



MILIEU, MAATSCHAPPIJ EN BESTUUR

— RAPPORT VAN 2023 —



**David Gitlin, Chairman
en Chief Executive Officer**

“Bij Carrier zal de
doelgerichte transformatie
van onze portfolio een
echte wereldwijde
klimaatkampioen worden.”

Onze planeet bereikt een kritiek punt. Klimaatverandering veroorzaakt onherstelbare schade aan het milieu en de noodzaak om over te stappen op hernieuwbare energie is nog nooit zo groot geweest. Bij Carrier zal de doelgerichte transformatie van onze portfolio een echte wereldwijde klimaatkampioen worden die innovatieve technologie gebruikt voor een betekenisvolle impact op de wereld in de komende generaties.

De geplande overname van Viessmann Climate Solutions en de verkoop van onze Fire & Security- en Commercial Refrigeration-activiteiten maken ons een duidelijker, gerichtere leider in intelligente klimaat- en energieoplossingen.

Deze combinatie van twee geweldige bedrijven is een revolutionaire kans die onze leidende rol in de snelgroeiende Europese markt voor warmtepompen voor woningen en energietransitie zal verstevigen. Bovendien kunnen we zo het meest uitgebreide en gedifferentieerde pakket duurzame technologieën en diensten aanbieden in Europa en uiteindelijk wereldwijd. Dit is een aanvulling op onze eerdere overname van de HVAC-activiteiten van Toshiba, wat onze positie in de wereldwijde markt voor klimaatoplossingen heeft versterkt.

Deze strategische acties stemmen Carrier af op de belangrijkste seculiere trends die onze sector vormgeven: klimaatverandering en duurzaamheid, energietransitie, de snelle invoering van groene energieoplossingen versneld door regelgeving en stimuleringsmaatregelen van de overheid, en digitalisering. In Europa hebben het Akkoord van Parijs en de Europese Green Deal als doel de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met 55% te verminderen. Belangrijk is dat het REPowerEU-plan tot doel heeft warmtepompen in de komende vijf jaar

te verdubbelen tot 10 miljoen eenheden, waardoor het gebruik van warmtepompen in Europese huizen stijgt van 8,5 miljoen tot 40 miljoen in 2030. En ruwweg 70% van de klanten in de Europese Unie vermindert actief het energieverbruik thuis.

Duurzaamheid staat centraal bij Carrier en we blijven ons inzetten om de uitstoot van koolstof te verminderen. We streven naar een broeikasgasuitstoot van nul in onze hele waardeketen tegen 2050, als aanvulling op ons bestaande doel om klanten te helpen hun broeikasgasemissies tegen 2030 met meer dan 1 gigaton te verminderen. Sinds 2020 hebben onze hoogefficiënte koelmiddelen met een lager aardopwarmingsvermogen klanten in staat gesteld om meer dan 212 miljoen ton broeikasgasemissies te voorkomen - gelijk aan het jaarlijkse energieverbruik van bijna 27 miljoen Amerikaanse huishoudens.

We hebben ook verbeteringen doorgevoerd in onze eigen activiteiten: we hebben de Scope 1- en Scope 2-emissies verminderd ten opzichte van 2021 en onze energie-intensiteit met ongeveer 21% in dezelfde periode. We hebben ontwrichtende bedrijven toegevoegd aan de beleggingsportefeuille van Carrier Ventures. Onze partnerschappen met Archilogic, Butlr en Transaera zullen duurzame technologie van de volgende generatie versnellen.

Daarnaast hebben we het toezicht op onze ESG-initiatieven verbeterd door de primaire verantwoordelijkheid voor het ESG-programma, de doelen en doelstellingen van Carrier, waaronder klimaatgerelateerde zaken, bij onze raad van bestuur te leggen. Dit weerspiegelt onze overtuiging dat duurzaamheid meer is dan alleen goed voor het bedrijf, het is een kernonderdeel van de groeistrategie van Carrier.

Vanuit het oogpunt van de mensen werkt ons inclusieve en diverse team om een positief verschil te maken voor mensen en de planeet - en samen wekken we vertrouwen in duurzame resultaten. *The Carrier Way* blijft de basis van alles wat we doen. Het definieert onze visie, herbevestigt onze waarden en beschrijft met welke gedragingen we een winnende cultuur van samenwerking en succes creëren.

We blijven werken aan onze inclusie- en diversiteitsstrategie (I&D), zodat alle medewerkers het gevoel hebben dat ze *erbij horen*. Onze focus op I&D strekt zich uit tot onze zakelijke relaties. In 2022 kochten we voor \$ 312 miljoen aan producten en diensten van eersterangs- en tweederangs kleine en diverse bedrijven in de Verenigde Staten - een stijging van 55% in twee jaar. Het bereikt ook onze gemeenschappen: we werken samen met twee historisch zwarte hogescholen en universiteiten om onze diverse talentpijplijn te versterken en studenten te helpen waardevolle vaardigheden op te doen voor hun toekomstige loopbaan.

Ik ben trots op de vooruitgang die we boeken. Met het oog op de toekomst streven we ernaar een aanjager te zijn van positieve en duurzame verandering door te innoveren, onze mensen meer zeggenschap te geven en integer te werken. Als wereldleider in intelligente klimaat- en energieoplossingen is Carrier er trots op een diepgaande positieve impact te hebben op mensen en onze planeet.

David Gitlin
Chairman en Chief Executive Officer, Carrier

ESG in de praktijk

Onze ESG-doelstellingen voor 2030 onderstrepen de inzet van Carrier voor de dingen die ertoe doen en om onszelf voortdurend uit te dagen om groter te denken en beter te zijn. Voortbouwend op drie decennia van milieudoelstellingen omvatten onze doelen maatregelen om onze planeet, onze mensen en onze gemeenschappen te verbeteren door middel van duurzame oplossingen, investeringen en toepassingen. We streven ernaar een aanjager te zijn van positieve en duurzame verandering door te innoveren, onze mensen meer zeggenschap te geven en integer te werken. Dat is *The Carrier Way*.

ESG-doelstellingen voor 2030

	ESG-doelstellingen voor 2030	Voortgang van 2022
Planeet	Verminderen van de ecologische voetafdruk van onze klanten met meer dan 1 gigaton.	Sinds 2020 hebben onze hoogefficiënte en koudemiddelproducten met een lager GWP ervoor gezorgd dat klanten meer dan 212 miljoen ton broeikasgasemissies hebben kunnen vermijden.
	Meer dan 2 miljard dollar investeren in de ontwikkeling van gezonde, veilige, duurzame en intelligente oplossingen voor gebouwen en koudeketens die uitgaan van duurzame ontwerpbeginzelen en de impact op de levensduur verminderen.	Sinds 2020 hebben we meer dan \$730 miljoen geïnvesteerd in duurzaam onderzoek en ontwerp.
	Streven naar koolstofneutrale activiteiten.	Onze broeikasgasintensiteit voor Scope 1- en Scope 2-emissies daalde met ongeveer 8% ten opzichte van 2021.
	Het energieverbruik van al onze activiteiten met 10% verlagen.	We hebben onze energie-intensiteit met ongeveer 21% verminderd ten opzichte van 2021.
	Waterneutraliteit bereiken in onze activiteiten, met name in waterarme gebieden.	Onze wateronttrekking daalde met ongeveer 11% ten opzichte van 2021.
Geen afval meer van de productielocaties naar de stortplaats.	Drie extra productielocaties hebben in 2022 de certificering voor 'zero waste to landfill' behaald.	
Een verantwoord toeleveringsketenprogramma opstellen en belangrijke fabrieksleveranciers aan de hand van programmacriteria beoordelen	We hebben 59% van de productuitgaven van Carrier beoordeeld op duurzaamheidscriteria via ons duurzaamheidsprogramma voor leveranciers.	
Mensen	De benchmark overtreffen voor de betrokkenheid van medewerkers .	Uit onze <i>Pulse</i> -enquêteresultaten bleek aan dat de Betrokkenheidsscore 76 was en de Inclusiescore 74 , beide boven de benchmark. ¹
	Gendergelijkheid in senior leidinggevende functies bewerkstelligen.	Onze wereldwijde vrouwelijke leidinggevendens ² zijn toegenomen tot 30% in 2022.
	Zorgen voor een divers personeelsbestand dat representatief is voor de gemeenschappen waarin wij wonen en werken.	Van 2015 tot 2022 steeg onze wereldwijde diversiteit van leidinggevendens ³ van 27% naar 49% , en onze Amerikaanse People of Color professionals stegen van 18% naar 26% .
	De groei bevorderen van Employee Resource Groups (ERGs) om sociale impact te stimuleren.	Onze zes wereldwijde ERG's organiseerden meer dan 40 evenementen met de nadruk op inclusie en solidariteit.
Veiligheidsstatistieken van wereldklasse handhaven .	Het aantal gerapporteerd letsel daalde met ongeveer 35% ten opzichte van 2021.	
Gemeenschappen	Positieve invloed op onze gemeenschappen door toegang tot veilige en gezonde binnenluchtomgevingen mogelijk te maken, honger en voedselverspilling te verminderen en tijd en talent in te zetten .	We ondersteunden meer dan 1.100 maatschappelijke, culturele, economische en sociale organisaties via hete Carrier Matching Gifts Program.
	Investeren in onderwijsprogramma's op het gebied van wetenschap, technologie, engineering en wiskunde die diversiteit en inclusie bevorderen.	We hebben meer dan \$ 3,2 miljoen bijgedragen aan hogescholen en universiteiten ter ondersteuning van onderzoek, beurzen en programma's die bèta/technische carrières en inclusie en diversiteit bevorderen.
	Bevorderen van duurzaamheid door onderwijs, partnerschappen en programma's voor klimaatbestendigheid.	Met de steun van Carrier hebben leerlingen over de hele wereld deelgenomen aan virtuele excursies om de natuur te ontdekken via Nature Lab, het online lesprogramma van The Nature Conservancy. Dit drie jaar durende programma had meer dan 1 miljoen online bezoeken tot gevolg.

¹ Deze benchmark wordt geleverd door de externe leverancier van betrokkenheidsenquêtes van Carrier, met gegevens die meer dan 900 bedrijven van over de hele wereld vertegenwoordigen.

² Toshiba Carrier Corp. valt hier niet onder

³ Vrouwen en Amerikaanse People of Color wereldwijd.

Hoogtepunten van ESG in 2022

In al onze wereldwijde activiteiten minimaliseren we onze ecologische voetafdruk en doen we investeringen die de samenleving verbeteren. We houden onszelf verantwoordelijk voor het bereiken van meetbare effecten in al onze ESG-initiatieven en erkennen dat er nog veel moet gebeuren, maar we zijn trots op de vooruitgang die we tot nu toe hebben geboekt.

Milieu

**MEER DAN
212 MILJOEN**

ton **UITSTOOT VAN BROEIKASGASSEN**
VERMEDEN door verkochte producten
en vermeden voedselverlies sinds 2020

**MEER DAN
\$730 MILJOEN**

geïnvesteed in **DUURZAAM ONDERZOEK**
EN ONTWERP sinds 2020

134.000 MWh

HERNIEUWBARE ENERGIE AANGEKOCHT
voor ons Noord-Amerikaanse
elektriciteitsverbruik

Maatschappij

49%

DIVERSITEIT VAN LEIDINGGEVENDEN
WERELDWIJD¹

26%

AMERIKAANSE PEOPLE OF COLOR
PROFESSIONALS

1.100+

ORGANISATIES GESTEUND door het Carrier
Matching Gifts Program

Bestuur

44%

DIVERSITEIT RAAD VAN BESTUUR^{1,2}

40%

DIVERSITEIT IN LEIDERSCHAP RAAD
VAN BESTUUR^{1,2}

89%

ONAFHANKELIJKE BESTUURDERS,²
met een sterke rol als Lead Independent
Director

Erkenning van ESG

Op nummer 9 van
de 100 duurzaamste bedrijven
Barron's, 2022

Genoemd in de
Carbon Clean200
Corporate Knights, 2022

Een van de
**beste werkgevers wat betreft
LGBTQ+-gelijkheid**
*Human Rights Campaign Foundation
Corporate Equality Index, 2022*

Bereikt
Eersteklas ESG-bedrijfsrating
ISS ESG, 2022

Bereikt
ESG-leiderrating
MSCI ESG Ratings, 2022

Een van
**Amerika's meest verantwoordelijke
bedrijven**
Newsweek, 2022

Genoemd als
**ESG-bedrijf met top-rating voor de
sector**
Sustainalytics, 2022

¹ Vrouwen en Amerikaanse People of Color wereldwijd.

² Vanaf 20 april 2023.

Op weg naar 1 gigaton

We hebben ons een ambitieus doel gesteld om onze klanten te helpen om tegen 2030 meer dan 1 gigaton broeikasgasemissies uit hun ecologische voetafdruk te halen.

Hoe we vorderen op weg naar ons gigatondoel

- **Meer dan 2 miljard dollar investeren** in de ontwikkeling van gezonde, veilige, duurzame en intelligente oplossingen voor gebouwen en koudeketens, die uitgaan van duurzame ontwerpbeginselen en de impact op de levensduur verminderen.
- **Een portfolio van efficiënte, innovatieve producten leveren** die het energieverbruik en de emissies van klanten minimaliseren en de ambities om netto nul te produceren ondersteunen.
- **De overgang naar hernieuwbare energie vergemakkelijken** door elektrificatie.
- **Koelmiddelen met een lager GWP gebruiken**, in aanvulling op onze natuurlijke koelmiddeltechnologieën, om de broeikasgasemissies van onze producten tijdens het gebruik te verminderen.
- **Onze aftermarket en digitale oplossingen uitbreiden** die gebruikmaken van inzichten in gegevens en prestatiebewaking op basis van kunstmatige intelligentie (AI) en Internet of Things (IoT) om klanten te helpen hun energieverbruik te verlagen.
- **Duurzame koudeketens uitbreiden** door de toepassing van onze technologieën die voedselverlies verminderen.

Sinds 2020 hebben onze hoogefficiënte en koudemiddelproducten met een lager GWP **ervoor gezorgd dat klanten meer dan 212 miljoen ton broeikasgasemissies hebben kunnen vermijden**, wat gelijk staat aan het jaarlijkse energieverbruik van bijna 27 miljoen Amerikaanse huishoudens. Lees meer over onze methodologie en vooruitgang op corporate.carrier.com/gigaton-goal.

Duurzame investeringen

GRI 3-3

Onderzoek en ontwikkeling

Onze belangrijkste strategische innovatie- en technologiegebieden ondersteunen de positie van Carrier als leider in intelligente klimaat- en energieoplossingen. We ontwikkelen meer verbonden en duurzame oplossingen, waaronder nieuwe aanbiedingen op onze Abound- en Lynx-platforms.

Daarnaast bevordert de overname van Toshiba Carrier Corp. onze productontwikkeling in het warmtepompsegment. Onze nieuwste energie-efficiënte HVAC-oplossingen en koelsystemen gebruiken koelmiddelen met een lager GWP en maken gebruik van digitale mogelijkheden om duurzame resultaten te verbeteren. Carrier verschuift ook naar elektrische gebouw- en koudeketentechnologieën, terwijl klanten meer gegevens krijgen over de gezondheid en veiligheid van hun huizen via geavanceerde sensormogelijkheden en mobiele connectiviteit.

In 2022 bracht Carrier voor het achtste jaar op rij meer dan 100 nieuwe producten uit. We hebben wereldwijd ook meer dan 9.000 actieve patenten en patentaanvragen in behandeling. In de afgelopen drie jaar hebben we meer dan \$ 1,4 miljard geïnvesteerd in onderzoek en ontwikkeling.

We openen ons eerste Carrier i3 Lab, een innovatie-incubator, om de ontwikkeling van baanbrekende technologieën aan te wakkeren en Carrier-teams in staat te stellen snel te ontwikkelen, te testen en te leren. Samen geleid door onze Digital, Engineering en Strategy teams, stellen Carrier i3 Labs ons in staat om agressieve groeikansen te benutten en ons vermogen om aanzienlijke groei te identificeren en te stimuleren te versnellen.

We zetten ons in om

**MEER DAN
2 MILJARD
DOLLAR**

te besteden aan de ontwikkeling van
DUURZAME OPLOSSINGEN tegen 2030

We hebben

**MEER DAN
\$730 MILJOEN**

geïnvesteerd in DUURZAME
PRODUCTONTWIKKELING sinds 2020

Carrier Ventures

Carrier Ventures vormt strategische partnerschappen met snelgroeïende bedrijven om de ontwikkeling van duurzame innovaties en baanbrekende technologieën voor net-nul-oplossingen in gebouwen en koelketens te versnellen.

Duurzame oplossingen

We richten ons op de groeigebieden elektrificatie, energiebeheer en HVAC-technologieën voor woningen en lichte commerciële toepassingen.

Strategische samenwerking

We waarderen strategische partnerschappen die onze expertise op het gebied van onderzoek en ontwikkeling en ons kanaal naar de markt vergroten of die deel gaan uitmaken van ons productaanbod.

Ontwrichtende technologieën

We geven prioriteit aan software, analyse en telematica.

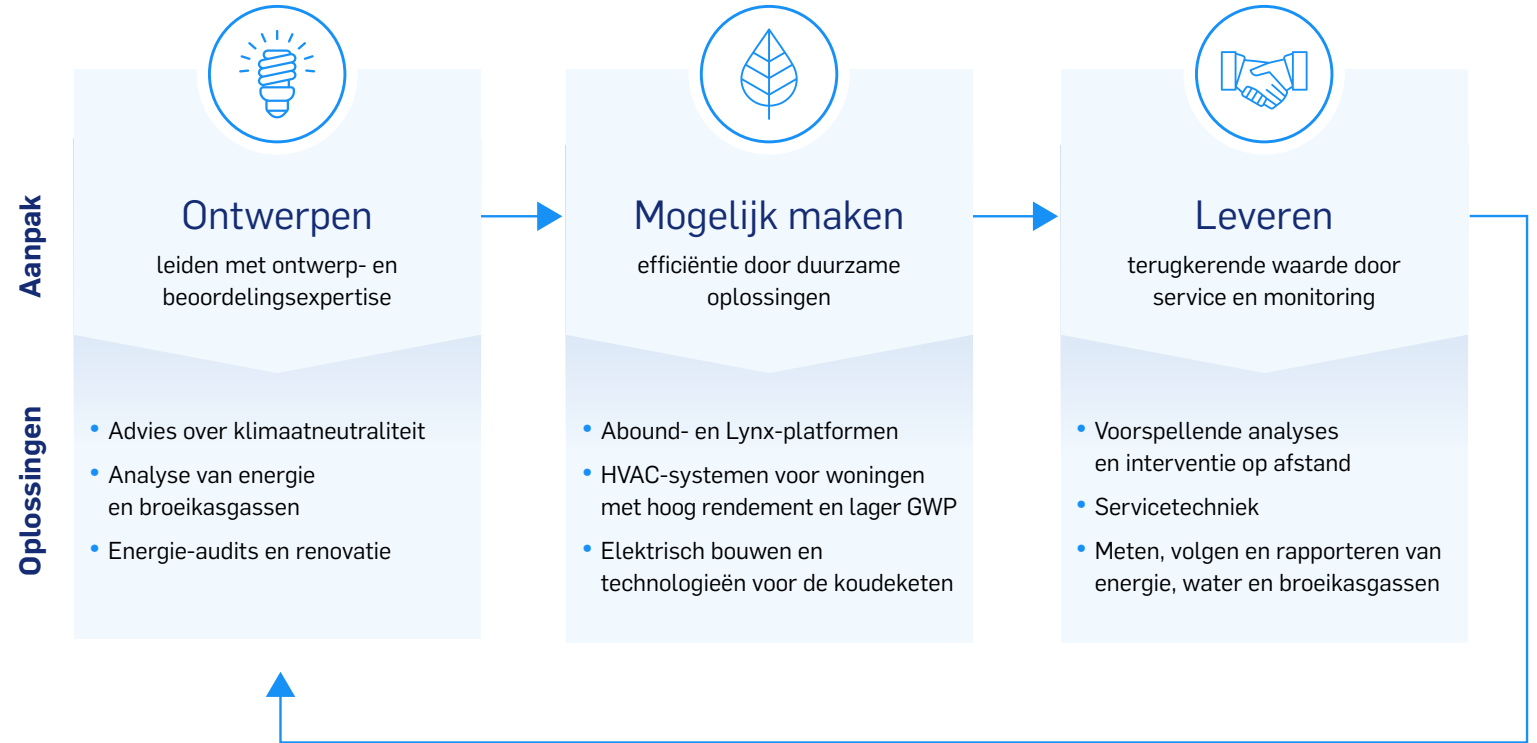
Streven naar uitmuntendheid

We zoeken bedrijven die onze kernwaarden respect, integriteit, inclusie, innovatie en uitmuntendheid delen.

Carrier investeerde in verschillende bedrijven, waaronder Transaera, dat een nieuwe klasse betaalbare, energie-efficiënte, duurzame koelsystemen ontwikkelt. De nieuwe droogmiddeltechnologie van Transaera maakt gebruik van een uniek sponsachtig materiaal dat vocht in de atmosfeer gebruikt om de airconditioner in staat te stellen de lucht efficiënter te koelen. De warmte die door de airconditioner wordt gegenereerd, wordt vervolgens gebruikt - in plaats van verspild - om het materiaal te drogen voor de volgende cyclus. Transaera en Carrier willen deze technologie gebruiken om ultra-efficiënte klimaatsystemen te ontwikkelen.

Duurzame oplossingen

Carrier streeft ernaar om de koolstofvoetafdruk van onze klanten tegen 2030 met meer dan 1 gigaton te verminderen, deels door een op maat gemaakte aanpak voor het specificeren en in bedrijf stellen van apparatuur en het leveren van beoordelingsdiensten op basis van de duurzaamheids-, operationele en budgettaire doelstellingen van elke klant. We bieden klanten in de bouw- en koudeketen binnen de productlevenscyclus en het kapitaalplanningsproces zowel expertise als oplossingen om verbeterde duurzaamheid te **ontwerpen, mogelijk te maken** en **te leveren**.



Milieu, gezondheid en veiligheid

GRI 3-3, 403-1, 403-8

De gezondheid en veiligheid van onze werknemers heeft bij al onze activiteiten de hoogste prioriteit. Carriers Operating System voor milieu, gezondheid en veiligheid (EH&S) helpt onze mensen, belanghebbenden en het milieu te beschermen. Het systeem is van toepassing op alle Carrier-werknemers en aannemers in productie, service en kantoorlocaties. Het EH&S-naleving begint op het niveau van de locatie en loopt via de raad van bestuur. We implementeren ons [EH&S-beleid](#) via ons EH&S Operating System, dat een kader voor voortdurende verbetering biedt dat is gebaseerd op geïntegreerde planning en prestatiemeting. Carrier gebruikt een externe softwareleverancier om gegevens vast te leggen in al onze vestigingen en servicelocaties. Deze gegevens helpen ons bij het volgen, bewaken en beoordelen van onze EH&S-gegevens, waaronder uitstoot van broeikasgassen, energie, water, afval en gezondheid en veiligheid.

De structuur van het EH&S Operating System is afgestemd op de ISO 14001- en ISO 45001-beheersysteemnormen en volgt de Plan-Do-Check-Act-cyclus. Onze organisatie, naleving en prestatieverwachtingen inzake EH&S omvatten:

- Managementverantwoordelijkheid en EH&S-toezicht op directieniveau.
- EH&S-beheer integreren in de hele onderneming.
- Voldoen aan de relevante EH&S-regelgeving op de locaties waar we werken.
- Een geformaliseerd EH&S-risicobeheerproces.
- Gegevens- en documentenbeheer, inclusief prestatiemeting, controle op corrigerende maatregelen en rapportage van statistieken.
- Delen van best practices over EH&S-onderwerpen en -kwesities.
- Training en betrokkenheid van werknemers.
- Toonaangevende processen en praktijken.

Hoogtepunten operationele prestaties¹

GRI 302-1, 302-3, 303-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 306-3, 306-4, 306-5

Broeikasgasuitstoot

Scope 1 en 2 operationele emissies vertegenwoordigen het elektriciteits- en brandstofverbruik van onze wereldwijde activiteiten en vluchtige emissies van koelmiddelen.

Absolute broeikasgasemissies (tCO₂e)

■ Scope 1 ■ Scope 2 locatiegebonden



Broeikasgasintensiteit

(tCO₂e/miljoen USD in netto-omzet)



Energie

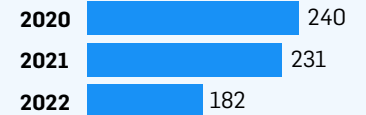
We gebruiken elektriciteit en brandstof om onze wereldwijde activiteiten uit te voeren, waaronder productproductie en service.

Totaal energieverbruik (GJ)



Energie-intensiteit

(Gigajoule energie/miljoen USD netto-omzet)



Water

Carrier gebruikt water in al onze activiteiten, voornamelijk voor verwarming, koeling en productiedoelinden.

Wateronttrekking (ML)



Afval en recycling

Ons afval bestaat voornamelijk uit metaal, hout, papier en glas. Om afval te verminderen recylen, hergebruiken en herwinnen we materialen.

Totaal afval (ton)

■ Omgeleid ■ Afvalverwijdering



¹ Gegevens voor 2020 en 2021 zijn inclusief Chubb (afgestoten). Gegevens over milieu en omzet in 2022 zijn inclusief Giwee (overgenomen in 2021) en exclusief overnames die in 2022 zijn afgerond, zoals Toshiba Carrier Corp.

Energie en operationele CO2-voetafdruk

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Ons doel om in 2030 koolstofneutraal te zijn bouwt voort op onze ervaring met het implementeren van gerichte reductieprogramma's in onze wereldwijde vestigingen. Onze Scope 1- en Scope 2-broeikasgasemissies zijn toe te schrijven aan het elektriciteits- en brandstofverbruik in al onze activiteiten, waaronder fabrieken, kantoren, wagenparken en vluchtige koelmiddelmissies in de productie.

Onze koolstofneutraliteitsstrategie heeft drie aandachtsgebieden:

- 1) Uitstoot verminderen door energie-efficiëntie, koelmiddelbeheer en elektrificatie.
- 2) Het verbruik van hernieuwbare energie uitbreiden.
- 3) Aanpak van resterende, onverminderde emissies door middel van koolstofcompensaties, met prioriteit voor koolstofverwijdering en -vastlegging.

Met een mentaliteit van voortdurende verbetering werken we aan het verminderen van onze absolute broeikasgasemissies door middel van investeringen in kapitaal en bedrijfsvoering en door het gebruik van hernieuwbare energie. In 2022 daalden onze Scope 1 en 2 operationele broeikasgasemissies met 51.258 ton kooldioxide-equivalenten (tCO₂e) ten opzichte van 2021, voornamelijk door de desinvestering van Chubb. Onze totale emissie-intensiteit daalde met 8% ten opzichte van 2021, wat aantoont dat we vooruitgang hebben geboekt bij het behalen van onze emissiereductiedoelstellingen.

We hebben het energieverbruik sinds 2021 met 25% verminderd, een vermindering van ongeveer 1,2 miljoen gigajoule (GJ). De overeenkomstige daling van 21% in energie-intensiteit toont aan dat we vooruitgang hebben geboekt met onze voortdurende inspanningen op het gebied van energie-efficiëntie in onze productielocaties.

Operationeel energieverbruik in 2022

CIRCA 3,6 MILJOEN

GIGAJOULE ENERGIE verbruikt

~44%

van ons totale energieverbruik kwam van ELEKTRICITEIT

~56%

van ons totale energieverbruik kwam van de VERBRANDING VAN BRANDSTOF OP LOCATIE en het gebruik van BRANDSTOF IN VOERTUIGEN

~21%

VERMINDERING VAN DE ENERGIE-INTENSITEIT ten opzichte van 2021

Beheer van energie en broeikasuitstoot

GRI 302-3, 302-4 | SASB RT-EE-130a.1, RT-IG-130a.1

Carrier zet zich in om tegen 2030 de energie-intensiteit van al onze activiteiten met 10% te verminderen, ter ondersteuning van onze operationele doelstelling van koolstofneutraliteit. We verminderen het energieverbruik door middel van besparings- en efficiëntie-initiatieven die zijn afgestemd op de specifieke omstandigheden in de gebouwen en patronen in energieverbruik. Op basis van regelmatige energieaudits zijn onze vestigingen verplicht om de beste beheerpraktijken te beoordelen, te selecteren en te implementeren om energie- en broeikasgasemissiereducties te bereiken, waaronder:

- Het aanbrengen van verbeteringen aan gebouwen om de behoefte aan verwarming en koeling te verminderen.
- Verantwoord koelmiddelbeheer uitvoeren in productie- en testprocessen.
- Beheer van elektrische belasting om de energiebehoefte tijdens piekuren te verminderen.
- Energiezuinige verlichtingsarmaturen en monitoren installeren.
- Persluchtlekken identificeren en repareren.
- Uitschakelprogramma's implementeren om het energieverbruik van apparatuur te verminderen wanneer deze niet in werking is.

In 2022 hebben we verschillende initiatieven geïmplementeerd ter ondersteuning van onze doelstellingen op het gebied van koolstofneutraliteit en energie-intensiteit:

Energie-audits: We zijn een samenwerking aangegaan met ons NORESKO-bedrijf om energie-audits uit te voeren in onze grootste energieverbruikende vestigingen, waaronder Athens, Georgia; Collierville, Tennessee; Indianapolis, Indiana; Monterrey, Mexico; en Syracuse, New York. Over de hele wereld hebben we 22 energie-audits uitgevoerd en energie-efficiëntie- en broeikasgasreductieprojecten geïdentificeerd die onze koolstofneutraliteitsstrategie ondersteunen.

Energie-efficiëntie: We hebben een initiatief gelanceerd om de lekkagepunten van perslucht op onze campus in Monterrey, Mexico, aan te pakken. Er wordt verwacht dat de pilot jaarlijks ongeveer 900 tCO₂e energie zal besparen en emissies zal verminderen. We breiden het initiatief wereldwijd uit op basis van de succesvolle implementatie van deze pilot.

We hebben ook warmteterugwinningsapparatuur geïnstalleerd in het lakproces in onze fabriek in Myto, Tsjechië, waardoor we afvalwarmte kunnen hergebruiken voor het verwarmen van drinkwater. Naar verwachting zal dit de jaarlijkse uitstoot op de locatie met ongeveer 1000 tCO₂e verminderen. We evalueren vergelijkbare aanpassingen in onze vestigingen wereldwijd met vergelijkbare afvalwarmteactiviteiten.

Energiebezuiniging: Onze bedrijfsbrede uitschakelprogramma's richten zich op het uitschakelen van kantoor- en facilitaire apparatuur wanneer deze niet in gebruik is om energie te besparen. Zo heeft onze GST-fabriek in China energiebesparende maatregelen geïmplementeerd, waaronder het uitschakelen van het licht gedurende een uur per dag tijdens pauzes en het uitschakelen van verlichting in goed verlichte gebieden. In vijf maanden tijd hebben deze inspanningen geresulteerd in een totale energiebesparing van meer dan 63.000 kilowattuur, het broeikasgasemissie-equivalent van ongeveer 40 tCO₂e.

Vloot koolstofvrij maken: De uitstoot van de vloot van voertuigen maakt 27% uit van onze totale Scope 1-uitstoot. Met dit in gedachten hebben we een plan gelanceerd om onze vloot koolstofarm te maken, gericht op het ombouwen naar hybride voertuigen, het testen van elektrische wagenparken, het implementeren van een wereldwijd vlootvolgprogramma en het invoeren van stimuleringsprogramma's.

Beheer van koelmiddelen: Binnen de productie is lekkage van koelmiddelen verantwoordelijk voor 36% van onze totale Scope 1 broeikasgasemissies. Carrier blijft de uitstoot van koelmiddellekken beperken door operationele verbeteringen en de overgang naar koelmiddelen met een laag aardopwarmingsvermogen (GWP). In China had onze productielocatie Giwee, die in 2021 werd overgenomen, te kampen met koelmiddellekken in de productie- en testprocessen. Sinds de overname heeft Carrier een project ter verbetering van lekkages geïmplementeerd en hebben we op de locatie een systeem voor de terugwinning en recycling van koelmiddelen geïnstalleerd dat naar verwachting de uitstoot van koelmiddellekken aanzienlijk zal verminderen.

Hernieuwbare energie

Onze strategie voor hernieuwbare energie omvat installaties op locatie, directe inkoop en hernieuwbare energiecredits (REC's). We beoordelen mogelijkheden voor hernieuwbare energie, te beginnen bij onze wereldwijde productie- en onderzoeks- en ontwikkelingscentra. In 2022 installeerden we een zonnepanelensysteem op onze onderzoeks- en ontwikkelingscampus in Shanghai dat naar verwachting goed zal zijn voor ongeveer 25% van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van de locatie. Daarnaast kocht Carrier 134.000 megawattuur aan Green-e gecertificeerde REC's, gegenereerd uit windmolenparken in de VS. Onze Scope 2 marktgebaseerde broeikasgasemissies daalden met 49.698 tCO₂e, een vermindering van 25% in 2022 vergeleken met 2021, voornamelijk door de aankoop van hernieuwbare energie.

Hernieuwbare energiebronnen op locatie van Carrier

Faciliteit	Type	Productie in 2022 (MWh)
Bull Creek Wind	Wind	42.845
Notrees Windpower	Wind	2.336
Pyron Wind Farm LLC	Wind	5.288
Silver Star 1 Wind Power Project	Wind	50.158
Sunray Wind I	Wind	33.373

Koolstofcompensaties

Carrier geeft prioriteit aan absolute reducties van broeikasgasemissies in onze hele waardeketen om onze doelen voor CO₂-neutraliteit en netto nul te bereiken. We erkennen echter dat koolstofcompensaties een noodzakelijke hefboom zijn in onze reis naar een koolstofarme economie. In 2022 hebben we 60.000 ton kooldioxidecompensatie gekocht van een vrijwillig distikstofoxidereductieproject in Noord-Amerika.

Daarnaast is Carrier een vroege investeerder en limited partner geworden in het onlangs gelanceerde Climate Asset Management - Nature Based Carbon Fund, dat zich richt op onafhankelijk gevalideerde projecten om de uitstoot van broeikasgassen in de atmosfeer te verminderen of te voorkomen. De projecten richten zich op op de natuur gebaseerde oplossingen in zich ontwikkelende economieën die gericht zijn op het leveren van biodiversiteitsverbeteringen op schaal voor klimaatbestendigheid en voordelen voor de gemeenschap.

Cultuur en betrokkenheid

GRI 2-7, 2-29, 3-3, 401-1, 405-1

Wereldwijd personeelsbestand

Als voorkeurswerkgever trekt Carrier talent van wereldklasse aan, ontwikkelt en behoudt het dit en bevordert het een inclusieve en diverse cultuur. We bevorderen onze werkcultuur door eersteklas programma's en praktijken te ontwikkelen en in te zetten, verrijkende carrière mogelijkheden te bieden, te luisteren naar feedback van werknemers en onszelf altijd uit te dagen om het beter te doen.

Wereldwijd personeelsbestand in 2022

Regio		Geslacht	
Noord- en Zuid-Amerika	43%	Vrouw	29%
EMEA	27%	Man	71%
Azië-Pacific	30%		

Wereldwijd vrijwillig personeelsverloop in 2022¹

Regio		Geslacht	
Noord- en Zuid-Amerika	20,8%	Vrouw	18,6 %
EMEA	9,4%	Man	14,4 %
Azië-Pacific	14,3%		
Totaal	15,6%	Totaal	15,6%

¹ Omvat geheel vrijwillig verloop, inclusief pensionering en overlijden tijdens dienstverband, voor vaste werknemers; omvat geen tijdelijke werknemers.

The Carrier Way

The Carrier Way is de basis van alles wat we doen. Het definieert onze visie, herbevestigt onze waarden en beschrijft met welke gedragingen we een winnende cultuur van samenwerking en succes creëren. We stimuleren *The Carrier Way* in ons hele bedrijf door middel van voortdurende communicatie en voorlichting over de gedragingen die essentieel zijn voor ons succes, zoals een passie hebben voor klanten.

Leidinggeven aan de hand van The Carrier Way

We hebben *Leidinggeven aan de hand van The Carrier Way* geïntroduceerd, onze nieuwe talentfilosofie die is gebaseerd op een van de belangrijkste principes van *The Carrier Way*: bouwen aan de beste teams. Het is ontwikkeld met input van leiders uit het hele bedrijf om de ontwikkeling van werknemers te ondersteunen en duidelijke verwachtingen te stellen aan onze leiders. *Leidinggeven aan de hand van The Carrier Way* bestaat uit twee belangrijke onderdelen: onze talentfilosofie en ons model voor succesvol leidinggeven.

Onze talentfilosofie omvat vijf belangrijke principes: gedragingen waarderen en tegelijkertijd resultaten behalen, een cultuur van ontwikkeling ondersteunen, transparante en realtime feedback geven, doelen stellen en prestaties meten en onze investeringen in onze teamleden differentiëren op basis van hun algehele bijdragen.

Ons model voor succesvol leidinggeven stelt verwachtingen voor de manier waarop leiders anderen leiden door een "outside in"-perspectief te hanteren, door de toekomst moedig te definiëren, energie te genereren en zich resultaten toe te eigenen.

Carrier

THE CARRIER WAY

VISIE
Onze aspiratie; waarom we elke dag naar ons werk gaan.
Oplossingen creëren die belangrijk zijn voor mensen en de planeet.

WAARDEN
Onze absolute vereisten; altijd het juiste doen.
Respect Integriteit Inclusie Innovatie Uitmuntendheid

CULTUUR
Onze gedragingen; hoe we samen werken en succes hebben, maar daarbij onze waarden nooit in het gedrang laten komen.

Passie voor klanten
We zijn succesvol wanneer onze klanten succesvol zijn.

Meedoen om te winnen
We streven ernaar nummer 1 te zijn in alles wat we doen.

Kiezen voor snelheid
We focussen en veranderen, en tonen daadkracht.

Resultaten behalen
We leveren prestaties op een integere manier.

Durven te veranderen
We innoveren en streven duurzame oplossingen na.

Bouwen aan de beste teams
We creëren diverse teams en geven ze de ruimte om zich te onderscheiden.

Carrier

LEIDINGGEVEN THE CARRIER WAY

ONZE FILOSOFIE OVER TALENT
Onze leidraad voor hoe managers talent ontwikkelen en bouwen aan de beste teams.

ONZE FILOSOFIE OVER TALENT
Onze leidraad voor hoe managers talent ontwikkelen en bouwen aan de beste teams.

BOUWEN AAN DE BESTE TEAMS
PRESTATIES

- We waarderen GEDRAGINGEN bij het bereiken van resultaten.**
We gebruiken het wat en het hoe om prestaties en potentieel te beoordelen. Wij geven het voorbeeld met *The Carrier Way*-gedragingen en moedigen elkaar aan om hetzelfde te doen.
- We ONTWIKKELEN en helpen onze mensen om te groeien.**
Wij ondersteunen een cultuur die groeit waarborgt en waarderen ervaringen en bedrijfsverscheidende acties om de ontwikkeling te versnellen. Medewerkers hebben zeggenschap over hun ontwikkeling, met steun van hun leidinggevende.
- We zijn TRANSPARANT en geven realtime feedback.**
We bespreken prestaties en potentieel, zodat alle werknemers succesvol kunnen groeien. Leidinggevenden en medewerkers geven en ontvangen openhartige en onderbouwde feedback.
- We PRESTEREN door ambitieuze doelen te stellen en personen en teams verantwoordelijk te houden.**
We coachen voor betere prestaties, leggen de lat elk jaar hoger en ondernemen tijdige actie.
- We ONDSCHIEDEN ONSZELF op basis van bijdragen.**
We erkennen en belonen zowel goede prestaties als hoog potentieel door gedifferentieerde investeringen, ontwikkeling, compensatie en loopbaanontwikkeling.

ONS SUCCESMODEL VOOR LEIDINGGEVENDEN
Onze verwachtingen over hoe leidinggevenden te werk gaan.

Denk 'van buiten naar binnen'
Zoek naar toonaangevende oplossingen. Altijd één Carrier. Ken en verbaas uw klanten.

Durf de toekomst te bepalen
Denk groots, neem risico's, stimuleer ideeën. Maak verandering prettig. Probeer, leer, vier succes.

Zorg voor energie
Verbind mensen met een doel, stimuleer. Leid inclusief, wakker optimisme aan. Kies de missie boven uzelf.

Neem uw resultaten in eigen hand
Vereenvoudig, stel prioriteiten en focus. Anticipeer, pas aan, neem obstakels weg. Maak het samen waar.

Inclusie en diversiteit

GRI 3-3, 405-1



Onze grootste kracht is de diversiteit van onze mensen en hun ideeën. We streven naar een werkplek, die daadwerkelijk inclusief is; die iedereen overal inspireert en stimuleert, zodat alle medewerkers elke werkdag zichzelf kunnen zijn. Carrier blijft standvastig in ons doel om een werkplek te creëren die echt inclusief is en waar alle werknemers het gevoel hebben dat ze *erbij horen*. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie tegen onze werknemers en we bieden werknemers toegang tot het [Speak Up-programma](#) van Carrier om anoniem melding te maken van elk soort racisme of discriminatie.



Om voort te bouwen op onze filosofie *_belong* hebben we ally geïntroduceerd, waarin de belangrijkste principes staan beschreven die we verwachten van onze werknemers om bij te dragen aan onze inclusieve cultuur door ernaar te streven een bondgenoot te zijn voor iedereen.

advocate (Opkomen)

voor anderen als er sprake is van vooroordelen en ingrijpen als er sprake is van niet-inclusief gedrag.

listen (Luisteren)

met empathie om verschillende perspectieven te begrijpen en ervoor te zorgen dat anderen zich gezien en gehoord voelen.

learn (Leren)

en zelfbewustzijn opbouwen over vooroordelen en individuele ervaringen erkennen in vergelijking met onze eigen ervaringen.

yield (Geef)

anderen het woord, zeg zelf minder en luister meer, laat mensen *erbij horen* en weet dat solidariteit bij jezelf begint.

Verklein de kloof

GRI 405-1

We verkleinen de kloof door inclusief te werven, partnerschappen aan te gaan met hogescholen, universiteiten en beroepsorganisaties en de meest getalenteerde werknemers aan te nemen en te bevorderen. We leggen een bewust verband tussen onze talentpraktijken en inclusie en diversiteit (I&D). Hoewel onze inspanningen om een inclusief en divers personeelsbestand op te bouwen resultaten hebben opgeleverd, erkennen we dat het een reis is en dat we nog meer werk te doen hebben.

Status in 2022

Diversiteit van leidinggevenden wereldwijd¹

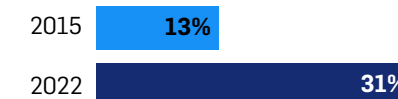


Leidinggevende vrouwen wereldwijd²



[Bekijk het EEO-1-rapport](#) ►

Leidinggevende Amerikaanse People of Color



Amerikaanse People of Color professionals



Vierdelige strategie voor diversiteit en inclusie

Onze I&D-strategie *_belong* en onze vierdelige strategie - Verklein de kloof, Ontwikkel en ondersteun, Bevorder inclusie en Wees proactief - blijven onze people leaders en werknemers de leidraad bieden voor hoe we een meer wereldwijd inclusief en divers bedrijf kunnen worden.

Verklein de kloof

Werk inclusief aan, ook uit de gemeenschappen waarin we wonen en werken

Ontwikkel en ondersteun

Zorg voor een saamhorigheidsgevoel door werknemers te ontwikkelen, te begeleiden en te ondersteunen

Bevorder inclusie

Bevorder een inclusieve cultuur door middel van opleiding, training, luistersessies, enzovoort

Wees proactief

Vier onze verschillen

¹Vrouwen en Amerikaanse People of Color wereldwijd.

²Toshiba Carrier Corp. valt hier niet onder

Leiderschap

GRI 2-9, 2-11, 405-1

De [Raad van Bestuur](#) van Carrier houdt toezicht op de strategische richting van het bedrijf om de langetermijnbelangen van het bedrijf en onze verschillende belanghebbenden te bevorderen. Eind 2022 bestond onze negenkoppige Raad van Bestuur uit acht onafhankelijke bestuurders. Ons [Executive Leadership Team](#) voert de strategische en operationele plannen van Carrier uit en bestaat uit de belangrijkste organisatorische functies en leiders van onze rapporterende segmenten: HVAC, koeling en brandveiligheid.

44%

Diversiteit Raad van Bestuur^{1,2}

40%

Diversiteit in leiderschap Raad van Bestuur^{1,2}

89%

Onafhankelijkheid Raad van Bestuur²

Goed ondernemingsbestuur

Carrier zet zich in voor sterk ondernemingsbestuur. Ons bestuurskader stelt onze onafhankelijke, ervaren en deskundige bestuurders in staat om advies, inzicht en toezicht te bieden die de langetermijnbelangen van het bedrijf, onze aandeelhouders en andere belanghebbenden bevorderen.

Toezicht

- Regelmatige evaluatie van strategische richting en prioriteiten
- Regelmatige evaluatie van aanzienlijke risico's; actief toezicht op het Enterprise Risk Management (ERM) programma
- Jaarlijkse evaluatie van het beleid en de bestuurspraktijken van de raad en de charters van de commissies
- Jaarlijkse evaluaties van bestuur, commissies en directeurs; regelmatige opfrisacties

Onafhankelijkheid

- Alle bestuursleden zijn onafhankelijke bestuurders
- Sterke rol van Lead Independent Director met expliciete verantwoordelijkheden
- Regelmatige bijeenkomsten van onafhankelijke bestuurders zonder management onder leiding van de Lead Independent Director

Verkiezingen

- Jaarlijkse verkiezing van alle bestuurders
- Stemming bij meerderheid voor bestuurders in niet-betwiste verkiezingen

Aandeelhouderschap

- Strikte eisen voor aandeelhouderschap voor bestuurders en senior management
- Bestuurders moeten eigen vermogen aanhouden tot hun pensioen
- Afdekking, verkopen vanuit ongedekte posities en verpanding of Carrier-effecten verboden

Rechten van aandeelhouders

- In aanmerking komende aandeelhouders kunnen voorstellen doen en bestuurders voordragen via proxy access
- Aandeelhouders kunnen handelen door schriftelijke toestemming
- 15% van de aandeelhouders mag speciale vergaderingen houden
- Geen stemvereisten voor een supermeerderheid van aandeelhouders

Betrokken raad van bestuur

- 100% aanwezigheid bij bestuursvergaderingen in 2022
- 100% aanwezigheid bij commissievergaderingen in 2022

Naleving en toezicht van ESG

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-19

Onze benadering van ESG en duurzaamheidsbestuur is verankerd in onze cultuur, ook op de hoogste niveaus en in alle bedrijfssegmenten en functies. We hebben onze [Corporate Governance Principles](#) en de reglementen van al onze commissies aangepast om het toezicht van de Raad van Bestuur op ESG verder te verfijnen. De wijzigingen hebben de primaire verantwoordelijkheid voor het ESG-programma, de doelen en doelstellingen van Carrier, waaronder klimaatgerelateerde zaken, bij de volledige raad gelegd en bepaalde elementen gedelegeerd aan onze commissies om hun respectieve expertisegebieden te benutten. Deze benadering weerspiegelt onze overtuiging dat duurzaamheid en de groeistrategie van Carrier onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en onderstreept onze inzet voor onze belanghebbenden en het rentmeesterschap van onze planeet. De [Proxyverklaring](#) van Carrier geeft een uitgebreid overzicht van het toezicht van Carrier op het bestuur. Het Executive Leadership Team van Carrier is verantwoordelijk voor onze ESG-prioriteiten en de strategische routekaart voor de ESG-doelen voor 2030. Bepaalde managers van Carrier hebben prioriteiten die verband houden met kritieke ESG-onderwerpen zoals duurzaamheid, veiligheid, cultuur, betrokkenheid en inclusie en diversiteit. Bij het bepalen van hun jaarlijkse individuele prestatiefactoren wordt rekening gehouden met de vooruitgang die ze boeken ten opzichte van deze doelstellingen.

¹ Vrouwen en Amerikaanse People of Color wereldwijd.

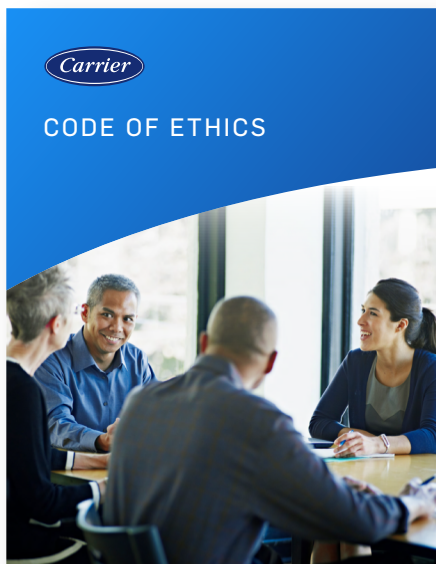
² Vanaf 20 april 2023.

Ethiek en naleving

GRI 2-16, 2-25, 205-1 | SASB RT-EE-510a.1

Het eerste bedrijfsethiekbeleid van Carrier werd in 1932 opgesteld door onze oprichter, Willis Carrier. Bijna een eeuw later zijn dezelfde idealen nog steeds verankerd in onze cultuur.

Bij Carrier verwachten we hoge prestaties en integriteit van onze werknemers en van iedereen met wie we zaken doen. Het is nooit aanvaardbaar om onze waarden of integriteit in gevaar te brengen om onze zakelijke doelstellingen te bereiken. Wij zijn een bedrijf dat zich inzet om altijd het juiste te doen. We hanteren goede bestuursnormen, zoals blijkt uit onze [Corporate Governance Principles](#), [Ethische gedragscode](#), [Handboek Bedrijfsbeleid](#), sterke interne controles, transparante financiële verslaglegging en een systematische aanpak van risicobeheer binnen de onderneming.



We hebben de ethische gedragscode van Carrier in 2022 bijgewerkt.

Global Ethics & Compliance-programma

Ethische gedragscode

We streven ernaar om in alles wat we doen van wereldklasse te zijn - inclusief onze naleving van alle wet- en regelgeving en onze ethische gedragscode, die overal geldt waar we zakendoen. De ethische gedragscode integreert onze kernwaarden die de basis vormen van onze cultuur: respect, integriteit, inclusie, innovatie en uitmuntendheid. Elke werknemer is er verantwoordelijk voor dat de activiteiten van Carrier worden uitgevoerd in overeenstemming met de wet, de Handboek Bedrijfsbeleid van Carrier en de ethische gedragscode van Carrier.

Opleiding

Alle werknemers van Carrier zijn verplicht om deel te nemen aan een jaarlijkse op maat gemaakte training over ethiek en naleving die de resultaten weergeeft van regelmatige risicobeoordelingen op het gebied van naleving. De meeste werknemers krijgen hun training via ons onlineprogramma, waar ze fundamentele certificeringen en trainingen op het gebied van ethiek en naleving volgen. Medewerkers krijgen periodiek opfriscursussen over corruptiebestrijding als ze een functie bekleden die een hoger corruptierisico met zich meebrengt.

Rapportage en transparantie

Carrier blijft zich inzetten voor een veilige meldingsomgeving zonder discriminatie, angst, pesterij of andere negatieve gevolgen. Carrier heeft een nultolerantiebeleid ten aanzien van vergelding, in welke vorm ook. Wanneer werknemers, aannemers en partners iets waarnemen of vermoeden dat in strijd is met de ethische gedragscode van Carrier, het beleid van Carrier of de [gedragscode voor leveranciers](#), moedigen we hen aan om dit te melden. We bieden werknemers en onze zakenpartners toegang tot het [Speak Up-programma](#) van Carrier, inclusief de mogelijkheid om anoniem ethische kwesties online of telefonisch te melden.

Voortdurende verbetering

We controleren onze activiteiten regelmatig om naleving en voortdurende verbetering te garanderen. Alle meldingen van overtredingen worden grondig, eerlijk en onpartijdig onderzocht met als doel acties voor voortdurende verbetering vast te stellen.