



## ภาพรวม

Carrier Global Corporation ซึ่งรวมถึงแผนก หน่วยธุรกิจ และบริษัทย่อยต่างๆ (เรียกรวมกันว่า "Carrier") มุ่งมั่นในมาตรฐานจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจในระดับสูงสุด ตามที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณของเรา พนักงานของ Carrier จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ให้เกียรติต่อพันธมิตร ปฏิบัติตนด้วยความสุจริตใจ ยึดมั่นในคุณค่าของ Carrier พยายามส่งเสริมผลประโยชน์ของผู้ถือผลประโยชน์ สื่อสารอย่างเปิดเผยและมีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อตนเอง

ซัพพลายเออร์ของเราถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของเรา และเพื่อให้สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือกว่าในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสังคม เราต้องการให้ซัพพลายเออร์ของเรา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คุณ") ปฏิบัติตามความคาดหวังของเราในเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนยิ่งขึ้นถึงความมุ่งมั่นของเราเพื่อความสำเร็จของคุณ Carrier จึงจัดการประชุมซัพพลายเออร์ระดับโลกและระดับภูมิภาคเป็นประจำทุกปี โดยในระหว่างนั้น เราจะสื่อสารถึงความคาดหวังของเราเกี่ยวกับจริยธรรมและค่านิยมหลักอื่นๆ ของธุรกิจของเรารวมถึงความยั่งยืน

หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "จรรยาบรรณ") กำหนดความคาดหวังของเราสำหรับซัพพลายเออร์ผลิตภัณฑ์และบริการแต่ละราย และสอดคล้องกับความคาดหวังที่เรามีต่อกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของเราเอง Carrier เข้าใจและคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ผลิตภัณฑ์และบริการของเราจะมีจรรยาบรรณและความประพฤติภายในของตนเอง ดังนั้นหลักจรรยาบรรณนี้จึงไม่มุ่งหมายให้เป็นรายการข้อกำหนดด้านจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมทั้งหมด

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่ากรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจของคุณ เข้าใจและปฏิบัติตามความคาดหวังที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้

**คำปฏิเสธความรับผิดชอบทั่วไป.** ความคาดหวังที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ไม่มีจุดมุ่งหมายที่จะขัดแย้งหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาของคุณกับ Carrier หากข้อกำหนดของสัญญามีข้อจำกัดมากกว่าจรรยาบรรณนี้ คุณจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาที่เข้มงวดยิ่งขึ้น โดยเป็นตัวอย่างเท่านั้น สำหรับซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนสัญญากับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ข้อกำหนดของ FAR 52.203-13 ซึ่งเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจและความประพฤติของผู้รับเหมา ก็จะใช้บังคับด้วยเช่นกัน จรรยาบรรณฉบับนี้ยังครอบคลุมถึงกฎหมายของเขตอำนาจศาลต่างๆ ที่จะนำมาใช้บังคับขึ้นอยู่กับสถานการณ์เฉพาะ และจรรยาบรรณฉบับนี้ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้ Carrier ใช้สิทธิหรือเอกสิทธิ์ใดๆ ที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลใดศาลหนึ่งโดยเฉพาะ

## การปฏิบัติตามกฎหมาย

อย่างน้อยที่สุด คุณจะต้องรักษาการปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์กับกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของคุณและความสัมพันธ์ของคุณกับ Carrier

## คุณภาพและสุขภาพและความปลอดภัยทางสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณจะต้องได้รับการออกแบบ ผลิต และจัดส่งโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานและผู้บริโภคของคุณเป็นสิ่งสำคัญ คุณต้องมีกระบวนการรับรองคุณภาพเพื่อตรวจจับ สื่อสารกับ Carrier และแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามหรือเกินคุณภาพตามสัญญาและกฎหมายและข้อบังคับ

ความต้องการ. การดำเนินการตรวจสอบและทดสอบที่จำเป็นทั้งหมดจะต้องเสร็จสมบูรณ์อย่างถูกต้องโดยบุคคลที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมและมีคุณสมบัติ และการรับรองที่จำเป็นทั้งหมดต้องเสร็จสมบูรณ์และถูกต้อง

คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด และ

## หลักจรรยาบรรณของซีพีเพลย์เออร์

ดำเนินการในลักษณะที่ปกป้องสิ่งแวดล้อม ลดของเสีย การปล่อยมลพิษ การใช้พลังงาน และลดการใช้สารที่นำกังวล ให้เหลือน้อยที่สุด คุณจะต้องสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดีสำหรับพนักงานและผู้รับเชิญทางธุรกิจของคุณด้วย

ควรมีการนำระบบการจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่แข็งแกร่งมาใช้เพื่อให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย ป้องกันการบาดเจ็บหรือภัยคุกคามต่อบุคคลใดๆ ในสถานที่หรือสถานที่ทำงานของคุณ และตรวจสอบเหตุการณ์ที่รายงานทั้งหมด หมายความว่า (ก) ปฏิบัติตามแนวทาง นโยบาย และกฎหมายด้านความปลอดภัยทั้งหมด รวมทั้งกฎและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงทำงานสูงสุดต่อวันและต่อสัปดาห์ ตลอดจนเวลาหยุดงานเพื่อพักผ่อนที่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่เกี่ยวข้อง (ข) ดูแลซึ่งกันและกันและช่วยเหลือผู้อื่นให้ทำงานได้อย่างปลอดภัย (ค) ห้ามใช้ยาเสพติด แอลกอฮอล์ อาวุธ หรือความรุนแรงในสถานที่ทำงาน (ง) เคารพขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพทั้งหมด รวมถึงการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและการใช้บัตรพนักงาน และ (จ) รายงานการบาดเจ็บ อันตราย ภัยคุกคาม และเหตุการณ์เฉียดฉิวทั้งหมดโดยเร็ว เพื่อให้สามารถสอบสวน จัดการ และป้องกันเหตุการณ์เหล่านี้ในอนาคต

## การแข่งขันในด้านคุณธรรมและความยุติธรรม

คุณจะต้องแข่งขันอย่างเคร่งครัดโดยคำนึงถึงคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ

คุณจะต้องไม่จ่ายสินบนเป็นจำนวนใดๆ ให้กับใครก็ตาม ทุกๆ ที่ ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะป็นในนามของ Carrier ในนามของคุณ หรือในนามของผู้อื่น ดังนั้น คุณจะต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจัดหาสิ่งใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ที่มีค่า (รวมถึงของขวัญทางธุรกิจหรือความเอื้อเฟื้อ) ด้วยเจตนาหรือผลในการชักจูงบุคคลใดๆ (รวมถึงลูกค้ำของ Carrier พนักงานของ Carrier หรือซีพีเพลย์เออร์ในระดับสูงกว่าหรือระดับรอง) ให้ละทิ้งหน้าที่ของตนและมอบข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมให้กับ Carrier คุณ หรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการชำระเงิน (เช่น การชำระเงินเพื่อเร่งรัดหรือรับประกันการดำเนินการตามปกติของรัฐบาล เช่น การขอวีซ่าหรือพิธีการศุลกากร)

คุณจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการประพฤติที่ขัดต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรมไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่ว่าจะป็นในนามของ Carrier ในนามของคุณ หรือในนามของผู้อื่น ดังนั้น คุณจะต้องไม่ประมูลทุจริต กำหนดราคา หรือแบ่งสรรลูกค้า หรือตลาด หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนทางการแข่งขันของคุณหรือ Carrier (เช่น ราคา ต้นทุน ผลผลิต ฯลฯ) กับคู่แข่งของ Carrier หรือคู่แข่งของคุณ คุณต้องละเว้นจากการละเมิดอำนาจทางการตลาดของคุณ ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ของคุณเองหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น โดยการปฏิเสธที่จะทำการค้า ใช้การตั้งราคาที่เบียดเบียน หรือเลือกปฏิบัติ กำหนดเงื่อนไขการขายหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเฉพาะกับผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น หรือดำเนินการตามกลวิธีละเมิดที่คล้ายคลึงกัน

คุณจะต้องไม่มีส่วนร่วมในปฏิบัติการตลาดที่หลอกลวงหรือไม่เป็นธรรมอื่นๆ ไม่ว่าจะป็นในนามของ Carrier ในนามของคุณ หรือในนามของผู้อื่น ดังนั้น คุณจะต้องไม่ทำการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Carrier ผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้อื่น คุณจะต้องไม่ดูหมิ่น Carrier คู่แข่งของ Carrier หรือคู่แข่งของคุณ หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของพวกเขาด้วยเช่นกัน

## ผลประโยชน์ทับซ้อน

คุณต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการปรากฏของผลประโยชน์ทับซ้อนในการติดต่อกับ Carrier คุณจะต้องรายงานให้ Carrier ทราบถึงกรณีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกัผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือเห็นได้ชัดระหว่างผลประโยชน์ของคุณและของ Carrier เช่น เมื่อพนักงานของคุณคนหนึ่ง (หรือบุคคลที่ใกล้ชิดกับพนักงานของคุณคนหนึ่ง) มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับพนักงานของ Carrier ที่สามารถตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ หรือเมื่อพนักงานของ Carrier เป็นเจ้าของหรือมีผลประโยชน์ทางการเงินในธุรกิจของคุณ

## การปฏิบัติตามข้อกำหนดการค้าระหว่างประเทศ



## หลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

คุณต้องดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด

(ก) การส่งออก การส่งออกอีกครั้ง และการโอนสินค้ากลับไป ข้อมูลทางเทคนิค ซอฟต์แวร์ และบริการ (ข) การนำเข้าสินค้า (ค) การลงโทษทางเศรษฐกิจและการห้ามส่งออก และ (ง) ข้อกำหนดต่อต้านการปฏิบัติการค้าของสหรัฐฯ

### การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

คุณต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการปฏิบัติตามกฎหมายและพิเศษที่ใช้กับการทำสัญญากับรัฐบาลสหรัฐฯ หากคุณสนับสนุนสัญญา Carrier กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายของรัฐบาลสหรัฐฯ เกี่ยวกับการแข่งขันอย่างยุติธรรมและข้อจำกัดด้านเกียรติที่ใช้พนักงานของรัฐบาลสหรัฐฯ (เช่น การรับของขวัญและการจ้างงาน) ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการบัญชีและราคาของรัฐบาล เรียกร้องเฉพาะต้นทุนที่อนุญาต ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ส่งและปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของรัฐบาลสหรัฐฯ ทั้งหมด

### การปกป้องข้อมูล

คุณจะต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินที่ถูกต้องตามกฎหมายและสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของ Carrier และบุคคลอื่นๆ คุณต้องดูแลอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลที่จะเปิดเผย รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะ และข้อมูลส่วนบุคคล คุณไม่ควรใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ได้รับการจัดเตรียมไว้ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลได้ให้อนุญาตล่วงหน้า

### ความถูกต้องของบันทึกและการส่ง

คุณต้องรักษาหนังสือและบันทึกต่างๆ ให้สะท้อนถึงธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Carrier อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ และการส่งแต่ละครั้งของคุณไปยัง Carrier ลูกค้าของ Carrier และหน่วยงานกำกับดูแลและต้องถูกต้องและสมบูรณ์ คุณจะต้องไม่สร้างรายการใดๆ ในหนังสือและบันทึกของคุณ หรือเปลี่ยนแปลง ปกปิด หรือทำลายเอกสารใดๆ เพื่อนำเสนอข้อเท็จจริง สถานการณ์ หรือธุรกรรมอันเป็นเท็จที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Carrier

### การไม่เลือกปฏิบัติ

คุณต้องปฏิบัติต่อพนักงานและพาร์ทเนอร์ที่มีอยู่และที่คาดว่าจะเข้ามาใหม่ของคุณอย่างยุติธรรม โดยพิจารณาจากคุณธรรมและปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายของคุณเท่านั้น และโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา สี ผิว อายุ เพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ เชื้อชาติ สถานะการสมรส สถานะทหารผ่านศึกหรือความทุพพลภาพ หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ Carrier และสอดคล้องกับหลักการของอนุสัญญา ILO ที่ใช้บังคับ

### เสรีภาพในการรวมตัว

คุณต้องตระหนักถึงหลักการของเสรีภาพในการรวมตัวและสิทธิในการต่อรองร่วมกันตามที่กฎหมายบังคับใช้ในประเทศที่คุณดำเนินการ

### การชดเชยที่เป็นธรรม

คุณควรจ่ายเงินพนักงานของคุณอย่างยุติธรรมและต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้าง เวลาทำงาน และผลประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ดังกล่าวควรเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อรักษาธุรกิจของคุณไว้ จะต้องมอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน (เช่น ค่าตอบแทนและสวัสดิการ) ให้กับพนักงาน และการจ่ายเงินล่วงหน้าจะต้องอยู่ในอัตราพิเศษ/สูงกว่า นอกจากนี้ ไม่ควรมีการลดอัตราค่าจ้างมาตรฐานด้วยเหตุผลทางวินัย

## หลักจรรยาบรรณของซีพีเพลย์เออร์

### แรงงานเด็ก

คุณต้องทำให้แน่ใจว่าไม่มีการใช้แรงงานเด็กในการปฏิบัติงานของคุณ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Carrier หรือไม่ก็ตาม โดยสอดคล้องกับนโยบายของ Carrier และหลักการของอนุสัญญา ILO ที่เกี่ยวข้อง คำว่า "เด็ก" หมายถึงบุคคลใดๆ ที่อายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดสำหรับการจ้างงานที่สถานที่ทำงาน

### แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์

คุณจะต้องไม่เข้าร่วมในการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานที่ถูกบังคับ ซึ่งหมายถึงงานหรือบริการใดๆ ที่เรียกร่องจากบุคคลใดๆ โดยอยู่ภายใต้การคุกคามของการลงโทษใดๆ และซึ่งบุคคลดังกล่าวไม่ได้เสนอตัวสมัครใจที่จะทำอย่างนั้น โดยสอดคล้องกับนโยบายของ Carrier ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับหลักการของอนุสัญญา ILO ที่ใช้บังคับ รูปแบบอื่นๆ ของแรงงานบังคับหรือแรงงานบังคับที่ไม่อนุญาต ได้แก่ แรงงานทาส แรงงานตามสัญญา แรงงานในเรือนจำที่ไม่สมัครใจ การค้าทาส หรือการค้ามนุษย์ แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น

### การคุกคามและพฤติกรรมที่เป็นการละเมิด

คุณต้องแบ่งปันความมุ่งมั่นของเราในการจัดหาสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม การกลั่นแกล้ง การข่มขู่ และความรุนแรง การคุกคามหมายถึงคำพูดหรือการกระทำที่สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการข่มขู่ คุกคาม หรือทำให้รู้สึกไม่สบาย ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในชีวิตจริงหรือทางออนไลน์ การคุกคามไม่ใช่แค่สิ่งที่ตั้งใจเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสิ่งที่ผู้อื่นรับรู้ด้วย อาจเป็น (ก) สิ่งที่บุคคลพูดหรือเขียน รวมทั้งคำพูดดูหมิ่น คำพูดตลก หรือการเหยียดหยามทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ หรือเพศ ตลอดจนภาษาที่คุกคาม พูดเสียงดัง หรือหยาบคาย (ข) สิ่งที่บุคคลทำ เช่น การสัมผัสที่ไม่พึงประสงค์ การล่วงละเมิดทางเพศ การปิดกั้นเส้นทางของผู้อื่นโดยเจตนา การเพิกเฉยต่อผู้อื่น หรือการทำให้ผู้อื่นอับอายโดยเจตนา (ค) สิ่งที่บุคคลแสดง เช่น การวางรูปภาพที่ลามกหรือคำขู่ที่เหยียดหยามบนเว็บบอร์ดหรือการแบ่งปันทางอิเล็กทรอนิกส์

### การห้ามมลพิษทางสิ่งแวดล้อมที่เป็นอันตราย

คุณไม่ควรทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดินที่เป็นอันตราย มลพิษทางน้ำ มลพิษทางอากาศ มลพิษทางเสียง หรือการบริโภคน้ำมากเกินไปที่:

- ทำให้ฐานธรรมชาติในการอนุรักษ์และการผลิตอาหารเสียหายอย่างมาก
- ปฏิเสธการเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยและสะอาด
- ทำให้บุคคลเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยได้ยากหรือทำลายสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยหรือ
- ทำให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพของบุคคล

### การละเมิดสิทธิที่ดินโดยผิดกฎหมาย

คุณควรห้ามการขับไล่ที่ผิดกฎหมายหรือการยึดครองที่ดิน ป่าไม้ และ/หรือน้ำโดยผิดกฎหมายในการจัดซื้อ พัฒนา หรือใช้ที่ดิน ป่าไม้ และน้ำในการดำเนินธุรกิจของคุณ

### การใช้กำลังรักษาความปลอดภัยในทางที่ผิด

คุณไม่ควรใช้กำลังรักษาความปลอดภัยส่วนตัวหรือสาธารณะ หากกำลังรักษาความปลอดภัยไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือได้รับการควบคุมอย่างเหมาะสม และ/หรือเป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้คน กำลังรักษาความปลอดภัยจะต้องไม่ใช้การทรมาน หรือการปฏิบัติหรือการลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือย่ำยีศักดิ์ศรี กำลังรักษาความปลอดภัยจะต้องไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพในการรวมตัวของพนักงาน



## การผลิตโดยใช้สารปรอท

คุณต้องเคารพข้อห้ามที่ใช้บังคับกับการใช้ปรอทและสารประกอบของปรอท การผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีปรอท และการบำบัดของเสียจากปรอท ตามความตกลงมินามาตะเกี่ยวกับปรอท เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2013 แก้ไขเพิ่มเติม

## การผลิตหรือการใช้สารเคมีอันตราย

สารเคมีและวัสดุอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ก่อให้เกิดอันตรายหากปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม ควรได้รับการระบุและจัดการเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้ การจัดการ และการเคลื่อนย้ายเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น รวมทั้งมาตรา 3 และมาตรา 6 ของความตกลงสตอกโฮล์มเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2001 ว่าด้วยสารมลพิษอินทรีย์ที่คงอยู่ ของเสียจะต้องได้รับการจัดการ รวบรวม ส่งออก จัดเก็บ และกำจัดตามกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงความตกลงบาเซลว่าด้วยการควบคุม การเคลื่อนย้ายข้ามพรมแดนของของเสียอันตรายและการกำจัดเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 1989

## การรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตนและการรายงานการประพฤติมิชอบ

เราคาดหวังว่าคุณจะให้พนักงานและพาร์ทเนอร์ของคุณเข้าถึงช่องทางการรายงานที่เหมาะสมในการหยิบยกปัญหาหรือข้อกังวลทางกฎหมายหรือจริยธรรม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรายงานการละเมิดจรรยาบรรณนี้โดยคุณหรือพาร์ทเนอร์ของคุณ โดยไม่ต้องกลัวการแก้แค้น รวมถึงโอกาสในการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน

ในกรณีที่คุณรับรู้ถึงการประพฤติมิชอบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Carrier ที่ดำเนินการโดยพนักงานของ Carrier พนักงานของคุณ หรือพนักงานของซัพพลายเออร์ของคุณหรือพาร์ทเนอร์รายอื่น เราคาดหวังว่าคุณจะแจ้งให้ Carrier ทราบโดยเร็ว คุณสามารถติดต่อสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อกำหนดระดับโลกของ Carrier ได้ที่ [CarrierHQ\\_Compliance@carrier.com](mailto:CarrierHQ_Compliance@carrier.com), หรือหากคุณต้องการติดต่อ Carrier โดยไม่เปิดเผยตัวตน คุณสามารถใช้โปรแกรมการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนของเราได้ ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมมีอยู่ในเว็บไซต์ของ Carrier ที่ <https://corporate.carrier.com/reporting>

คุณจะต้องสอบสวนการรายงานปัญหาและ/หรือข้อกังวลด้านกฎหมายหรือจริยธรรมทันที

## โปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตาม

ตามขนาดและลักษณะของธุรกิจของคุณ คุณต้องมีระบบ เครื่องมือ และกระบวนการจัดการที่ (ก) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่บังคับใช้ตามที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายนี้ (ข) ส่งเสริมการตระหนักรู้และความมุ่งมั่นในแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความคาดหวังที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายนี้ (ค) อำนวยความสะดวกในการค้นพบ การสืบสวน การเปิดเผย (ต่อ Carrier และบุคคลอื่น ตามความเหมาะสม) และการดำเนินการแก้ไขสำหรับการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือความคาดหวังที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายนี้ในเวลาที่เหมาะสม และ (ง) จัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานของคุณเกี่ยวกับข้อกำหนดการปฏิบัติตาม รวมถึงความคาดหวังที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายนี้

## ซัพพลายเออร์และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจของคุณ

หากสัญญาระหว่างคุณกับ Carrier ห้ามไม่ให้คุณมอบหมาย มอบหมายหน้าที่ หรือจ้างช่างภาพผู้พันของคุณ เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อห้ามนี้อย่างเคร่งครัด

หากสัญญาระหว่างคุณกับ Carrier อนุญาตให้คุณมอบหมาย มอบหมายหน้าที่ หรือจ้างช่างภาพผู้พันของคุณ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้อื่นที่จะรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ Carrier ซื้อจากคุณ เราคาดหวังว่าคุณจะคัดเลือกซัพพลายเออร์หรือพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอื่นๆ อย่างรอบคอบ และดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบคอบ การตรวจสอบ และการดูแลเพื่อป้องกันและตรวจจับการประพฤติมิชอบ คุณต้องปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้ต่อซัพพลายเออร์หรือพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอื่นๆ และเราจะถือว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบในการรับรองว่า





ซีพีพลายเออร์หรือพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอื่นๆ ของคุณปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว

## การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

คุณจะถูกขอให้ Carrier และ/หรือตัวแทนของ Carrier ประเมินการปฏิบัติตามของคุณกับความคาดหวังที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ในการทำงานให้กับ Carrier รวมถึงการตรวจสอบที่สถานที่และการตรวจสอบหนังสือ บันทึกลง และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณต้องให้ข้อมูลเพิ่มเติมและใบรับรองที่เป็นหลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดแก่ Carrier เมื่อมีการร้องขอ

คุณต้องแน่ใจว่า Carrier มีสิทธิในการประเมินการปฏิบัติตามความคาดหวังของซีพีพลายเออร์และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจอื่นๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ในการทำงานให้กับ Carrier รวมถึงการตรวจสอบที่สถานที่และการตรวจสอบหนังสือ บันทึกลง และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณต้องแน่ใจว่าซีพีพลายเออร์และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจรายอื่นจะจัดหาข้อมูลเพิ่มเติมและใบรับรองที่พิสูจน์การปฏิบัติตามข้อกำหนดให้กับ Carrier ตามคำขอ

ในกรณีที่มีการกระทำผิดใดๆ คุณจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสอบสวนที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการโดย Carrier คุณต้องแน่ใจว่าซีพีพลายเออร์และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจรายอื่นให้ความร่วมมือเต็มที่เช่นกัน หากการสอบสวนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของพวกเขา

คุณ (และพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจของคุณ) จะต้องแก้ไขข้อไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานใดๆ ที่พบระหว่างการประเมิน Carrier ไม่ถือเป็นหน้าที่ใดๆ ในการติดตามหรือรับรองการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ และคุณรับทราบและตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้โดยครบถ้วนโดยกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และพาร์ทเนอร์ของคุณ

หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้ รวมถึงการนำไปใช้กับสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรของคุณสำหรับ Carrier หรือความล้มเหลวที่สงสัยว่าองค์กรของคุณในการตอบสนองความคาดหวังเหล่านี้ในการดำเนินงานให้กับ Carrier โปรดติดต่อสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับโลกของ Carrier ได้ที่ [CarrierHQ\\_Compliance@carrier.com](mailto:CarrierHQ_Compliance@carrier.com) หรือหากคุณต้องการติดต่อ Carrier โดยไม่เปิดเผยตัวตน คุณสามารถใช้โปรแกรมการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนของเราได้ ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมมีอยู่ในเว็บไซต์ของ Carrier ที่ <https://corporate.carrier.com/reporting>