



Carrier Global Corporation et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement appelés « **Carrier** ») sont responsables de la confidentialité de leurs systèmes de demande d'emploi et de recrutement en ligne, et de tout renseignement qu'une personne peut fournir dans le cadre de la postulation pour un emploi chez Carrier. Carrier dispose de différents systèmes pour la réception et l'examen des demandes d'emploi dans différents pays. Cet **avis de confidentialité pour le demandeur d'emploi** couvre à la fois les systèmes électroniques que Carrier a mis en œuvre pour les demandes d'emploi et les processus que certains emplacements peuvent utiliser qui n'impliquent pas de système en ligne. Carrier a mis en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques pour les deux approches, afin de protéger les renseignements personnels que nous pouvons recueillir.

Les systèmes d'emploi et de recrutement en ligne de Carrier, y compris le site Web de carrières « Careers », sont utilisés pour recruter, afin de permettre aux individus de postuler pour un emploi chez Carrier, et pour s'assurer que Carrier respecte les exigences légales et réglementaires applicables en matière de réception de demandes d'emploi. Ces systèmes sont destinés à être examinés par les visiteurs, qui peuvent aussi s'en servir pour postuler pour des emplois chez Carrier. N'utilisez pas les systèmes de demande d'emploi et de recrutement en ligne de Carrier à d'autres fins.

Sauf cas exceptionnel, Carrier accepte uniquement les candidatures provenant de personnes âgées d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, ne fournissez pas à Carrier vos renseignements personnels dans le but de postuler à un emploi, sauf instruction contraire.

Cet avis peut être modifié de temps à autre en affichant une mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cet avis régulièrement pour prendre connaissance de toute modification.

Quels sont les renseignements personnels que Carrier pourrait recueillir?

On vous demandera de fournir vos renseignements personnels pour pouvoir examiner les affichages sur les systèmes de demande d'emploi en ligne de Carrier, pour communiquer avec Carrier au sujet des offres d'emploi, et pour postuler pour un emploi chez Carrier. À part certains pays où certains de ces éléments de données ne peuvent pas être demandés ou peuvent être demandés une fois que votre emploi est confirmé ou commence, les renseignements personnels que vous pouvez être invité à fournir comprennent :

- Nom
- Coordonnées, y compris l'adresse à domicile, le téléphone à domicile et l'adresse de courrier électronique
- Date de naissance



- Document ou numéro d'identification du gouvernement, y compris un permis de conduire
- Antécédents d'emploi
- Éducation
- Curriculum vitae et/ou une lettre d'accompagnement, y compris les renseignements que vous fournissez dans ces documents
- Citoyenneté et/ou résidence légale permanente
- Admissibilité au travail, y compris la documentation du statut d'immigrant
- Intérêt pour les occasions d'emploi
- Questions spécifiques à l'emploi qui se rapportent à l'aptitude d'un demandeur d'emploi à un emploi particulier
- Références (si vous fournissez des renseignements concernant d'autres personnes, vous devez obtenir leur consentement avant de fournir les données à Carrier)
- Des renseignements que la loi nous exige peut-être de demander dans certains pays, par exemple si vous avez déjà travaillé pour un organisme gouvernemental, si vous avez un lien de parenté avec un fonctionnaire du gouvernement, un membre de la direction de Carrier, ou un membre du conseil d'administration de Carrier, ou si vous êtes soumis à une clause restrictive d'un employeur actuel ou ancien
- Les renseignements que vous fournissez pour créer des questions et des réponses de sécurité utilisées pour valider votre identité lorsque vous retournez sur le site Web
- Où vous avez appris qu'il y avait une nouvelle offre d'emploi
- Tout autre renseignement que vous pouvez décider de fournir dans le cadre de votre demande
- Les renseignements fournis par des sites tiers, si vous postulez pour une offre d'emploi via un site tiers

Aux États-Unis et dans les territoires des États-Unis, Carrier est tenue par la loi de demander aux personnes de mentionner leur appartenance ethnique, leur sexe et leur statut de vétéran et d'indiquer leur handicap éventuel. Ces renseignements sont entièrement volontaires et votre décision de fournir ou de ne pas fournir n'importe lequel de ces renseignements n'aura pas d'incidence sur la façon dont nous vous considérons pour un emploi.

Pour certains emplois et dans certains emplacements, on peut vous demander de subir un examen médical, des vérifications de l'ouïe ou de la vue, des tests de dépistage de drogues, ou une vérification des antécédents, y compris criminels. Ceux-ci ne seront effectués qu'avec votre consentement, mais dans certaines circonstances, votre offre d'emploi peut être assujettie à votre réussite d'un ou de plusieurs de ces vérifications. Carrier n'effectue pas de vérification d'antécédents criminels lorsque cela est interdit par la loi. Carrier peut vérifier la véracité des renseignements fournis dans votre demande, comme vos références, votre permis de conduire et votre historique de



conduite, vos antécédents d'éducation et d'emploi, sans vous demander votre consentement additionnel.

Si vous accédez à un système de demande d'emploi en ligne de Carrier sur un appareil mobile, le site Web recueillera les renseignements nécessaires pour communiquer avec votre appareil et fournir toute personnalisation que vous pouvez demander. Ces renseignements peuvent inclure l'identification ou le numéro de votre appareil, votre fournisseur de service et votre emplacement.

De plus, Carrier surveille les habitudes de trafic des utilisateurs sur ses sites Web de demande d'emploi, y compris le nom de domaine de l'utilisateur, le type de navigateur, la date et l'heure d'accès, et les pages affichées. Nos serveurs Web recueillent les noms de domaine, mais non les adresses de courrier électronique des visiteurs. Ces renseignements sont recueillis afin de mesurer le nombre de visiteurs sur nos sites Web et de déterminer quelles zones du site Web les utilisateurs trouvent utiles, en fonction de la quantité de trafic vers des zones particulières. Carrier utilise ces renseignements pour améliorer l'expérience des utilisateurs et pour mieux préparer le contenu en fonction des intérêts des utilisateurs.

Comment Carrier peut-elle utiliser les renseignements personnels qu'elle recueille?

Tout renseignement personnel recueilli peut être utilisé pour :

- vous permettre de postuler pour un emploi chez Carrier et d'évaluer votre demande, y compris, mais sans s'y limiter, la programmation et l'exécution de filtrage téléphonique, d'entrevues et autres évaluations pertinentes
- vous inviter à postuler et vous considérer pour d'autres occasions qui peuvent être ou deviendront disponibles
- communiquer avec vous par rapport à votre candidature ou une autre occasion, ou communiquer des changements
- valider les vérifications des références, effectuer des vérifications des antécédents au besoin, et effectuer le filtrage des demandeurs d'emploi refusés
- faciliter votre embauche et administrer votre emploi, si vous êtes embauché
- respecter les exigences légales et réglementaires concernant les demandeurs d'emploi, ce qui peut inclure la fourniture de rapports à des organismes gouvernementaux
- vous offrir la possibilité de nous faire part de vos commentaires sur votre expérience, par exemple au moyen d'un sondage
- mener une analyse des tendances des candidats afin de comprendre et d'améliorer les pratiques de recrutement de Carrier
- vérifier votre identité pour assurer la sécurité à l'une des autres fins énumérées ici
- assurer ou améliorer la sécurité des systèmes électroniques de Carrier



- protéger contre la fraude
- mener des enquêtes internes et respecter les obligations légales

Avec qui Carrier partage-t-elle les renseignements personnels qu'elle recueille?

Carrier ne vendra pas et ne partagera pas vos renseignements personnels en dehors de la famille d'entreprises Carrier, sauf :

- avec les fournisseurs de services dont Carrier se sert pour fournir des services en son nom. Carrier ne partagera vos renseignements personnels qu'avec les fournisseurs de services avec lesquels Carrier a limité contractuellement l'utilisation ou la divulgation des renseignements, sauf si nécessaire pour fournir des services en son nom ou pour respecter des exigences légales
- pour respecter des obligations légales, y compris si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi, en réponse à une demande légale légitime de la part d'organismes d'application de la loi ou d'autres organismes de réglementation gouvernementaux
- pour enquêter sur des activités illégales suspectées ou réelles
- pour prévenir des dommages physiques ou des pertes financières
- pour appuyer la vente ou le transfert de notre entreprise ou de nos actifs, en totalité ou en partie (y compris par la faillite)

Carrier a plusieurs fournisseurs de services qui l'aident avec ses systèmes de demande d'emploi en ligne. Ces fournisseurs gèrent les sites Web, fournissent du stockage de sauvegarde, fournissent de l'assistance avec les affichages d'offres d'emploi, mettent en œuvre des entrevues vidéo et facilitent le recrutement des candidats. Carrier peut également utiliser d'autres fournisseurs de services, mais tout fournisseur de services utilisé le sera aux fins spécifiées dans le présent avis, et il fournira des services dans le cadre d'un contrat, comme mentionné ci-dessus.

Où Carrier stocke-t-elle vos renseignements personnels?

Puisque Carrier est une entreprise mondiale ayant des emplacements dans plusieurs pays, nous pouvons transférer vos renseignements d'une entité juridique à une autre, ou d'un pays à l'autre, afin d'atteindre les objectifs énumérés ci-dessus. Parmi ces pays il y a, à tout le moins, les États-Unis, les nombreux États membres de l'Union européenne, le Canada et d'autres pays, dont certains en Asie, comme l'Inde. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux exigences légales applicables et seulement dans la mesure nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

Carrier s'appuie sur les mécanismes juridiques disponibles pour permettre le transfert légal des renseignements personnels à travers les frontières. Dans la mesure où Carrier s'appuie sur des clauses contractuelles types (également appelées des clauses types) ou sur des règles d'entreprise obligatoires pour autoriser le transfert, Carrier



respectera ces exigences, y compris lorsqu'il peut y avoir un conflit entre ces exigences et cet avis.

Combien de temps Carrier conserve-t-elle vos renseignements personnels?

Carrier conservera les informations des postulants non retenus pendant un maximum de trois ans à compter de la date de la dernière activité, sauf si exigé autrement par la loi ou la réglementation, un tribunal, une procédure administrative ou d'arbitrage ou une exigence de vérification. Carrier conservera les informations des candidats retenus conformément à l'Avis relatif à la confidentialité des renseignements personnels des employés.

Si vous souhaitez que vos renseignements personnels soient mis à jour, corrigés ou supprimés, envoyez un courriel à l'adresse carrier.recruiting@carrier.com. Sauf si une loi ou une réglementation, une procédure judiciaire, administrative ou d'arbitrage, ou une exigence de vérification applicable en empêche la suppression, Carrier supprimera vos renseignements personnels dans un délai raisonnable et ne conservera qu'un journal contenant votre nom, la date de votre demande de suppression, le(s) emploi(s) pour lequel ou lesquels vous avez postulés, et le pays à partir duquel vous avez postulé. Carrier conserve ces renseignements pour démontrer qu'elle a respecté votre demande.

Au-delà des périodes de conservation et pour les demandeurs qui ont demandé une suppression, Carrier peut conserver des données anonymes à des fins statistiques pour comprendre et améliorer ses pratiques de recrutement.

Quels sont les choix que vous avez concernant la façon dont Carrier utilise vos renseignements personnels?

Vous avez le choix de fournir ou non vos renseignements personnels à Carrier, mais si vous choisissez de ne pas fournir vos renseignements, Carrier ne pourra pas vous considérer pour un poste. Carrier ne demande que les renseignements nécessaires pour vous évaluer pour un poste pour lequel vous postulez, pour vous authentifier lorsque vous vous connectez à nos systèmes de demande d'emploi en ligne, et selon les exigences des lois applicables.

Comment Carrier utilise-t-elle des témoins (cookies) ou d'autres technologies de suivi?

Les témoins sont de petits fichiers texte envoyés et stockés sur les ordinateurs des utilisateurs qui permettent aux sites Web de reconnaître les utilisateurs répétitifs, de faciliter l'accès des utilisateurs aux sites Web, et de permettre aux sites Web de compiler des données agrégées qui permettent d'améliorer le contenu. Les témoins n'endommagent pas les ordinateurs ni les fichiers des utilisateurs. Les pixels invisibles



(Web beacons) sont des images graphiques transparentes, souvent de la taille d'un seul pixel, qui permettent aux sites Web de suivre les activités sur le site.

Carrier utilise à la fois des témoins et des pixels invisibles sur le site Web de carrières (Careers) et d'autres sites d'affichage d'emplois de Carrier pour recueillir des données d'utilisation agrégées et anonymes, afin que Carrier puisse améliorer les fonctionnalités du site Web. Carrier peut également utiliser des témoins pour améliorer votre expérience utilisateur. Par exemple, le site Web peut vous permettre de sélectionner une langue et/ou une préférence géographique, qui sera stockée pour des visites futures.

Ces sites Web d'affichage d'emplois utilisent également des témoins des fournisseurs de services de Carrier. Ces témoins contiennent un identifiant de session pour gérer vos activités au cours d'une session. Nos fournisseurs de services utilisent également des témoins pour déterminer si vous avez navigué vers ce site Web à partir d'un site externe, pour faire un suivi de l'efficacité des affichages externes.

Si vous ne voulez pas que les témoins soient accédés par ce site ou tout autre site Web de Carrier, vous devez ajuster les paramètres de votre navigateur afin de refuser ou désactiver l'utilisation des témoins (cookies). Vous pouvez trouver des renseignements supplémentaires sur les témoins et les pixels invisibles sur <http://www.allaboutcookies.org/>.

Que devez-vous comprendre à propos des liens de tiers qui peuvent apparaître sur ce site Web?

Dans certains cas, Carrier peut fournir des liens vers des sites Web non contrôlés par Carrier, que Carrier s'efforcera raisonnablement d'identifier comme tels. Cependant, Carrier ne contrôle pas ces sites Web tiers, et ne peut pas être tenue pour responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité utilisées par d'autres sites Web. En outre, le présent avis ne régit pas les renseignements recueillis à votre sujet par des tiers.

Quelles autres informations les utilisateurs spécifiques doivent-ils connaître?

Les **résidents de la Californie** ont des droits en vertu de la California Consumer Privacy Act (**CCPA**), en vigueur depuis le 1er janvier 2020, y compris le droit de :

- savoir quelles catégories de renseignements personnels vous concernant nous avons collectés et utilisés, y compris la manière dont les informations personnelles ont été collectées;
- connaître les catégories de renseignements personnels qui sont vendues ou divulguées et, si elles sont vendues ou divulguées, les catégories de tiers qui les reçoivent;



- accéder aux renseignements personnels recueillis à votre sujet; et
- demander que vos renseignements personnels soient supprimés.

Les demandes d'exercice des droits en vertu de la CCPA sont soumises à la vérification de Carrier et à certaines restrictions en vertu de la CCPA. Carrier ne fera pas de discrimination à l'encontre des résidents de la Californie qui souhaitent exercer leurs droits en vertu de la CCPA.

Bien que les résidents de la Californie aient le droit de refuser la vente de leurs renseignements personnels en vertu de la CCPA, Carrier ne vend pas de renseignements personnels à des tiers. Si nos pratiques devaient changer, nous mettrons à jour le présent avis de confidentialité et prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous conformer à la législation en vigueur.

Les résidents de Californie qui souhaitent exercer leurs droits en vertu de la CCPA peuvent contacter Carrier à l'adresse privacy@carrier.com ou en utilisant le [formulaire en ligne](#). Veuillez indiquer « California Privacy Rights » dans l'objet de votre demande et décrire la nature de votre demande. Vous pouvez également appeler Carrier concernant la CCPA au 1-833-617-0050.

Comme le définit la loi californienne « Shine the Light », les résidents de la Californie peuvent demander et obtenir chaque année les renseignements qui sont partagés avec d'autres entreprises pour leur propre usage de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Carrier ne partage pas vos renseignements personnels avec d'autres entreprises pour leur propre usage de marketing direct.

Utilisateurs de l'UE et d'autres pays ayant des lois sur la confidentialité : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité nationale ou étatique de confidentialité des données, qui peut également être connue comme une autorité de surveillance. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de demander l'accès à et la rectification ou l'effacement de vos renseignements personnels, de demander des restrictions sur le traitement de certains renseignements personnels ou vous y opposer, et solliciter le transfert des données dans certaines circonstances. Veuillez utiliser les méthodes de communication ci-dessous pour contacter Carrier à propos d'une demande d'accès, de rectification ou d'effacement des renseignements, pour vous opposer au traitement des renseignements ou demander des restrictions sur celui-ci, ou pour solliciter un transfert.

Utilisateurs des États-Unis : Carrier ne collecte pas les numéros de sécurité sociale par l'intermédiaire de www.corporate.carrier.com. Carrier collecte toutefois les numéros de sécurité sociale lorsque la loi l'exige, par exemple à des fins fiscales et salariales pour ses employés. Lorsque Carrier recueille ou utilise des numéros de sécurité sociale, elle prendra les précautions nécessaires pour protéger leur confidentialité, en limitant la collecte et l'accès sur la base du besoin de connaître, et en mettant en œuvre des protections techniques et des processus d'élimination appropriés.



Comment pouvez-vous corriger ou modifier vos renseignements personnels?

Pour modifier vos renseignements sur l'un des systèmes de demande d'emploi en ligne de Carrier, vous pouvez vous connecter à votre profil et apporter les corrections ou les suppressions nécessaires. Si vous avez postulé pour un emploi par un autre moyen (par courriel, par exemple), contactez votre contact de recrutement local. Pour signaler des problèmes sur le site Web Careers, poser des questions ou faire part de préoccupations, envoyez un courriel à l'adresse carrier.recruiting@carrier.com.

Comment pouvez-vous contacter Carrier?

Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, les corriger ou les mettre à jour, ou si vous avez des questions sur les pratiques générales de Carrier en matière de protection de la vie privée ou sur une plainte, ou si vous souhaitez contacter l'agent de confidentialité des données affecté à une entreprise Carrier particulière, envoyez un courriel à privacy@carrier.com.

Si vous avez des commentaires ou des questions, ou si nous pouvons faire d'autres choses pour maximiser la valeur des sites Web ou des systèmes d'affichage d'offres d'emploi de Carrier, veuillez envoyer un courriel à carrier.recruiting@carrier.com.

Dernière mise à jour : 6 mars 2020