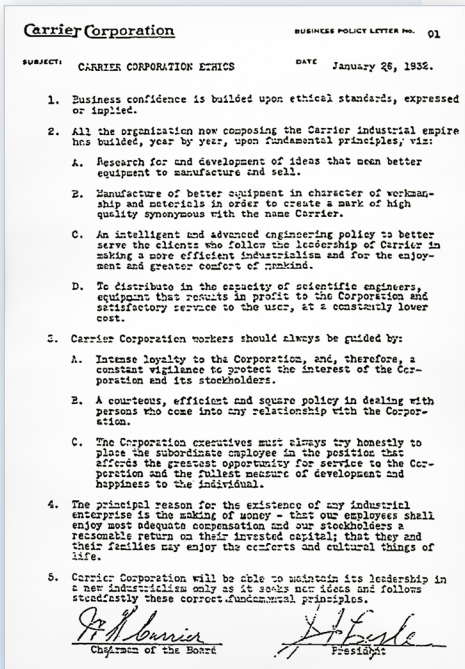




# CODE OF ETHICS





## НАША ИСТОРИЯ

Наше стремление вести бизнес этично — не новость. Первую политику корпоративной этики Carrier создал наш основатель, Уиллис Кэрриер, еще в 1932 году. Она была основана на стремлении к исследованиям, совершенству, лояльности и вежливости. Сегодня, почти сто лет спустя, эти ценности по-прежнему неотъемлемая часть нашей культуры.



## СООБЩЕНИЕ ОТ DAVE GITLIN

Carrier требует высокой результативности и добросовестности от всех сотрудников, а также тех, с кем ведет бизнес.

Для нас категорически недопустимо поступаться ценностями или добросовестностью, чтобы достичь бизнес-целей.

Наша компания стремится всегда поступать правильно.

Без исключений.

**Dave**

Председатель и Главный исполнительный директор, Carrier



# ПРИВЕТСТВУЕМ В CODE OF ETHICS

The Code of Ethics дополняет *The Carrier Way*. Вместе они демонстрируют, как наши ценности формируют наше поведение. В Кодексе приведены рекомендации о том, как поступать правильно, в соответствии с нашим видением, ценностями и культурой. Для лучшего понимания в Кодексе сформулированы четкие принципы, приведены реальные примеры и практические инструменты. *The Carrier Way* лежит в основе всего, что мы делаем. Он определяет наше видение, подчеркивает наши ценности, описывает поведение, создающее культуру победы, и устанавливает правила, по которым мы вместе работаем и побеждаем.

## The Carrier Way

### ВИДЕНИЕ

Наши стремления, причина, по которой мы ежедневно приходим на работу.

Создание важных для людей и нашей планеты решений.

### ЦЕННОСТИ

Наши абсолютные ценности, стремление всегда поступать правильно.

Уважение Добросовестность Инклюзивность Инновации Совершенство

### КУЛЬТУРА

Наше поведение, то, как мы вместе работаем и побеждаем, не поступаясь нашими ценностями.

Работать на успех клиентов  
**Мы выигрываем, когда выигрывают наши клиенты.**

Стремиться к победе  
**Мы стремимся быть лучшими во всем.**

Выбирать скорость  
**Мы сосредотачиваемся на цели и двигаемся к ней, выбирая действовать.**

Достигать результатов  
**Мы добиваемся высокой результативности, сохраняя добросовестность.**

Идти новыми путями  
**Мы внедряем инновации и стремимся создавать устойчивые решения.**

Создавать лучшие команды  
**Мы создаем многообразные команды и даем им возможности двигаться быстрее.**

### ЦЕННОСТИ

**Наши ценности определяют то, как мы работаем каждый день.**

### КУЛЬТУРА

**Наше поведение всегда соответствует нашим ценностям.**



# Уважение

## Что это означает?

Мы относимся к другим так же, как хотим, чтобы относились к нам.

Мы принимаем меры, чтобы все сотрудники чувствовали себя в безопасности и не сталкивались с запугиванием на работе.

## Как мы действуем?

Мы призываем всех сотрудников высказываться, делиться идеями и мнением, задавать вопросы, если что-то непонятно, и открыто прислушиваться ко взглядам других.

### Пример

Мы с коллегой разошлись во мнениях по проекту. Хотя у каждого из нас была обоснованная точка зрения, я прислушиваюсь к совету коллеги, потому что это в интересах Carrier и наших клиентов. Я благодарю коллегу за помощь в работе над проектом.

## Обдумайте следующие ситуации:

- Руководитель кричит на сотрудника из-за низкой результативности в присутствии остальных коллег.
- Вся команда игнорирует сотрудника и не предоставляет ему актуальной информации, потому что сотрудник «достал» руководителя.

Это недопустимое поведение, не соответствующее *The Carrier Way*. Мы стремимся создавать рабочую обстановку, которая помогает формировать лучшие команды и побеждать вместе.

**Уважение** создает позитивную рабочую обстановку, в которой мы чувствуем себя частью коллектива и можем полностью раскрыть свой потенциал.



# Добросовестность

## Что это означает?

Честность, добросовестность и этичность — краеугольные камни нашего бизнеса.

Мы поступаем правильно ради наших заинтересованных лиц и конкурируем, опираясь на наши преимущества.

Мы требуем того же от наших деловых партнеров.

Мы соблюдаем не только букву, но и дух законодательства и политик Carrier.

Мы привлекаем новых клиентов только поступая правильно.

## Как мы действуем?

Мы выбираем поступать правильно в повседневной деятельности.

### Примеры

- Я отклоняю отчет о расходах с квитанциями на завышенные суммы.
- Один из дилеров предлагает мне три цифровых планшета, но я вежливо отказываюсь, потому что такой подарок неприемлем согласно нашей политике о подарках. Мой руководитель отмечает этот поступок как этичный.

## Обдумайте следующие ситуации:

- Попытка выдать личные расходы за служебные с целью получить ненадлежащую компенсацию.
- Кража продукции Carrier с завода и попытка продавать ее для получения прибыли.

Это недопустимое поведение, не соответствующее *The Carrier Way*.  
Всегда действуйте добросовестно и будьте честны во всем,  
что говорите и делаете.

**Добросовестность** дает нам возможность всегда предлагать клиентам только наилучшее.



# ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

## Что это означает?

Мы стремимся создавать рабочую обстановку, в которой каждый будет чувствовать себя частью коллектива, невзирая на различия.

Мы ценим многообразие и преимущества различных взглядов и точек зрения.

Мы ценим наших сотрудников за их достоинства, навыки и вовлеченность.

Мы не приемлем дискриминации в ЛЮБОЙ форме.

## Как мы действуем?

В Carrier ценят наши различия и понимают, что многообразие — один из наших важнейших ресурсов.

### Пример

Наем человека с инвалидностью прошел легче, чем мне представлялось. Мне оказали полную поддержку и помогли адаптировать рабочее место для потребностей сотрудника. Нам всем нужно работать вместе, чтобы создавать лучшую команду.

## Обдумайте следующие ситуации:

- Представьте сотрудника, которому приходится скрывать свою сексуальную ориентацию, потому что в команде делает дискриминационные комментарии о сообществе LGBTQIA+.
- Руководитель использует непрозрачные критерии повышения, вызывая сомнения в справедливости своих решений.

Это недопустимое поведение, не соответствующее *The Carrier Way*. Предоставление равных возможностей позволяет нам привлекать и удерживать лучших специалистов, а также повышать уровень удовлетворенности сотрудников.

**Инклюзивность** помогает создавать лучшие команды и способствует совместной работе.



# Инновации

## Что это означает?

Мы постоянно ищем способы развивать, улучшать и устойчиво расширять наш бизнес.

Опираясь на культуру поиска передовых идей, мы создаем важные для людей и нашей планеты решения.

## Как мы действуем?

Мы формируем рабочую обстановку, которая поощряет членов команды делиться идеями и предложениями, бросать вызов устоям и действовать нестандартно.

## Пример

Для меня было честью получить награду Carrier «Инновация года»! Всегда нелегко бросать вызов устоям, и у меня были сомнения насчет моих решений. Такие поощрение и признание действительно очень важны.



**Инновации** — часть нашей ДНК.

# Совершенство

## Что это означает?

Мы обеспечиваем превосходство наших продуктов и услуг, работаем оперативно и безукоризненно.

## Как мы действуем?

Мы неизменно стремимся обеспечивать высшее качество во всем, что делаем, и всегда руководствуемся наивысшими стандартами.

### Пример

Я немедленно сообщаю о проблеме с качеством, которая может привести к проблемам с безопасностью, хотя сроки сдачи проекта уже под угрозой срыва. Мое стремление предоставлять нашим клиентам безопасную продукцию всегда на первом месте.



**Стремление к совершенству** — часть *The Carrier Way*.  
Мы никогда не поступаемся качеством и безопасностью.





# ВАШИ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Наш Кодекс поможет вам принимать правильные решения во множестве случаев, однако помните, что всегда нужно обращаться к специалистам. Наши специалисты всегда готовы вам помочь, например Ethics & Compliance Officer и другие профильные специалисты (отдела кадров, обеспечения качества, проектирования, операционной деятельности или юридического отдела).

Обращайтесь к политикам и стандартам работы Carrier. Они доступны на [сайте электронных политик](#) или на [сайте Carrier](#), а также включены в этот Кодекс. Вот несколько примеров политик Carrier:

CPM4 Программа Global Ethics & Compliance

CPM5 Соблюдение антимонопольного законодательства

CPM7 Конфликты интересов

CPM8 Противодействие коррупции

CPM9 Соблюдение правил международной торговли

CPM12 Работа с органами государственной власти

CPM13 Развитие отношений с инвесторами и соблюдение требований SEC



# ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



## Буква и дух

Мои действия соответствуют не только букве, но и духу применимого законодательства и политик Carrier.



## «Можно ли?» и «Следует ли?»

Я задаю себе вопросы: «Можно ли мне так поступать?», «Следует ли мне так поступать?» и «Будет ли мне комфортно увидеть статью о результатах своих действий на первой странице газеты?».



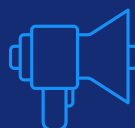
## Обращайтесь за советом

Когда у меня есть сомнения, я обращаюсь за советом к руководителю или своему Ethics & Compliance Officer.



## Подавайте положительный пример

Я подаю положительный пример во всех взаимодействиях с нашими заинтересованными лицами.



## Сообщайте о нарушениях

Если я вижу какие-либо нарушения нашего Кодекса или политик, либо считаю, что их нарушили, я не молчу.



## Позитивная среда

Я поддерживаю позитивную рабочую среду и деловые отношения, в которых допустимы только законные и этические действия, соответствующие нашим основным ценностям.



## Недопущение возмездия

Я не участвую в возмездии и не допускаю его.



## Ценности

Я знаю и понимаю пять ценностей *The Carrier Way* и Code of Ethics.



# SPEAK UP



Сообщить онлайн

Сообщить по телефону

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

Если сотрудники, подрядчики или партнеры заметили какие-либо действия, противоречащие The Code of Ethics или нашим политикам (или считают, что такие действия произошли), мы призываем воспользоваться линиями Speak Up и сообщить о нарушении. При желании это можно сделать анонимно. Carrier стремится предоставлять возможность безопасно сообщать о проблемах.

## Недопущение возмездия

Carrier **абсолютно не приемлет** возмездие в любой форме. Любое лицо, причастное к возмездию добросовестно сообщившим о проблеме, будет подвергнуто дисциплинарным мерам, вплоть до прекращения трудовых отношений.



