



# CODE OF ETHICS -OHJEISTO



SUBJECT: CARRIER CORPORATION ETHICS DATE: January 28, 1932.

1. Business confidence is builded upon ethical standards, expressed or implied.
2. All the organization now composing the Carrier Industrial empire has builded, year by year, upon fundamental principles, viz:
  - A. Research for and development of ideas that mean better equipment to manufacture and sell.
  - B. Manufacture of better equipment in character of workmanship and materials in order to create a mark of high quality synonymous with the name Carrier.
  - C. An intelligent and advanced engineering policy to better serve the clients who follow the leadership of Carrier in making a more efficient industrialism and for the enjoyment and greater comfort of mankind.
  - D. To distribute in the capacity of scientific engineers, equipment that results in profit to the Corporation and satisfactory service to the user, at a constantly lower cost.
3. Carrier Corporation workers should always be guided by:
  - A. Intense loyalty to the Corporation, and, therefore, a constant vigilance to protect the interest of the Corporation and its stockholders.
  - B. A courteous, efficient and square policy in dealing with persons who come into any relationship with the Corporation.
  - C. The Corporation executives must always try honestly to place the subordinate employee in the position that affords the greatest opportunity for service to the Corporation and the fullest measure of development and happiness to the individual.
4. The principal reason for the existence of any industrial enterprise is the making of money - that our employees shall enjoy most adequate compensation and our stockholders a reasonable return on their invested capital; that they and their families may enjoy the comforts and cultural things of life.
5. Carrier Corporation will be able to maintain its leadership in a new industrialism only as it seeks new ideas and follows steadfastly these correct fundamental principles.

  
Chairman of the Board

  
President

## HISTORIAMME

Sitouksemme eettiseen liiketoimintaan ei ole uutta. Carrierin ensimmäisen Ethics-ohjeiston loi perustajamme Willis Carrier vuonna 1932. Tämä ohjeisto perustui tutkimukseen, laatuun, lojaaliuteen ja kohteliaisuuteen. Samat arvot sisältyvät kulttuuriimme myös nykyään, lähes sata vuotta myöhemmin.

## VIESTI DAVE GITLINILTÄ

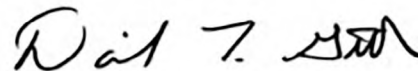
Me Carrierilla edellytämme erinomaisia suorituksia ja rehellisyyttä kaikilta työntekijöiltämme sekä kaikilta, joiden kanssa harjoitamme liiketoimia.

Arvojemme tai rehellisyytemme vaarantaminen ei ole koskaan hyväksyttävää edes liiketoimintatavoitteidemme saavuttamiseksi.

Olemme yhtiö, joka on sitoutunut toimimaan aina oikein.

Ilman poikkeuksia.

Dave



Hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Carrier

# TERVETULOA CODE OF ETHICS -OHJEISTOMME PARIIN

The Code of Ethics -ohjeistomme täydentää *The Carrier Way -toimintatapaamme*. Yhdessä ne osoittavat, miten arvomme muokkaavat käyttäytymistämme. Ohjeisto tarjoaa neuvoja siihen, miten toimia oikein ja linjassa visiomme, arvojemme ja kulttuurimme kanssa. Ohjeiston selkeät periaatteet, oikean elämän esimerkit ja käytännölliset työkalut edistävät ymmärrystä. *The Carrier Way* on kaiken toimintamme perusta. Se määrittelee visiomme, vahvistaa arvomme, kuvailee voittoa luovaa toimintaamme sekä määrittää tapamme työskennellä ja voittaa yhdessä.

## The Carrier Way

### VISIO

Innoituksemme; syy tulla töihin joka päivä.

Luomme ratkaisuja, joilla on merkitystä ihmisille ja planeetallemme.

### ARVOT

Absoluuttimme; toimi aina oikein.

Kunnioitus Rehellisyys Mukaan ottaminen Innovaatiot Laatu

### KULTTUURI

Toimintamme; tapamme työskennellä ja voittaa yhdessä vaarantamatta koskaan arvojamme.

Sydämen asiana asiakkaat  
Voitamme, kun asiakkaamme voittavat.

Tavoittele voittoa  
Pyrimme olemaan ykkösiä kaikessa toiminnassamme.

Valitse nopeus  
Keskitymme ja etenemme toimintaa painottaen.

Saavuta tuloksia  
Me toimimme, rehellisesti.

Uskalla mullistaa  
Me innovoimme ja tavoittelemme kestäväää kehitystä edistäviä ratkaisuja.

Luo parhaat tiimit  
Luomme monimuotoisia tiimejä ja osallistamme edistyäksemme nopeammin.

### ARVOT

Arvomme määrittelevät sen, **kuinka** toimimme joka päivä.

### KULTTUURI

Käyttäytymisemme noudattaa aina arvojamme, kaikissa tilanteissa.



# Kunnioitus

## Mistä siinä on kyse?

Kohtelemme muita samoin kuin haluaisimme itseämme kohdeltavan.

Toimimme varmistaaksemme, ettei työpaikoillamme kenelläkään ole turvaton tai uhattu olo.

## Miten elämme sen mukaisesti?

Rohkaisemme kaikkia puhumaan asioista, ilmaisemaan ideansa ja mielipiteensä, esittämään kysymyksiä epäselvissä tilanteissa ja kuuntelemaan avoimesti muiden ajatuksia.

Esimerkki:

Kollegani ja minä olemme eri mieltä tietystä projektista. Molempien mielipiteet olivat hyviä, mutta noudatin kollegani neuvoa, koska se oli Carrierin ja asiakkaidemme parhaiden etujen mukaista. Kiitin kollegaani hänen tuestaan projektissa.

## Pohdi hetki näitä tilanteita:

- Esihenkilö huutaa kollegalle kaikkien edessä ongelmista hänen suorituksissaan.
- Koko tiimi sivuuttaa yhden kollegan jatkuvasti eikä kerro hänelle tärkeitä tietoja, koska esihenkilö on "kyllästynyt" työntekijään.

Tämä ei ole hyväksyttävää käytöstä, eikä se noudata *The Carrier Way -toimintatapaamme*.

Pyrimme luomaan ympäristön, joka edistää parhaiden tiimien muodostamista, jotta voimme voittaa yhdessä.

**Kunnioitus** luo positiivisen työympäristön, jossa voimme kokea yhteenkuuluvuutta ja osallisuutta saavuttaaksemme täyden potentiaalimme.





# Rehellisyys

## Mistä siinä on kyse?

Rehellisyys, vastuunkanto ja etiikka ovat liiketoimintamme kulmakiviä.

Teemme oikein kaikkia osakkaita kohtaan ja kilpailemme ansioillamme. Vaadimme samaa liikekumppaneiltamme. Emme noudata ainoastaan lain kirjainta, vaan myös sen henkeä sekä Carrierin käytäntöjä. Menestymme liiketoimissamme vain oikealla tavalla.

## Miten elämme sen mukaisesti?

Valitsemme oikean toimintatavan päivittäisissä toimissamme.

Esimerkkejä:

- Hylkäsin kuluraportin, jossa oli liian suuria kuitteja.
- Kieltäydyin kohteliaasti jälleenmyyjämme tarjoamista kolmesta tablettitietokoneesta, koska se ei ollut lahjakäytäntömme mukaista. Esihenkilöni antoi minulle tunnustusta oikeanlaisesta eettisestä käytöksestä.

## Pohdi hetki näitä tilanteita:

- Henkilökohtaisten kulujen ilmoittaminen ammattikuluina korvauksen saamiseksi.
- Carrierin tuotteiden varastaminen tehtaalta ja niiden myyminen voiton saamiseksi.

Tämä ei ole hyväksyttävää käytöstä, eikä se noudata *The Carrier Way -toimintatapaamme*.  
Toimi aina rehellisesti ja ole totuudenmukainen kaikessa, mitä sanot ja teet.  
**Rehellisyys** mahdollistaa sen, että asiakkaamme saavat meiltä vain parasta.



# Mukaan ottaminen

## Mistä siinä on kyse?

Pyrimme luomaan ympäristön, jossa kaikki otetaan mukaan eroavaisuuksistamme riippumatta.

Kannatamme monimuotoisuutta sekä eroavista näkemyksistä ja näkökulmista saamaamme etua.

Arvostamme työntekijöidemme ansioita, taitoja ja sitoutumista.

Emme hyväksy MINKÄÄNLAISTA syrjintää.

## Miten elämme sen mukaisesti?

Me Carrierilla hyväksymme eroavaisuutemme ja ymmärrämme, että monimuotoisuus on yksi suurimmista resursseistamme.

Esimerkki:

Toimintarajoitteen henkilön palkkaaminen osoittautui helpommaksi kuin luulin. Sain paljon tukea sen varmistamisessa, että työpaikkamme mukautuu työntekijän tarpeisiin. Meidän on työskenneltävä yhdessä luodaksemme parhaimman tiimin.

## Pohdi hetki näitä tilanteita:

- Kuvittele työntekijä, jonka on salattava seksuaalinen suuntautumisensa, koska tiimi esittää LGBTQIA+-yhteisöä syrjiviä kommentteja.
- Esimies, joka käyttää ylennyksiin ei-läpinäkyviä kriteerejä, mikä herättää kysymyksiä hänen päätöstensä reiluuudesta.

Tämä ei ole hyväksyttävää käytöstä, eikä se noudata *The Carrier Way -toimintatapaamme*.

Tasapuolisten mahdollisuuksien tarjoaminen mahdollistaa osaavimpien uusien työntekijöiden houkuttelemisen ja säilyttämisen sekä onnellisemmat työntekijät.

**Mukaan ottaminen** mahdollistaa paremmat tiimit ja yhteistyökykyisemmän ympäristön.



# Innovaatiot

## Mistä siinä on kyse?

Pyrimme jatkuvasti kehittymään, tekemään parannuksia ja kasvattamaan liiketoimintaamme kestäväen kehityksen mukaisesti.

Uraaurtavan kulttuurimme pohjalta luomme ratkaisuja, joilla on merkitystä ihmisille ja planeetallemme.

## Miten elämme sen mukaisesti?

Edistämme sellaista ympäristöä, joka rohkaisee tiimimme jäseniä jakamaan ideoita ja ehdotuksia, haastamaan normeja ja uskaltamaan mullistaa.

### Esimerkki:

Minulle myönnettiin Carrierin Vuoden innovaatio -palkinto! Ei ole helppoa uskaltaa mullistaa, ja minulla on ollut epäilyksen hetkiä. Tällaisella rohkaisulla ja tunnustuksella on ratkaiseva merkitys.



Innovaatiot ovat osa DNA:tamme.



# Laatu

## Mistä siinä on kyse?

Saavutamme tuotteidemme ja palveluidemme laadun nopealla ja moitteettomalla toteutuksella.

## Miten elämme sen mukaisesti?

Tavoittelemme jatkuvasti korkeinta laatua kaikessa, mitä teemme, ja sitoudumme korkeimpiin mahdollisiin standardeihin.

### Esimerkki:

Raportoin välittömästi laatuongelmasta, joka saattoi olla myös turvallisuusongelma projektissa, jota kiirehdiittiin asiakkaan määräajan saavuttamiseksi. Sitoumukseni turvallisten tuotteiden toimittamiseen asiakkaille on aina etusijalla.



**Laadun toimittaminen on osa *The Carrier Way* -toimintatapaa.  
Emme koskaan vaaranna laatua tai turvallisuutta.**



# PÄÄTÖKSENTEON TYÖKALUT

Ohjeistomme auttaa sinua tekemään monia päätöksiä, mutta pyydä aina avuksi myös oikeita henkilöitä, kuten Ethics & Compliance Officer -toimihenkilöä ja muita aihealueen asiantuntijoita (esim. henkilöstöhallinto, laatu, suunnittelu, operatiivinen toiminta tai lakiosasto).

Tutustu Carrierin käytäntöihin ja vakiokäytäntöihin, jotka löydät [e-policy-sivustolta](#) tai [Carrierien internetsivustolta](#). Ne on sisällytetty myös tähän ohjeistoon ja ovat osa sitä. Carrierin käytäntöihin kuuluvat muun muassa, mutta ei yksinomaan seuraavat:

CPM4 Global Ethics & Compliance -ohjelma

CPM5 Kilpailulakien noudattaminen

CPM7 Eturistiriidat

CPM8 Korruptionvastaisuus

CPM9 Kansainvälisen kaupan säädökset

CPM12 Hallitussuhdetoiminta

CPM13 Sijoittajasuhteet &  
SEC-vaatimustenmukaisuus



# PÄÄTÖKSENTEON TYÖKALUT



## Lain kirjain ja henki

Toimintani ei noudata ainoastaan voimassa olevien lakien ja määräysten kirjainta, vaan myös niiden henkeä sekä Carrierin käytäntöjä.



## Voinko ja pitäisikö minun?

Kysyn itseltäni: "Voinko?". Sitten kysyn "Pitäisikö minun?" ja "Haluaisinko nähdä toimintani tulokset sanomalehden etusivulla?".



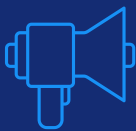
## Pyydä apua

Epäselvässä tilanteessa pyydän apua esihenkilöltäni tai Ethics & Compliance Officer -toimihenkilöltäni.



## Johda esimerkillä

Johdan esimerkillä kaikessa vuorovaikutuksessani osakkaidemme kanssa.



## Raportoi rikkomuksista

Jos näen jotain, joka on tai vaikuttaa olevan ohjeistomme tai käytäntöjemme vastaista, avaan suuni.



## Positiivinen ympäristö

Edistän positiivista työympäristöä ja liikesuhteita, joissa hyväksytään vain ydinarvojemme mukainen laillinen ja eettinen toiminta.



## Kostotoimien vastaisuus

En koskaan osallistu kostotoimiin tai salli niitä.



## Arvot

Tiedostan ja ymmärrän *The Carrier Way* -toimintatapamme sekä *The Code of Ethics* -ohjeistomme viisi arvoa.



# SPEAK UP



Raportoi verkossa

Raportoi puhelimitse

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

Jos työntekijät, alihankkijat ja kumppanit havaitsevat tai epäilevät jonkin toiminnan olevan ristiriidassa The Code of Ethics -ohjeiston tai käytäntöjemme kanssa, rohkaisemme heitä nostamaan asian esiin (Speak Up) ja raporttoimaan siitä, halutessaan myös nimettömästi. Carrier on sitoutunut tarjoamaan turvallisen raportointimahdollisuuden.

## Kostotoimien vastaisuus

Carrierilla on **nollatoleranssi** kaikenlaisten kostotoimien osalta. Jos henkilö osallistuu kostotoimiin sellaisia henkilöitä vastaan, jotka ovat raporttoineet rikkomuksista hyvässä uskossa, hänelle määrätään kurinpitotoimia ja hänen työsuhteensa voidaan jopa irtisanoa.



