



# VASTUULLISUUSRAPORTTI

## 2023

VAIN VALITUT SIVUT | SUOMENKIELINEN VERSIO



**David Gitlin, hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja**

"Carrierin uudistunut portfolio tekee meistä ympäristöasioiden edelläkävijän."

Planeettamme on kriittisessä käännekohtassa. Ilmastonmuutos aiheuttaa ympäristölle parantumatonta vahinkoa, ja tarve siirtyä uusiutuvan energian käyttämiseen on entistäkin suurempi. Uuden portfolionsa myötä Carrier toimii ympäristöasioiden edelläkävijänä, jonka innovatiivinen teknologia vaikuttaa myönteisesti maailmaan nyt ja tuleville sukupolville.

Viessmann Climate Solutionsin hankinta sekä Fire & Security- ja Commercial Refrigeration -liiketoimintayksiköidemme poistuminen antaa meille selkeämmän aseman ilmastointi- ja energiaratkaisujen johtajana.

Tämä kahden yrityksen yhdistyminen antaa meille ainutlaatuisen tilaisuuden vahvistaa johtoasemaamme Euroopan nopeasti kasvavilla asuinrakennusten lämpöpumppujen ja energiasiirtymän markkinoilla. Näin voimme myös laatia mahdollisimman kattavan ja monipuolisen teknologia- ja palvelutarjonnan Euroopassa ja myöhemmin koko maailmassa. Tämä yrityskauppa täydentää aiemmin hankkimaamme Toshiba LVI-liiketoimintaa vahvistaen asemaamme ilmastointiratkaisujen maailmanlaajuisilla markkinoilla.

Nämä strategiset toimet kohdistavat Carrierin toimialaamme muovaaviin keskeisiin trendeihin: ilmastonmuutokseen ja kestävään kehitykseen, energiasiirtymän, lakien ja säädösten nopeuttamaan vihreiden energiaratkaisujen omaksumiseen sekä digitalisaatioon. Euroopassa Pariisin ilmastopöytäkirjan ja Green Deal -sopimuksen myötä on asetettu tavoitteeksi vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 55 prosenttia vuoteen 2030 mennessä. Tärkeä rooli on myös REPowerEU-suunnitelmalla, jonka tavoitteena on kaksinkertaistaa lämpöpumppujen määrä 10 miljoonaan yksikköön tulevan viiden vuoden

aikana ja kasvattaa eurooppalaisten kotien lämpöpumppumäärä 8,5 miljoonasta 40 miljoonaan vuoteen 2030 mennessä. Lisäksi noin 70 prosenttia asiakkaista Euroopan unionissa pyrkii aktiivisesti pienentämään kodin energiankulutusta.

Kestävä kehitys on Carrierille olennaisen tärkeää, ja jatkamme työtämme hiilipäästöjen vähentämisessä. Tavoitteenamme on tehdä arvoketjustamme täysin kasvihuonekaasupäästötön vuoteen 2050 mennessä, mikä täydentää nykyistä tavoitettamme saada asiakkaiden kasvihuonekaasupäästöjä pienennettyä yli yhdellä gigatonnilla vuoteen 2030 mennessä. Vuodesta 2020 alkaen tehokkaat, pienemmän lämmityspotentiaalin kylmäainetuotteemme ovat auttaneet asiakkaita välttämään yli 212 miljoonan tonnin kasvihuonekaasupäästöt, mikä vastaa lähes 27 miljoonan yhdysvaltalaisalouden vuotuista energiankäyttöä.

Olemme myös parantaneet omaa toimintaamme vähentäen laajuusalueiden 1 ja 2 päästöjä vuoden 2021 tasoilta sekä energiaintensiteettiämme noin 21 prosenttia samalla ajanjaksolla. Olemme lisänneet joitakin alaa uudistavia yrityksiä Carrier Venturesin investointisalkkuun. Kumppanuutemme Archilogicin, Butlrin ja Transaeran kanssa nopeuttaa uuden sukupolven ekologista teknologiaa.

Lisäksi olemme parantaneet vastuullisuushankkeidemme valvontaa tuomalla Carrierin ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja hallintotapaohjelman ilmastotavoitteineen ensisijaisesti hallituksemme vastuulle. Tämä edustaa näkemystämme siitä, että kestävä kehitys ei ole pelkästään hyväksi liiketoiminnalle, vaan olennainen osa Carrierin kasvustrategiaa.

Inklusiivinen ja monimuotoinen tiimimme pyrkii toimimaan ihmisten ja planeetan parhaaksi – ja yhdessä valamme uskoa kestäväen kehityksen tuloksiin. *The Carrier Way* on edelleen kaiken toimintamme perusta. Se määrittelee visiomme, vahvistaa arvomme, kuvailee voittoaikaa kulttuurilla luovan toiminnan sekä määrittää tapamme työskennellä ja voittaa yhdessä.

Jatkamme mukaan ottamisen ja monimuotoisuuden strategiaamme, jotta kaikki työntekijät tuntevat kuuluvansa yhteen – *belong*. Mukaan ottamisen ja monimuotoisuuden vaaliminen ulottuu myös liikesuhteisiimme. Vuonna 2022 ostimme tuotteita ja palveluja pienyrityksiltä Yhdysvalloissa 312 miljoonalla dollarilla, mikä on 55 prosenttia enemmän kuin kaksi vuotta sitten. Se ulottuu myös yhteiskuntiin, joissa toimimme: teemme yhteistyötä kahden perinteisesti afroamerikkaisille suunnatun yliopiston kanssa vahvistaaksemme tulevaa osaamistamme ja auttaaksemme opiskelijoita kehittämään arvokkaita taitoja tulevaisuuden urakehityksen kannalta.

Olen ylpeä tästä hyvästä edistymisestä. Tulevaisuuteen katsoen pyrimme positiiviseen ja kestävään muutokseen, kun luomme uutta, tuemme muita ja toimimme rehellisesti. Älykkäiden ilmastointi- ja energiaratkaisujen maailmanlaajuisena johtajana Carrier on ylpeä positiivisesta vaikutuksestaan ihmisiin ja planeettamme.

**David Gitlin**  
hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Carrier

# Vastuullisuus käytännössä

Vuoden 2030 vastuullisuustavoitteemme korostavat Carrierin sitoutumista tärkeisiin asioihin ja haastavat meidät parantamaan jatkuvasti toimintaamme. Kolmelle eri vuosikymmenelle ulottuvat ympäristötavoitteemme sisältävät toimia niin planeettamme, ihmisten kuin yhteiskunnan parhaaksi kestävien ratkaisujen, investointien ja käytäntöjen kautta. Pyrimme positiiviseen ja kestävään muutokseen, kun luomme uutta, tuemme muita ja toimimme rehellisesti. Se on *The Carrier Way*.

## Vuoden 2030 vastuullisuustavoitteet

Planeetta	Pienennämme asiakkaidemme <a href="#">hiilijalanjälkeä yli yhdellä gigatonnilla</a> .
	Investoimme yli 2 miljardia dollaria kehittääksemme <a href="#">terveellisiä, turvallisia, ekologisia sekä älykkäitä rakennus- ja kylmäketjuratkaisuja</a> , joissa käytetään kestävästi kehitettyjen suunnitteluperiaatteita elinkaari- ja ympäristövaikutusten pienentämiseksi.
	Hiilineutraalien <a href="#">toimintojen</a> saavuttaminen.
	Vähennämme <a href="#">energiantensiteettiä 10 %</a> kaikessa toiminnassamme.
	Vesineutraaliuden <a href="#">saavuttaminen</a> toiminnassamme, painopisteenä alueet, joissa on niukasti vettä.
	Kaatopaikkajätteen <a href="#">eliminointi</a> valmistuspaikoissa.
Vastuullisen <a href="#">toimitusketjuohjelman perustaminen</a> ja keskeisten toimittajien arvioiminen ohjelman mukaisesti.	
Ihmiset	Työntekijöiden osallistamisen <a href="#">vertailuarvon ylittäminen</a> .
	Tasaisen <a href="#">sukupuolijakauman</a> toteutuminen ylemmässä johdossa.
	Henkilöstön <a href="#">monimuotoisuus</a> , joka edustaa niitä yhteisöjä, joissa elämme ja työskentelemme.
	Vaalimme <a href="#">työntekijöiden resurssityöryhmien (ERG)</a> kasvua sosiaalisen vaikutuksen edistämiseksi.
	Ylläpidämme maailmanluokan <a href="#">turvallisuustilastoja</a> .
Yhteisöt	Vaikutamme positiivisesti yhteisöihin mahdollistamalla <a href="#">turvalliset ja terveelliset sisätilat, vähentämällä nälänhätää ja ruokahävikkiä sekä tarjoamalla osaamistamme vapaaehtoistyön kautta</a> .
	Investoimme <a href="#">matemaattis-tekniillisiä aloja ja insinööritieteitä (STEM)</a> tukeviin opinto-ohjelmiin, jotka edistävät monimuotoisuutta ja mukaan ottamista.
	Edistämme <a href="#">kestävää kehitystä</a> koulutuksen, kumppanuuksien ja ilmasto-ohjelmien kautta.

Lisäksi Carrier sitoutui hiljattain Science Based Targets -aloitteen mukaisesti lyhyt- ja pitkäaikaisiin kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistavoitteisiin, joilla pyritään rajoittamaan maapallon ilmaston lämpeneminen 1,5 celsiusasteeseen. Tämän aloitteen mukaisesti asetamme myös kasvihuonekaasupäästöjen nollatavoitteen koko arvoketjulle vuoteen 2050 mennessä.

## Edistyminen vuonna 2022

Tehokkaat, entistä pienemmän lämmityspotentiaalain kylmäainetuotteemme ovat auttaneet asiakkaita välttämään yli **212 miljoonan tonnin** kasvihuonekaasupäästöt vuodesta 2020.

Olemme investoineet yli **730 miljoonaa dollaria** kestävästi kehitettyyn tutkimukseen ja suunnitteluun vuodesta 2020 lähtien.

Laajuusalueiden 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöjä vähentyivät noin **8 %** vuoteen 2021 verrattuna.

Vähensimme energiantensiteettiämme noin **21 %** vuoteen 2021 verrattuna.

Vedenottomme vähentyi noin **11 %** vuoteen 2021 verrattuna.

**Kolme** muuta tehdasta saivat kaatopaikkajätteen eliminointisertifikaatin vuonna 2022.

Arvioimme **59 %** Carrierin tuotekulutuksesta tavarantoimittajien kestävästi kehitettyjen ohjelmamme ehtojen mukaisesti.

*Pulse*-tutkimuksessa saimme osallistumistulokseksi **76** pistettä ja mukaan ottamisen tulokseksi **74** pistettä. Kumpikin tulos on vertailuarvoa parempi.<sup>1</sup>

Naisjohtajien maailmanlaajuinen osuus<sup>2</sup> kasvoi **30 prosenttiin** vuonna 2022.

Vuosina 2015–2022 johtajiemme maailmanlaajuinen monimuotoisuus<sup>3</sup> kasvoi 27 prosentista **49 prosenttiin**, ja Yhdysvalloissa etniseen vähemmistöön kuuluvien ammattilaisten määrä nousi 18 prosentista **26 prosenttiin**.

Kuusi maailmanlaajuista ERG:tämme järjestivät **yli 40** tapahtumaa, joiden painopiste oli muiden mukaan ottamisessa ja yhteistyössä.

Kirjattujen tapaturmien määrä vähentyi noin **35 %** vuoteen 2021 verrattuna.

Tuimme **yli 1 100:aa** yhteiskunnallista, kulttuurista, taloudellista ja sosiaaliturvaan liittyvää organisaatiota Carrier Matching Gifts -ohjelman kautta.

Lahjoitimme **yli 3,2 miljoonaa dollaria** yliopistoille tukeaksemme tutkimuksia, stipendejä ja ohjelmia, jotka edistävät STEM-alan urapolkuja sekä mukaan ottamista ja monimuotoisuutta.

Carrierin tuella opiskelijat eri puolilla maailmaa pääsivät osallistumaan virtuaalisiin luokkaretkiin, joissa tutustuttiin luontoon The Nature Conservancy -ympäristöjärjestön Nature Lab -verkko-opintojen kautta. Tähän kolmivuotiseen ohjelmaan osallistui **yhteensä yli miljoona** kävijää verkon kautta.

<sup>1</sup>Tämä tulos on saatu Carrierin kolmannen osapuolen osallistamiskyselyn toteuttajalta, ja sen tiedot perustuvat yli 900 yritykseen eri puolilta maailmaa.

<sup>2</sup>Ei sisällä Toshiba Carrier Corporationia.

<sup>3</sup>Naisten maailmanlaajuinen osuus ja Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvien ihmisten osuus

# Vuoden 2022 vastuullisuusraportin kohokohtia

Maailmanlaajuisessa toiminnassamme pyrimme minimoimaan ympäristöjalanjälkemme ja tekemään investointeja yhteiskunnan eduksi. Asetamme tavoitteeksemme saavuttaa määrällisesti arvioitavissa olevia vaikutuksia kaikissa vastuullisuushankkeissamme. Tiedämme, että tehtävää on paljon, mutta olemme ylpeitä saavutuksistamme tähän saakka.

## Ympäristövastuu

**YLI 212  
MILJOONAA**

tonnia KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJÄ  
VÄLTETTY myytyjen tuotteiden ja  
ruokahävikin vähentämisen kautta  
vuodesta 2020

**YLI 730  
MILJOONAA  
DOLLARIA**

investoitu KESTÄVÄÄN TUTKIMUKSEEN JA  
SUUNNITTELUUN vuodesta 2020 lähtien

**134 000 MWh**

UUSIUTUVAA ENERGIAA OSTETTU  
sähkönkulutustamme varten Pohjois-  
Amerikassa

## Sosiaalinen vastuu

**49%**

JOHTAJIEN MAAILMANLAAJUINEN  
MONIMUOTOISUUS<sup>1</sup>

**26%**

YHDYSVALTOJEN ETNISEEN  
VÄHEMMISTÖÖN KUULUVAT  
AMMATTILAISET

**1,100+**

ORGANISAATIOTA TUETTU Carrier  
Matching Gifts -ohjelman kautta

## Hallinto

**44%**

HALLITUKSEN MONIMUOTOISUUS<sup>1,2</sup>

**40%**

JOHTAJIEN MONIMUOTOISUUS<sup>1,2</sup>

**89%**

ITSENÄISET JOHTAJAT,<sup>2</sup> ja vahva Lead  
Independent Director

## Tunnustus vastuullisuudesta

9. sija

**100 Most Sustainable Companies  
-listauksessa**

*Barron's, 2022*

Valittu

**Carbon Clean200 -listalle**

*Corporate Knights, 2022*

Mukana

**Best Places to Work for LGBTQ+  
Equality -listalla**

*Human Rights Campaign Foundation*

*Corporate Equality Index, 2022*

Myönnetty

**Prime ESG Corporate -luokitus**

*ISS ESG, 2022*

Myönnetty

**ESG Leader -luokitus**

*MSCI ESG Ratings, 2022*

Mukana

**America's Most Responsible  
Companies -listalla**

*Newsweek, 2022*

Valittu

**ESG Industry Top-Rated Company  
-listalle**

*Sustainalytics, 2022*

<sup>1</sup> Naisten maailmanlaajuinen osuus ja Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvien ihmisten osuus

<sup>2</sup> Tilanne 20.4.2023.

# Tavoitteena gigatonnin päästövähennys

Asetimme kunnianhimoisen tavoitteen auttaa asiakkaitamme vähentämään yli gigatonni kasviuonekaasupäästöjä hiilijalanjäljestään vuoteen 2030 mennessä.

## Matka kohti gigatonnin tavoitetta

- **Investoimme yli 2 miljardia dollaria** kehittääksemme terveellisiä, turvallisia, ekologisia sekä älykkäitä rakennus- ja kylmäketjuratkaisuja, joissa käytetään kestäväen kehityksen suunnitteluperiaatteita elinkaarivaikutusten pienentämiseksi.
- **Toimitamme tehokkaita, innovatiivisia tuotteita**, jotka minimoivat asiakkaiden energiankäytön ja päästöt sekä tukevat päästöttömyystavoitteita.
- **Mahdollistamme siirtymän uusiutuvaan energiaan** sähköistyksen kautta.
- **Käytämme pienemmän lämmityspotentiaalın kylmäaineita** ja luonnonmukaisia kylmäainetekniikoitamme tuotteidemme käytöstä muodostuvien kasviuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.
- **Laajennamme jälkimarkkinoille suunnattuja ja digitaalisia ratkaisujamme**, jotka käyttävät tekoälyn ja esineiden Internetin mahdollistamia merkityksellisiä tietoja sekä suorituskyvyn valvontaa auttaakseen asiakkaita vähentämään energiankulutusta.
- **Laajennamme kestäväen kehityksen mukaisia kylmäketjuja** uusilla teknologioilla, jotka vähentävät ruokahävikkiä.

Tehokkaat, entistä pienemmän lämmityspotentiaalın kylmäainetuotteemme **ovat auttaneet asiakkaita välttämään yli 212 miljoonan tonnin kasviuonekaasupäästöt** vuodesta 2020, mikä vastaa lähes 27 miljoonan yhdysvaltalaiskodin vuotuista energiankulutusta. Lisätietoja menetelmistämme ja edistymisestämme on osoitteessa [corporate.carrier.com/gigaton-goal](https://corporate.carrier.com/gigaton-goal).

# Kestäviä investointeja

GRI 3-3

## Tutkimus ja kehitys

Innovaatioiden ja teknologian keskeiset strategiset painopistealueemme tukevat Carrierin asemaa älykkäiden ilmastointi- ja energiaratkaisujen maailmanlaajuisena johtajana. Kehitämme kestäväen kehityksen mukaisia, yhteyksiä hyödyntäviä ratkaisuja muun muassa Abound- ja Lynx-alustoillemme.

Lisäksi Toshiba Carrier Corporationin hankinta edistää tuotekehitystämme lämpöpumpusegmentissä. Uusimmat energiatehokkaat LVI-ratkaisumme ja jäähdytysjärjestelmämme käyttävät entistä pienemmän lämmityspotentiaalın kylmäaineita ja sisältävät digitaalisia ominaisuuksia, jotka tukevat kestäväen kehityksen toteutumista. Carrier on myös siirtymässä käyttämään sähköisiä rakennus- ja kylmäketjutekniikoita. Samalla annamme asiakkaille enemmän tietoa heidän kotiansa terveys- ja turvallisuusasioista kehittyneiden anturien ja mobiiliyhteyksien kautta.

Vuonna 2022 Carrier julkaisi yli 100 uutta tuotetta jo kahdeksatta vuotta peräkkäin. Meillä on myös yli 9 000 aktiivista patenttia ja patenttihakemusta eri puolilla maailmaa. Viimeisen kolmen vuoden aikana olemme investoineet yli 1,4 miljardia dollaria tutkimus- ja kehitystyöhön.

Perustimme ensimmäisen Carrier i3 Labin, jossa kehitetään uusia innovaatioita ja mullistavaa teknologiaa. Näin Carrierin tiimit voivat kehittää, testata ja oppia uutta nopeasti. Digi-, suunnittelu- ja strategiatiihimme yhteisesti johtamat Carrier i3 Labit auttavat meitä löytämään ja hyödyntämään uusia merkittäviä kasvumahdollisuuksia.

Olemme sitoutuneet investoimaan

**YLI 2  
MILJARDIA  
DOLLARIA**

kestäväen kehityksen mukaisten  
RATKAISUJEN KEHITTÄMISEEN  
vuoteen 2030 saakka

Olemme investoineet

**YLI 730  
MILJOONAA  
DOLLARIA**

kestäväen kehityksen  
MUKAISTEN TUOTTEIDEN  
KEHITYKSEEN vuodesta 2020

## Carrier Ventures

Carrier Ventures solmii strategisia kumppanuuksia kasvuyritysten kanssa nopeuttaakseen kestävien innovaatioiden ja mullistavien teknologioiden kehitystä rakennusten ja kylmäketjujen päästöttömyyttä varten.

### Kestäviä innovaatioita

Keskitymme sähköistyksen, energianhallinnan sekä asuinrakennusten ja kaupallisten tilojen LVI-tekniikoiden kasvualueisiin.

### Strateginen yhteistyö

Arvostamme strategisia kumppanuuksia, jotka parantavat tutkimus- ja kehitystyömme asiantuntemusta ja markkinoilletuontia tai joista tulee osa tuotetarjontaamme.

### Alaa mullistavia tekniikoita

Priorisoimme ohjelmistoja, analytiikkaa ja telematiikkaa.

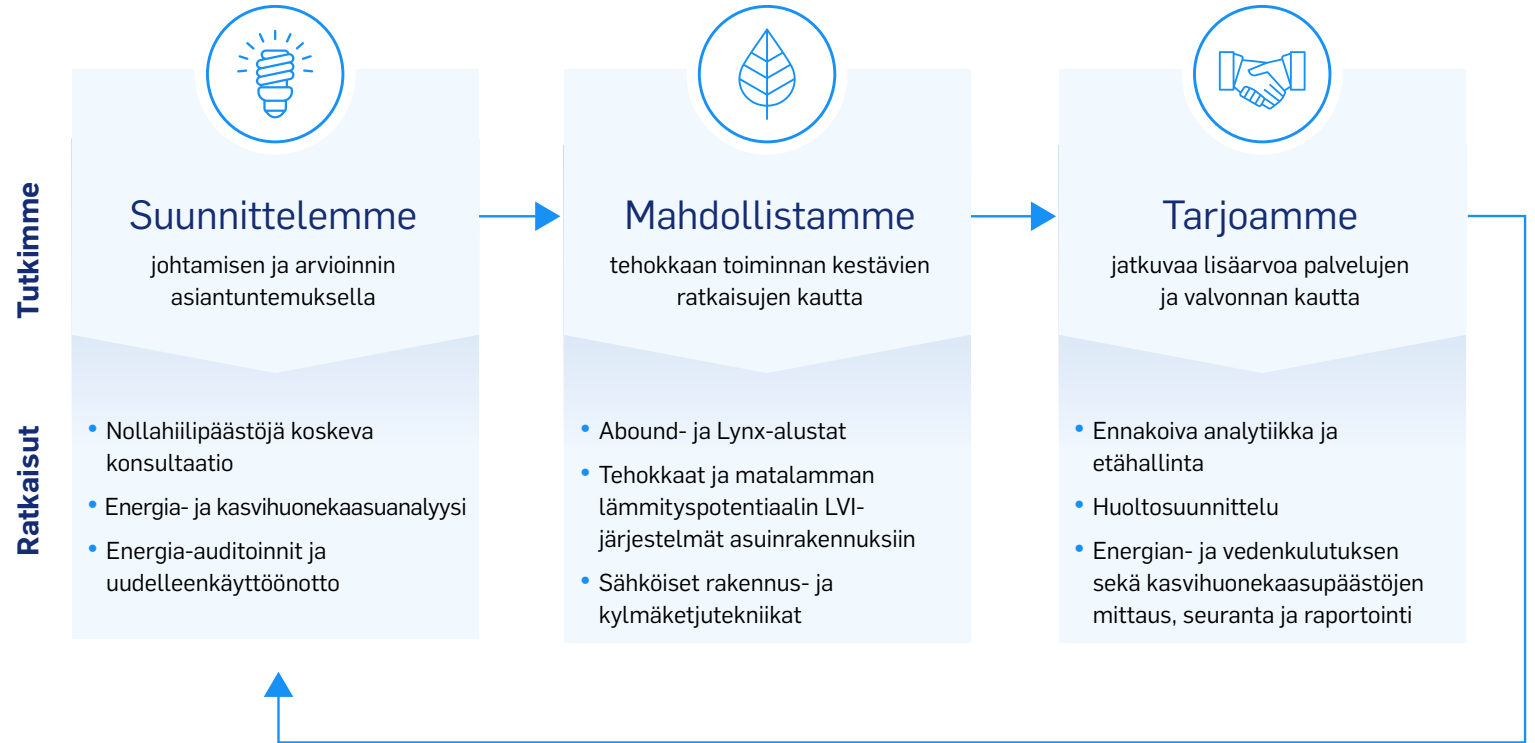
### Sitoutuminen laatuun

Valitsemme kumppaneiksi yrityksiä, jotka jakavat kunnioituksen, rehellisyyden, mukaan ottamisen, innovaatioiden ja laadun ydinarvomme.

Carrier on investoinut lukuisiin yrityksiin. Yksi näistä on Transaera, joka kehittää uudenlaisia edullisia, energiatehokkaita ja kestävä kehityksen mukaisia jäähdytysjärjestelmiä. Transaeran uusi kuivausaineteknologia hyödyntää ainutlaatuisia, sienimäistä materiaalia, joka käyttää ilmassa olevaa kosteutta auttaakseen ilmastointilaitetta jäähdyttämään ilmaa tehokkaammin. Ilmastointilaitteen tuottama lämpö käytetään hyödyksi materiaalin kuivaamisessa seuraavaa käyttäjää varten. Transaera ja Carrier aikovat käyttää tätä teknologiaa erittäin hyvän hyötysuhteen ilmastointijärjestelmien kehittämiseen.

## Kestäviä ratkaisuja

Carrierin tavoitteena on pienentää asiakkaidemme hiilijalanjälkeä yli gigatonnilla vuoteen 2030 mennessä. Tämä saavutetaan laitteiden erittelyn ja käyttöönoton räätälöinnillä sekä arviointipalveluilla, jotka perustuvat kunkin asiakkaan kestäväan kehitykseen, toimintaan ja budjettitavoitteisiin. Tarjoamme rakennus- ja kylmäketjuasiakkaille tuotteen elinkaaren ja pääoman käytön suunnittelun asiantuntemusta ja ratkaisuja, joilla voidaan **suunnitella**, **toteuttaa** ja **toimittaa** entistä parempia kestäväan kehityksen toimia.



# Ympäristön, terveyden ja turvallisuuden hallinta

GRI 3-3, 403-1, 403-8

Työntekijöidemme terveys ja turvallisuus on kaiken toimintamme lähtökohta. Carrierin Environment, Health & Safety (EH&S) -järjestelmä ja EH&S-ohjelmat auttavat suojelemaan työntekijöitämme, sidosryhmiämme ja ympäristöä. Järjestelmä kattaa kaikki Carrierin työntekijät ja alihankkijat niin valmistuksen, huollon kuin toimistojen osalta. EH&S-hallinto ulottuu aina toimipistetasolta hallitukseen. Toteutamme [EH&S-käytäntöämme](#) EH&S-järjestelmämme kautta, mikä tarjoaa jatkuvan parantamisen kehyksen integroidun suunnittelun ja suorituskyvyn mittauksen kautta. Carrier käyttää kolmannen osapuolen ohjelmistoa, joka kerää tietoa eri toimipisteistämme ja palvelupaikoistamme. Näin voimme seurata ja arvioida EH&S-mittareita, mukaan lukien kasvihuonekaasupäästöjä, energiaa, vettä, hävikkiä sekä terveyttä ja turvallisuutta.

EH&S-järjestelmä rakenne perustuu ISO 14001- ja ISO 45001 -standardeihin ja noudattaa PDCA-sykliä (Plan-Do-Check-Act). EH&S:n organisaatio-, hallinto- ja suorituskyky odotuksiimme kuuluvat muun muassa seuraavat:

- Johtajien vastuu ja hallitustason EH&S-valvonta.
- EH&S-hallinnan integraatio koko yritykseen.
- Asianmukaisten EH&S-säädösten noudattaminen niissä paikoissa, joissa toimimme.
- Virallinen EH&S-riskinhallintaprosessi.
- Tietojen ja asiakirjojen hallinta, mukaan lukien suorituskyvyn mittaus, korjaavien toimien valvonta ja mittaustietojen raportointi.
- Parhaiden käytäntöjen jakaminen EH&S-aiheista ja -ongelmista.
- Työntekijöiden koulutus ja osallistuminen.
- Alan johtavat prosessit ja käytännöt.

## Operatiivisen suorituskyvyn kohokohtia<sup>1</sup>

GRI 302-1, 302-3, 303-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 306-3, 306-4, 306-5

### Kasvihuonekaasupäästöt

Laajuusalueiden 1 ja 2 operatiiviset päästöt edustavat sähkön ja polttoaineen käyttöä maailmanlaajuisessa toiminnassamme sekä kylmäainevuotopäästöjä,

#### Absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt (tCO<sub>2</sub>e)

■ Laajuusalue 1 ■ Laajuusalue 2, sijaintiin perustuva



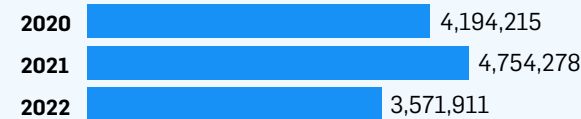
#### Kasvihuonekaasujen intensiteetti (tCO<sub>2</sub>e / miljoona yhdysvaltain dollaria liikevaihdossa)



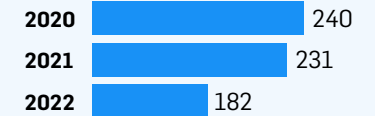
### Energia

Käytämme sähköä ja polttoaineita maailmanlaajuisessa liiketoiminnassamme, tuotteiden valmistus ja huolto mukaan lukien.

#### Kokonaisenergiankulutus (GJ)



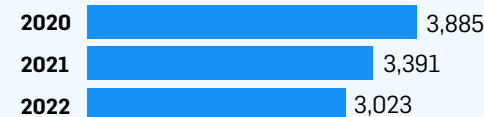
#### Energiaintensiteetti (GJ energiaa / miljoona yhdysvaltain dollaria liikevaihdossa)



### Vesi

Carrier käyttää vettä toiminnissaan pääasiassa lämmityksessä, jäähdytyksessä ja valmistuksessa.

#### Vedenotto (ML)



### Jäte ja kierrätys

Jättemme kostuu pääasiassa metallista, puusta, paperista ja lasista. Vähennämme jätteen määrää kierrättämällä ja uusiokäyttämällä ja talteenottamalla materiaaleja.

#### Kokonaisjäte (tonnia)

■ Muutettu ■ Hävitys



<sup>1</sup> Vuosien 2020 ja 2021 tiedot sisältävät Chubbin (myyty). Vuoden 2022 ympäristö- ja tulotiedot sisältävät Giween (ostettu vuonna 2021), mutta ei vuonna 2022 tehtyjä ostoja, kuten Toshiba Carrier Corporationia.

# Energian ja toiminnan hiilijalanjälki

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Tavoitteemme hiilineutraalin toiminnan saavuttamisesta vuoteen 2030 mennessä perustuu aiempiin päästöjä vähennysohjelmiimme eri toimipisteissämme ympäri maailmaa. Laajuusalueiden 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöt edustavat sähkön ja polttoaineen kulutusta toiminnassamme, mukaan lukien tehtaat, toimistot ja ajoneuvot, sekä valmistuksen kylmäainevuotopäästöjä.

Hiilineutraaliusstrategiassamme on kolme painopistealuetta:

- 1) Päästöjen vähentäminen energiatehokkuuden, kylmäaineen hallinnan ja sähköistyksen kautta.
- 2) Uusiutuvan energian käytön laajentaminen.
- 3) Jäljellä olevien vähentymättömien päästöjen huomiointi hyvitysten kautta, tärkeimpinä hiilen poisto ja sitominen.

Jatkuvan parantamisen periaatteella pyrimme vähentämään absoluuttisia kasvihuonekaasupäästöjä pääomainvestointien ja toiminnallisten investointien sekä uusiutuvan energian kautta. Vuonna 2022 laajuusalueiden 1 ja 2 operatiiviset kasvihuonekaasupäästömme olivat hiilidioksidiekvivalenttina (tCO<sub>2</sub>e) 51 258 tonnia pienemmät kuin vuonna 2021, mikä johtui pääasiassa Chubbin divestoinnista. Kokonaispäästöintensiteettimme kasvoi 8 prosenttia vuoteen 2021 verrattuna, mikä osoittaa päästöjen vähentämistavoitteidemme edistyvän.

Vähensimme energiankulutustamme 25 prosentilla vuodesta 2021, mikä vastaa noin 1,2 miljoonaa gigajoulea (GJ). Vastaava 21 prosentin lasku energiantensiteetissä osoittaa jatkuvien energiatehokkuustoimiemme edistymisen tehtaillamme.

## Vuoden 2022 kokonaisenergiankulutus

~3,6 MILJOONAA

GIGAJOULEA ENERGIAA kulutettu

~44%

kokonaisenergiankulutuksestamme oli  
SÄHKÖENERGIAA

~56%

kokonaisenergiankulutuksestamme tuli  
POLTTOAINEIDEN PALAMISESTA JA  
AJONEUVOJEN POLTTOAINEISTA

~21%

VÄHENNYS ENERGIANTENSITEETISSÄ  
vuoteen 2021 verrattuna.

## Energian ja kasvihuonekaasupäästöjen hallinta

GRI 302-3, 302-4 | SASB RT-EE-130a.1, RT-IG-130a.1

Carrier on sitoutunut vähentämään energiantensiteettiä 10 prosenttia kaikessa toiminnassamme vuoteen 2030 mennessä, mikä tukee toimintamme hiilineutraaliustavoitetta. Vähennämme energiankulutusta säästö- ja tehokkuushankkeilla, jotka räätälöidään toimipisteiden ja energiankäyttömallien mukaan. Säännöllisten energia-auditointien tuella toimipisteemme arvioivat, valitsevat ja toteuttavat parhaita hallintakäytäntöjä energiankäytön ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi. Tässä on joitakin esimerkkejä:

- Rakennusten remontointi lämmitys- ja viilennystarpeiden vähentämiseksi.
- Vastuullisen kylmäainehallinnan varmistaminen tuotanto- ja testausprosesseissa.
- Kuormanhallinnan käyttäminen sähköenergiatarpeen vähentämiseksi kysynnän huippuhetkinä.
- Energiatehokkaiden valaisimien ja näyttöjen asentaminen.
- Paineilmajärjestelmän vuotojen havaitseminen ja korjaaminen.
- Laitteiden sammutusta edistävien ohjelmien laatiminen, jotta laitteet eivät kuluta energiaa turhaan, kun niitä ei käytetä.



Vuonna 2022 toteutimme useita hankkeita, jotka tukevat hiilineutraaliuden ja energiantensiteetin tavoitteitamme:

**Energia-auditoinnit:** Toteutimme yhdessä NORESCO:n kanssa energia-auditointeja eniten energiaa kuluttavissa toimipisteissämme, joita ovat muun muassa Athens, Georgia; Collierville, Tennessee; Indianapolis, Indiana; Monterrey, Meksiko; ja Syracuse, New York. Teimme maailmanlaajuisesti 22 energia-auditointia ja tunnistimme energiatehokkuutta sekä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä tukevia projekteja, jotka ovat hiilineutraaliusstrategiamme mukaisia.

**Energiatehokkuus:** Teimme pilottihankkeen, jossa korjasimme paineilmauotoja Monterreyn kampuksellamme Meksikossa. Pilottihankkeen odotetaan säästävän energiaa ja vähentävän päästöjä vuosittain noin 900 tCO<sub>2</sub>. Olemme laajentamassa hanketta kansainvälisesti onnistuneen pilottivaiheen perusteella.

Asensimme myös lämmön talteenottolaitteet maalaamoomme Mytossa Tšekin tasavallassa. Niiden avulla voimme lämmittää raitisvettä hukkalämmöllä. Tämän odotetaan vähentävän toimipisteen vuosipäästöjä noin 1 000 tCO<sub>2</sub>e. Arvioimme vertailukelpoisia hävikkilämmön talteenoton jälkiasennusratkaisuja eri toimipisteissämme ympäri maailmaa.

**Energiansäästö:** Koko yrityksemme kattava sammutusohjelma korostaa toimisto- ja työlaitteiden sammutuksen tärkeyttä energian säästämiseksi, kun laitteita ei tarvita. Esimerkiksi GST:n tehtaamme Kiinassa toteutettu energiansäästötoimet, joihin kuuluu valojen sammutus päivittäin tunnin kestävä tauon ajaksi sekä valojen sammutus hyvin valoisilla alueilla. Viidessä kuukaudessa näillä toimilla säästettiin yhteensä yli 63 000 kilowattituntia energiaa, mikä vastaa kasvihuonekaasupäästöissä noin 40 tCO<sub>2</sub>e.

**Ajoneuvokaluston hiilipäästöjen poistaminen:** Ajoneuvokaluston päästöt muodostavat 27 prosenttia laajuusalueen 1 kokonaispäästöistämme. Tämän vuoksi laadimme kaluston hiilipäästöjen poistamiseksi suunnitelman, joka keskittyy hybridiajoneuvojen käyttöönottoon, sähköajoneuvojen kokeiluun, maailmanlaajuisen kaluston seurantaohjelman käyttöönottoon sekä kannusteohjelmien sisällyttämiseen.

**Kylmäaineiden hallinta:** Valmistusprosessien kylmäainevuodot muodostavat 36 prosenttia laajuusalueen 1 kasvihuonekaasupäästöistämme. Carrier jatkaa kylmäainepäästöjen vähentämistä toiminnan parannusten ja matalamman lämmityspotentiaalinen kylmäaineiden myötä. Carrierin vuonna 2021 ostamalla Giween tehtaalla Kiinassa havaittiin kylmäainevuotoja valmistus- ja testausprosesseissa. Ostettuaan tehtaalla Carrier toteutti vuotojen korjausohjelman, ja lisäksi asensimme kylmäaineen talteenotto- ja kierrätysjärjestelmän, jonka odotetaan vähentävän kylmäainevuotojen aiheuttamia päästöjä merkittävästi.

## Uusiutuva energia

Uusiutuvan energian strategiaamme kuuluvat paikalliset asennukset, suorat hankinnat ja uusiutuvan energian hyvitykset (REC). Arvioimme uusiutuvan energian mahdollisuudet alkaen maailmanlaajuisesta valmistuksesta sekä tutkimus- ja kehityskeskuksista. Vuonna 2022 asensimme aurinkopaneelijärjestelmän tutkimus- ja kehityskampuksellemme Shanghaissa, ja sen arvioidaan tuottavan 25 prosenttia kampuksen vuosittaisesta sähkötarpeesta. Lisäksi Carrier osti 134 000 megawattituntia Green-e-sertifioituja REC-hyvityksiä yhdysvaltalaisilta tuulivoimaloilta. Laajuusalueen 2 markkinapohjaiset kasvihuonekaasupäästömmme vähentyivät 49 698 (tCO<sub>2</sub>e vuonna 2022, mikä on 25 prosentin vähennys vuoteen 2021 verrattuna. Tämä johtui pääasiassa uusiutuvan energian ostamisesta.

### Carrierin uusiutuvat offsite-energiälähteet

Toimitila	Tyyppi	Vuoden 2022 tuotanto (MWh)
Bull Creek Wind	Tuuli	42,845
Notrees Windpower	Tuuli	2,336
Pyron Wind Farm LLC	Tuuli	5,288
Silver Star 1 Wind Power Project	Tuuli	50,158
Sunray Wind I	Tuuli	33,373

## Hiilihyvitykset

Carrier priorisoi absoluuttisten kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä koko arvoketjussamme, jotta voimme saavuttaa hiilineutraalius- ja päästöttömyystavoitteemme. Tiedämme kuitenkin, että hiilihyvitykset ovat tarpeellinen apuväline matkalla kohti hiilipäästöjen nollaamista. Vuonna 2022 ostimme 60 000 tonnilla hiilidioksidipäästöhyvityksiä vapaaehtoiselta typpioksiduulin vähentämisprojektilta Pohjois-Amerikassa.

Lisäksi Carrier on varhainen sijoittaja ja äänenön yhtiömies hiljattain perustetussa Climate Asset Management – Nature Based Carbon Fund -järjestössä, joka tukee itsenäisesti validoituja projekteja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi tai välttämiseksi. Projektit keskittyvät luontaisiin ratkaisuihin sellaisten elinkeinojen kehittämiseksi, joiden tarkoitus on parantaa biodiversiteettiä suuressa mittakaavassa ilmastokestävyiden ja yhteiskunnan eduksi.

# Kulttuuri ja osallistuminen

GRI 2-7, 2-29, 3-3, 401-1, 405-1

## Maailmanlaajuinen henkilöstö

Suosittuna työnantajana Carrier houkuttelee, kehittää ja säilyttää maailmanluokan osaajia sekä vaalii mukaan ottavaa ja monimuotoista työkuulttuuria. Kehitämme työkuulttuuriamme luokkansa parhaimmilla ohjelmilla ja käytännöllä, tarjoamalla kiinnostavia uramahdollisuuksia, kuuntelemalla työntekijöiden palautetta ja haastamalla itseämme aina toimimaan paremmin.

## Maailmanlaajuinen henkilöstö vuonna 2022

Alue		Sukupuoli	
Amerikka	43%	Nainen	29%
EMEA	27%	Mies	71%
Aasia ja Tyynenmeren alue	30%		

## Vapaaehtoinen vaihtuvuus vuonna 2022<sup>1</sup>

Alue		Sukupuoli	
Amerikka	20.8%	Nainen	18.6 %
EMEA	9.4%	Mies	14.4 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	14.3%		
<b>Yhteensä</b>	<b>15.6%</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>15.6%</b>

<sup>1</sup> Sisältää maailmanlaajuisen vapaaehtoisen vaihtuvuuden, mukaan lukien etäkeelle jääminen ja palveluksessa tapahtunut kuolema, pysyvien työntekijöiden osalta; ei sisällä tilapäisiä työntekijöitä.

# The Carrier Way

*The Carrier Way* on kaiken toimintamme perusta. Se määrittelee visiomme, vahvistaa arvomme, kuvailee voittoa kulttuuria luovan toiminnan sekä määrittää tapamme työskennellä ja voittaa yhdessä. Vahvistamme *The Carrier Way* -ajattelutapaa yrityksessämme jatkuvan viestinnän ja koulutuksen kautta. Keskitymme sellaiseen käytökseen, joka on olennaista menestyksellemme, kuten asiakkaiden vaalimiseen.

## Johtaminen The Carrier Way -periaatteella

Lanseerasimme uuden *Johtaminen The Carrier Way -periaatteella* -osaamisfilosofiamme, jonka kiintopisteenä toimii yksi *The Carrier Way*'n keskeinen oppi – muodosta parhaat tiimit. Se kehitettiin yhtiön johtajilta saadun palautteen perusteella, tavoitteena tukea työntekijöiden kehitystä ja asettaa selkeät odotukset johtajillemme. *Johtaminen The Carrier Way -periaatteella* koostuu kahdesta pääosasta – osaamista vaalivista periaatteistamme ja johtamisen menestysmallistamme.

Osaamista vaalivia periaatteita on viisi: arvostamme käyttäytymistä, joka tuo tuloksia, tuemme kehittymisen kulttuuria, annamme avointa ja välitöntä palautetta, asetamme tavoitteet ja mittamme suorituskykyä sekä huomioimme tiiminjäsenen kokonaisvaltaisen työpanoksen.

Johtamisen menestysmallimme asettaa odotukset sille, miten ihmisjohtajat johtavat "ulkopuolelta katsoen" määrittämällä tulevaisuuden rohkeasti sekä luomalla energiaa ja ottamalla vastuun tuloksista.

### VISIO

Innoituksemme; syy tulla töihin joka päivä.

Luomme ratkaisuja, joilla on merkitystä ihmisille ja planeetallemme.

### ARVOT

Absoluuttimme; toimi aina oikein.

Kunnioitus Rehellisyys Mukaan ottaminen Innovaatiot Laatu

### KULTTUURI

Toimintamme; tapamme työskennellä ja voittaa yhdessä vaarantamatta koskaan arvojamme.

Sydämen asiana asiakkaat Voitamme, kun asiakkaamme voittavat.	Saavuta tuloksia Me toimimme, rehellisesti.
Tavoittele voittoa Pyrimme olemaan ykkösiä kaikessa toiminnassamme.	Uskalla mullistaa Me innovoimme ja tavoittelemme kestävästi edistävää ratkaisua.
Valitse nopeus Keskitymme ja etenemme toiminta painottaen.	Luo parhaat tiimit Luomme monimuotoisia tiimejä ja osallistamme edistyksellemme nopeammin.

### JOHTAMINEN THE CARRIER WAY -PERIAATTEELLA

#### OSAAMISTA VAALIVAT PERIAATTEEMME

Ohjaavat periaattemme sille, kuinka ihmisjohtajat kehittävät osaamista ja luovat parhaita tiimejä.

- Arvostamme KÄYTTÄYTYMISTÄ, joka tuo tuloksia.**  
Arvioimme suorituskykyä ja potentiaalia toimien ja tapojen kautta. Toimimme *The Carrier Way* -käyttäytymisen roolimallina ja odotamme myös toisten tekevän niin.
- KEHITYMME ja autamme muita kasvamaan.**  
Tuemme kasvun kulttuuria, arvostamme uusia kokemuksia ja liikumme yrityksen sisällä kehityksen nopeuttamiseksi. Työntekijät ottavat vastuun omasta kehityksestään johtajan tuella.
- Olemme AVOIMIA ja annamme välitöntä palautetta.**  
Keskustelemme suoritusasosta ja potentiaalista, jotta kaikki työntekijät voivat kasvaa ja menestyä. Sekä johtajat että työntekijät voivat ottaa vastaan molemminpuolista palautetta suoraan ja rakentavasti.
- ONNISTUMME asettamalla tavoitteet korkealle ja antamalla vastuun sekä yksittäisille työntekijöille että tiimille.**  
Valmennuksen kautta parannamme suorituskykyä, korotamme rima joka vuosi ja toimimme viipymättä.
- TEEMME eron työpanoksen perusteella.**  
Tunnustamme ja palkitsemme hyvät suoritukset ja potentiaaliset onnistumiset investointien, kehityksen, palkkioiden ja urakehityksen osa-alueilla.

#### JOHTAMISEN MENESTYSMALLIMME

**Odotuksemme** siitä, miten ihmisjohtajat johtavat muita.

**Ajattelle "luovasti"**  
Pyrki luomaan markkinoille johtavia ratkaisuja. Yksi Carrier kaikille. Tunne asiakkaasi ja yllätä heidät positiivisesti.

**Määritä tulevaisuus rohkeasti**  
Ajattelle isosti, ota riskejä ja inspiroi. Tee muutoksesta miellyttävää. Kokeile, opi, juhlista.

**Luo uutta energiaa**  
Anna ihmisille tarkoitus ja tue heitä. Johda osallistamalla ja herätä optimismia. Aseta tehtävä etusijalle.

**Ota tulokset haltuun**  
Yksinkertaista, priorisoi ja keskity olennaiseen. Ennakoi, mukaudu ja raivaa tietä. Ryhdy toimeen yhdessä muiden kanssa.

# Mukaan ottaminen ja monimuotoisuus

GRI 3-3, 405-1



Ihmisten monimuotoisuus ja ideat ovat suurin vahvuutemme. Olemme sitoutuneet luomaan työpaikan, joka on aidosti osallistava, inspiroiva ja kannustava kaikille paikasta riippumatta. Näin ihmiset voivat tulla aina töihin omana itsenään. Carrier pysyy tavoitteessaan luoda työpaikka, joka on aidosti osallistava ja jossa kaikki työntekijät tuntevat kuuluvansa yhteen – *\_belong*. Meillä on nollatoleranssi kaikenlaiselle syrjinnälle työntekijöitämme kohtaan. Carrierin [Speak Up -ohjelman](#) kautta työntekijämme voivat ilmoittaa nimettömästi rasismista tai syrjinnästä.



Ally-ohjelmamme perustuu *\_belong*-filosofiaamme, ja siinä esitellään keskeiset periaatteet, joita odotamme työntekijöidemme noudattavan osallistavan kulttuurin vaalimiseksi.

## puolustamme

muita epäoikeudenmukaisuudelta ja puutumme syrjivään käytökseen.

## kuuntelemme

empaattisesti ymmärtääksemme muita näkökulmia ja varmistamme, että muut tuntevat olonsa nähdyksi ja kuulluksi.

## opimme

ja lisäämme itsetietoisuutta ennakkoluuloista sekä vertaamme ihmisten kokemuksia omiimme.

## annamme

tilaa, puhumme vähemmän ja kuuntelemme enemmän vaalien yhteenkuuluvuuden tunnetta.

# Poistamme esteitä

GRI 405-1

Poistamme esteitä yhdenvertaisen rekrytoinnin kautta, tekemällä yhteistyötä yliopistojen ja ammatillisten järjestöjen kanssa sekä palkkaamalla ja ylentämällä osaavimpia työntekijöitä. Pyrimme luomaan tarkoituksenmukaisen yhteyden osaamisen, mukaan ottamisen ja monimuotoisuuden välille. Osallistavan ja monimuotoisen henkilöstön tavoitteemme on tuottanut jo hyviä tuloksia, mutta matka on vasta alussa ja vielä on paljon tehtävää.

## Tila vuonna 2022

### Johtajien maailmanlaajuinen monimuotoisuus<sup>1</sup>

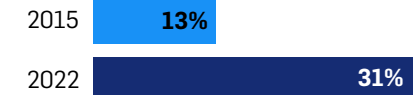


### Naisjohtajat maailmanlaajuisesti<sup>2</sup>



[Katso EEO-1 -raportti](#) ▶

### Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvat johtajat



### Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvat ammattilaiset



# Mukaan ottamisen ja monimuotoisuuden neljä oppia

Mukaan ottamisen ja monimuotoisuuden *\_belong*-filosofiamme ja neljän opin strategiamme (poistamme esteitä, kehitämme ja kannustamme, edistämme mukaan ottamista ja nojaamme eteenpäin) toimivat jatkossakin ihmisjohtajien ja työntekijöiden ohjaavina periaatteina, jotka auttavat meitä tulemaan entistä osallistavammaksi ja monimuotoisemmaksi yritykseksi.

## Poistamme esteitä

Rekrytoimme osallistavasti, mukaan lukien niistä yhteisöistä, joissa elämme ja työskentelemme

## Kehitämme ja kannustamme

Vaalimme yhteenkuuluvuuden tunnetta kehittämällä, mentoroimalla ja kannustamalla työntekijöitä

## Edistämme mukaan ottamista

Edistämme mukaan ottamisen kulttuuria koulutuksen, kuuntelun ja muiden toimien kautta

## Nojaamme eteenpäin

Juhlistamme erilaisuutta

<sup>1</sup> Naisten maailmanlaajuinen osuus ja Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvien ihmisten osuus

<sup>2</sup> Ei sisällä Toshiba Carrier Corporationia.

# Johtaminen

GRI 2-9, 2-11, 405-1

Carrierin [hallitus](#) valvoo yhtiön strategista suuntaa edistääkseen yhtiön ja sen eri sidosryhmien pitkäaikaisia etuja. Vuoden 2022 lopussa hallituksemme yhdeksästä jäsenestä kahdeksan olivat riippumattomia johtajia. [Ylin johtomme](#) toteuttaa Carrierin strategiset ja operatiiviset suunnitelmat sisältäen organisaation ensisijaiset toiminnot ja johtajat yksiköissämme: HVAC, Refrigeration ja Fire & Security.

44%

Hallituksen monimuotoisuus<sup>1,2</sup>

40%

Johtajien monimuotoisuus<sup>1,2</sup>

89%

Hallituksen itsenäisyys<sup>2</sup>

## Hyvä yrityshallinto

Carrier on sitoutunut noudattamaan vahvoja yrityshallinnon käytäntöjä. Hallintokehiksemme avulla itsenäiset, kokeneet ja taitavat johtajamme antavat ohjeita, tietoja ja näkemyksiä, jotka edistävät yhtiön, osakkeenomistajien ja sidosryhmien pitkäaikaisia etuja.

### Valvonta

- Strategisen suunnan ja prioriteettien säännölliset arvioinnit
- Merkittävien riskien säännölliset arvioinnit, Enterprise Risk Management (ERM) -ohjelman aktiivinen valvonta
- Hallituksen käytäntöjen, hallintotapojen ja komiteoiden peruskirjojen vuosiarvio
- Hallituksen, komiteoiden ja johtajien vuosiarviot; säännölliset päivitystoimet

### Itsenäisyys

- Kaikki hallituskomitean jäsenet ovat itsenäisiä johtajia
- Vahva Lead Independent Director, jolla on selkeät vastuut
- Itsenäisten johtajien säännölliset tapaamisen ilman muita johtajia, Lead Independent Directorin järjestämänä

### Valinta

- Kaikkien johtajien vuosittainen valinta
- Johtajat valitaan äänestämällä kiistämättömästi

### Osakkeenomistus

- Tarkat osakkeenomistusvaatimukset johtajille ja ylemmälle johdolle
- Johtajien on säilytettävä yhtiön myöntämää osakepääomaa eläkkeelle jäämiseen saakka
- Carrierin arvopaperien terminointi, ylimpynti tai panttaus on kielletty

### Osakkeenomistajan oikeudet

- Kelvolliset osakkeenomistajat voivat ehdottaa ja nimetä johtajia asiamiehen kautta
- Osakkeenomistajat voivat toimia kirjallisen suostumuksen mukaan
- 15 % osakkeenomistajista voi kutsua koolle erityiskokouksia
- Ei osakkeenomistajien valtaenemistön äänestysvaatimuksia

### Aktiivinen hallitus

- 100 prosentin osallistuminen hallituksen kokouksissa vuonna 2022
- 100 prosentin osallistuminen komiteakokouksissa vuonna 2022

# Vastuullisuuden hallinto ja valvonta

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-19

Vastuullisuus ja sen hallinto on kiinteä osa kulttuuriamme, aina korkeimmilta tasoilta kaikkiin liiketoimintasegmentteihin. Muokkasimme [yhtiön hallinnointiperiaatteita](#) ja komiteoidemme peruskirjoja, jotta ne vastaavat entistä paremmin hallituksen vastuullisuusperiaatteita. Muutokset nostavat Carrierin ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja hallintotapaohjelman ilmastotavoitteineen ensisijaisesti hallituksemme vastuulle ja delegeoivat tiettyjä osa-alueita komiteoille, jotka voivat hyödyntää omaa osaamisaluettaan. Tämä lähestymistapa edustaa uskomustamme siitä, että kestävä kehitys on olennainen osa Carrierin kasvustrategiaa, ja korostaa sitoumustamme niin sidosryhmiämme kuin planeettaamme kohtaan. Carrierin [valtakirja](#) tarjoaa kattavan yleiskuvan Carrierin hallituksen näkemyksistä. Carrierin ylin johto on vastuussa vastuullisuusprioriteeteistamme sekä vuoden 2030 vastuullisuustavoitteiden strategisesta etenemissuunnitelmasta. Tietyillä Carrierin johtajilla on prioriteetteja, jotka on sidottu tärkeisiin vastuullisuusaiheisiin, kuten kestävään kehitykseen, turvallisuuteen, kulttuuriin, osallistamiseen, mukaan ottamiseen ja monimuotoisuuteen. Näiden tavoitteiden saavuttaminen otetaan huomioon heidän vuotuisessa yksilöllisessä suoritusarvioinnissaan.

<sup>1</sup> Naisten maailmanlaajuinen osuus ja Yhdysvaltojen etniseen vähemmistöön kuuluvien ihmisten osuus

<sup>2</sup> Tilanne 20.4.2023.

# Etiikka ja vaatimustenmukaisuus

GRI 2-16, 2-25, 205-1 | SASB RT-EE-510a.1

Carrierin ensimmäisen Ethics-ohjeiston loi perustajamme Willis Carrier vuonna 1932. Samat arvot sisältyvät kulttuuriimme myös nykyään, lähes sata vuotta myöhemmin.

Me Carrierilla odotamme erinomaisia suorituksia ja rehellisyyttä kaikilta työntekijöiltämme sekä kaikilta, joiden kanssa harjoitamme liiketoimia. Arvojemme tai rehellisyytemme vaarantaminen ei ole koskaan hyväksyttävää edes liiketoimintatavoitteidemme saavuttamiseksi. Olemme yhtiö, joka on sitoutunut toimimaan aina oikein. Vaalimme hyviä hallintotapoja, minkä osoittavat [yhtiön hallinnointiperiaatteet](#), [eettisen toiminnan ohjeistomme](#), [konserninlaajuisten käytäntöjen oppaamme](#), vahvat sisäiset valvontamekanismit, avoin taloudellinen raportointi ja järjestelmällinen lähestymistapa yrityksen riskinhallintaan.



Päivitimme Carrierin eettisen toiminnan ohjeiston vuonna 2022.

## Global Ethics & Compliance -ohjelma

### Eettisen toiminnan ohjeisto

Pyrimme maailmanluokan ratkaisuihin kaikessa, mitä teemme – tämä koskee myös lakien ja määräysten sekä eettisen toiminnan ohjeistomme noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Eettisen toiminnan ohjeisto tuo yhteen ydinarvomme, jotka toimivat kulttuurimme perustana: kunnioitus, rehellisyys, mukaan ottaminen, innovaatiot ja laatu. Jokainen työntekijä on vastuussa sen varmistamisesta, että Carrierin liiketoiminta noudattaa lakia, Carrierin konserninlaajuisten käytäntöjen opasta sekä Carrierin eettisen toiminnan ohjeistoa.

### Koulutus

Kaikkien Carrierin työntekijöiden on osallistuttava vuosittain räätälöityyn eettisen toiminnan ja vaatimustenmukaisuuden koulutukseen, jossa käsitellään säännöllisen vaatimustenmukaisuusriskien arvioinnin tuloksia. Useimmat työntekijät osallistuvat koulutukseen verkossa, ja he saavat koulutuksesta eettisen toiminnan ja vaatimustenmukaisuuden todistuksen. Työntekijät, joiden toimenkuva asettaa heidät suurempaan korruptiovaaraan, suorittavat säännöllisesti korruptionvastaisen kertauskurssin.

### Raportointi ja läpinäkyvyys

Carrier on sitoutunut turvalliseen raportointiympäristöön, jossa ei ole syrjintää, pelottelua, kiusaamista tai muita negatiivisia seurauksia. Carrierilla on nollatoleranssi kaikenlaisten kostotoimien osalta. Jos työntekijät, alihankkijat ja kumppanit havaitsevat tai epäilevät jonkin toiminnan olevan ristiriidassa Carrierin eettisen toiminnan ohjeiston, Carrierin käytäntöjen tai toimittajien toimintasääntöjen kanssa, rohkaisemme heitä nostamaan asian esiin. Työntekijämme ja liiketoimintakumppanimme voivat käyttää Carrierin Speak Up -ohjelmaa ja ilmoittaa huolenaiheistaan nimettömästi joko verkossa tai puhelimitse.

### Jatkuva parantaminen

Auditoimme toimintaamme säännöllisesti, jotta varmistamme vaatimustenmukaisuuden ja jatkuvan parantamisen. Kaikki ilmoitetut rikkomukset tutkitaan huolellisesti, reilusti ja puolueettomasti. Tutkinnan tavoitteena on tunnistaa toimet jatkuvaa parantamista varten.