



Genel Bakış

Her bölüm, çalışma birimi ve iştirakleri dahil olmak üzere Carrier Global Corporation (kolektif olarak, "Carrier"), en yüksek etik ve iş yürütme standartlarına bağlıdır. Etik Tüzüğümüzde belirtildiği gibi Carrier çalışanları, kurallara uymak, bağlılıklarını onurlandırmak, iyi niyet çerçevesinde davranış sergilemek, Carrier değerlerini desteklemek, menfaat sahiplerinin menfaatlerini gözetmek, açık ve etkili bir şekilde iletişim kurmak ve kendilerini sorumlu kılmak zorundadır.

Tedarikçilerimiz, başarımızda önemli rol oynamaktadır ve sorumlu bir şekilde üstün ürün ve hizmet sunmak için etik ve uygunluk için sizin de beklentilerimizi karşılamanızı bekliyoruz. Carrier olarak, başarınıza olan bağlılığımızı daha iyi göstermek için etik değerler ve sürdürülebilirlik dahil olmak üzere diğer temel değerlerimizle ilgili beklentilerimizi bildirdiğimiz küresel ve bölgesel tedarikçi konferansları düzenleriz.

Bu Tedarikçi Çalışma Tüzüğü ("Tüzük"), her ürün ve hizmet tedarikçisine yönelik beklentilerimizi açıklamaktadır ve kendi yöneticilerimiz, yetkililerimiz, çalışanlarımız ve temsilcilerimiz için geçerli olan beklentilerimiz ile örtüşmektedir. Carrier olarak, ürün ve hizmet tedarikçilerimizin, kendi iç etik ve çalışma tüzüklerine sahip olduklarını anlıyoruz. Dolayısıyla, bu Tüzük, tüm etik ve iş yürütme gereksinimlerinin kapsamlı bir listesi değildir.

Yöneticileriniz, yetkileriniz, çalışanlarınız, temsilcileriniz ve iş ortaklarınızın bu Tüzükte yer alan beklentileri anlaması ve uyum sağlamasından siz sorumlusunuz.

Genel Feragat: Bu Tüzükte yer alan beklentiler, Carrier ile yapılan sözleşmelerinizin hüküm ve koşulları ile çatışma veya bunları değiştirme amaçlı değildir. Bir sözleşme hükmünün, bu Tüzükten daha sınırlayıcı olması halinde, daha sınırlayıcı olan sözleşme hükmüne uyum sağlamalısınız. Yalnızca örnek olarak, Birleşik Devletler Hükümeti sözleşmelerini destekleyen tedarikçiler için, FAR 52.203-13, Sözleşme Yapanın Etik ve Çalışma Tüzüğü de geçerlidir.

Hukuka uygunluk

Asgari düzeyde, Carrier ile aranızdaki iş operasyonu ve ilişkiniz için geçerli olan tüm kural ve mevzuatlara tam uyum sağlamalısınız.

Kalite & Çevre Sağlığı ve Güvenliği

Ürünleriniz ve hizmetleriniz, en önemli kriter, çalışanlarınız ve tüketicilerin sağlığı ve güvenliği olacak şekilde tasarlanmalı, üretilmeli ve gönderilmelidir. Sözleşmede yer alan kalite ve hukuki ve düzenleyici gereklilikleri karşılayan veya aşan ürün ve hizmet tedarikini sağlamak için var olan kusurları tespit etmek, bunları Carrier'e bildirmek ve düzeltmek için kendi kalite kontrol prosesleriniz olmalıdır. Gereken tüm denetim ve test işlemleri, yetkili ve kalifiye kişiler tarafından uygun şekilde tamamlanmalıdır ve gereken tüm sertifikalar, doğru bir şekilde tamamlanmalıdır.



Geçerli tüm çevre, sağlık ve güvenlik kuralları, düzenlemeleri ve direktiflerine uymanız gerekir; ve aynı zamanda işlemlerinizi, çevreyi koruyan, atık, emisyon, enerji tüketimini ve ilgili materyal kullanımını minimize eden bir şekilde yapmanız gerekmektedir. Aynı zamanda çalışanlarınız ve iş davetlileriniz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamanız gerekmektedir.

İş yerinin güvenliğini sağlamak, Şirketin bina veya eklentilerinde ya da şantiyelerinde herhangi bir kişiyi etkileyebilecek yaralanmaları veya tehditleri önlemek ve tüm bildirilen vakaları araştırmak amacıyla sağlam bir sağlık ve güvenlik yönetimi sisteminin uygulanmış olması gereklidir. Bu şu anlamlara gelir (a) Gün ve hafta başına maksimum çalışma saatleri ve aynı zamanda işten alınması gereken izin saatleri hakkında yerel yasalar ve yönetmelikler dahil olmak üzere tüm güvenlik talimatlarının, politikalarının ve yasaların – yürürlükteki Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmelerine uygun olarak – yerine getirilmesi; (b) Güvenli bir şekilde çalışmak için çalışanların birbirlerini gözetmeleri ve başkalarına yardımcı olmaları; (c) İş yerinde uyuşturucu, alkol, silah ya da şiddetin yasaklanması; (d) Tesislere erişim ve çalışan rozetlerinin kullanımı dahil olmak üzere tüm fiziksel güvenlik prosedürlerine uyulması; ve (e) Tüm yaralanmaların, tehlikelerin, tehditlerin ve güçlüklerle kurtulmaların araştırılması, giderilmesi ve gelecekte önlenmesi için zamanında bildirilmeleri.

Doğruluk ve Tarafsızlık Hakkında Rekabet

Ürün ve hizmetlerinizin doğru olması için titizlikle çalışmalısınız.

Carrier adına, kendi adınıza veya başkaları adına nedeni ne olursa olsun, herhangi bir kişiye, herhangi bir yerde, herhangi bir miktarda rüşvet ödeyemezsiniz. Buna göre, doğrudan veya dolaylı olarak, görevlerini aksatmaları ve Carrier için, sizin için veya başkaları için adil olmayan bir iş avantajı sağlamaları için herhangi bir kişiyi (bir Carrier müşterisi, Carrier çalışanı veya daha yüksek bir kademe veya alt kademedeki bir tedarikçi dahil olmak üzere) etkileme amacı ile değerli olan herhangi bir şeyi (iş hediyeleri dahil) öneremez, sözünü veremez, onaylayamaz veya sağlayamazsınız. Bunlar, işlem hızlandırma ödemelerini (örneğin bir vize veya gümrük müsaadesi alınması gibi rutin bir devlet işlemi hızlandırmak veya garantilemek için yapılan ödemeler) de kapsamaktadır.

Carrier adına, kendi adınıza veya başkaları adına, nedeni ne olursa olsun herhangi bir rekabet karşıtı politika yürütemezsiniz. Buna göre, hiçbir şekilde, ihaleye fesat karıştıramaz, fiyat sabitleme yapamaz veya tüketici veya pazarları ayıramaz veya Carrier veya size ait rekabetçi bir şekilde hassas bilgileri (örneğin fiyat, masraf, üretim vb.) Carrier'in rakiplerine veya kendi rakiplerine veremezsiniz. Aynı zamanda pazar gücünüzü, örneğin satışın reddedilmesi, yıkıcı veya ayırıcı fiyat politikası uygulanması, bir ürün veya hizmetin, başka bir ürün veya hizmetin satışı veya sağlanması koşuluyla sunulması veya benzer taktikler uygulanması ile kendi yararınıza veya başkalarının yararına kötüye kullanmaktan kaçınmalısınız.



Carrier adına, kendi adınıza veya başkaları adına diğer yanıltıcı veya adil olmayan Pazar uygulamaları yapamazsınız. Buna göre hiçbir zaman, Carrier ürün veya hizmetlerini, kendi ürün veya hizmetlerinizi veya başkalarının ürün veya hizmetlerini yanlış tanıtamazsınız. Benzer şekilde, hiçbir zaman Carrier'in rakiplerini veya kendi rakiplerinizi veya ürün veya hizmetlerini karalayamazsınız.

Menfaat Çatışması

Carrier ile ilgili işlemlerinizde her türlü menfaat çatışmalarından veya menfaat çatışmalarına sebebiyet verecek durumlardan kaçınmalısınız. Örneğin çalışanlarınızdan biri (veya çalışanlarınızdan birine yakın biri), işinizi etkileyen kararlar verebilen bir Carrier çalışanı ile şahsi bir ilişkiye sahip olduğunda veya bir Carrier çalışanı, şirketinizde ortaklık veya finansal bir pay sahibi olduğunda sizin ve Carrier'in menfaatleri arasında gerçek bir menfaat çatışması veya menfaat çatışması gibi görünen bir durumu Carrier'e rapor etmek zorundasınız.

Uluslararası Ticaret Mevzuatına Uygunluk

(a) ürün, teknik veriler, yazılım ve hizmetlerin ihracatı, yeniden ihraç edilmesi ve yeniden transfer edilmesi; (b) ürünlerin ithalatı; (c) ekonomik yaptırımlar ve ambargolar; ve (d) Birleşik Devletler anti-boycot gereklilikleri ile ilgili tüm yasa ve mevzuatlara kati surette uygun olarak iş yapmalısınız.

Devlet Temini

Birleşik Devletler Hükümeti ile yapılan sözleşmeler için geçerli farklı ve özel yasalara uymak için özel bir itina gösterilmelidir. Birleşik Devletler Hükümeti ile yapılan bir Carrier sözleşmesini destekliyorsanız, her zaman, adil rekabet için Birleşik Devletler Hükümeti yasalarına uymak, Birleşik Devletler Hükümeti çalışanları için geçerli sınırlamalara saygı göstermek (örneğin hediye alınması ve istihdam), spesifikasyonlar, yasalar ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetler sağlamak, hükümet hesap ve fiyatlandırma politikalarına bağlı kalmak, yalnızca izin verilen fiyatlar sunmak, verilen bilgilerin doğruluğunu sağlamak ve geçerli diğer tüm Birleşik Devletler Hükümeti gereksinimlerine uymak zorundasınız.

Bilginin Korunması

Carrier ve başkalarının yasal mülkiyet hakları ve fikri mülkiyet haklarına saygı duymalısınız. Gizli, mülkiyetle ilgili ve kişisel bilgiler dahil olmak üzere hassas bilgileri korumak için özel bir itina göstermelisiniz. Bu tür bilgileri, bilginin sahibinin önceden onayı alınmadan, sağlanan iş amacı dışında herhangi bir nedenle bu bilgileri kullanmamalısınız.

Kayıt ve Beyanların Doğruluğu

Carrier ile yapılan tüm işlemleri ve Carrier'e ve müşterilerine göndermiş olduğunuz her bir beyanı doğru ve eksiksiz bir şekilde yansıtan defter ve kayıtları muhafaza etmelisiniz ve düzenleyici merciler gerçek ve tam olmak zorundadır. Carrier ile yapılan işler ile ilgili herhangi bir olguyu, durumu veya işlemi farklı yansıtmak için hiçbir belgeyi deftere ve kayıtlara giremez veya değiştiremez, saklayamaz veya bozamazsınız.

Ayrımcılık Yapmama İlkesi

Var olan ve gelecekteki çalışanlarınıza ve iş ortaklarınıza, yalnızca doğruluk ve yasal iş menfaatleriniz ile ilgili diğer faktörlere bağlı olarak adil bir şekilde ve herhangi bir ırk, din, renk, yaş, cinsiyet, cinsel kimlik veya ifade, cinsel yönelim, ulusal köken, medeni hal, askerlik durumu veya engellilik durumu ya da yürürlükteki yasaların koruması altındaki herhangi başka bir özellik gözetilmeksizin, Carrier politikalarına uyumlu olarak ve geçerli olan ILO sözleşmelerindeki prensipler doğrultusunda davranmalısınız.

Örgütlenme Özgürlüğü

Faaliyet gösterdiğiniz ülkelerin yürürlükteki yasalarında var olduğu şekilde örgütlenme özgürlüğü ilkesine ve toplu sözleşme hakkına riayet etmelisiniz.

Ödenekler

Maaşlar, çalışma saatleri ve yasal olarak zorunlu tutulan yan yardımlar ilgili tüm yürürlükteki düzenlemelere uymalısınız. Söz konusu ödenek ve yan yardımlar işletmenizin devamlılığını sağlamak için gereken nitelikli yetenekleri cezbetmeniz ve muhafaza etmeniz için yeterli olmalıdır. İstihdamın şartları ve koşulları ile ilgili belgeler (ödenekler ve yan yardımlar gibi) çalışanlara verilmelidir ve fazla mesai en iyi/yüksek oranda olmalıdır. Buna ek olarak, disiplin nedenleriyle standart maaş oranlarında indirme uygulanmamalıdır.

Çocuk İşgücü

Carrier ile ilgili olsun veya olmasın, Carrier politikalarıyla uyumlu olarak ve geçerli ILO sözleşmeleri gereğince yaptığınız işlerde çocuk işgücü kullanılmadığından emin olmalısınız. "Çocuk" ifadesi, işin yapıldığı görev için minimum yasal yaşın altındaki kişiler kastedilmektedir.

İnsan Ticareti

İnsan ticaretini yasaklayan yasa ve mevzuatlara uymalısınız. Herhangi bir kişiye, herhangi bir cezalandırma tehdidi altında zorla yaptırılan tüm işler veya hizmetler ve söz konusu kişinin Carrier politikamıza ve geçerli ILO sözleşmelerinin prensiplerine uygun şekilde bu işe kendisi gönüllü



olmamış olması olarak tanımlanan cebri ya da bağlayıcı çalıştırma kullanımında bulunmamalısınız. Diğer cebri ya da bağlayıcı çalıştırma şekilleri arasında ödünç işçilik, gönülsüz hapisanede çalıştırma, kölelik veya insan ticareti bulunmakta olup bunlarla sınırlı değildir.

Taciz ve Kötü Davranış

Taciz, fiziksel şiddet, tehdit ve zorbalıktan uzak bir çalışma ortamı sağlamak yönündeki kararlılığımızı paylaşmalısınız. Taciz kavramı tehdit edici, düşmanca veya saldırgan bir çalışma ortamı oluşturan kelimeler ve hareketler anlamına gelir. Bu şahsen veya online olarak gerçekleştirilse dahi, taciz sadece tasarlanmış bir eylem değildir fakat başkalarının bunu nasıl algıladığıdır. Bu şu şekillerde olabilir, (a) Bir kişinin ırkçı, etnik veya cinsiyete dayalı hakaretleri, şakaları veya kalıplaşmış yargıları dahil olmak üzere söyledikleri ya da yazdıkları, aynı zamanda kullandığı tehditkar, yüksek sesli ve kaba dili; (b) Bir kişinin istenmeyen şekilde dokunması, cinsel yakınlaşma adımları gibi yaptığı hareketler; kasıtlı olarak birinin yolunu kesmesi, birini görmezden gelmesi veya bir kişiyi bilerek aşağılaması, (c) Bir kişinin çalışma yerine açık saçık fotoğraflar veya aşağılayıcı sloganlar yerleştirmek, ya da bunları elektronik olarak paylaşmak gibi davranışları.

Anonim Raporlama & Görevi Kötüye Kullanmanın Rapor Edilmesi

Anonim raporlama fırsatları dahil olmak üzere misilleme korkusu olmadan ve herhangi bir sınırlama olmaksızın bu Tüzüğün sizin veya iş ortaklarınız tarafından ihlal edildiğine dair raporlar dahil olmak üzere yasal veya etik konuları bildirmek için çalışanlarınıza ve iş ortaklarınıza uygun raporlama kanallarını sunmanızı bekliyoruz.

Herhangi bir Carrier çalışanı, kendi çalışanlarınızdan biri veya iş ortaklarınızın çalışanlarından biri tarafından yürütülen Carrier ile ilgili bir usulsüzlüğü fark etmeniz halinde, hemen CarrierHQ.Compliance@carrier.com e-posta adresinden Carrier Global Etik ve Uyum Ofisi ile iletişime geçmenizi bekleriz veya Carrier ile anonim olarak iletişime geçmek isterseniz Anonymous Reporting Program'ını (Anonim Olarak Rapor Etme Programı) kullanabilirsiniz. Bu programla ilgili bilgiyi Carrier'in internet sitesinde, <https://corporate.carrier.com/reporting> adresinde bulabilirsiniz.

Yasal veya etik konu veya durumların raporlarını hemen işleme almalısınız.

Etik & Uyum Programı

İşinizin boyutu ve doğası ile orantılı olarak, (a) bu Tüzükte belirtilen geçerli yasa, mevzuat ve gerekliliklere uyum sağlayan; (b) sınırlama olmaksızın bu Tüzükte belirtilen beklentiler dahil olmak üzere etik iş uygulamalarına bağlılığı sağlayan; (c) bu Tüzükte belirtilen yasa, mevzuat veya beklentilerin ihlalinin zamanında tespit edilmesi, incelenmesi, açıklanması (uygun olduğu üzere Carrier ve diğerlerine) ve bunlara yönelik düzeltici eylemlerin uygulanmasını hızlandıran; ve (d) bu



Tüzükte belirtilen beklentiler dahil olmak üzere uyum gereklilikleri ile ilgili personelinize eğitim sağlayan her türlü uygun yönetim sistemleri, aletleri ve proseslerine sahip olmalısınız.

İş Ortaklarınız

Carrier ile yapılan sözleşmeniz sizi, sorumluluklarınızı devretme, vekil tayin etme veya alt sözleşme verme durumlarından engelliyorsa, bu yasaklara kati surette uymanızı bekleriz.

Carrier ile yapılan sözleşmeniz, sorumluluklarınızı devretmenize, vekil tayin etmenize veya alt sözleşme vermenize veya sizden Carrier tarafından alınan ürün veya hizmetlerde yer alacak başkalarından alınan ürün veya hizmetleri tedarik etmenize izin veriyorsa, usulsüzlüğü önlemek ve tespit etmek için iş ortaklarınızı dikkatlice seçmenizi ve gereken hassasiyeti, denetimi ve gözetimi göstermenizi bekleriz. Bu Tüzükte yer alan prensipleri, iş ortaklarına aktarmalısınız ve iş ortaklarınız ile ilgili uyumun sağlanmasından sizi sorumlu tutarız.

Tüzüğe Uygunluk

Tesislerin yerinde denetimi ve ilgili defterlerin, kayıtların ve diğer dokümanların yerinde incelenmesi dahil olmak üzere Carrier ve/veya temsilcilerinin, Carrier ile ilgili işlerin gerçekleştirilmesinde bu Tüzükte yer alan beklentilere uygunluğunuzu değerlendirmesine izin vermeniz gerekmektedir. Aynı zamanda, talep üzerine uygunluğu gösteren ek bilgi ve sertifikaları Carrier'e sağlamalısınız.

Carrier'in, tesislerin yerinde denetimi ve ilgili defterlerin, kayıtların ve diğer dokümanların yerinde incelenmesi dahil olmak üzere iş ortaklarınızın Carrier ile ilgili işlerin gerçekleştirilmesinde bu Tüzükte yer alan beklentilere uygunluğunu değerlendirme yapabilmesini sağlamalısınız. Aynı zamanda, talep üzerine iş ortaklarınızın uygunluğunu gösteren ek bilgi ve sertifikaları Carrier'e sağlayacağından emin olmalısınız.

Herhangi bir görevi kötüye kullanma durumunda, Carrier tarafından yürütülen ilgili incelemede tam bir işbirliği içinde olmalısınız. İş ortaklarınızın da, bu tür bir incelemenin kendi performanslarını içermesi halinde tam bir işbirliği içinde olacağından emin olmalısınız.

Siz (ve iş ortaklarınız), bu değerlendirmeler sırasında belirlenen uyumsuzlukları düzeltmek zorundadır. Carrier, bu Tüzüğe uygunluğu sağlamak veya izlemek gibi bir sorumluluğa sahip değildir ve siz, yöneticileriniz, yetkileriniz, çalışanlarınız, temsilcileriniz ve iş ortaklarınız tarafından bu Tüzüğe tam bir uyum sağlanması konusunda tek sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.

Carrier ile ilgili organizasyonunuzun performansı ile bağlantılı veya Carrier ile ilgili çalışmalarınızda bu beklentileri karşılamak için organizasyonunuz tarafından şüphe edilen hatalar ile bağlantılı özel durumlar dahil olmak üzere bu Tüzük ile ilgili sorularınız için CarrierHQ_Compliance@carrier.com e-posta adresinden Carrier Global Etik ve Uyum Ofisi ile iletişime geçebilirsiniz veya Carrier ile



anonim olarak iletişime geçmeyi tercih ederseniz, Anonymous Reporting Program'ını (Anonim Olarak Rapor Etme Programı) kullanabilirsiniz. Bu programla ilgili bilgiyi Carrier'in internet sitesinde, <https://corporate.carrier.com/reporting> adresinde bulabilirsiniz.