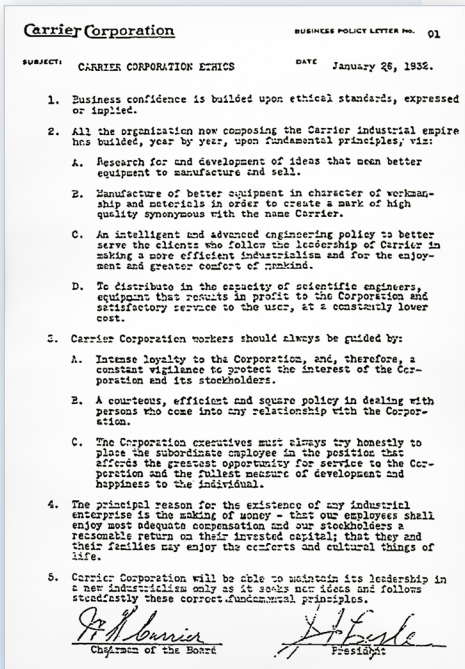




CODE OF ETHICS





NOSSA HISTÓRIA

Nosso compromisso em fazer negócios de maneira ética não é novo. A primeira política de Ética Corporativa da Carrier foi criada pelo nosso fundador, Willis Carrier, em 1932. Essa Política foi criada com base em pesquisa, excelência, fidelidade e cortesia. Quase um século depois, esses mesmos valores permanecem enraizados em nossa cultura hoje.



MENSAGEM DE DAVE GITLIN

Na Carrier, exigimos alto desempenho e alta integridade de todos os nossos funcionários e de todas as pessoas com as quais fazemos negócios.

Não é aceitável comprometer nossos valores ou integridade para alcançar nossos objetivos de negócios.

Somos uma empresa com o compromisso de sempre fazer o que é certo.

Sem exceções.

Dave

Presidente do Conselho e Diretor Executivo, Carrier



BEM-VINDOS AO NOSSO CODE OF ETHICS

The Code of Ethics complementa o *The Carrier Way*. Juntos, eles demonstram como nossos valores dão forma a nossos comportamentos. O Código oferece orientações sobre como fazer o que é certo alinhado à nossa visão, aos valores e à cultura. O Código promove entendimento por meio de princípios claros, exemplos reais e ferramentas práticas. O *The Carrier Way* constitui a base de tudo o que fazemos. Ele define nossa visão, reafirma nossos valores, descreve os comportamentos que criam uma cultura vencedora e estabelece como trabalhamos e vencemos juntos.

The Carrier Way

VISÃO

Nossa aspiração; por que nós trabalhamos todos os dias.

Criando soluções que importam para pessoas e nosso planeta.

VALORES

Nossos valores absolutos; sempre fazer o que é certo.

Respeito Integridade Inclusão Inovação Excelência

CULTURA

Nossos comportamentos; como trabalhamos e vencemos juntos, sem nunca comprometer nosso valores.

Paixão pelos clientes
Vencemos quando nossos clientes vencem.

Jogar para vencer
Lutamos para sermos nº 1 em tudo o que fazemos.

Escolher velocidade
Mantemos o foco e movemos com tendência à ação.

Alcançar resultados
Agimos com integridade.

Ousamos renovar
Inovamos e buscamos soluções sustentáveis.

Criar as melhores equipes
Desenvolvemos equipes diversificadas e capacitamos para avançar mais rapidamente.

VALORES

Nossos valores determinam *a forma como agimos, todos os dias.*

CULTURA

Nossos comportamentos são sempre consistentes com nossos valores, não importa o que aconteça.



Respeito

O que queremos dizer?

Tratamos as pessoas da forma que gostaríamos de ser tratados!

Agimos para garantir que ninguém se sinta inseguro ou intimidado em nossos locais de trabalho.

Como fazemos isso?

Incentivamos todos a se manifestarem, expressarem ideias e opiniões, fazer perguntas em caso de dúvidas e ouvir abertamente os pontos de vista de outras pessoas.

Exemplo:

Meu colega e eu discordamos em um projeto específico. Embora tenhamos opiniões válidas, segui o conselho de meu colega, pois estava de acordo com o melhor interesse da Carrier e de nossos clientes. Agradei meu colega pelo apoio no projeto.

Fale o que você pensa sobre estas situações:

- Um gerente que grita com um colega na frente de todos por conta de problemas de desempenho.
- Um colega sendo ignorado coletivamente em uma equipe e excluído de informações relevantes porque o gerente "não aguenta mais" o funcionário.

Esses são comportamentos inaceitáveis e não alinhados com o *The Carrier Way*.

Nós nos esforçamos para criar um ambiente que promova o desenvolvimento das melhores equipes para que possamos vencer juntos.

Respeito cria um ambiente de trabalho positivo, onde nos sentimos incluídos e capacitados para alcançar todo o nosso potencial.



Integridade

O que queremos dizer?

Honestidade, responsabilidade e ética são os pilares de nossos negócios.

Fazemos o que é certo para todos os envolvidos e competimos baseados nos méritos. Exigimos que nossos parceiros de negócios façam o mesmo. Cumprimos não apenas com a carta, mas com o espírito da lei e das políticas da Carrier. Só vencemos negócios da maneira certa.

Como fazemos isso?

Optamos por fazer o que é certo em nossas atividades diárias.

Exemplos:

- Rejeitei um relatório de despesas com recibos inflacionados.
- Recusei educadamente três tablets digitais oferecidos por um de nossos revendedores porque isso não está de acordo com nossa política de presentes. Meu gerente me reconheceu pelo bom comportamento ético.

Fale o que você pensa sobre estas situações:

- Enviar despesas pessoais como uma despesa profissional para receber reembolso indevido.
- Roubar bens da Carrier da fábrica e tentar vendê-los para obter lucros.

Esses são comportamentos inaceitáveis e não alinhados com o *The Carrier Way*.

Sempre aja com integridade e seja honesto em tudo o que disser e fizer.

Integridade nos permite entregar nada menos do que o melhor aos nossos clientes.



Inclusão

O que queremos dizer?

Nós nos esforçamos para criar um ambiente onde todos se sintam incluídos, independentemente das diferenças.

Abraçamos a diversidade e o benefício de pontos de vista e perspectivas diferentes.

Valorizamos nossos funcionários pelos seus méritos, habilidades e engajamento.

Não toleramos NENHUMA discriminação.

Como fazemos isso?

Na Carrier, abraçamos nossas diferenças e entendemos que nossa diversidade é um de nossos melhores ativos.

Exemplo:

Contratar alguém com deficiência acabou sendo uma experiência mais fácil do que eu imaginava. Tive muito suporte para garantir que o local de trabalho estava de acordo com as necessidades de meu funcionário. Todos nós precisamos trabalhar juntos para criar a melhor equipe.

Fale o que você pensa sobre estas situações:

- Imagine um funcionário que precisa esconder sua orientação sexual porque a equipe faz comentários discriminatórios contra a comunidade LGBTQIA+.
- Um gerente que aplica critérios de promoção não transparentes, levantando dúvidas sobre a imparcialidade de suas decisões.

Esses são comportamentos inaceitáveis e não alinhados com o *The Carrier Way*.

Promover oportunidade igual nos permite atrair e reter o melhor talento e ter funcionários mais felizes.

Inclusão ajuda a construir equipes melhores e um ambiente mais colaborativo.



Inovação

O que queremos dizer?

Buscamos constantemente desenvolver, melhorar e expandir nossos negócios de maneira sustentável.

Com base em nossa cultura de pioneirismo, criamos soluções que importam para pessoas e nosso planeta.

Como fazemos isso?

Fomentamos um ambiente que incentive os membros da equipe a compartilhar ideias e sugestões, a desafiar a norma e a ousar renovar.

Exemplo:

Tive a honra de receber o Prêmio Inovação do Ano da Carrier! Nunca é fácil se atrever a renovar, e tive meus momentos de dúvidas. Receber um incentivo e reconhecimento como esse faz toda a diferença.



Inovação está em nosso DNA.

Excelência

O que queremos dizer?

Cumprimos com base nos méritos de nossos produtos e serviços, com urgência e execução impecável.

Como fazemos isso?

Buscamos continuamente a mais alta qualidade em tudo o que fazemos e sempre nos comprometemos com os padrões mais altos.

Exemplo:

Comuniquei imediatamente um problema de qualidade, que também poderia ser um possível problema de segurança, em um projeto que estava sendo apressado para cumprir o prazo do cliente. Minha paixão por entregar produtos seguros a nossos clientes sempre vem em primeiro lugar.



Entregar com **excelência** faz parte do *The Carrier Way*.
Qualidade e segurança nunca são comprometidas.



SUAS FERRAMENTAS DE TOMADA DE DECISÕES

Nosso Código ajudará você a tomar uma ampla variedade de decisões, mas sempre envolverá as pessoas certas para ajudar, incluindo o Ethics & Compliance Officer e outros especialistas no assunto (por exemplo, RH, Qualidade, Engenharia, Operações ou Jurídico).

Consulte as Políticas e o Trabalho Padrão da Carrier, disponíveis no [site da política eletrônica](#) ou no [site da Carrier](#), que também foram incorporados e tiveram participação neste Código. Exemplos de políticas da Carrier incluem, mas não estão limitados ao seguinte:

CPM4 Programa Global Ethics & Compliance

CPM5 Conformidade antitruste

CPM7 Conflitos de interesse

CPM8 Anticorrupção

CPM9 Conformidade comercial internacional

CPM12 Relações governamentais

CPM13 Relações com investidores e conformidade com a SEC



FERRAMENTAS DE TOMADA DE DECISÕES



Carta e espírito

Minhas ações cumprem não apenas com a carta, mas com o espírito das leis e regulamentos aplicáveis e das políticas da Carrier.



Posso e devo?

Pergunto a mim mesmo "Posso" e, depois, "Devo", e "Ficaria confortável vendo o resultado de meu comportamento na capa de um jornal?"



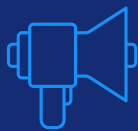
Buscar orientação

Se eu tiver dúvidas, busco orientação de meu gerente ou do Ethics & Compliance Officer.



Liderar dando o exemplo

Lidero dando o exemplo em todas as minhas interações com as partes interessadas.



Denunciar má conduta

Se vejo algo que é ou parece ser uma violação do nosso Código ou das Políticas, eu me manifesto.



Ambiente positivo

Cultivo um ambiente de trabalho positivo e relações comerciais em que somente ações legais e éticas que refletem nossos valores centrais são aceitáveis.



Não retaliação

Nunca me envolvo em retaliação nem a tolero.



Valores

Estou ciente e compreendo os cinco valores do *The Carrier Way* e do nosso Code of Ethics.



SPEAK UP



Denunciar online

Denunciar por
telefone

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Quando funcionários, contratados e parceiros observam ou suspeitam de algo que contradiz The Code of Ethics ou nossas políticas, incentivamos as pessoas a Speak Up e denunciar, mesmo anonimamente se preferirem. A Carrier tem o compromisso de oferecer um ambiente seguro para denúncias.

Não retaliação

A Carrier tem **tolerância zero** para retaliação de qualquer tipo. Toda pessoa que se envolver em comportamento de retaliação contra alguém que fez uma denúncia em boa fé estará sujeita a ação disciplinar, passível de rescisão.



