



NÁŠ ETICKÝ KODEX

VZKAZ OD DAVE GITLIN

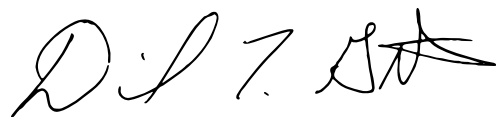
Ve společnosti Carrier požadujeme vysoký výkon a vysokou integritu od všech našich zaměstnanců i od všech, s kterými obchodujeme.

Nikdy není přijatelné, abychom ohrozili naše hodnoty nebo integritu a dosáhli tak našich obchodních cílů.

Jsme společnost, která se zavázala dělat vždy tu správnou věc.

Bez výjimek.

Dave

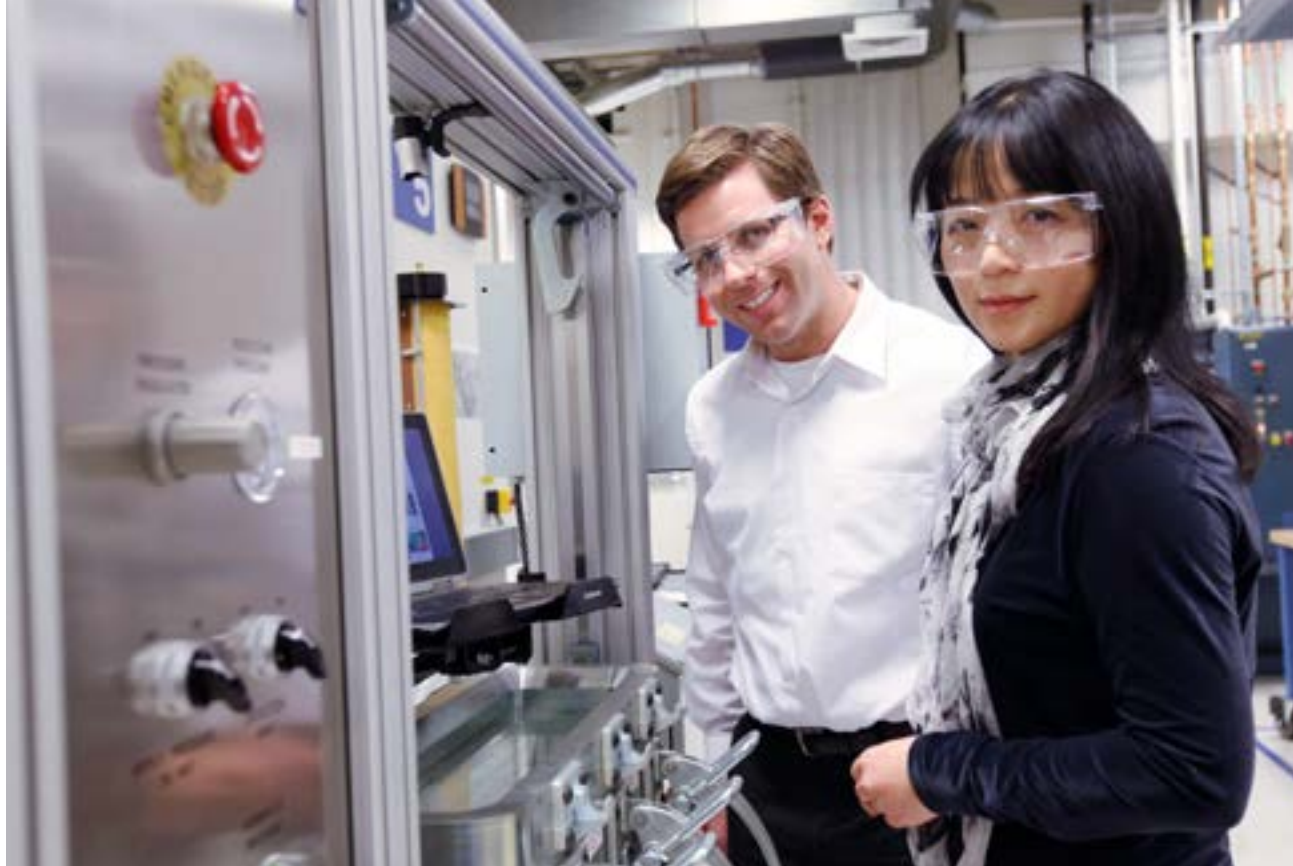


Prezident & CEO, Carrier



OBSAH

O našich kodexech	3
Společně jsme silnější	12
Plníme očekávání svých zákazníků – nabízíme jim skutečnou hodnotu našich produktů a služeb	21
Jsme zodpovědnými správci našich investorů	32
Budujeme trvalá partnerství	42
Jsme součástí našich komunit	47



O NAŠEM KODEXU

Síla díky hodnotám	4
Hodnoty v akci	5
Hodnoty v akci	6
Etické rozhodování	7
Ohlašování a vyhledání pomoci	8
Jak prosazujeme Kodex	9
Výjimky	10
Tradice inovací a bezúhonnosti	11

SÍLA DÍKY HODNOTÁM

Jsme různí, ale spojují nás společné cíle a hodnoty.

Vytváříme a vyvíjíme nové a lepší způsoby, jak udržet lidi v bezpečí, pohodlí a v pohybu.

Sílu kultivujeme díky **inkluzi**, dodávky plníme **výborně**, rosteme díky **inovacím**, s ostatními jednáme s **respektem** a chováme se **bezúhonně**, ať děláme cokoli.

Úspěch výsledkem talentu, dovednosti a odhodlání našich lidí. Každého respektujeme a vážíme si ho jako jednotlivce a chápeme, že našeho nejvyššího potenciálu můžeme dosáhnout jedině společně. Jelikož působíme na trhu každý den a celosvětově, podmínky a výzvy, kterým čelíme, se mohou různit; nikoli však naše hodnoty. Naše hodnoty vyžadují, abychom jednali transparentně a nikdy se neuchylovali ke lhaní, podvádění, krádežím či jiným formám klamání.

Naše hodnoty nás všechny spojují, vedou a dávají nám sílu. Definují, kdo jsme, za čím stojíme a jak podnikáme. V komplexním, dynamickém obchodním prostředí, kde jsou tlaky intenzivní a výzvy často unikátní, přináší naše hodnoty srozumitelnost a konzistentnost a těsně nás spojují. Naše hodnoty nám pomáhají dosahovat vysokých standardů kvality, bezpečnosti a výkonu, jaké naši zákazníci očekávají a jaké si zaslouží. Vedou nás i když nejde o relevantní pravidlo. Zkráceně, naše hodnoty nás sjednocují při naší práci.

Umožňujeme moderní život

Naše globální podnikání podporuje stavební průmysl.

Naše hodnoty, Vaše Hodnoty

Dokument byl vytvořen na základě informací od tisíců zaměstnanců společnosti Carrier. Staví na celopodnikové snaze lépe chápat naši kulturu a hodnoty, kterými se řídí naše podnikání.

Nejen, že chápeme, jak je důležité dosahovat našich cílů správným způsobem, ale také jsme odhodláni to každý den prokazovat. Náš globální Etický kodex tento závazek prokazuje a posiluje.

RESPEKT

K ostatním se chováme tak, jak chceme, aby se chovali oni k nám.

BEZÚHONNOST

Upřímnost, zodpovědnost a etiku klademe na první místo.

INKLUZE

Usilujeme o vytvoření prostředí, do kterého se budou cítit začlenění všichni, bez ohledu na rozdíly.

INOVACE

Neustále hledáme způsoby pro rozvoj, zlepšení a udržitelný růst.

VÝJIMEČNOST

Poskytujeme skutečnou hodnotu u našich produktů a služeb a dbáme na rychlé a bezchybné provedení.

HODNOTY V AKCI

Náš Etický kodex je praktický zdroj, který nám pomáhá chránit naše podnikání, posouvat ho dál a zlepšovat výkon jednotlivců.

Náš Etický kodex je zdroj pro nás všechny. Je to náš Etický kodex a platí pro všechny členy představenstva, ředitele a zaměstnance, stejně tak i zástupce naší společnosti anebo jejich dceřiných a přidružených poboček po celém světě. Jako nástroj a průvodce při dosahování našich cílů správným způsobem slouží tento Kodex následovně:

- Integruje naše klíčové hodnoty důkladně a připomíná nám, že naše každodenní rozhodování je snazší, pokud nás vedou naše hodnoty – respekt, integrita, inkluze, inovace a výjimečnost
- Pokrývá klíčové zásady, požadavky a povinnosti, se kterými se potýkáme
- Vysvětluje, jak vyhledat pomoc, čelíme-li obavám nebo těžkým rozhodnutím
- Vyžaduje od nás, abychom jednali upřímně a vyhnuli se všem formám úniků a klamání
- Je základním stavebním kamenem programu pro etiku a dodržování zákonů naší společnosti

Definování našich hodnot

Respekt. Integrita. Inkluze. Inovace. Výjimečnost. Začleněním těchto hodnot do každého našeho rozhodnutí a do každé naší činnosti:

- Vytváříme kulturu, která podporuje spolupráci a udržitelný růst a pomáhá předcházet kritickým chybám
- Usilujeme o to nejlepší. Vždy se snažíme o úspěch, ale nikdy na úkor našich hodnot
- Chráníme naši těžce získanou reputaci etickým a legálním podnikáním, bez ohledu na to, kde působíme
- Posilujeme naše vztahy s obchodními partnery a dalšími akcionáři díky přednostem našich produktů a služeb
- Zlepšujeme naši schopnost získat a udržet zaměstnance, kteří sdílejí naše vysoké standardy a chápou, že podnikání nejčastěji prospívá proto – nikoli přesto – že uděláme tu správnou věc

NAŠE POVINNOSTI

Všichni jsme zodpovědní za dodržování tohoto Kodexu a zásad společnosti a za to, že máme-li nějaké obavy, vyhledáme pomoc a ohlásíme jakékoli skutečné nebo potenciální porušení předpisů.

Úspěch společnosti závisí na jednotlivých činech našich členů představenstva, ředitelů, zaměstnanců a zástupců po celém světě. Proto jsme osobně zodpovědní za následující:

- Dodržování základních hodnot naší společnosti a porozumění Etickému kodexu a jeho dodržování
- Zajištění, že naše činnosti jsou v naprostém souladu s literou i duchem všech platných zákonů a nařízení
- Dodržení našich závazků vůči akcionářům a příkladné chování
- Ohlášení čehokoli, co je, nebo se zdá být, porušením našeho Kodexu nebo našich hodnot

Odvetná opatření proti komukoli, kdo v dobré víře ohlásí nepatřičné chování, jsou nejen zakázána, ale vedou také k disciplinárním postihům.

Zvláštní povinnosti vedoucích a nadřízených

Pokud vedeme nebo řídíme zaměstnance nebo se staráme o obchodní partnery, musíme jít příkladem, a také:

- Rozvíjet pozitivní pracovní prostředí a obchodní vztahy, kde jsou přijatelné pouze legální a etické činnosti, které odrážejí naše klíčové hodnoty
- Nikdy nikoho – zaměstnance ani obchodního partnera – nežadat, aby udělal něco, co porušuje naše standardy
- Pravidelně zdůrazňovat důležitost dodržování Kodexu, zásad a postupů společnosti a uplatňování našich hodnot a připomínat, že způsob je vždy stejně důležitý jako výsledek
- Převzít zodpovědnost za chování a činy nás samých i našich zaměstnanců a za vlastní implementaci iniciativ pro zajištění dodržování souladu s předpisy a zajištění školení
- Poskytnout školení, které zaměstnancům pomůže pochopit jejich povinnosti, rozvíjet jejich vedoucí dovednosti a postupovat v kariéře a vztazích eticky
- Být proaktivní při povzbuzování a podpoře zaměstnanců a obchodních partnerů, aby přicházeli s nápady a sdělovali své obavy
- Rychle a s respektem reagovat na obavy řešením aktuální situace a zabráněním vzniku dalších potíží v budoucnu, nebo vyhledáním odpovídající pomoci
- Nikdy se nezapojoval ani netolerovat chování, které by vedlo k porušení platných zákonů nebo tohoto Etického kodexu
- Nikdy se nezapojoval do odvetných opatření ani je netolerovat
- Žádejte úspěch, ne pouze selhání, čas od času, zejména jsou-li výsledky příliš dobré, než aby mohly být pravdivé
- Veřejně uznajte, kdo udělal správnou věc, zejména, když bylo třeba sebrat odvalu
- Mluvte se svým týmem otevřeně a proaktivně o riziku, zejména při práci v obtížném prostředí nebo pod tlakem, vybavte je potřebnými nástroji a posilte potřebu požádat o pomoc, je-li třeba

Etické rozhodování vyžaduje, abyste se sami sebe zeptali – a kladně odpověděli – na dvě základní otázky, *než začnete jednat*:

1: Mohu to udělat?

Je zamýšlený postup v souladu s literou i duchem zákona a se zásadami společnosti?

2: Měl/a bych?

Je zamýšlený postup v souladu s klíčovými hodnotami a dobrým jménem společnosti?

Když odpovídáte na tyto otázky, ujistěte se, že rozumíte relevantním faktům, zvažte povinnosti vůči akcionářům a přemýšlejte nad potenciálními alternativami. Také je třeba zapojit ty správné lidi, kteří vám pomohou, včetně úředníka pro etiku a dodržování zákonů, vedoucího personálního oddělení a odborníků na daný problém (např. odborník na techniku, strojírenství, kvalitu, provoz nebo právo).

I když vám náš Kodex pomůže s širokou řadou rozhodování, podrobné informace o tom, co můžeme a musíme udělat, naleznete v [zásadách Carrier](#).

OHLAŠOVÁNÍ A VYHLEDÁNÍ POMOCI

K dispozici je řada zdrojů, které nám pomohou s dodržováním naší povinnosti v dobré víře ohlásit potenciální porušení a vyhledat pomoc v otázkách etiky. Netolerujeme odvetná opatření vůči těm, kteří porušení ohlásí v dobré víře.

Jsme-li svědky porušení zákona, tohoto Kodexu nebo našich hodnot, nebo máme-li na takové porušení podezření, musíme to co nejdříve oznámit. Ohlásit podezření můžete nadřízenému libovolné úrovně, právnímu oddělení, vedoucímu pro etiku a dodržování předpisů nebo personálnímu oddělení. Potřebujete-li provést ohlášení anonymně můžete využít Programu pro podávání anonymních zpráv. Ačkoliv anonymní oznámení je možné (kde to povolují místní zákony), podporujeme zaměstnance, aby se identifikovali, protože nám to může pomoci při vyšetřování a následných akcích.

Bez ohledu na to, jak je oznámení provedeno a jaké jsou výsledky, jsou odvetná opatření zakázána. **Naše společnost má nulovou toleranci vůči všem formám odvetného chování vůči těm, kdo v dobré víře podali oznámení nebo spolupracovali při vyšetřování.** To neznamená, že musíte znát všechna fakta nebo si být naprosto jisti, že k porušení došlo. „v dobré víře“ znamená, že máte důvod věřit, že k porušení došlo a že při jeho oznamování jednáte s respektem a pravdivě. Jakékoli odvetné opatření bude mít za následek disciplinární řízení, včetně ukončení pracovního poměru.

Skutečností je, že pokud něco uvidíte a něco řeknete, nedojde k žádné odplatě. Nebudete mít potíže - i když se ukáže, že jde o něco jiného, než jste nahlásili. Možná to bude těžké uvěřit, ale je to pravda. Víťáme lidi, kteří zvedají ruce a kladou otázky - dokonce i těžké otázky.

JAK PROSAZUJEME KODEX

Naše provozní jednotky pravidelně procházejí auditem, abychom zajistili dodržování předpisů a neustálé zlepšování.

Všechna hlášení o porušení jsou prošetřena důkladně, spravedlivě a nestranně, s cílem identifikovat příležitosti pro trvalé zlepšování.

Naše společnost provádí audit svých provozů pravidelně, s využitím týmů interních a externích odborníků, aby bylo zajištěno dodržování Kodexu a zásad společnosti. Občas můžeme auditovat také naše obchodní partnery. Výsledkem auditu, oznámeného či neoznámeného, je hlášení, které je sdíleno s odpovídajícími akcionáři za účelem umožnění trvalého zlepšování.

Když dojde k ohlášení nebo zjištění skutečného nebo potenciálního porušení zákona, Kodexu nebo zásad společnosti, oddělení pro etiku a dodržování předpisů společnosti provede včasné a komplexní šetření v souladu se zákonem. Vyvineme veškeré možné snahy, abychom zajistili informace ze všech stran a zároveň udržovali co největší důvěrnost i právo klienta na zachování mlčenlivosti právního zástupce během probíhajícího vyšetřování, dle pokynů právního poradce.

Naše společnost se zavazuje jednat se všemi zúčastněnými stranami během auditu nebo vyšetřování s respektem. Abychom zajistili anonymitu nebo mohli řešit jiné problémy, může se stát, že podrobnosti o vyšetřované situaci nebudou sděleny všem stranám. Všichni zaměstnanci a obchodní partneři musí mluvit pravdu a plně spolupracovat při auditech a vyšetřováních s výjimkou případů, kdy povinnou spolupráci omezují platné zákony. Spolupráce může zahrnovat účast při pohovorech a poskytnutí dokumentů.

Pokud dojde k porušení nebo pokud osoba, která je objektem auditu či vyšetřování, nesdělí pravdu nebo jinak nespolupracuje, budou učiněna odpovídající disciplinární opatření. Tato opatření mohou zahrnovat konzultaci, varování, zbavení funkce, ukončení pracovního poměru, náhradu škod nebo dokonce předání k trestnímu stíhání. Oddělení pro etiku a dodržování předpisů a personální oddělení společnosti se budou účastnit disciplinárních opatření, aby zajistili vhodný postup a konzistentní zacházení se všemi zaměstnanci.

Výjimky, i částečné, z tohoto Etického kodexu a dalších zásad vydaných za účelem implementace, budou uděleny pouze za výjimečných okolností a pouze poté, co je schválí viceprezident oddělení pro dodržování předpisů. Veškeré výjimky pro členy představenstva a výkonné ředitele musí schválit viceprezident oddělení pro dodržování předpisů i představenstvo nebo správní rada a budou zveřejněny co nejdříve, jak to vyžadují zákony, nařízení a zásady společnosti.

TRADICE INOVACÍ A BEZÚHONNOSTI

Zakladatelé společnosti položili základy naší dlouhé historie vynalézání a vyvíjení transformativních produktů, které nabízejí bezprecedentní úroveň bezpečnosti, výkonnosti, pohodlí a příjemného používání. Každý ze zakladatelů vyžadoval vysoké standardy kvality a etiky, čímž byla vytvořena tradice, kterou hrdě následujeme a na níž dodnes stavíme.

Naše společnosti byly založeny vizionáři, jejichž inovace daly vzniknout celému průmyslovému odvětví nebo ho výrazně posílily.

Otevřít zámek bylo poměrně snadné, dokud bratři Jeremiah a Charles Chubbovi v roce 1818 nepřišli s prvním zámkem s cylindrickou vložkou. Zámek byl tak účinný, že se jméno bratrů Chubbových stalo pojmem v oblasti ochrany a bezpečnosti. Jejich podnik se nakonec rozšířil i mimo zámky a sejfy na požární hlásiče a bezpečnostní systémy. Dnes je společnost Chubb důvěryhodnou špičkou v oboru s řadou ocenění, včetně Millennium Award za design a technologii, International Fire Expo Award za inovaci a Metropolitan Police Award za výkonnost alarmů proti zlodějům.

Například lidé byli vydáni na milost a nemilost horku a vlhkosti uvnitř budov až do roku 1902, kdy Willis Carrier vymyslel první klimatizaci na světě. Stál tak u zrodu průmyslu, který dnes zajišťuje pohodlí a bezpečí v extrémních teplotách milionům lidí a současně ochraňuje také potraviny a zdravotnický materiál. Carrier má i nadále vedoucí postavení v oblasti moderních, energeticky účinných technologií cílených na ochranu našeho prostředí a lidí v něm žijících.

Až do roku 1918 se mohly požáry na lodích šířit rychle a s devastujícími výsledky. Potom však Walter Kidde vytvořil první lodní detektor kouře a systém pro zhasení požáru pomocí oxidu uhličitého. O pět let později vynalezl první přenosný hasicí přístroj používající oxid uhličitý. Nyní produkty společnosti Kidde Home Safety pomáhají zabránit vzniku tragédií z pouhých nehod díky moderním technologiím pro detekci a hašení požáru. Společnost Kidde také pokračuje ve starostlivém přístupu svého zakladatele a zapojuje se do komunitních iniciativ a neziskových partnerství. Každoročně zdarma rozdává více než 100 000 detektorů oxidu uhelnatého a kouře.



SPOLEČNĚ JSME SILNĚJŠÍ

Naše vzájemná důvěra nás spojuje. Očekáváme vzájemný respekt a začlenění na pracovištích a chápeme, že uspět můžeme pouze jako tým. Stojíme si za svými zásadami a bezpečnostními nařízeními, abychom zajistili, že při plném nasazení našeho potenciálu jsme všichni chráněni a podporováni.

Podpora pracoviště, kde panuje respekt	13
Udržujeme pracoviště bezpečné, zabezpečené a zdravé	15
Přijetí různorodosti a začlenění	17
Podpora rovných příležitostí	18
Ochrana osobních údajů	19
Zodpovědné využívání sociálních sítí	20

PODPORA PRACOVIŠTĚ, KDE PANUJE RESPEKT

Žijeme naším závazkem inkluze a respektu, jednáme tak, abychom zajistili, že se nikdo nebude na našich pracovištích cítit ohrožován nebo zastrašován.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Když jednáme s ostatními s respektem a neumožníme, aby docházelo k šikaně nebo obtěžování, vytváříme pozitivní pracovní prostředí, kde mohou všichni vyjadřovat své myšlenky a nápady, klást otázky, činit konstruktivní návrhy a dosahovat našeho úplného potenciálu. To dává prostor pro inovaci, kreativitu a výkon a zároveň to podporuje inkluzi a spolupráci. Tím, že neseme odpovědnost za rozeznání a řešení situací, ve kterých se ostatní cítí vyloučení, nerespektovaní nebo zastrašovaní, žijeme v souladu s našimi hodnotami a dodržujeme zákony.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost se zavázala poskytovat pracoviště, na kterých nebude docházet k obtěžování, šikaně, výhrůžkám a násilí. Každý můžeme hrát svou roli, budeme-li činit následující:

- Proaktivně odrazovat od chování, které degraduje, znevažuje nebo zastrašuje ostatní
- Podporovat ostatní, aby se ozvali, vyjádřili své nápady a názory, kladli otázky a otevřeně naslouchali návrhům a myšlenkám
- Oznamovat veškeré formy bez ohledu na to, zda jsme přímým cílem takového chování, či nikoli
- Propagovat osobní bezpečí a oznamovat veškeré násilné činy nebo hrozby
- Prokazovat empatii ostatním a chovat se k nim důstojně
- Dodržování všech zákonů a předpisů brání obtěžování

Jste-li svědky obtěžování nebo na ně máte podezření, obraťte se ihned na svého nadřízeného, personální oddělení nebo, pracovníka oddělení pro etiku a dodržování předpisů či program společnosti pro podávání anonymních zpráv. Jste-li svědky agresivního jednání či hrozby nebo na ně máte podezření, nebo pokud věříte, že násilí hrozí, varujte všechny ohrožené nebo vyhněte se možnému ohrožení a okamžitě kontaktujte ochranu. Také co nejdříve informujte svého nadřízeného, personální oddělení nebo, pracovníka pro dodržování předpisů nebo program společnosti pro podávání anonymních zpráv.

[POKRAČOVÁNÍ >](#)

(POKRAČOVÁNÍ)

Ot.: Co mám dělat, pokud si myslím, že je někdo z mých spolupracovníků obtěžován, ale nikdy si na nic takového nestěžuje?

Od.: Pokud vám to není nepříjemné, můžete začít tím, že si se spolupracovníkem o situaci promluvíte. Pokud tento spolupracovník odmítne situaci ohlásit, ale vy si přesto myslíte, že dochází k obtěžování, obraťte se na svého nadřízeného, personální oddělení, nebo – pokud chcete situaci probrat anonymně a zjistit, jaké máte možnosti – kontaktujte program společnosti pro podávání anonymních zpráv. Vyšetřování lze provést diskrétně. Bude-li obtěžování potvrzeno, chráníte nejen svého spolupracovníka, ale také další možné oběti obtěžování.

Obtěžování

Obtěžování jsou výrazy nebo činnosti, které vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé pracovní prostředí. Bez ohledu na to, zda k němu dochází osobně nebo online, obtěžování není jen to, co je jako obtěžování zamýšleno, ale také to, co tak vnímají ostatní. Může jít o následující:

- **Co člověk říká nebo píše, včetně rasových**, etnických nebo genderových urážek, vtipů nebo stereotypů či hrozivého, hlasitého nebo vulgárního vyjadřování
- **Co člověk dělá, například nevyžádané doteky**, sexuální návrhy, blokování cesty, ignorování nebo úmyslné ponižování jiných osob
- **Co člověk vystavuje**, například umístění lascivních fotografií nebo hanlivých sloganů na pracovišti nebo jejich elektronické sdílení

UDRŽUJEME PRACOVIŠTĚ BEZPEČNÉ, ZABEZPEČENÉ A ZDRAVÉ

Zdraví a bezpečnost každé osoby, která vejde na naše pracoviště, je naší největší prioritou.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Jako výrobci a poskytovateli služeb, který se stará o bezpečí, pohodlí a produktivitu a pohyb milionů lidí, nám byla svěřena důvěra, že klademe bezpečí na první místo. To začíná tím, že přijmeme osobní zodpovědnost za ochranu zdraví a bezpečí našich spolupracovníků, obchodních partnerů, návštěvníků i nás samotných. Máme-li bezpečné pracoviště, můžeme se soustředit na inovace a poskytovat řešení, která umožňují žít moderně. Bezpečnost je podstatou naší snahy o integritu.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naším cílem je zajistit bezpečnost pracoviště a zabránit všem úrazům či hrozbám osob v prostorách a na pracovištích společnosti. To znamená, že:

- Dodržujeme všechna pravidla, zásady a zákony
- Staráme se o sebe navzájem a pomáháme ostatním pracovat bezpečně
- Zakazujeme drogy, alkohol, zbraně a násilí na pracovišti
- Respektujeme veškeré fyzické bezpečnostní postupy společnosti Carrier, včetně přístupu do prostor společnosti a používání zaměstnaneckých karet
- Okamžitě oznamujeme všechna zranění, nebezpečí, hrozby a těsné úniky, aby bylo možné je vyšetřit, řešit a zabránit jim v budoucnu

Ot.: Jaký vliv má naše zásada nulové tolerance drog na moje užívání předepsaných léků?

Od.: Máte-li předepsané léky, které by mohly ovlivnit váš pracovní výkon, sdělte to svému nadřízenému nebo personálnímu oddělení. V určitých případech mohou předepsané léky zhoršit vaši bdělost nebo úsudek, a tak vedou k vytvoření nebezpečných pracovních podmínek. Když toto proberete se svým nadřízeným nebo s personálním oddělením, můžete si být jisti, že budete správně ohodnoceni a sledováni, za účelem zajištění bezpečnosti všech.

[POKRAČOVÁNÍ >](#)

Drogy a alkohol – odkaz

Všechny entity společnosti na světě se řídí platnými zákony a nařízeními souvisejícími s uchováváním a užitím alkoholu, drog a dalších kontrolovaných látek. V prostorách naší společnosti je zakázáno užívat, prodávat, kupovat, předávat a přechovávat látky podléhající kontrole nebo být pod jejich vlivem. Místní vedení společnosti má oprávnění rozhodnout, zda lze v prostorách společnosti podávat alkohol. Je nepřístupné za všech okolností být pod vlivem drog nebo alkoholu v prostorách společnosti nebo na akcích společnosti.

Pracoviště bez tabáku

Užívání tabáku a ostatních kuřiv vystavení pasivnímu kouření je uznávaným zdravotním rizikem. Proto jsou všechny prostory Carrier bez tabáku. Tabákové produkty zahrnují cigarety, doutníky, dýmky, elektronické cigarety a tabák bez kouře (např. žvýkací nebo šňupací tabák). Tabákové produkty nesmí být užívány v prostorách společnosti nebo vozech nebo nemovitostech Carrier.

Více než minimum

Prvním cílem pro všechny zaměstnance naší společnosti je, aby každý den odcházeli domů bezpečně. Bezpečí pro nás znamená mnohem více než jen pouhé vyhnout se nehodám. Jde také o zlepšování podmínek prostředí, kvality ovzduší v našich objektech a podpora zdravějšího životního stylu. Použitím dostupných technologií jdeme často nad rámec bezpečnostních standardů, jako například v našich trvalých snahách redukovat hluk ve výrobě na úroveň, kdy zaměstnanci nebudou muset nosit ochranu sluchu.

PŘIJETÍ RŮZNORODOSTI A ZAČLENĚNÍ

Naším největším majetkem je talent a různorodost našich lidí a jejich kreativita a nápady. Povzbuzujeme a podporujeme veškeré konstruktivní a respektující nápady, dotazy a pohledy na věc.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Inkluze je jednou z hodnot, kterými se řídíme. Náš úspěch globálního lídra spočívá v jedinečných talentech, perspektivách a zkušenostech našich zaměstnanců. Jejich obrovská škála dovedností je tím, co pohání inovace a vytváří chytrá a udržitelná řešení pro naše zákazníky po celém světě. Náš závazek k začlenění nám umožňuje se účastnit úspěchu naší společnosti a přispívat k němu. Přijetím různorodosti otevřeně a s důvěrou zlepšujeme naši schopnost navazovat vztahy a spolupracovat spolu i s našimi zákazníky, obchodními partnery a komunitami, kde působíme.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost aktivně propaguje různorodost a začlenění všude, kde pracujeme a žijeme. To znamená, že:

- Jednáme se všemi s respektem a ujišťujeme se, že mohou být všichni vyslyšeni
- Podporujeme se navzájem ve vystupování a sdílení nových nápadů
- Podporujeme iniciativy pečující o různorodé prostředí
- Činíme opatření pro pomoc zaměstnancům nebo kandidátům na práci s postižením
- Dodržujeme veškeré příslušné zákony týkající se práce a zaměstnání

Ot.: Zdá se, že kandidát na pozici Specialista logistiky má skvělé schopnosti správy, ale mám obavy, zda může nabídnout zákazníkům podporu, protože má handicap. Co mám udělat?

Od.: Zvažte, zda je k dispozici technologie, která by mohla vyřešit případné problémy zákaznické podpory. Možná budete překvapeni, jak snadno se kandidát dokáže přizpůsobit různým situacím. Dobré je také kontaktovat personální oddělení a vedení vaší obchodní jednotky s žádostí o radu ohledně požadavků pracovních pozic a abyste zjistili, zda bude možné učinit opatření umožňující přijetí tohoto kandidáta.

Všichni mají stejnou šanci uspět na základě svých zásluh a měřitelných dovedností bez jakékoli diskriminace.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Když jsme upřímní a transparentní ohledně našich standardů přijímání nových zaměstnanců a kariérního postupu, posilujeme důvěru mezi zaměstnanci a také dobré jméno bezúhonné společnosti. Podpora rovných příležitostí nám umožňuje získat a udržet si ty nejlepší lidi pro danou práci a optimalizovat naši snahu o dokonalost. Vede to ke spokojenějším a produktivnějším zaměstnancům, k více inovacím a spolehlivějším produktům.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost činí rozhodnutí týkající se přijímání nových zaměstnanců a kariérního postupu pouze na základě spravedlivého a nepředpojatého hodnocení dovedností, pracovní historie a výkonu. Je zakázána diskriminace z nelegitimních důvodů, včetně následujících:

- Rasa
- Barva pleti
- Náboženské vyznání
- Národnostní původ
- Pohlaví
- Věk
- Postižení
- Status veterána
- Rodinný stav
- Státní občanství
- Víra
- Sexuální orientace
- Další chráněné kategorie dle platných zákonů

Přiměřeným způsobem rovněž vycházíme vstříc postiženým zaměstnancům nebo zaměstnancům se specifickými náboženskými požadavky, bude-li třeba.

Staráme se o bezpečnost osobních údajů a nevyzrazujeme je nikomu, kdo nemá legitimní obchodní potřebu nebo zákonné právo na jejich obdržení a používání.

PROČ NÁS TO SPOJUJE

Naše společnost s osobními údaji zachází s respektem a v souladu s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními. Protože jsou osobní údaje při manipulaci odpovídajícím způsobem chráněny, dodržujeme naše zákonné povinnosti a zároveň chráníme sebe navzájem i dobré jméno společnosti.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Osobní údaje našich zaměstnanců a dalších osob chráníme následovně:

- Řídíme se všemi zásadami a postupy týkajícími se osobních údajů
- Nikdy osobní údaje ostatních nikomu nesdělujeme, a to ani ve společnosti, ani mimo ni, aniž bychom si ověřili správnost požadavku a jasnou obchodní potřebu
- Osobní údaje shromažďujeme a uchováváme pouze tak dlouho, jak je to nutné a zákonem povolené
- Dodržujeme všechny příslušné zákony o ochraně osobních údajů

Osobní údaje

Osobní údaje jsou údaje vztahující se k určité identifikovatelné fyzické osobě, ale nezahrnují anonymně shromažďované údaje.

Ot.: Moje nadřízená mě požádala, abych ve spolupráci s poskytovatelem služby vytvořil seznam uvádějící zaměstnance pracující na mém projektu. Chce, abych uvedl u každého zaměstnance jméno, telefonní číslo do práce, pracovní e-mailovou adresu, telefonní číslo domů a fotografii, abychom mohli snadněji komunikovat, spolupracovat v rámci týmů a v případě krize sdílet kontaktní údaje. Mám takový seznam vytvořit a poskytnout jej poskytovateli služby?

Od.: Ne, dokud nedokončíte „Hodnocení vlivu na soukromí“ společnosti. Veškeré vyžadované údaje jsou osobní. Příručka k zásadám definuje *Osobní údaje* jako údaje související s identifikovanou nebo identifikovatelnou osobou. Než začnete shromažďovat nebo sdílet osobní údaje, ujistěte se, že neporušujete zásady standardních postupů společnosti, abyste si ověřili, že jejich shromáždění a sdílení je vhodné. Máte-li jakékoli otázky, obraťte se na odborníky na osobní údaje společnosti.

ZODPOVĚDNÉ VYUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

Osvojili jsme si zodpovědné používání sociálních médií pro obchodní účely a dbáme na to, aby naše soukromé online aktivity nepoškozovaly.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Sociální média nám poskytují výjimečné možnosti udržovat spojení s kolegy, sdílet informace a ovlivňovat názory. Tyto nástroje je nutné používat zodpovědně, protože informace online se mohou šířit rychle a nepředvídatelně. Respektujeme právo každého jednotlivce na svobodný projev a tvořivé vyjádření. Chápeme však také naši povinnost chránit dobré jméno a zájmy společnosti. Pokud nikdy nepoužijeme název společnosti nebo svou pozici nevhodně a pokud budeme dbát na ochranu citlivých informací, zajistíme, že naše společnost ani naši kolegové nedojdou při našich online aktivitách k újmě.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Jsme opatrní při používání sociálních médií a vyhýbáme se zveřejňování čehokoli, co by mohlo na naši společnost vrhat špatné světlo. To znamená, že:

- Jsme otevření a upřímní ohledně naší identity zaměstnanců společnosti a při vyjadřování našich osobních názorů jasně uvádíme, že nejde o názory společnosti
- Nezveřejňujeme citlivé informace o společnosti – jménem společnosti mohou vystupovat pouze zaměstnanci, kteří k tomu mají speciální oprávnění
- Rovněž nevyzrazujeme neveřejné informace o naší společnosti, zákaznících, dodavatelích ani jiných obchodních partnerech, nemáme-li k tomu odpovídající postavení nebo oprávnění
- Neočerňujeme ostatní ani nezveřejňujeme obsah, který je urážlivý nebo obscénní
- Před zveřejněním příspěvku si necháváme čas na zvážení, jaké světlo může vrhat na naši společnost, spolupracovníky, obchodní partnery nebo zákazníky. Nikdy nesdílíme osobní údaje, fotografie nebo videa spolupracovníků
- Nikdy nedopusťte, aby vaše naše aktivity na sociálních médiích zasahovaly do pracovních povinností

Ot.: Právě jsme zveřejnili skvělé video vysvětlující průlomovou hnací technologii. Můžu tweetnout odkaz na video, nebo to mám nechat na našem týmu pro sociální média?

Od.: Pokud jste si jisti, že video je zpřístupněno pro veřejnost, a jste ve svém příspěvku na síti Twitter upřímní ohledně toho, že jste zaměstnancem společnosti, neváhejte a významný obsah společnosti sdílejte na své sociální síti.



PLNÍME OČEKÁVÁNÍ SVÝCH ZÁKAZNÍKŮ – NABÍZÍME JIM SKUTEČNOU HODNOTU NAŠICH PRODUKTŮ A SLUŽEB

Stanovujeme si ambiciózní cíle a plníme, co slíbíme. Chápeme, že naši zákazníci mají možnost volby a že si jejich důvěru musíme zasloužit neustálými inovacemi a plněním slibů. S konkurencí bojujeme s nasazením, ale nikdy neztrácíme integritu a neporušujeme naše hodnoty, etické standardy nebo zákony. Pokud jde o silné stránky našich zaměstnanců, produktů a služeb, překonáváme očekávání.

Poskytování bezpečných, vysoce kvalitních produktů a služeb	22
Jednáme upřímně a čestně	23
Služby vládě	24
Boj s konkurencí s nasazením a dle zákonů	26
Shromažďování konkurenčních informací	28
Globální obchodní činnost	29
Zabránění úplatkářství a korupci	30

POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNÝCH, VYSOCE KVALITNÍCH PRODUKTŮ A SLUŽEB

Odmítáme kompromisy
v oblasti bezpečnosti
a kvality našich produktů
a služeb.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Od roku 1818, kdy si bratři Chubbovi nechali patentovat svůj mechanismus bezpečnostního zámku, vyvíjela naše společnost inovativní, vysoce výkonné a přelomové produkty, které chrání a zabezpečují naše životy. Miliony lidí se spoléhají na naše zabezpečovací systémy a systémy kontroly klimatu, které je udrží v pohodlí a bezpečí na zemi i na moři. To znamená, že neseme ohromnou zodpovědnost – nejen vůči našim zákazníkům, ale také vůči lidem, kterým své služby poskytují. Tuto zodpovědnost přijímáme každý den s nadšením a vyžadujeme vysoké standardy kvality u každého vyrobeného produktu a každé nabízené služby.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Důvěru našich zákazníků získáváme dodáváním těch nejbezpečnějších a nejkvalitnějších produktů a služeb. To znamená, že:

- Bezpečnost je naší největší prioritou ve všem, co navrhujeme, vyrábíme, dodáváme, instalujeme, udržujeme a opravujeme
- Navrhujeme naše produkty a služby tak, aby splnily nebo předčily vládní nařízení a průmyslové standardy
- Provádíme veškeré vyžadované inspekce a testy přesně a včas a zajišťujeme aktuálnost, přesnost a kompletnost veškeré dokumentace
- Dáváme zaměstnancům oprávnění a zodpovědnost upozorňovat na problémy v oblastech, jež mají pod dohledem a souvisejí s bezpečností či kvalitou, i kdyby to mělo mít za následek zastavení produkce nebo dodávek
- Usilujeme o neustálá zlepšení prostřednictvím kultury a nástrojů našeho operačního systému ACE (Achieving Competitive Excellence)

ACE

Náš operační systém ACE (Achieving Competitive Excellence) pohání naše snahy o dokonalost mezi konkurencí ve všech našich obchodních jednotkách. Spoléhá se na každodenní interakci kultury, nástrojů a kompetence zlepšovat provozní výkon. Výsledky se zaměřují na vysoce angažované zaměstnance pracující v bezpečném prostředí a vyrábějící produkty bezchybné kvality dodávané včas.

JEDNÁME UPŘÍMNĚ A ČESTNĚ

Na trhu jsme spravedliví,
upřímní a transparentní.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Naši zakladatelé zahájili tradici budování důvěry zákazníků a obchodních partnerů na dobré pověsti založené na bezúhonnosti a upřímnosti, která trvá dodnes. Konkurenti nás respektují, protože bojujeme s nasazením, zákonně a spravedlivě. K této tradici máme úctu a stavíme na ní našimi slovy a činy při všech obchodních jednáních bez ohledu na to, kde nebo s kým probíhají. Naši zákazníci potřebují vědět, co přesně dostanou a kdy to dostanou. Zaslouží si objektivní hodnocení možností a limitů našich produktů. Cokoli menšího by mohlo vést nejen k nespokojenosti zákazníka, ale také k ohrožení životů, pokud by důležité komponenty při použití selhaly.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Se zákazníky, obchodními partnery a konkurenty jednáme vždy čestně:

- Marketing a prodej zakládáme na skutečných přednostech našich produktů
- Dodržujeme literu i ducha všech platných zákonů a předpisů
- Nepronášíme nepřesné nebo zavádějící výroky o konkurentech
- Vyžadujeme, aby všichni naši zástupci dodržovali tyto požadavky

Našich vládních zákazníků si ceníme a zcela dodržujeme unikátní pravidla a nařízení, která se na každého z nich vztahují.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Úzce spolupracujeme s mnoha vládními entitami po celém světě. Každá má specifická pravidla a nařízení, která musíme dodržovat a která se týkají toho, jak bojujeme o zakázky s konkurencí a jak je získáváme, jaké náklady lze zahrnout do našich cen a jak probíhá dodání – včetně testování a kontrol produktu. Bojujeme-li s konkurencí o smlouvy čestně a na základě předností našich produktů a nabídek a dodržujeme-li všechna odpovídající pravidla, nařízení, smluvní požadavky a zákony, sloužíme tím našim vládním zákazníkům a poskytujeme jim jistotu, že si zvolili toho správného poskytovatele.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost dodržuje při spolupráci s vládními zákazníky veškeré zákony, pravidla a nařízení následovně:

- Dodržuje čestné nabídky, oceňování a standardy kvality
- Zajišťuje přesné postupy vedení účetnictví a nárokuje pouze rozumné náklady
- Zajišťuje, že veškeré návrhy, nabídky, faktury, testy, certifikace, komunikace a jakákoli další vyžadovaná dokumentace v souvislosti s vládními zákazníky jsou aktuální, přesné a kompletní
- Nezjišťuje a nepoužívá neautorizované informace o konkurentech a konkurenčních zakázkách
- Dodržuje zákony o zakázkách a směrnice našich vládních zákazníků v USA i mimo jejich území
- Dodržuje omezení ohledně dávků a nabídek zaměstnání, která platí pro státní zaměstnance a jejich příbuzné
- Chrání majetek a informace vlády vhodným uchováváním, sledováním a zabezpečením

- Ot.:** Moje práce vyžaduje, abych zkontroloval/a 100 % produktů, které vyjdou z výrobní linky. Součástky jsou jen zřídka zamítnuty. Výroba by byla rychlejší a dodávka zákazníkovi včasnější, kdybych kontroloval/a jen 10 % všech součástek. Mohu použít svůj úsudek a snížit počet kontrolovaných součástek?
- Od.:** Požadavky na kvalitu je nutné vždy dodržet. Naši zákazníci od všech našich zaměstnanců očekávají, že budou plnit svou práci přesně a důkladně, především pokud jde o kvalitu. Je nutné, abyste i nadále dodržoval/a požadavky pracovní pozice, můžete však přijít s inovativním řešením, které zlepší výrobní čas a kontroly. Proberte své nápady se svým nadřízeným nebo se zástupcem pro zlepšování postupů. Dokud se však požadavky nezmění, očekává se od vás provedení všech vyžadovaných kontrol.

BOJ S KONKURENCÍ S NAsAZENÍM A DLE ZÁKONŮ

Dodržujeme všechny příslušné antimonopolní zákony, ať podnikáme kdekoli.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Konkurence přispívá ke zlepšování produktů a služeb a pomáhá nám být efektivnější a inovativnější. Je dobrá pro nás i pro naše zákazníky, kteří tak získají lepší hodnotu. Zároveň protizákonné úmluvy a praktiky zaměřené proti konkurenci, jako ovlivňování výběrového řízení nebo domlouvání cen, trh ničí. Vedou k účtování nepřiměřeně vysokých cen a poskytování podřadných produktů a služeb. Pokud se týkají vládních zakázek, představují také podvod na daňových poplatnících. Mohou vést k újmě vládních zákazníků. Více než 100 zemí již má zákony, které stávají anti-konkurenční jednání mimo zákon. Bez ohledu na to, kde podnikáme, jsou anti-konkurenční činnosti vždy porušením našich základních hodnot. Také mohou mít za následek závažné občanské nebo trestní postihy pro společnost i jednotlivce. S konkurencí bojujeme s nasazením a v souladu se zákony, nejen proto, že je to dobré pro naše obchody a naši pověst, ale především proto, že je to správné.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Dodržujeme všechny příslušné antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži, a to takto:

- S konkurenty neuzavíráme dohody týkající se následujících témat a ani o nich nediskutujeme:
 - trhy,
 - území,
 - oceňování,
 - zakázky,
 - cenové nabídky,
 - výroba,
 - zákazníci,
 - náklady,
 - zásoby,
 - kapacita,
 - bojkoty,
 - zisky,
 - marže,
 - marketingové strategie.
- Nikdy nesdělujeme podrobnosti o cenových nabídkách nikomu jinému než zákazníkovi, pokud to není požadavkem zákona a neexistuje konkrétní obchodní potřeba informaci znát (např. kvůli dohodám o týmové spolupráci nebo subdodavatelích)
- Vyhýbáme se uzavírání, byť jen zdánlivě nepřipustných dohod s konkurencí
- Proberte s právním oddělením realizaci obchodních postupů, které by mohly poškodit soutěž (například prodej balíčků nebo vázaný obchod, cenová diskriminace, predátorská cenová tvorba, výhradní dohody a odmítnutí dodávek našim konkurentům aj.)

[POKRAČOVÁNÍ >](#)

(POKRAČOVÁNÍ)

- Ot.:** Nedávno jsem se účastnil/a konference stavebního online. Během moderované recepce si někteří z nás povídali a zástupkyně konkurence zmínila novou marketingovou kampaň, kterou její společnost realizuje na kanále YouTube. Některá z videí již byla uvedena, jsou tedy veřejná, ale přesto jsem se necítil/a dobře a rozhodl/a se konverzaci na toto téma opustit. Udělal/a jsem správně?
- Od.:** Konference a veletrhy jsou důležitými zdroji, jak zůstat v obraze, pokud jde o dění v oboru. Může tam ale také docházet k situacím vedoucím k porušení zákonů týkajících se hospodářské soutěže – často nechtěně. Zatímco diskuse o zveřejněných reklamách není nutně porušením pravidel, konverzace se může snadno stočit k dlouhodobým marketingovým strategiím, které ke kampani vedly, nebo k plánům do budoucna. Ukončení konverzace bylo správné. Pokud někdy zjistíte, že jste v situaci, kdy máte obavy z porušení zákonů o hospodářské soutěži, měli byste sdělit, že si myslíte, že konverzace je nevhodná, omluvit se z ní a obrátit se co nejdříve na právní oddělení.

Jednání s konkurenty

Většina zaměstnanců společnosti Carrier se nesmí setkávat s konkurenty a ti, kteří tak učiní, tak musí jednat na základě schválení (např. účast na bezpečnostním výboru průmyslové asociace). Při komunikaci s konkurenty nebo v případě náhodného setkání (např. veletrh nebo setkání u zákazníka), neprobírejte:

- Ceny, slevy, přirážky, úvěrové podmínky nebo podmínky prodeje,
- Náklady, kapacitu, produkci, zásoby nebo distribuci společnosti,
- Cokoli, co přímo nebo nepřímo souvisí s procesem cenové nabídky nebo plány,
- Jakékoli skutečnosti související s teritoriálními omezeními nebo jinými typy rozdělení trhu (například přidělení zákazníků),
- Neveřejné obchodní, strategické nebo marketingové plány,
- Specifické informace zákazníka,
- Odmítnutí obchodování se třetími stranami (jako jsou zákazníci, konkurenti nebo dodavatelé)

SHROMAŽĎOVÁNÍ KONKURENČNÍCH INFORMACÍ

Informace o trzích
a konkurentech získáváme
a shromažďujeme pouze
legálními a etickými
způsoby.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Na našem dynamickém a náročném globálním trhu je naší povinností vědět o konkurenci vše, co lze. To nám pomáhá zdokonalovat naše produkty, rozpoznávat trendy v oboru a předvídat měnící se potřeby našich zákazníků. Ale stejně důležitá, jako tyto informace, je skutečnost, že bychom nikdy neporušili zákon nebo neohrozili naši integritu nevhodným vyhledáváním nebo získáváním citlivých informací o konkurenci nebo jiných chráněných neveřejných informací. Místo toho se k našim konkurentům chováme tak, jak chceme, aby se chovali oni k nám: upřímně a čestně.

PROČ NÁS TO SPOJUJE

Informace o konkurenci získáváme legálně a eticky, a to následovně:

- Vyhledáváme informace pomocí veřejných zdrojů, jako jsou zpravodajská média, oborové průzkumy, finanční zprávy, sledování veřejného majetku a veřejně dostupné internetové stránky
- Zjišťujeme od zákazníků informace o tom, jak být více konkurenceschopní
- Nikdy nikoho nenavádíme k porušení povinnosti zachovat důvěrnost
- Nikdy nezískáváme informace o konkurenci podvodně
- Školíme zaměstnance a kandidáty na pracovní pozici, aby nikdy nezveřejňovali ani nevyužívali žádné neveřejné důvěrné informace získané během předchozího zaměstnání v jiné organizaci
- Zajišťujeme, že třetí strany, které získávají informace o konkurenci pro nás, také dodržují právní a etické standardy

Ot.: Než jsem se přidal ke společnosti, pracoval/a jsem u jedné z konkurenčních společností. Většinu z toho, co jsem se naučil/a o chladicích kontejnerech, jsem se naučil/a tam. Jak určím, kolik ze svých znalostí mohu sdílet na své nové pracovní pozici?

Od.: Dobrým základním pravidlem je zamyslet se, co by mohly být důvěrné nebo chráněné informace vašeho předchozího zaměstnavatele, a tyto informace při vykonávání své nové pozice nevyužívat nebo nám je nesdělovat. Pokud znáte například podrobnosti o procesu, návrhu nebo složení, které nejsou veřejně známé, nikdy je nesdělujte. Pokud máte otázky, kontaktujte oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právní oddělení.

Jsme zodpovědní za porozumění všem zákonům a předpisům, které se týkají mezinárodního obchodu (ITC), a za jejich dodržování.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Jsme společnost, která má téměř 60 000 zaměstnanců pracujících v desítkách zemí, dodávajících zákazníkům po celém světě produkty a služby obsahující pokročilé technologie. To znamená, že musíme dodržovat rozličné a komplexní zákony a nařízení řídicí mezinárodní obchod – včetně kontroly exportu, ekonomických sankcí a embarg, amerických zákonů proti bojkotu a kontrol importu. Národní vlády a nadnárodní organizace po celém světě využívají zákony týkající se dodržování předpisů o mezinárodním obchodu (ITC) ke kontrole pohybu zboží, služeb a technologií, aby zajistili národní bezpečnost, zabránili šíření zbraní hromadného ničení, podpořili cíle zahraniční politiky a ochránili zdraví, bezpečnost a nedostatkové zdroje svých občanů.

Nedodržení našich povinností stanovených zákony ITC může vést k tvrdým trestům a poškození dobrého jména. Také to může způsobit, že se naše produkty a technologie dostanou do špatných rukou. Jako výrobce a dodavatel moderních a komerčních systémů a máme povinnost tomu zabránit.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost se zavázala, že bude vždy a všude působit v naprostém souladu s platnými zákony ITC. Všichni jsme zodpovědní za zajištění dodržování nařízení. Vedoucí pracovníci musí navíc zajistit, že nařízení se v jejich organizaci dodržují. To znamená, že:

- Označujeme a klasifikujeme všechny naše produkty, technologie a služby, abychom určili, jak jsou kontrolovány
- Zabezpečujeme kontrolované komodity a technologie, hmotné i nehmotné, proti neoprávněnému převozu nebo zpřístupnění
- Zajišťujeme, že existují odpovídající vládní oprávnění umožňující převoz všech položek dodavatelům, zákazníkům, obchodním partnerům a dalším třetím stranám; prověřujeme u všech transakcí relevantní sankce a seznamy omezených stran; potvrzujeme, že konečné koncové použití, koncový uživatel a destinace jsou povolené; a dohlížíme na veškerá oprávnění týkající se životního cyklu transakce
- Udržujeme přesné záznamy a efektivní mechanismy přenosu, sledování a oznamování
- Klasifikujeme dovážené zboží a správně je ohodnocujeme, abychom je mohli přesně a včas zaznamenávat, platit správné dovozní poplatky a zajistit správnost prohlášení o zemi původu
- Neuzavíráme dohody o bojkotech ani se nezapojujeme do souvisejících činností, které nejsou v souladu s americkými zákony proti bojkotu, a je-li to třeba, žádosti o bojkot oznamujeme

ZABRÁNĚNÍ ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI

Našich obchodních cílů dosahujeme výhradně na základě zásluh, nikdy pomocí úplatků či jiných korupčních postupů.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Zatímco naše hodnoty Inovace a výjimečnost odlišují, co děláme, naše hodnoty respekt, integrita a inkluze hovoří o tom, jak to děláme. Když přijde na získání obchodu a výběr obchodních partnerů, spoléháme se na naše hodnoty, které řídí naše činnosti. Raději si necháme ujít příležitost – bez ohledu na partnera, hodnotu nebo místo – než abychom umožnili nevhodné ovlivnění výsledku obchodu.

Jako přední globální společnost, jejíž produkty a služby pomáhají při zajistit pohodlí a bezpečnost po celém světě, máme příležitost i povinnost být silou v prosazování pozitivních změn. Když jdeme příkladem v boji proti korupci, bojujeme proti jejímu ničivému vlivu ve všech komunitách a pomáháme propagovat a chránit otevřené trhy. Protože prosazujeme spravedlivé a transparentní tržní postupy všude, kde působíme, zákazníci mohou snadněji rozpoznat vyšší kvalitu a hodnotu produktů a služeb naší společnosti.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost se staví proti korupci a zakázky získává řádným způsobem. To znamená, že:

- Vyhráváme díky přednostem našich produktů, služeb a podmínek našich nabídek
- Nikdy nenabízíme nic cenného za účelem nepatřičného ovlivnění rozhodnutí – bez ohledu na to, zda jednáme se zástupci vlády nebo někým ze soukromého sektoru
- Všechny transakce zaznamenáváme úplně, přesně a pravdivě
- Dodržujeme literu i ducha protikorupčních zákonů všude, kde působíme
- Své obchodní partnery si vybíráme pečlivě a vyžadujeme od nich dodržování našich vysokých etických standardů

[POKRAČOVÁNÍ >](#)

VAROVNÉ SIGNÁLY KORUPCE

Když si vybíráme obchodní partnery, kteří nám mají pomoci se zakázkami, sledujeme:

- Dřívější obvinění z provádění nepatřičných plateb,
- Žádosti o zaplacení provize před dokončením transakce,
- Žádosti o zaplacení poplatků, které neodpovídají poskytnutým službám, nebo které mají být vyplaceny jiné straně, nebo
- Návrhy na spolupráci s konkrétními osobami z důvodu „speciálního vztahu“,
- Střety zájmů, které by mohly nevhodně ovlivnit zákazníky nebo úředníky,
- Zapojení nové třetí strany v době blížícího se udělování ocenění,
- Žádosti o nepoctivé nebo nepravdivé zaznamenání výdajů

Ot.: Úředník městského úřadu odmítá uvolnit platní příkaz za neuhrazenou pohledávku, pokud neprovedu platbu v hotovosti, která dle slov úředníka „věci urychlí“. Částka, kterou žádá, je celkem malá a mohl/a bych ji zaplatit z vlastních peněz a nemusela by být tedy zaznamenána do účetnictví společnosti. Co mám udělat?

Od.: Bez ohledu na to, jak úředník platbu charakterizuje, jde ve skutečnosti o úplatek. Naše zásady a klíčové hodnoty společnosti zakazují platby, které jsou nebo by mohly být interpretovány jako úplatky, i když jde o běžnou zvyklost v zemích, ve kterých působíme. Knihy a záznamy společnosti musí přesně odrážet naše obchodní transakce. Nesprávné zaznamenání našich transakcí je porušením zákona a zásad. To, co navrhuje, je nevhodné a také nezákonné dle předpisů, kterými se řídí společnost a všichni její zaměstnanci či další osoby, které by takovou platbu provedly jménem společnosti. Pokud si myslíte, že je od vás vyžadováno poskytnutí úplatku, obraťte se ihned na místního zástupce oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo na právní oddělení.

Ot.: Jsem účetní a zpracovávám cestovní náhrady. Nedávno jsem obdržel/a žádost vedoucího oddělení o proplacení výdajů. Zjistil jsem, že konference, kterou vedoucí uvedl jako výdaj, ve skutečnosti nikdy neproběhla. Co mám udělat?

Od.: Může jít o pouhý omyl, nebo také o úmysl. Úmyslné nepřesné uvedení výdajů nás ohrožuje v souvislosti s protikorupčními zákony. Také to škodí našim hospodářským výsledkům, což nás poškozuje všechny. Tento výdaj nezpracovávejte. Předejte jej vedoucímu nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů za účelem další kontroly a pomoci.



JSME ZODPOVĚDNÝMI SPRÁVCI NAŠICH INVESTORŮ

Respektujeme naše akcionáře a důvěru, kterou v nás mají. Činíme nezaujatá rozhodnutí, která zdůrazňují dlouhodobě udržitelný růst a bezchybné zaměření se na naše závazky. Vedeme přesné a transparentní záznamy a zprávy, ceníme si našeho majetku a chráníme ho a každý den pracujeme bezúhonně.

Prevence interního obchodování a zneužití neveřejných materiálů	33
Předcházení střetům zájmů	34
Vedení přesných záznamů a účtů a jejich zveřejňování	36
Ochrana našeho duševního vlastnictví	38
Respektování duševního vlastnictví jiných osob	40
Ochrana majetku společnosti	41

PREVENCE INTERNÍHO OBCHODOVÁNÍ A ZNEUŽITÍ NEVEŘEJNÝCH MATERIÁLŮ

Nikdy nepoužíváme ani nesdílíme materiály, neveřejné údaje o společnosti Carrier nebo jiné společnosti pro účely nákupu nebo prodeje cenných papírů.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

V průběhu naší práce můžeme mít přístup k informacím, které nejsou veřejnosti známy. Tyto informace musíme chránit a používat pouze podle potřeby a nikdy neinformovat o osobních investičních rozhodnutích.

Významné, neveřejné („interní“) informace jsou informace o jakékoli společnosti, která nebyla zveřejněna, a který by rozumný investor považoval za důležité při rozhodování o obchodování s cennými papíry. Mohou zahrnovat:

- Finanční výsledky a dividendy
- Nová zadání zakázky
- Soudy, urovnání nebo probíhající soudní spory
- Nové produkty nebo marketingové iniciativy
- Změny ve vrcholovém managementu

K obchodování zasvěcených osob dochází, když jednotlivec tyto interní informace využije k osobnímu zisku nebo k tomu, aby se vyhnul ztrátě na akciovém trhu, nebo je sdílí, aby ostatní mohli udělat totéž. Obchodování zasvěcených osob je závažný zločin, který lze potrestat vysokými pokutami a dokonce uvězněním.

JAK TO POSKYTUJEME MOŽNÉ

Můžeme pomoci zabránit obchodování zasvěcených osob a zneužití trhu:

- Nikdy nekupujte, neprodávejte ani jinak neobchodujte s akcemi Carrier nebo jiné veřejně obchodované společnosti, pokud máte důvěrné informace
- Neprozrazování interních informací nikomu mimo Carrier, včetně členů rodiny, příbuzných nebo přátel
- Sdílení interních informací s ostatními zaměstnanci pouze na základě potřeby
- Neúčastnit se „vyklápění“, což znamená přímé nebo nepřímé předávání materiálních, neveřejných informací o jakékoli společnosti komukoli, kdo může obchodovat s vědomím těchto informací

Nahlaste jakékoli zneužití důvěrných informací nadřízenému, inspektorovi pro etiku a dodržování předpisů nebo právnímu oddělení, nebo použijte Anonymní program hlášení společnosti.

Dbáme na to, aby naše osobní zájmy nebyly ve střetu s našimi závazky vůči společnosti, jejími cíli a potřebami.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Naše hodnota integrity vyžaduje, abychom neumožnili našim osobním zájmům a vztahům ovlivnit děláni těch nejlepších rozhodnutí pro společnost. Použití dobrého úsudku a zvolení nejlepších možností pro naše podnikání nám pomáhá plnit naše standardy a umožňuje nám spolupracovat a inovovat bez rozptylování. Také to dělá čest naší povinnosti být loajální vůči společnosti.

Dokonce i *zdanlivý* střet zájmů může představovat problém, protože může vést k tomu, že si ostatní budou myslet, že nejednáme vhodně. Střetu zájmů se lze vyhnout nebo jej řešit, je-li neprodleně oznámen a vhodně zpracován.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Střetům zájmů (nebo jejich zdání) se vyhýbáme, a když je to nevyhnutelné, zajišťujeme jejich vhodné zpracování následujícími způsoby:

- Jsme pozorní, pokud jde o situace, které mohou způsobit možný střet mezi zájmy společnosti a našimi osobními zájmy, a skutečné nebo zdánlivé středy oznamujeme vedoucímu nebo místnímu zástupci oddělení pro etiku a dodržování nařízení
- Vzdáváme se procesu rozhodování, dostaneme-li se do skutečného nebo potenciálního střetu zájmů
- Nevystavujeme se situacím, kde může loajalita vůči členům rodiny nebo blízkým přátelům nevhodně ovlivnit náš úsudek
- Rozeznáváme, kdy mohou faktory naší osobní finanční situace a naše spojení s konkurenty, dodavateli nebo zákazníky ovlivnit naši schopnost jednat v nejlepším zájmu společnosti
- Prokazujeme loajalitu společnosti tím, že si nenecháváme pro sebe příležitosti získané pomocí pozice ve společnosti nebo jejích zdrojů
- Každý den ve společnosti ze sebe vydáváme to nejlepší a neumožňujeme druhému zaměstnání či jiným činnostem, aby nám bránily v naší práci
- Dárky a jiné pozornosti nabízíme a přijímáme, pouze pokud:
 - Jsou vhodné
 - Slouží k legitimnímu obchodnímu účelu,
 - Neovlivňují náš úsudek.

Všechny skutečné a potenciální střety zájmů je nutné oznámit za účelem kontroly. Máte-li obavu ohledně střetu zájmů, vyhledejte pomoc zástupce oddělení pro etiku a dodržování nařízení.

Rychlý test střetu zájmů

Rozhodnu-li se pro tento postup:

- Budu se cítit někomu zavázán nebo budou mít tito lidé pocit, že jsou mi zavázáni?
- Znevážím naše hodnoty?
- Riskuji ovlivnění svého úsudku?
- Vytvořím dojem nevhodného jednání nebo dvojí loajality?
- Získám osobní prospěch nebo výhodu neobvyklé či neúměrné hodnoty nebo časté frekvence pro sebe, člena rodiny nebo blízkého přítele?

Pokud jste na některou z následujících otázek odpověděli „ano“, pravděpodobně čelíte možnému střetu zájmů. Požádejte o radu.

Ot.: Moje neteř právě promovala v oboru techniky. Pokud bychom ji přijali, nebyla by mou podřízenou. Mohu ji na pozici doporučit?

Od.: Přijetí některých z našich nejlepších zaměstnanců iniciovalo doporučení zaměstnance. Aby nedošlo ke vzniku zdání čehokoli nepatřičného, je třeba o vašem vztahu uvědomit vedoucího oddělení nábory nových zaměstnanců. Procesu nábory se nijak neúčastněte, aby mohla být vaše neteř hodnocena pouze na základě svých předností.

VEDENÍ PŘESNÝCH ZÁZNAMŮ A ÚČTŮ A JEJICH ZVEŘEJŇOVÁNÍ

Dobrá pověst naší společnosti a efektivita závisí na jasných a přesných záznamech, které jsou uchovávány a zveřejňovány v souladu s přijatými principy a přísnými zásadami.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Bez ohledu na to, zda připravujeme každoroční hlášení společnosti nebo vyplňujeme pracovní výkaz, hrajeme důležitou roli v dodržování závazku společnosti vést přesné záznamy a zprávy. Chápeme důležitost této povinnosti. Víme, že společnost se spoléhá na přesnost, úplnost a pravdivost záznamů, když činí důležitá obchodní rozhodnutí. Stejně tak se naši akcionáři spoléhají na přesné a transparentní zprávy při rozhodování o svých investicích. Dodržováním přijatých účetních zásad, řádnou správou záznamů a vytvářením přesných zpráv. Naše podnikání je díky tomu efektivnější a produktivnější a současně tak potvrzujeme důvěru našich akcionářů, kterou v nás vložili.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Vytváříme, udržujeme a likvidujeme záznamy správně a bezúhonně. To znamená, že:

- Veškerá aktiva, pasiva, příjmy, výdaje a obchodní transakce zaznamenáváme přesně a včas, v souladu s nařízeními, obecně uznávanými účetními principy a zásadami společnosti
- Ujišťujeme se, že návrhy rozpočtů a ekonomická hodnocení pravdivě uvádějí všechny relevantní informace
- Do našich knih a záznamů vědomě nezapisujeme žádné nepřesné nebo klamné údaje
- Nikdy nevytváříme tajné nebo mimo evidenční hotovostní fondy ani jiná aktiva
- Informujeme zákazníky a dodavatele o případných chybách a rychle tyto chyby napravujeme pomocí dobropisu, vrácení peněz nebo jiným přijatelným postupem
- Uchováváme a likvidujeme záznamy v souladu se zásadami společnosti a zákonnými požadavky
- Chráníme všechny záznamy, které by mohly souviset s právním řízením

Veškerá podezření na porušení záznamů musí být nahlášena. Můžete kontaktovat nadřízeného, oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právní oddělení nebo programu pro anonymní podávání zpráv.

POKRAČOVÁNÍ >

VEDENÍ PŘESNÝCH ZÁZNAMŮ A ÚČTŮ A JEJICH ZVEŘEJŇOVÁNÍ (POKRAČOVÁNÍ)

Ot.: I když nám naše směrnice správy záznamů umožňují likvidovat některé záznamy po určité době, pro jistotu jsem si většinu svých záznamů uchovával nadále, především v elektronické podobě jako e-maily. Je to v pořádku?

Od.: Směrnice správy záznamů společnosti likvidaci záznamů „nepovolují“ – obvykle ji vyžadují po uplynutí dané doby, v závislosti na typu záznamu. Tím, že záznamy včas neLIKVIDUJETE, nejen že porušujete směrnice společnosti, ale také přetěžujete úložné systémy, způsobujete neefektivitu a stavíte nás do pozice, kdy jsme zranitelní vůči právním otázkám. Existují však určité dokumenty, které je nutné uchovat, jako například dokumenty související s možnými nebo stávajícími právními otázkami nebo dokumenty, na které se vztahuje formální příkaz k uchování dokumentů. Všichni neseme zodpovědnost za to, že známe stanovené lhůty pro uchování záznamů, se kterými se setkáme, a dodržujeme je.

OCHRANA NAŠEHO DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Duševní vlastnictví naší společnosti chráníme před zneužitím, neoprávněným přisvojením, zničením a ztrátou.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Skrze klíčovou hodnotu Inovace naše společnost vytvořila jedno z nejrozsáhlejších portfolií duševního vlastnictví na světě. Tato aktiva jsou výsledkem každodenní těžké práce každého z nás a představují základnu pro inovaci a růst. Jejich ochrana je zásadní pro náš cíl poskytovat konkurenceschopnou dokonalost a pro budoucnost našeho podnikání.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Duševní vlastnictví společnosti Carrier chráníme následovně:

- K duševnímu vlastnictví společnosti (obchodní tajemství, vynálezy, technická data, návrhy, know-how, software, strategie, podrobnosti o smlouvách a finanční informace) přistupujeme, používáme je a zveřejňujeme pouze v míře nutné k vykonávání našich povinností a vždy v souladu s platnými zásadami a postupy společnosti
- Okamžitě společnosti oznamujeme veškeré vynálezy vytvořené během zaměstnání ve společnosti, aby je bylo možné vyhodnotit a včas patentovat
- Poskytujeme důvěrné informace dalším osobám (dokonce i v rámci společnosti) pouze pokud tuto informaci potřebují znát. Třetím stranám je sdělujeme pouze po podepsání odpovídající dohody o nezveřejnění nebo jiné dohody
- Řídíme se platnými zásadami a postupy společnosti týkajícími se elektronického přenosu důvěrných informací a použití sociálních médií
- Chápeme a dodržujeme všechny smluvní a regulační požadavky nutné k tomu, aby třetí strana, která získá naše důvěrné informace, byla nucena je chránit
- Zajišťujeme, že dohody, které řídí vlastnictví duševního majetku a licenčních práv, jsou podepsány, než se pustíme do spolupráce se třetími stranami

[POKRAČOVÁNÍ >](#)

Duševní vlastnictví

Duševním vlastnictvím jsou například:

- Nápady a vynálezy,
- Ochranné známky, obchodní názvy a loga,
- Autorská díla (jako ilustrace, texty, kresby, dokumentace a software)
- Chráněné informace technické i obchodní povahy zahrnují:
 - Technické údaje, návrhy a know-how,
 - Obchodní, marketingové, prodejní, dodavatelské a cenové plány,
 - Obchodní strategie,
 - Informace o fúzích a akvizicích,
 - Podrobnosti o smlouvách,
 - Finanční informace.

Naše společnost chrání své duševní vlastnictví globálně pomocí řady právních prostředků, včetně smluv, patentů, obchodních tajemství, registrovaných a neregistrovaných obchodních známek, autorských práv a průmyslových vzorů.

RESPEKTOVÁNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ JINÝCH OSOB

Snažíme se zabránit zneužití, neoprávněnému přisvojení, zničení a ztrátě duševního vlastnictví ostatních.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Stejně jako si naše společnost cení svých vlastních práv na duševní vlastnictví a očekává, že ostatní budou respektovat tato její práva, cení si legitimních práv na duševní vlastnictví druhých osob a respektuje je. Sem patří všechny formy duševního vlastnictví bez ohledu na to, zda nám byly svěřeny zákazníky, obchodními partnery nebo dodavateli, nebo patří našim konkurentům či jiným třetím stranám. Zabezpečením takových práv nejen že dodržujeme naše zákonné závazky, ale zároveň posilujeme důvěru a respekt, které ostatní mají vůči naší společnosti.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Respektujeme práva na duševní vlastnictví ostatních následovně:

- Dodržujeme všechny zásady a postupy související s ochranou důvěrných informací a dalšího duševního vlastnictví
- Nevyžadujeme, nepřijímáme, nevyužíváme ani nesdělujeme důvěrné informace o našich zákaznících, obchodních partnerech, konkurentech či dalších třetích stranách, nemáme-li k tomu oprávnění
- Nekopírujeme práci druhých, například obrázky, publikace, videa či další obsah nalezený na internetu, nemáme-li k tomu licenci
- Respektujeme patentová práva, obchodní tajemství a chráněné informace ostatních během našich procesů výzkumu a rozvoje
- Řídíme se platnými licenčními dohodami o duševním vlastnictví a dalšími smluvními podmínkami řídicími použitím nebo zveřejněním důvěrných informací, které patří ostatním
- V našich marketingových a dalších publikacích uvádíme autorská práva, loga, obchodní značky, obchodní názvy a návrhy třetích stran
- Oznamujeme padělané produkty a další trestné činy související s duševním vlastnictvím

OCHRANA MAJETKU SPOLEČNOSTI

Veškerý majetek společnosti chráníme před poškozením, ztrátou a zneužitím.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Aktiva naší společnosti jsou vytvářena na základě naší každodenní tvrdé práce. Jde o zdroje i výsledky našich inovací a růstu; jsou zásadní pro naši touhu poskytovat dokonalost každý den. Respektujeme a chráníme tato aktiva, stejně jako bychom chránili svůj vlastní majetek. Zabezpečujeme je před špatným zacházením a neoprávněným přisvojením. Víme, že společnost a naši akcionáři spoléhají na to, že budeme osobně zodpovědní za zajištění našich aktiv před zneužitím.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Jsme zodpovědnými správci majetku společnosti. To znamená, že:

- Vždy nakládáme s naším hmotným majetkem správně a v souladu se zásadami společnosti
- Bráníme ztrátě, likvidaci, zničení, krádeži a zneužití zdrojů společnosti
- Aktiva společnosti využíváme pouze k pracovním účelům a nikdy za účelem osobního zisku
- Omezujeme soukromé využívání komunikačního zařízení a systémů společnosti
- Máme-li podezření, že aktiva společnosti jsou v ohrožení, oznámíme to
- Zajišťujeme, že všechny obchodní transakce jsou schváleny vedením a splňují procesy interních kontrol a schválení
- Navrhujeme a dodržujeme interní kontroly, které pomáhají zajistit přesné finanční výkazy a dokonalý soulad s audity, vyšetřováními, zákony a předpisy
- Bráníme tomu, aby finanční aktiva byla používána k praní peněz nebo k financování terorismu, neboť jsme vnímaví vůči varovným signálům a dodržujeme mezinárodní nařízení

Hmotný majetek

Hmotným majetkem je cokoli fyzické povahy, co společnost poskytuje zaměstnancům za účelem provádění práce, jako jsou prostory, vozidla, počítače a další elektronická zařízení, stroje, nástroje, hotovost, kancelářský materiál a identifikační karty.

Finanční aktiva

Finanční aktiva jsou peníze, finanční nástroje či cokoli jiného, co patří společnosti a co lze směnit na peníze.

POKRAČOVÁNÍ >

Varovné signály poukazující na praní špinavých peněz

Mezi možné varovné signály praní špinavých peněz patří například, ne však pouze, následující:

- Zákazníci provádějící platby přes více účtů,
- Platby provedené jménem třetí strany bez odůvodnění nebo vysvětlení
- Žádosti o provedení plateb na osobní nebo zahraniční účty namísto obvyklých účtů společnosti,
- Žádosti o provedení plateb v podivný čas nebo s neobvyklými částkami,
- Žádosti o několik plateb v hodnotě pod 10 000 USD

Jakékoli zneužití aktiv společnosti oznamte nadřízenému, oddělení pro etiku a dodržování předpisů, právnímu oddělení nebo programu pro podávání anonymních zpráv.



BUDUJEME TRVALÁ PARTNERSTVÍ

Vyhledáváme obchodní partnery, kteří sdílejí náš pevný závazek k výkonnosti a náš závazek plnit a překonávat potřeby našich zákazníků. S našimi partnery jednáme s respektem a integritou a podporujeme vytvoření inkluzivního prostředí, chráníme jejich práva a současně od nich vyžadujeme vysoké etické standardy jako součást špičkového dodavatelského řetězce.

Vybíráme ty pravé partnery

44

Respektování a ochrana lidských práv

45

Vybíráme si naše obchodní partnery na základě zásluh a sdílených hodnot a jednáme s nimi upřímně.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Hledáme obchodní partnery, kteří nám pomohou dosáhnout našich obchodních cílů poskytnutím odborných znalostí, zdrojů, efektivity a inovací, které nám pomohou dodávat spolehlivé produkty včas. Také hledáme partnery, kteří sdílejí naše vysoké etické standardy a naši nadšení pro zlepšování stavu světa.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Obchodní partnery si vybíráme na základě výsledků soutěže a férového hodnocení. To znamená, že:

- Hledáme partnery, kteří splňují naše standardy týkající se bezpečnosti, bezúhonnosti a výkonu, a zároveň plní své sliby včas a dle rozpočtu
- Provádíme hloubkovou kontrolu, abychom zajistili, že potenciální klíčoví obchodní partneři jsou kvalifikovaní a spolehliví, než je uvedeme na seznam schválených dodavatelů, a následně monitorujeme jejich výkony
- Stanovujeme jasné, specifické požadavky na výkon s měřitelnými výsledky
- Formalizuje vztahy písemně, aby všechny transakce byly transparentní a řádně zaznamenané a aby obchodní partneři nesli odpovědnost za postupování v souladu s našimi požadavky na bezpečnost, etiku a dodržování předpisů
- Hledáme příležitosti pro společnosti, které jsou menší, znevýhodněné, vlastněné menšinami, ženami nebo veterány, nebo historicky méně využívané

RESPEKTOVÁNÍ A OCHRANA LIDSKÝCH PRÁV

Zavázali jsme se být dobrými občany a zapojovat se s ostatními do zlepšování pracovních podmínek pro všechny.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Náš velký globální dosah nám umožňuje se významně zapojit do boje za bezpečnější pracovní podmínky a rovné příležitosti na celém světě. Naše společnost činí množství velkých a komplexních opatření, která chrání pracovníky na našich pracovištích. Můžeme však také podněcovat pozitivní změnu podporováním našich obchodních partnerů a komunit v respektování lidských práv. Proto dodržujeme naše klíčové hodnoty zapojením těch, kdo sdílí náš závazek pomáhat udržet lidi v bezpečí, pohodlí, produktivní a v pohybu.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost respektuje a chrání lidská práva následovně:

- Zajišťuje bezpečné a zdravé pracovní podmínky pro své zaměstnance v souladu s tím, co je přísnější: americké standardy, místní standardy nebo zásady společnosti
- Nikdy nevyužíváme dětskou práci nebo nucenou práci a vždy hledáme obchodní partnery, kteří sdílí náš závazek bojovat proti obchodování s lidmi a jejich sexuálního zneužívání a podporují lidská práva
- Zákaz diskriminace na základě jakéhokoli nezákonného důvodu, včetně: rasy, barvy pleti, náboženství, národního původu, pohlaví, věku, zdravotního postižení, statusu veterána, rodinného stavu, stavu občanství, vyznání, sexuální orientace a dalších chráněných kategorií, jak stanoví platné právo
- Poskytování kompenzace a výhod s cílem přilákat a udržet silný talent pro naše podniky a zároveň dodržovat všechny platné předpisy týkající se mezd, hodin a zákonem stanovených výhod
- Uznání zásady svobody sdružování a práva na kolektivní vyjednávání, jak existují podle platných zákonů v zemích, kde působíme
- Podporujeme zodpovědné postupy získávání zdrojů a vytváříme očekávání pro naše klíčové dodavatele prostřednictvím Dodavatelského etického kodexu společnosti včetně toho, že dodavatelé musí zajišťovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro své zaměstnance, vyhýbat se diskriminaci, nesmí využívat dětskou práci a musí se vyhýbat obchodování s lidmi

Aby bylo zajištěno důkladné hlášení obvinění z protiprávního jednání, poskytuje společnost Carrier bezpečné a důvěrné kanály pro zaměstnance a třetí strany, aby hledaly pokyny, kladly dotazy, podávaly připomínky a oznamovaly podezření z nesprávného jednání. Program anonymního výkaznictví společnosti umožňuje zaměstnancům a ostatním položit otázku nebo vyjádřit obavy.



JSME SOUČÁSTÍ NAŠICH KOMUNIT

Naše produkty umožňují moderní život. Také náš život zlepšují, a to je úkol, se kterým do našich komunit přicházíme. Chráníme prostředí, o které se dělíme, a hledáme udržitelné způsoby vytváření hodnot. Také podporujeme živé dobrovolnické příležitosti, snahy o zlepšení v sociální oblasti a charitativní počiny, protože chápeme, že když zesílí naše komunity, posílíme také.

Ochrana životního prostředí	47
Pomáháme našim komunitám	48
Účast na politickém procesu	49

Respektujeme všechny zákony a nařízení týkající se životního prostředí a zároveň sledujeme ambiciózní cíle ohledně ochrany a udržitelnosti.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Naše mezinárodní působení – především využívání mnoha našich produktů ve velkých městech – nám ukázalo vzrůstající tlak, kterému životní prostředí čelí kvůli populačnímu růstu a urbanizaci. Také jsme tak dostali příležitost jít zářným příkladem. Proto se nespokojujeme s pouhým plněním zákonných povinností, když jde o standardy týkající se životního prostředí. Chceme být katalyzátorem pozitivní změny, dělat pokroky díky inovacím a ukazovat našim kolegům a komunitám, že snížení ekologické stopy není dobré jen pro svět, ale také pro podnikání.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost propaguje environmentální zodpovědnost a udržitelnost. To znamená, že:

- Dodržuje všechny platné zákony týkající se životního prostředí, má aktuální povolení, hlásí veškeré incidenty a bezpečně likviduje nebezpečný odpad
- Hledá příležitosti, jak šetřit energii, vodu a materiály
- Navrhuje a vyrábí produkty, které posilují náš závazek k ochraně životního prostředí
- Vytváří stavební systémy, které snižují emise a podporují udržitelnost
- Očekává od klíčových dodavatelů stále větší podíl udržitelných postupů
- Stanovuje cíle, které nás a naše klíčové dodavatele motivují k vyhledávání trvalých vylepšení ochrany a udržitelnosti životního prostředí
- Osobně se snažíme nacházet nové způsoby, jak přírodu chránit jako jednotlivci

Máte-li obavy ohledně životního prostředí, obraťte se na svého nadřízeného, pracovníka oddělení pro zdraví a bezpečnost, pracovníka oddělení pro etiku a dodržování předpisů či program společnosti pro podávání anonymních zpráv.

Jsme aktivními partnery v našich komunitách, dobrovolně věnujeme náš čas, zdroje a schopnosti, abychom jim pomohli prosperovat.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Naše společnost působí na celém světě. Ale také čerpáme sílu a inspiraci od našich místních komunit – míst, kde pracujeme a žijeme. Snažíme se podporovat růst a vitalitu pozitivním angažováním se s našimi sousedy, zvyšováním vzájemného respektu a důvěry a zlepšováním našeho dobrého jména a náborových snah.

JAK TO UMOŽŇUJEME

Naše společnost je zodpovědným korporátním občanem komunit, ve kterých působí. To znamená, že:

- Podporujeme a oslavujeme aktivní roli, jakou naši zaměstnanci hrají v našich komunitách jako dobrovolníci, mentoři a pracovníci charity
- Zapojujeme se do hodnotných občanských a charitativních akcí, přičemž je předem prověřujeme, abychom se ujistili o jejich legitimitě
- Za charitativní příspěvky neočekáváme nic nazpět

Ot.: Tento víkend budu pracovat jako charitativní dobrovolník při vybírání peněz. Je v pořádku, pokud budu vystupovat jako zaměstnanec společnosti, když vím, že společnost tuto charitu dlouhodobě podporuje?

Od.: I když společnost vaši charitu podporuje, neměli byste se takové události účastnit jako oficiální zástupce společnosti, pokud k tomu nezískáte předem souhlas. obraťte se předem na svého vedoucího a požádejte ho o oprávnění. Možná tak zajistíte, že událost oficiálně podpoří i společnost.

Dodržujeme všechny národní, státní a místní zákony upravující účast společnosti na politických záležitostech a podporujeme naše zaměstnance v zapojení se do politického procesu jako občané.

PROČ NA TOM ZÁLEŽÍ

Jako společnost úzce spolupracujeme s vládami celého světa a podílíme se na politice. Jako společnost se účastníme politických procesů, ale činíme tak zodpovědně. Rozumíme zákonným omezením korporací a respektujeme je, dodržujeme literu i ducha pravidel. Současně plně podporujeme naše zaměstnance v plnění občanských povinností, v tom, aby byli informovaní a aby svým časem a financemi podporovali politické aktivity.

JAK TO UMOŽŇUJEME

V politice se angažujeme v souladu se zákony a etikou jako podnik i jako jednotlivci. To znamená, že:

- Dodržujeme všechna zákonná omezení korporátních příspěvků stranám, politickým výborům a jednotlivým kandidátům
- Při zapojení do politiky jako občané jasně uvádíme, že naše názory a činnosti jsou naše vlastní, nikoli naší společnosti
- Informujeme oddělení pro etiku a dodržování předpisů, pokud se ucházíme o post jako jednotlivci, abychom se vyhnuli potenciálnímu střetu zájmů
- Jsme si vědomi pravidel pro lobbying, vyhýbáme se kontaktu s veřejnými činiteli bez výslovného oprávnění a chápeme požadavky na zveřejňování a oznamování
- Neposkytujeme politické příspěvky jménem společnosti ani nepoužíváme fondy společnosti, pokud to není povoleno zákonem a pokud to právní oddělení společnosti předem výslovně neschválí

Odmítnutí odpovědnosti

Etický kodex neposkytuje žádné smluvní právo, výslovné či předpokládané, na zaměstnání u společnosti. Ani nezaručuje žádné pevně dané podmínky pro vaše zaměstnání.