

20% de nosso quadro executivo em 2015, as mulheres em cargos executivos passaram a representar **32% em 2021**.

De 2015 a 2021, a diversidade global de nosso quadro executivo\* aumentou de 27% para **48%**, e nossos profissionais não brancos aumentaram de 18% para **24%** nos Estados Unidos.

Aproximadamente **3.500 funcionários** de nosso quadro global participam atualmente de um ERG.

As **taxas totais de incidentes registráveis e com perda de tempo diminuíram** em 2021 em comparação com 2020.

A Carrier apoiou **mais de 200 organizações** cívicas, culturais, econômicas e de bem-estar social pelo mundo em 2021.

Estamos desenvolvendo **futuros técnicos de AVAC** graças a uma nova colaboração com a Building Talent Foundation. Além disso, testamos um programa para ajudar os alunos a avançarem em matemática e ciência apresentando-os a **trajetórias de carreira de STEM**.

**Pesquisas apoiadas** pela Carrier descobriram que os edifícios podem desempenhar um papel significativo na melhoria da função cognitiva, da saúde e da produtividade. Além disso, por meio de uma parceria com a The Nature Conservancy, ajudamos a **reflorestar mais de 500 hectares** na China e no México.

\* Mulheres em todo o mundo ou pessoas não brancas nos Estados Unidos.

# Destques de 2021

Em todas as nossas operações pelo mundo, estamos reduzindo nossa pegada ambiental e realizando investimentos que melhoram a sociedade. Nós nos responsabilizamos por gerar benefícios quantificáveis em todas as nossas iniciativas de ESG. Reconhecemos que ainda há muito a ser feito, mas temos orgulho do progresso que já conquistamos.

## Ambiental



**~137 milhões**

de toneladas de EMISSÕES DE GASES DO EFEITO ESTUFA EVITADAS por produtos vendidos e desperdício de alimentos evitado desde 2020



**0,5 bilhão**

de quilowatts-hora ECONOMIZADO PARA OS CLIENTES graças às percepções geradas pelo EcoEnergy



**1.<sup>a</sup>**

fábrica da Carrier com CERTIFICAÇÃO DE DESPEJO ZERO DE RESÍDUOS EM ATERROS SANITÁRIOS em Indiana



**1.<sup>o</sup>**

PROJETO SOLAR COMUNITÁRIO apoiado pela Carrier, em Syracuse, Nova York

## Social



**32%**

DE MULHERES EXECUTIVAS no mundo todo



**27%**

DE EXECUTIVOS NÃO BRANCOS



**>200**

ORGANIZAÇÕES cívicas, culturais, econômicas e de bem-estar social APOIADAS



**>US\$ 6 milhões**

INVESTIDOS EM NOSSAS COMUNIDADES em dinheiro, doações em espécie e pelo Programa de Equiparação de Doações dos Funcionários da Carrier

## Governança



**88%**

DE DIRETORES INDEPENDENTES, com um importante cargo de Diretor Independente Líder



**97%**

DE PARTICIPAÇÃO em reuniões de diretoria

**100%** DE

PARTICIPAÇÃO nas reuniões do comitê de diretoria



Remuneração de incentivo executivo VINCULADA AO PROGRESSO em relação às metas de ESG



Nenhum REQUISITO DE VOTAÇÃO PARA ACIONISTAS SUPERMAJORITÁRIOS