



Politique de Protection des Données des candidats à un poste au sein de Carrier

Carrier Global Corporation, ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, **Carrier**) sont responsables de la confidentialité de leurs systèmes de candidature et de recrutement en ligne et des informations communiquées par une personne dans le cadre des offres d'emploi au sein de Carrier. Carrier possède différents systèmes pour recevoir et examiner les candidatures dans différents pays. Cette Politique de Protection des Données **des candidats à un poste au sein de Carrier** (ci-après la « Politique ») couvre à la fois les systèmes électroniques mis en œuvre par Carrier pour les candidatures et les processus pouvant être utilisés par certains sites n'impliquant pas de système en ligne. Pour les deux approches, Carrier a mis en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques afin de protéger les informations personnelles que nous pouvons collecter.

Les systèmes de candidature et de recrutement en ligne de Carrier, y compris le site Web Careers, sont utilisés pour le recrutement, afin que les personnes puissent postuler à des postes au sein de Carrier et afin de s'assurer que Carrier respecte les exigences légales et réglementaires s'appliquant à la réception des candidatures. Ces systèmes doivent permettre aux visiteurs d'examiner et, le cas échéant, de postuler à des postes au sein de Carrier. Les systèmes de candidature et de recrutement en ligne de Carrier ne doivent pas être utilisés dans un autre but.

Sauf cas exceptionnel, Carrier accepte uniquement les candidatures provenant de personnes âgées d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, ne communiquez pas vos données à caractère personnel à Carrier dans le but de postuler à un poste, sauf instruction contraire.

Cette Politique peut être modifiée de temps en temps via la publication d'une mise à jour. Nous vous invitons à examiner régulièrement cette Politique pour prendre connaissance des modifications dont elle fait l'objet.

Quelles sont les données à caractère personnel que Carrier peut collecter ?

Il vous sera demandé de fournir vos données à caractère personnel pour vous permettre d'examiner les publications figurant sur les systèmes de candidature en ligne de Carrier, de communiquer avec Carrier à propos des postes à pourvoir et de postuler à un poste au sein de Carrier. À l'exception de certains pays, où certaines de ces données peuvent ne pas être demandées ou peuvent être demandées une fois que votre embauche est confirmée ou prend effet, les données à caractère personnel que vous pourriez être amené à fournir incluent :



- Nom
- Coordonnées, y compris adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail
- Date de naissance
- Pièce d'identité ou numéro de pièce d'identité, y compris permis de conduire
- Historique d'emploi
- Coursus de formation
- CV et/ou lettre de motivation, y compris les informations fournies dans ces documents
- Citoyenneté et/ou résidence permanente habituelle
- Admissibilité au travail, y compris documentation de statut d'immigrant
- Intérêt pour les opportunités d'emploi
- Questions spécifiques au poste portant sur l'aptitude du candidat par rapport à un poste spécifique
- Références (si vous fournissez des informations concernant d'autres personnes, vous devez obtenir leur consentement avant de communiquer ces données à Carrier)
- Informations que la loi peut nous obliger à demander dans certains pays (par exemple, si vous avez auparavant travaillé pour une agence gouvernementale, si vous êtes le proche d'un fonctionnaire, d'un cadre de Carrier ou d'un membre du Conseil d'administration de Carrier ou si vous faites l'objet d'une clause restrictive de la part d'un employeur actuel ou ancien)
- Informations que vous fournissez pour créer des questions et réponses de sécurité permettant de valider votre identité lorsque vous vous connectez au site Web
- Endroit où vous avez eu connaissance du poste à pourvoir
- Toute autre information que vous pouvez choisir de fournir dans le cadre de votre candidature
- Informations fournies par des parties tierces, si vous postulez à un poste par l'intermédiaire d'un site tiers

Aux États-Unis et dans les territoires des États-Unis, Carrier est tenue par la loi de demander aux personnes de mentionner leur appartenance ethnique, leur sexe et leur statut de vétéran et d'indiquer leur handicap éventuel. Ces données sont entièrement facultatives et votre choix de les communiquer ou de ne pas les divulguer n'aura pas d'impact négatif sur la manière dont nous considérons votre candidature.

Pour certains postes et dans certains endroits, un examen médical, un contrôle de la vue ou de l'audition, un test de dépistage de drogues, une vérification des antécédents ou un contrôle du casier judiciaire pourra vous être demandé. Ces vérifications ne seront effectuées qu'avec votre autorisation mais, dans certaines circonstances, l'offre d'emploi peut être conditionnée au résultat de l'une ou plusieurs de ces vérifications. Carrier ne procède pas à un contrôle du casier judiciaire lorsque la loi l'interdit. Carrier peut vérifier les informations accompagnant votre candidature (par exemple, vos références, votre permis de conduire et votre dossier de conducteur, votre cursus de formation et votre historique d'emploi) sans vous en demander l'autorisation.



Si vous accédez à un système de candidature en ligne de Carrier sur un appareil mobile, le site Web collectera les données nécessaires pour communiquer avec votre appareil et procéder aux opérations de personnalisation que vous pourriez demander. Ces données peuvent inclure l'identification ou le numéro de votre appareil, votre fournisseur et votre emplacement.

En outre, Carrier surveille les tendances du trafic d'utilisateurs sur ses sites Web de candidature, y compris le nom de domaine des utilisateurs, le type de navigateur dont les utilisateurs se servent, la date et l'heure à laquelle les utilisateurs accèdent au site et les pages affichées. Nos serveurs Web collectent les noms de domaine mais ne collectent pas les adresses e-mail des visiteurs. Ces informations sont collectées pour mesurer le nombre de visiteurs se rendant sur nos sites Web et déterminer les aspects des sites Web que les utilisateurs trouvent utiles en fonction du trafic constaté sur certaines pages. Carrier utilise ces données pour améliorer l'expérience des utilisateurs et mieux préparer le contenu en fonction des intérêts des utilisateurs.

Comment Carrier peut utiliser les données à caractère personnel collectées ?

Les données à caractère personnel collectées peuvent être utilisées dans les buts suivants :

- Vous permettre de postuler à un poste au sein de Carrier et évaluer votre candidature, y compris pour la préparation et l'exécution de présélections téléphoniques, d'entretiens et autres évaluations pertinentes
- Vous inviter à postuler à un poste et prendre votre candidature en compte pour d'autres postes vacants ou susceptibles de se libérer
- Vous contacter suite à votre candidature ou pour une autre opportunité, ou pour communiquer des changements
- Vérifier les références, procéder aux contrôles des antécédents et au regard des listes publiques des personnes sous sanctions économiques internationales ou soumises à des mesures d'interdiction, de restriction ou de gel des fonds et ressources économiques
- Procéder à votre embauche et administrer votre poste, si vous êtes embauché
- Satisfaire les exigences légales et réglementaires relatives aux candidats à un poste, ce qui peut inclure de communiquer des rapports aux agences gouvernementales
- Vous offrir la possibilité de nous faire part de vos commentaires sur votre expérience, par exemple au moyen d'un sondage
- Mener une analyse des tendances des candidats afin de comprendre et d'améliorer les pratiques de recrutement de Carrier
- Vérifier votre identité afin d'assurer la sécurité dans l'un des buts mentionnés ici
- Assurer ou améliorer la sécurité des systèmes électroniques de Carrier
- Prévenir les fraudes
- Mener des investigations internes et satisfaire aux obligations légales



Avec qui Carrier partage-t-elle les données à caractère personnel collectées ?

Carrier ne vendra pas et ne communiquera pas vos données à caractère personnel en dehors des sociétés de Carrier, sauf :

- Aux fournisseurs de services que Carrier a sélectionnés pour fournir des services en son nom. Carrier ne partagera vos informations personnelles qu'avec les fournisseurs de services auxquels elle a interdit contractuellement d'utiliser ou de divulguer les informations, sauf lorsque cela est nécessaire pour assurer des services en son nom ou pour se conformer aux exigences légales.
- Pour se conformer aux obligations légales, y compris si la loi nous y oblige, en réponse à une demande légale légitime d'application de la loi de la part des autorités, ou d'autres organismes gouvernementaux
- Pour enquêter sur des activités non légales présumées ou réelles
- Pour prévenir les dommages physiques ou les pertes financières
- Pour apporter une assistance en cas de vente ou de transfert de tout ou partie de notre entreprise ou actifs (y compris pour cause de faillite)

Carrier dispose de plusieurs fournisseurs de services qui l'assistent dans ses systèmes de candidature en ligne. Ces fournisseurs gèrent les sites Web, fournissent un stockage de sauvegarde, aident aux publications d'annonces d'emplois, permettent de conduire des entretiens vidéo et facilitent le recrutement des candidats. Carrier peut également utiliser d'autres fournisseurs de services, mais chaque fournisseur de services utilisé le sera pour les buts identifiés dans cette Politique et fournira des services dans le cadre d'un contrat tel que mentionné ci-dessus.

Où Carrier stocke-t-elle vos données à caractère personnel ?

Carrier étant une entreprise mondiale présente dans de nombreux pays, nous pouvons transférer vos données d'une entité légale à une autre ou d'un pays à un autre afin de réaliser les objectifs présentés ci-dessus. Ces pays incluent, au minimum, les États-Unis, une grande partie des États membres de l'Union européenne, le Canada, ainsi que d'autres pays, y compris certains pays d'Asie, comme l'Inde. Nous transférerons vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins visées ci-dessus.

Carrier a recours aux mécanismes légaux disponibles pour permettre le transfert légal des données à caractère personnel à travers les frontières. Dans la mesure où Carrier a recours aux clauses contractuelles standard (également nommées modèles de clauses contractuelles types) ou aux règles d'entreprise contraignantes pour autoriser le transfert, elle se conformera à ces exigences, y compris lorsque celles-ci peuvent être en conflit avec cette Politique.



Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées par Carrier ?

Carrier conservera les données des candidats non retenus pendant un maximum de trois ans à compter de la date de la dernière activité, à moins qu'il en soit requis différemment par la loi ou la réglementation, un tribunal, une procédure administrative ou d'arbitrage ou une exigence d'audit. Carrier conservera les données des candidats retenus conformément à sa Politique de Protection des Données de ses employés.

Si vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient mises à jour, corrigées ou supprimées, envoyez un e-mail à l'adresse carrier.recruiting@carrier.com. Sauf si la loi ou la réglementation applicable, un tribunal, une procédure administrative ou d'arbitrage ou une exigence d'audit empêche la suppression, Carrier supprimera vos données à caractère personnel dans un délai raisonnable et ne conservera qu'un enregistrement de votre nom, de la date de votre demande de suppression, du ou des postes auxquels vous avez postulé et du pays dans lequel vous avez postulé. Carrier conserve ces données pour démontrer qu'elle a satisfait votre demande.

Au-delà des périodes de conservation et pour les candidats ayant demandé la suppression de leurs informations, Carrier peut conserver des données anonymes à des fins de statistiques pour comprendre et améliorer ses pratiques de recrutement.

Quels sont mes choix quant à la manière dont Carrier utilise mes données à caractère personnel ?

Vous avez le choix entre communiquer ou non vos données à caractère personnel à Carrier, mais si vous choisissez de ne pas les divulguer, Carrier ne sera pas en mesure de considérer votre candidature. Carrier ne demande que les données dont elle a besoin pour vous évaluer par rapport au poste auquel vous postulez, pour vous authentifier lorsque vous vous connectez à nos systèmes de candidature en ligne, et pour se conformer aux lois applicables.

Comment Carrier utilise-t-elle les cookies ou autres technologies de suivi ?

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés aux ordinateurs des utilisateurs et stockés sur ces ordinateurs, et grâce auxquels les sites Web peuvent reconnaître les utilisateurs se connectant de nouveau au site, faciliter l'accès des utilisateurs aux sites Web et permettre aux sites Web de compiler des données agrégées permettant d'améliorer le contenu. Les cookies n'endommagent pas les ordinateurs ou les fichiers des utilisateurs. Les balises Web sont des images graphiques transparentes, qui font souvent simplement la taille d'un seul pixel, et qui permettent aux sites Web de surveiller les activités se déroulant sur le site.



Carrier utilise à la fois des cookies et des balises Web sur le site Web Careers et d'autres sites de publication d'annonces d'emplois Carrier afin de collecter des données d'utilisation agrégées et anonymes lui permettant d'améliorer les fonctionnalités du site Web. Carrier peut également utiliser des cookies pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Par exemple, le site Web peut vous permettre de sélectionner une préférence de langue et/ou d'emplacement géographique, que nous stockerons en vue de vos visites ultérieures.

Ces sites Web de publication d'annonces d'emplois utilisent également les cookies des fournisseurs de services de Carrier. Ces cookies contiennent un ID de session pour gérer votre activité durant une session. Nos fournisseurs de services utilisent également des cookies pour déterminer si vous vous êtes rendu sur ce site Web à partir d'un site externe et pour surveiller l'efficacité des publications externes.

Si vous ne souhaitez pas que les cookies soient accessibles par ce site ou par n'importe quel autre site Web Carrier, ajustez les paramètres de votre navigateur de manière à désactiver l'utilisation des cookies. Vous trouverez d'autres informations sur les cookies et les balises Web sur <http://www.allaboutcookies.org/>.

Que faut-il comprendre à propos des liens de partie tierce susceptibles d'apparaître sur ce site Web ?

Dans certains cas, Carrier peut fournir des liens vers des sites Web qu'elle ne contrôle pas et Carrier mettra tout en œuvre pour les identifier comme tels. Toutefois, Carrier n'a aucun contrôle sur ces sites Web tiers et ne peut être tenue responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité observées par les autres sites Web. En outre, cette Politique ne régit pas les données collectées à votre sujet par des parties tierces.

Quelles autres données supplémentaires les utilisateurs spécifiques doivent-ils détenir ?

Le California Consumer Privacy Act (**CCPA**), entré en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2020, confère aux **résidents de Californie** des droits en matière de protection des données, y compris les droits suivants :

- connaître les catégories de données personnelles que nous collectons et utilisons à votre sujet, y compris la manière dont nous les avons collectées ;
- être informé des catégories de données personnelles vendues ou divulguées et, si elles sont vendues ou divulguées, connaître les catégories de parties tierces qui les reçoivent ;
- accéder aux données personnelles collectées à votre sujet ; et
- demander la suppression de vos données personnelles.



Les demandes d'exercice des droits conférés en vertu du CCPA sont soumises à la vérification de Carrier et à certaines restrictions en vertu du CCPA. Carrier ne fera aucune discrimination à l'encontre des résidents de Californie pour l'exercice de l'un de leurs droits CCPA applicables.

Même si les résidents de Californie ont le droit de s'opposer à la vente de leurs données personnelles en vertu du CCPA, Carrier ne vend pas de données personnelles à des parties tierces. Si nous décidons de modifier nos pratiques, nous mettrons à jour cette Politique et prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous conformer à la loi applicable.

Les résidents de Californie qui souhaitent exercer les droits qui leur sont conférés en vertu du CCPA peuvent contacter Carrier à l'adresse privacy@carrier.com, ou en utilisant [le formulaire Web](#) ; veuillez indiquer « Droits en matière de confidentialité en Californie » dans l'objet de votre demande et décrire la nature de votre demande. Vous pouvez également appeler Carrier pour toute demande relative à la CCPA au 1-833-617-0050.

Tel que défini par la loi « Shine the Light Law » de Californie, les résidents de Californie peuvent demander et obtenir chaque année des données partagées avec d'autres sociétés pour leur propre utilisation de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Carrier ne partage pas vos données personnelles avec d'autres sociétés pour leur propre utilisation de marketing direct.

Utilisateurs de l'Union européenne et autres pays soumis à des lois sur la protection des données : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale ou nationale de protection des données, appelée également autorité de contrôle. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de demander d'accéder à vos données à caractère personnel et de les corriger ou les supprimer, de chercher à les restreindre ou de refuser le traitement de certaines données à caractère personnel et de rechercher la portabilité des données dans certaines circonstances. Veuillez contacter Carrier pour toute demande visant à accéder à vos données, à les corriger, à les supprimer, à vous y opposer ou à obtenir la restriction ou la portabilité, en utilisant les méthodes de contact indiquées ci-dessous.

Utilisateurs des États-Unis : Carrier ne collecte pas les numéros de sécurité sociale via www.corporate.carrier.com. Toutefois, Carrier collecte les numéros de sécurité sociale lorsque la loi l'exige (par exemple, pour les taxes et les salaires liés à ses employés). Lors de la collecte et/ou de l'utilisation des numéros de sécurité sociale, Carrier observera des mesures de précaution adéquates en protégeant la confidentialité, en limitant la collecte, en s'assurant que seules les personnes qui en ont besoin accèdent aux données, en mettant en œuvre des protections techniques et en assurant une suppression correcte.



Comment puis-je corriger ou modifier mes données à caractère personnel?

Pour modifier vos données dans l'un des systèmes de candidature en ligne de Carrier, vous pouvez vous connecter à votre profil et procéder aux corrections ou suppressions nécessaires. Si vous avez postulé à un poste par un autre moyen (par exemple, par e-mail), adressez-vous à votre contact de recrutement local. Pour signaler des problèmes survenant sur le site Web Careers, poser des questions ou faire part de préoccupations, envoyez un e-mail à l'adresse carrier.recruiting@carrier.com.

Comment puis-je contacter Carrier ?

Si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel, les corriger ou les mettre à jour ou si vous avez des questions concernant les pratiques en matière de confidentialité de Carrier ou souhaitez déposer une plainte à ce sujet ou si vous souhaitez simplement contacter le Délégué à la protection des données affecté à une société Carrier en particulier, veuillez envoyer un e-mail à privacy@carrier.com.

Si vous avez des commentaires ou des questions ou s'il y a autre chose que nous pouvons faire pour améliorer les sites Web ou les systèmes de publications d'annonces d'emplois de Carrier, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse carrier.recruiting@carrier.com.

Dernière mise à jour : 6 mars 2020