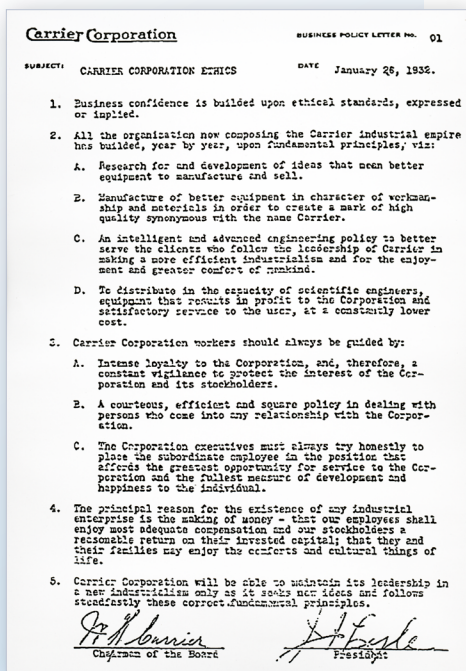




# CODE OF ETHICS





## NAŠE HISTORIE

Náš závazek k etickému podnikání není nic nového. První zásady podnikové etiky společnosti Carrier vytvořil náš zakladatel Willis Carrier v roce 1932. Tyto zásady byly postaveny na základech výzkumu, dokonalosti, loajality a zdvořilosti. Téměř o sto let později jsou tytéž hodnoty v naší kultuře zakořeněny dodnes.



## ZPRÁVA OD DAVE GITLINA

Ve společnosti Carrier vyžadujeme vysokou výkonnost a integritu od všech našich zaměstnanců i od všech, se kterými podnikáme.

Nikdy není přijatelné, abychom kvůli dosažení našich obchodních cílů ohrozili naše hodnoty nebo integritu.

Jsme společnost, která se zavázala dělat vždy jednat správně.

Bez výjimek.

**Dave**

předseda a výkonný ředitel, Carrier

# VÍTEJTE V NAŠEM CODE OF ETHICS

The Code of Ethics doplňuje *The Carrier Way*. Společně ukazují, jak naše hodnoty formují naše chování. Tento kodex poskytuje návod, jak postupovat správně v souladu s naší vizí Tento kodex í, hodnotami a kulturou. Tento kodex podporuje porozumění prostřednictvím jasných zásad, příkladů z praxe a praktických nástrojů. *The Carrier Way* je základem všeho, co děláme. Definuje naši vizi, potvrzuje naše hodnoty, popisuje chování, které vytváří kulturu vítězství, a stanovuje, jak společně pracujeme a vítězíme.

## The Carrier Way

### VIZE

Naše ambice; proč den co den chodíme do práce.

Vytvářet řešení, která slouží lidem a prostředí na naší planetě.

### HODNOTY

Naše nezpochybnitelné principy; vždy jednáme správně.

Respekt Integrita Začlenění Inovace Dokonalost

### KULTURA

Naše chování; jak společně pracujeme a dosahujeme úspěchů, aniž bychom ohrozili naše hodnoty.

Práce pro zákazníky  
Úspěch zákazníků je i naším úspěchem.

Chůť vyhrávat  
Chceme být nejlepší ve všem, co děláme.

Rychlost  
Jsme soustředění na cíl a jednáme dynamicky.

Snaha o výsledky  
Pracujeme naplno a jednáme čestně.

Odvaha ke změnám  
Inovujeme a usilujeme o udržitelná řešení.

Budování nejlepších týmů  
Dáváme dohromady různé lidi a podporujeme je v rychlejších jednání.

### HODNOTY

**Naše hodnoty určují náš každodenní výkon.**

### KULTURA

**Naše chování je vždy v souladu s našimi hodnotami, ať se děje cokoli.**



# Respekt

## Co tím myslíme?

S ostatními jednáme tak, jak chceme, aby ostatní jednali s námi.

Podnikáme kroky k tomu, aby se na našich pracovištích nikdo necítil ohrožen nebo zastrašován.

## Jak podle toho žijeme?

Podporujeme každého ke Speak Up, aby vyjadřoval své myšlenky a názory, v případě pochybností kladl otázky a otevřeně naslouchal názorům ostatních.

### Příklad:

S kolegou jsme se neshodli na konkrétním projektu. I když jsme oba měli rozumné názory, dal jsem na radu svého kolegy, protože to bylo v nejlepším zájmu společnosti Carrier a našich zákazníků. Poděkoval jsem svému kolegovi za podporu projektu.

## Zamyslete se nad těmito situacemi:

- Manažer, který přede všemi křičí na kolegu kvůli jeho problémům s výkonem.
- Kolega, který je všemi v týmu ignorován a nedostává důležité informace, protože ho má manažer „plné zuby“.

Jedná se o nepřijatelné chování, které není v souladu se zásadami  
*The Carrier Way*.

Snažíme se vytvářet prostředí, které podporuje budování nejlepších týmů,  
abychom mohli společně vítězit.

**Respekt** vytváří pozitivní pracovní prostředí, ve kterém se cítíme začlenění  
a kde máme možnost naplno využít svůj potenciál.





# Integrita

## Co tím myslíme?

Základem našeho podnikání je poctivost, odpovědnost a etika.

Děláme správnou věc pro všechny zúčastněné strany a soutěžíme na základě našich zásluh. Totéž vyžadujeme od našich obchodních partnerů. Dodržujeme nejen literu, ale i ducha zákona a zásad společnosti Carrier. Podnikáme pouze správným způsobem.

## Jak podle toho žijeme?

V každodenních činnostech se rozhodujeme pro správné jednání.

### Příklady:

- Odmítl jsem zprávu o výdajích s nadhodnocenými účtenkami.
- Zdvorně jsem odmítl tři digitální tablety nabízené jedním z našich prodejců, protože to není v souladu s našimi zásadami pro dárky. Můj manažer mě ocenil za dobré etické chování.

## Zamyslete se nad těmito situacemi:

- Předkládání osobních výdajů jako služebních výdajů za účelem získání nesprávné náhrady.
- Krádež zboží společnosti Carrier z továrny a snaha o jeho prodej za účelem dosažení zisku.

Jedná se o nepřijatelné chování, které není v souladu se zásadami *The Carrier Way*.

Vždy jednejte čestně a buďte pravdiví ve všem, co říkáte a děláte.

**Integrita** nám umožňuje poskytovat našim zákazníkům jen to nejlepší.



# Začlenění

## Co tím myslíme?

Chceme vytvořit prostředí, kde se budeme všichni cítit přijímáni, bez ohledu na své odlišnosti.

Přijímáme rozmanitost a výhody různých pohledů a perspektiv.

Svých zaměstnanců si vážíme na základě jejich zásluh, schopností a angažovanosti.

Netolerujeme ŽÁDNOU diskriminaci.

## Jak podle toho žijeme?

Ve společnosti Carrier si uvědomujeme naše odlišnosti a chápeme, že naše rozmanitost je jednou z našich největších předností.

### Příklad:

Zaměstnat člověka s postižením se ukázalo být snazší, než jsem si myslel. Dostalo se mi dostatečné podpory při zajištění všeho tak, aby pracoviště vyhovovalo potřebám mého zaměstnance. Všichni musíme spolupracovat, abychom vytvořili ten nejlepší tým.

## Zamyslete se nad těmito situacemi:

- Představte si zaměstnance, který musí skrývat svou sexuální orientaci, protože tým má diskriminační poznámky vůči komunitě LGBTQIA+.
- Manažer, který uplatňuje netransparentní kritéria povyšování, což vyvolává pochybnosti o spravedlnosti jeho rozhodnutí.

Jedná se o nepřijatelné chování, které není v souladu se zásadami *The Carrier Way*.

Podpora rovných příležitostí nám umožňuje přilákat a udržet si ty nejlepší talenty a mít spokojenější zaměstnance.

**Začlenění** pomáhá budovat lepší týmy a prostředí, ve kterém se lépe spolupracuje.



# Inovace

## Co tím myslíme?

Neustále se rozvíjíme, zlepšujeme a udržitelně rozšiřujeme naše podnikání.

Na základě naší průkopnické kultury vytváříme řešení, která slouží lidem a prostředí na naší planetě.

## Jak podle toho žijeme?

Udržujeme prostředí, které podporuje členy našeho týmu, aby sdíleli nápady a návrhy, zpochybňovali normy a měli odvahu ke změnám.

### Příklad:

Bylo mi ctí získat ocenění Inovace roku společnosti Carrier. Nikdy není snadné najít odvahu ke změnám a občas jsem pochyboval. Každé povzbuzení a uznání má velký význam.



**Inovace máme v DNA.**

# Dokonalost

## Co tím myslíme?

Zákazníkům dodáváme produkty i služby ve slíbené kvalitě, ve skvělém provedení a promptně.

## Jak podle toho žijeme?

Neustále usilujeme o nejvyšší kvalitu ve všem, co děláme, a vždy dodržujeme nejvyšší standardy.

Příklad:

Okamžitě jsem nahlásil problém s kvalitou, který by mohl být i potenciálním bezpečnostním problémem, v projektu, který byl uspěchaný, aby se dodržel termín pro zákazníka. Moje zásada dodávat našim zákazníkům bezpečné produkty stojí vždy na prvním místě.



Poskytování **dokonalých** služeb je součástí zásad *The Carrier Way*.  
Kvalita a bezpečnost nejsou nikdy ohroženy.



# VAŠE NÁSTROJE PRO ROZHODOVÁNÍ

Náš kodex vám pomůže při přijímání nejrůznějších rozhodnutí, ale vždy zapojte do rozhodování ty správné lidi, kteří vám pomohou, včetně inspektora Ethics & Compliance Officer a dalších odborníků na danou problematiku (např. z oddělení lidských zdrojů, kvality, techniky, provozu nebo právního oddělení).

Seznamte se se zásadami a standardními pracovními postupy společnosti Carrier, které jsou k dispozici na [stránkách e-zásad](#) nebo na [webových stránkách společnosti Carrier](#) a které jsou rovněž začleněny do tohoto kodexu a jsou jeho součástí. Příklady zásad společnosti Carrier zahrnují mimo jiné následující:

CPM4 Program Global Ethics & Compliance

CPM5 Plnění antimonopolních předpisů

CPM7 Střety zájmů

CPM8 Boj proti korupci

CPM9 Plnění mezinárodních obchodních předpisů

CPM12 Vztahy s vládami

CPM13 Vztahy s investory a plnění předpisů komise SEC



# NÁSTROJE PRO ROZHODOVÁNÍ



## Litera a duch

Moje jednání je v souladu nejen s literou, ale také s duchem platných zákonů a předpisů a zásad společnosti Carrier.



## Můžu a mám?

Kladu si otázku: „Můžu?“, potom „Mám?“ a „Bylo by mi příjemné vidět výsledek svého chování na titulní straně novin?“



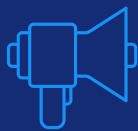
## Žádost o radu

V případě pochybností se obracím o radu na manažera nebo na inspektora Ethics & Compliance Officer.



## Vzorem pro ostatní

Ve všech interakcích s našimi zainteresovanými stranami jsem vzorem.



## Oznámení nepatřičného jednání

Pokud vidím něco, co je nebo se zdá být porušením našeho kodexu nebo zásad, ozvu se.



## Pozitivní prostředí

Podporuji pozitivní pracovní prostředí a obchodní vztahy, v nichž je přijatelné pouze legální a etické jednání, které odráží naše základní hodnoty.



## Zákaz odvetných opatření

Nikdy se nezapojuji do odvetných opatření ani je netoleruji.



## Hodnoty

Dodržuji pět hodnot zásad *The Carrier Way* i našeho Code of Ethics a rozumím jim.



# SPEAK UP



Ohlášení online

Ohlášení telefonicky

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

Pokud zaměstnanci, dodavatelé a partneři zpozorují nebo mají podezření na něco, co je v rozporu s The Code of Ethics nebo našimi zásadami, vyzýváme je ke Speak Up, aby nahlásili to, a to i anonymně, pokud si to přejí. Společnost Carrier se zavazuje poskytovat bezpečné prostředí pro ohlašování.

## Žádná odvetná opatření

Společnost Carrier **netoleruje** odvetná opatření v jakékoli formě. Každý, kdo se dopustí odvetného chování vůči osobám, které podají oznámení v dobré víře, bude disciplinárně potrestán, a to až po případnou výpověď.



