



CODE OF ETHICS



SUBJECT: CARRIER CORPORATION ETHICS DATE: January 28, 1932.

1. Business confidence is builded upon ethical standards, expressed or implied.
2. All the organization now composing the Carrier Industrial empire has builded, year by year, upon fundamental principles, viz:
 - A. Research for and development of ideas that mean better equipment to manufacture and sell.
 - B. Manufacture of better equipment in character of workmanship and materials in order to create a mark of high quality synonymous with the name Carrier.
 - C. An intelligent and advanced engineering policy to better serve the clients who follow the leadership of Carrier in making a more efficient industrialism and for the enjoyment and greater comfort of mankind.
 - D. To distribute in the capacity of scientific engineers, equipment that results in profit to the Corporation and satisfactory service to the user, at a constantly lower cost.
3. Carrier Corporation workers should always be guided by:
 - A. Intense loyalty to the Corporation, and, therefore, a constant vigilance to protect the interest of the Corporation and its stockholders.
 - B. A courteous, efficient and square policy in dealing with persons who come into any relationship with the Corporation.
 - C. The Corporation executives must always try honestly to place the subordinate employee in the position that affords the greatest opportunity for service to the Corporation and the fullest measure of development and happiness to the individual.
4. The principal reason for the existence of any industrial enterprise is the making of money - that our employees shall enjoy most adequate compensation and our stockholders a reasonable return on their invested capital; that they and their families may enjoy the comforts and cultural things of life.
5. Carrier Corporation will be able to maintain its leadership in a new industrialism only as it seeks new ideas and follows steadfastly these correct fundamental principles.

W. H. Brinn
Chairman of the Board

J. H. Ertle
President

LA NOSTRA STORIA

Il nostro impegno a operare in modo etico non è nuovo. La prima politica di etica aziendale di Carrier è stata creata dal nostro fondatore, Willis Carrier, nel 1932. Questa politica è stata costruita su basi di ricerca, eccellenza, lealtà e cortesia. A distanza di quasi un secolo, questi stessi valori sono tuttora radicati nella nostra cultura.



MESSAGGIO DI DAVE GITLIN

In Carrier richiediamo prestazioni elevate e alta integrità da tutti i nostri dipendenti e da tutti coloro con i quali operiamo.

Non è mai accettabile compromettere i nostri valori o la nostra integrità per raggiungere i nostri obiettivi aziendali.

Siamo un'azienda impegnata a fare sempre la cosa giusta.

Senza eccezioni.

Dave

Dave Gitlin

Presidente e CEO, Carrier



BENVENUTI NEL NOSTRO CODE OF ETHICS

The Code of Ethics integra *The Carrier Way*. Insieme dimostrano come i nostri valori plasmino i nostri comportamenti. Il Codice fornisce indicazioni su come fare la cosa giusta in linea con la nostra vision, i nostri valori e la nostra cultura. Il Codice promuove la comprensione attraverso principi chiari, esempi reali e strumenti pratici. *The Carrier Way* è alla base di tutto ciò che facciamo. Definisce la nostra vision, riafferma i nostri valori, descrive i comportamenti che creano una cultura vincente e stabilisce come lavorare e vincere insieme.

The Carrier Way

LA NOSTRA VISION

La nostra vision è la nostra motivazione: ciò che ci spinge, ogni giorno, a svolgere il nostro lavoro.

Il nostro obiettivo? Creare soluzioni per le persone e per il pianeta.

I NOSTRI VALORI

I nostri valori assoluti che ci guidano nel fare sempre la cosa giusta.

Rispetto Integrità Inclusione Innovazione Eccellenza

LA NOSTRA CULTURA

I nostri comportamenti, il modo in cui lavoriamo e superiamo insieme le sfide, rispettando sempre i valori che ci guidano.

Passione per il cliente
Vinciamo quando vincono anche i nostri clienti.

Giochiamo per vincere
Vogliamo essere i numeri uno in tutto quello che facciamo.

La velocità al primo posto
Pensiamo e agiamo in modo proattivo.

Ottenere risultati
Siamo produttivi, ma sempre rispettando la nostra integrità morale.

Osare mettere in discussione
Innoviamo puntando a soluzioni sostenibili.

Creare i team migliori
Sviluppiamo team eterogenei e diamo loro gli strumenti per progredire rapidamente.

I NOSTRI VALORI

I nostri valori determinano *il modo* in cui operiamo, ogni giorno.

LA NOSTRA CULTURA

I nostri comportamenti sono sempre coerenti con i nostri valori, a prescindere da tutto.



Rispetto

Cosa intendiamo?

Trattiamo gli altri nel modo in cui vorremmo essere trattati.

Ci adoperiamo affinché nessuno si senta in pericolo o intimidito nei nostri luoghi di lavoro.

Come possiamo promuovere questo valore?

Incoraggiamo tutti a fare sentire la propria voce (speak up), esprimere idee e opinioni, porre domande in caso di dubbi e ascoltare attentamente le opinioni degli altri.

Esempio:

Io e il mio collega non eravamo d'accordo su un progetto specifico. Sebbene entrambi avessimo opinioni valide, ho seguito il consiglio del mio collega, perché era nell'interesse di Carrier e dei nostri clienti. Ho ringraziato il mio collega per il suo sostegno al progetto.

Riflettete su queste situazioni:

- Un manager sgrida un collega davanti a tutti per i suoi problemi di rendimento.
- Un collega viene emarginato da tutto il suo team e tagliato fuori dalle informazioni rilevanti perché il manager è "stufo" di lui.

Si tratta di comportamenti inaccettabili e non in linea con *The Carrier Way*.

Ci sforziamo di creare un ambiente che promuova la creazione dei team migliori per vincere insieme.

Rispetto crea un ambiente di lavoro positivo in cui ci sentiamo inclusi e in grado di raggiungere il nostro pieno potenziale.



Integrità

Cosa intendiamo?

Onestà, responsabilità ed etica sono le pietre miliari della nostra attività.

Facciamo la cosa giusta per tutte le parti interessate e competiamo in base ai nostri meriti. Chiediamo ai nostri partner aziendali di fare lo stesso. Siamo conformi non solo alla lettera ma anche allo spirito della legge e delle politiche Carrier. Vinciamo solo in modo etico.

Come possiamo promuovere questo valore?

Scegliamo di fare la cosa giusta nelle nostre attività quotidiane.

Esempi:

- Ho rifiutato una nota spese con ricevute gonfiate.
- Ho gentilmente rifiutato tre tablet digitali offerti da uno dei nostri rivenditori perché non rispettano la nostra politica sui regali. Il mio manager ha elogiato il mio buon comportamento etico.

Riflettete su queste situazioni:

- Presentare le spese personali come spese aziendali per ottenere un rimborso improprio.
- Rubare prodotti Carrier dalla fabbrica e cercare di venderli per realizzare un profitto.

Si tratta di comportamenti inaccettabili e non in linea con *The Carrier Way*.

Agite sempre con integrità e siate sinceri in tutto ciò che dite e fate.

Integrità ci consente di offrire niente di meno che il meglio ai nostri clienti.



Inclusione

Cosa intendiamo?

Ci impegniamo a creare un ambiente in cui ci sentiamo tutti inclusi, indipendentemente dalle nostre differenze.

Abbracciamo la diversità e il vantaggio di punti di vista e prospettive differenti.

Valorizziamo i nostri dipendenti in base ai loro meriti, alle loro competenze e al loro impegno.

Non tolleriamo ALCUNA discriminazione.

Come possiamo promuovere questo valore?

In Carrier, abbracciamo le nostre differenze e siamo consapevoli che la nostra diversità è una delle nostre più grandi risorse.

Esempio:

Assumere una persona disabile si è rivelato più facile di quanto pensassi. Ho ricevuto molto supporto per adattare l'ambiente di lavoro alle esigenze del mio dipendente. Dobbiamo lavorare tutti insieme per creare il team migliore.

Riflettete su queste situazioni:

- Immagina un dipendente che deve nascondere il proprio orientamento sessuale perché il team fa commenti discriminatori nei confronti della comunità LGBTQIA+.
- Un manager che applica criteri di promozione non trasparenti, sollevando dubbi sulla correttezza delle proprie decisioni.

Si tratta di comportamenti inaccettabili e non in linea con *The Carrier Way*. Promuovere le pari opportunità ci consente di attrarre e trattenere i migliori talenti e di aumentare la soddisfazione dei dipendenti.

Inclusione consente di creare team migliori e un ambiente più collaborativo.



Innovazione

Cosa intendiamo?

Cerchiamo costantemente di sviluppare, migliorare e far crescere in modo sostenibile la nostra attività.

Basandoci sulla nostra cultura pionieristica, creiamo soluzioni importanti per le persone e per il pianeta.

Come possiamo promuovere questo valore?

Promuoviamo un ambiente che incoraggia i membri del nostro team a condividere idee e suggerimenti, stabilire nuovi standard e osare mettere in discussione.

Esempio:

Sono stato onorato di ricevere il premio Innovazione dell'anno da parte di Carrier! Non è mai facile osare mettere in discussione e ho avuto i miei momenti di dubbio. Essere incoraggiati e riconosciuti in questo modo fa davvero la differenza.



Innovazione è nel nostro DNA.

Eccellenza

Cosa intendiamo?

Forniamo puntualmente i nostri prodotti e servizi, con una esecuzione rapida e impeccabile.

Come possiamo promuovere questo valore?

Perseguiamo continuamente la massima qualità in tutto ciò che facciamo e ci impegniamo sempre a rispettare gli standard più elevati.

Esempio:

Ho segnalato immediatamente un problema di qualità, che avrebbe potuto diventare anche un problema di sicurezza, in un progetto che veniva trattato con urgenza per rispettare la scadenza del cliente. La mia passione nel fornire prodotti sicuri ai nostri clienti viene sempre prima di tutto.



Rispettare i nostri criteri di **eccellenza** è parte integrante di *The Carrier Way*.

Qualità e sicurezza non sono mai compromesse.



I VOSTRI STRUMENTI DECISIONALI

Il nostro Codice vi aiuterà a prendere un'ampia varietà di decisioni, ma coinvolgete sempre le persone giuste per aiutarvi, incluso il vostro Ethics & Compliance Officer e altri esperti in materia (ad esempio, Risorse Umane, Qualità, Progettazione, Operazioni o Legale).

Consultate le politiche e gli standard di lavoro di Carrier, disponibili sul [sito e-policy](#) o [tramite il sito Web di Carrier](#), anch'essi incorporati nel presente Codice. Esempi di politiche Carrier includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quanto segue:

CPM4 Programma Global Ethics & Compliance

CPM5 Conformità antitrust

CPM7 Conflitto di interessi

CPM8 Anticorruzione

CPM9 Conformità commerciale internazionale

CPM12 Relazioni Governative

CPM13 Relazioni con gli investitori e conformità SEC



STRUMENTI DECISIONALI



Lettera e spirito

Le mie azioni sono conformi non solo alla lettera ma anche allo spirito delle leggi e normative applicabili, nonché alle politiche Carrier.



Posso? e Dovrei?

Mi chiedo "Posso?" poi "Dovrei?" e "Mi sentirei a mio agio nel vedere il risultato del mio comportamento sulla copertina di un giornale?"



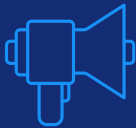
Chiedere consiglio

In caso di dubbio, chiedo consiglio al mio manager o al mio Ethics & Compliance Officer.



Dare il buon esempio

Do il buon esempio in tutte le interazioni con le parti interessate.



Segnalare le irregolarità

Se sono testimone di qualcosa che è o sembra essere una violazione del nostro Codice o delle nostre Politiche, lo segnalo.



Ambiente positivo

Coltivo un ambiente di lavoro e relazioni commerciali positivi, in cui sono accettabili solo azioni legali ed etiche che riflettono i nostri valori fondamentali.



Nessuna ritorsione

Non pratico e non tollero ritorsioni.



I nostri valori

Conosco e comprendo i cinque valori di *The Carrier Way* e del nostro Code of Ethics.



SPEAK UP



Segnala online

Segnala per telefono

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Quando dipendenti, appaltatori e partner osservano o sospettano una violazione del Code of Ethics o delle nostre politiche, li incoraggiamo a parlare (speak up) e a segnalarlo, anche in forma anonima. Carrier si impegna a fornire un ambiente sicuro per le segnalazioni.

Non ritorsione

Carrier ha **tolleranza zero** per qualsiasi forma di ritorsione. Chiunque metta in atto comportamenti ritorsivi nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede sarà soggetto ad azione disciplinare, fino all'eventuale licenziamento.



