



ONZE ETHISCHE CODE

EEN BOODSCHAP VAN DAVE GITLIN

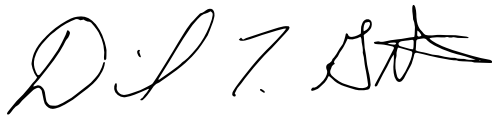
Bij Carrier eisen we hoge prestaties en hoge integriteit van al onze werknemers en van iedereen met wie we zakendoen.

Het is nooit aanvaardbaar om onze waarden of integriteit in gevaar te brengen of om de doelstellingen van ons bedrijf te bereiken.

We zijn een bedrijf dat zich altijd inzet om het juiste te doen.

Geen uitzonderingen.

Dave

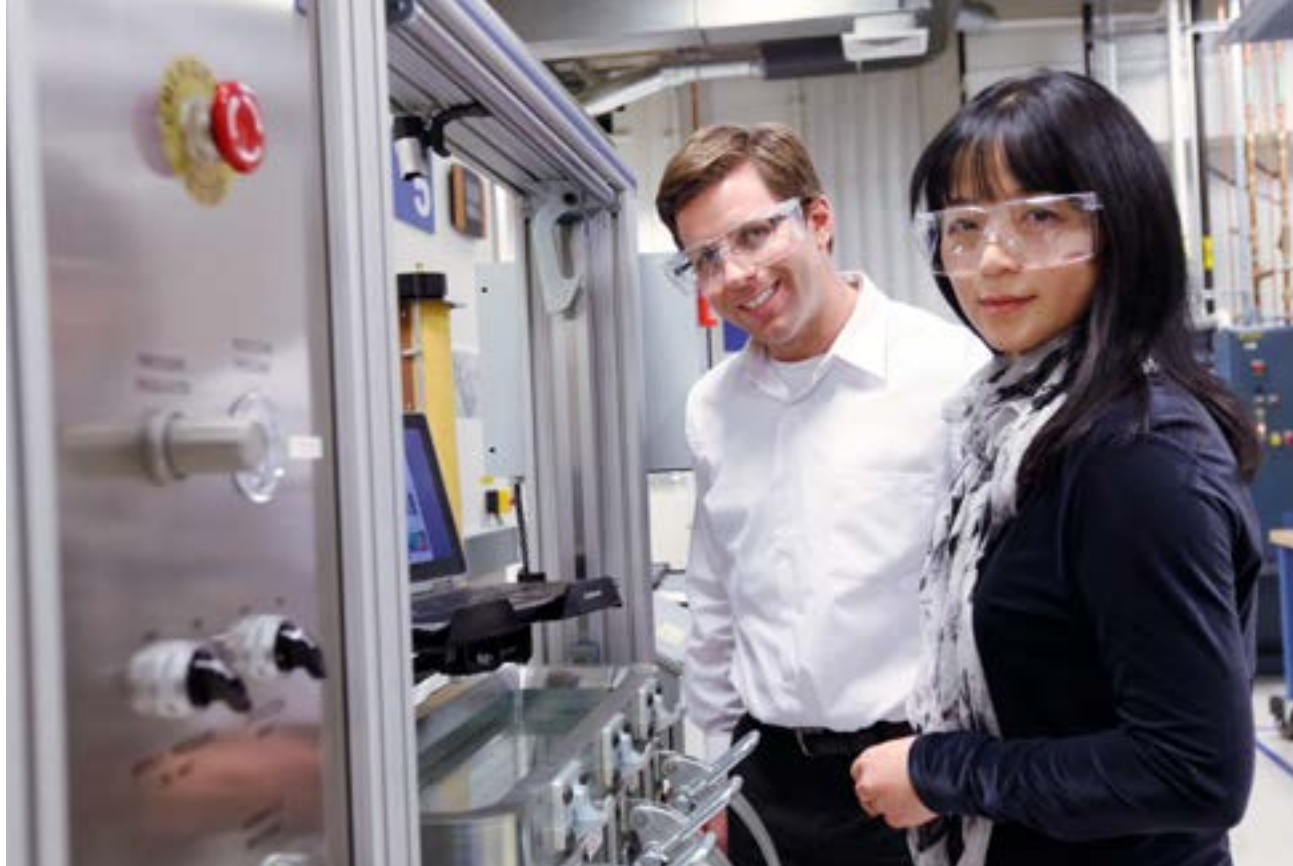


Voorzitter en CEO, Carrier



INHOUDSOPGAVE

Over onze codes	3
Samen staan we sterker	12
We leveren prestaties voor onze klanten op basis van de verdiensten van ons aanbod aan producten en services	21
We zijn verantwoordelijke beheerders voor onze investeerders	32
We bouwen aan duurzame partnerschappen	43
We spelen een rol in onze gemeenschappen	46



OVER ONZE CODES

Kracht dankzij waarden	4
Waarden in actie	5
Onze verantwoordelijkheden	6
Ethische beslissingen nemen	7
Kwesties melden en om hulp vragen	8
Hoe we de code in praktijk brengen	9
Uitzonderingen	10
Een erfenis van innovaties en integriteit	11

KRACHT DANKZIJ WAARDEN

We vormen een onderneming met grote diversiteit die wordt verenigd door een gezamenlijke doelstelling en gedeelde waarden.

We creëren en ontwikkelen nieuwe en betere manieren om mensen veiligheid, comfort en mobiliteit te bieden.

We cultiveren kracht door integratie, we leveren **uitmuntendheid**, groeien dankzij **innovatie**, behandelen anderen met **respect** en handelen met **integriteit** bij alles wat we doen.

Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op het talent, de vaardigheid en de toewijding van onze mensen. We respecteren en waarderen elkaar als personen en onderkennen dat we ons volledige potentieel alleen samen kunnen bereiken. Bij onze ononderbroken, wereldwijde activiteiten kunnen de omstandigheden en uitdagingen voortdurend wijzigen, maar onze kernwaarden veranderen nooit. Onze waarden vereisen van ons dat we open handelen en ons nooit verlagen tot liegen, bedriegen, stelen of andere vormen van misleiding.

Onze kernwaarden verbinden en leiden ons en bieden ons kracht. Ze bepalen wie we zijn, waar we voor staan en hoe we zakendoen. In een complexe, dynamische zakelijke omgeving, waarin de druk enorm is en de uitdagingen vaak ongeëvenaard zijn, bieden onze waarden ons helderheid en consistentie, en smeden ze een onderlinge band die steeds nauwer is. Dankzij onze waarden kunnen we voldoen aan de hoge normen van kwaliteit, veiligheid en prestaties die onze klanten verwachten en verdienen. Ze begeleiden ons zelfs wanneer er geen toepasselijke regel is. Kortweg: onze waarden verbinden ons bij het uitvoeren van ons werk.

We maken het moderne leven mogelijk

Onze wereldwijde bedrijven bieden het fundament onder gebouwssysteemindustrie.

Onze waarden, uw waarden

Onze wereldwijde ethische code is ontwikkeld op basis van de input van duizenden werknemers. Dit document is gebaseerd op de ondernemingswijde inzet om beter inzicht te krijgen in onze cultuur en de waarden die de leidraad vormen voor onze activiteiten.

We zien we niet alleen het belang in om onze doelstellingen op de juiste wijze te behalen, maar zetten we ons ook in om dat elke dag in praktijk te brengen. Onze wereldwijde ethische code vormt een afspiegeling en een bekrachtiging van die inzet.

RESPECT

We behandelen anderen op een manier waarop we zelf willen worden behandeld.

INTEGRITEIT

We zetten eerlijkheid, verantwoordelijkheid en ethiek op de eerste plaats.

INSLUITING

We streven ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen zich ingesloten voelt, ongeacht onze verschillen.

INNOVATIE

Ons doel is voortdurende ontwikkeling, verbetering en duurzame groei.

UITMUNTENDHEID

Ons succes is gebaseerd op de verdiensten van onze producten en services en een snelle en onberispelijke uitvoering.

WAARDEN IN ACTIE

Onze ethische code is een praktische bron waarmee we ons bedrijf kunnen beschermen en laten groeien en onze persoonlijke prestaties kunnen verbeteren.

Onze ethische code is een bron voor iedereen. Het is onze wereldwijde ethische code en deze is van toepassing op al onze directeuren, functionarissen en werknemers, evenals vertegenwoordigers van ons bedrijf en onze dochterondernemingen en gelieerde bedrijven overal ter wereld. Het doel van deze code als hulpmiddel en handleiding voor het op juiste wijze behalen van onze doelstellingen, is als volgt:

- De code licht al onze waarden toe en herinnert ons eraan dat onze dagelijkse besluiten eenvoudiger worden als we ons baseren op onze waarden - respect, integriteit, integratie, innovatie en uitmuntendheid
- De code bevat de belangrijkste beleidsregels, vereisten en verantwoordelijkheden die we moeten omarmen
- De code legt uit dat we hulp kunnen krijgen als we ons zorgen maken of te maken krijgen met moeilijke besluiten
- De code vereist van ons dat we eerlijk handelen en elke vorm van misleiding of ontduiking vermijden
- De code vormt de basis van ons programma voor ethiek en naleving

Een definitie van onze waarden

Respect, integriteit, insluiting, innovatie en uitmuntendheid. Als we deze waarden elke dag in praktijk brengen bij elk besluit dat we nemen en bij al onze handelingen, kunnen we het volgende doen:

- Een cultuur stimuleren die samenwerking en duurzame groei aanmoedigt en helpt cruciale fouten te voorkomen
- Altijd naar onze beste prestaties en het behalen van succes streven, zonder dat onze waarden in gevaar komen
- Onze met grote moeite verworven reputatie beschermen door zaken te doen op een ethische en wettelijk verantwoorde wijze, op welke locatie dit ook is
- Onze relatie met zakenpartners en andere belanghebbenden versterken op basis van de verdiensten van onze producten en services
- Onze mogelijkheden vergroten om werknemers aan te trekken en te behouden die onze hoge normen delen en onderkennen dat bedrijven het vaakst succes behalen dankzij, en niettegenstaande, het kiezen van de juiste handelswijze

We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om deze code en ons bedrijfsbeleid na te leven, om hulp te vragen als we ons zorgen maken en om werkelijke of potentiële schendingen te melden.

Het succes van ons bedrijf hangt af van de individuele handelingen van onze directieleden, functionarissen, medewerkers en vertegenwoordigers overal ter wereld. Daarom is ieder van ons er persoonlijk verantwoordelijk voor het volgende te doen:

- Onze kernwaarden handhaven, inzicht krijgen in onze ethische code en deze naleven
- Ervoor zorgen dat onze handelingen de geest en de letter van alle toepasselijke wetten en regels volledig naleven
- Onze beloften aan onze belanghebbenden nakomen en het goede voorbeeld geven
- Alles melden wat een schending vormt of lijkt te vormen van onze gedragscode of onze waarden

Het nemen van represailles tegen personen die in goed vertrouwen melding maken is niet alleen verboden, maar zal leiden tot disciplinaire actie.

Speciale verantwoordelijkheden voor managers en leidinggevenden

Speciale verantwoordelijkheden voor managers en leidinggevenden

- Een positieve werkomgeving en zakelijke relaties cultiveren, waarin alleen wettelijke en ethische handelingen aanvaardbaar zijn, die onze kernwaarden weerspiegelen
- Nooit anderen, werknemers of zakelijke partners, vragen iets te doen wat onze normen in gevaar brengt
- Regelmatig het belang overdragen van het naleven van de code, het beleid en de procedures en het hooghouden van onze waarden. Benadruk daarbij dat de middelen altijd even belangrijk zijn als het doel
- Verantwoordelijkheid nemen voor het gedrag en de acties van onszelf en van onze werknemers en onze eigen implementatie van nalevingsinitiatieven en -training
- Training bieden die werknemers inzicht geeft in hun verantwoordelijkheden, waarmee hun leidinggevende vaardigheden worden ontwikkeld en hun carrières en relaties op ethische wijze verder worden ontwikkeld
- Werknemers en zakenpartners op proactieve wijze stimuleren en aanmoedigen om ideeën en zorgen naar voren te brengen
- Onmiddellijk en op respectvolle wijze ingaan op zorgen door de huidige situatie aan te pakken en te voorkomen dat toekomstige kwesties de kop opsteken, of door gepast advies te vragen
- Nooit deelnemen aan gedrag dat een overtreding vormt van toepasselijke wetgeving of deze ethische code, en dit nooit toestaan
- Nooit vergelding nemen of toestaan
- Stel succes, en niet alleen mislukkingen van tijd tot tijd in vraag, vooral als het resultaat te mooi lijkt om waar te zijn
- Erken publiekelijk personen die de dingen juist hebben gedaan, vooral wanneer daarvoor moed nodig was
- Praat open en proactief met uw team over risico's, vooral wanneer u in moeilijke omgevingen of onder druk werkt, voorzie hulpmiddelen om de risico's te beperken en versterk de behoefte om indien nodig hulp te vragen

ETHISCHE BESLISSINGEN NEMEN

Bij ethische besluitvorming moet u zichzelf twee fundamentele vragen stellen en hierop met 'ja' kunnen antwoorden *voordat u handelt*:

1: Mag dit?

Is de handeling die u overweegt in overeenstemming met de letter en geest van de wet en het bedrijfsbeleid?

2: Is dit aan te raden?

Is de overwogen handeling in overeenstemming de kernwaarden en reputatie?

Bij het beantwoorden van deze vragen moet u op de hoogte zijn van alle relevante feiten en moet u rekening houden met uw plichten jegens betrokken belanghebbenden en met de mogelijke alternatieven. U moet ook advies inwinnen van de juiste personen, onder wie de Ethics & Compliance Officer (de verantwoordelijke voor ethiek en naleving), de manager van Human Resources en deskundigen (zoals professionals op het gebied van techniek, kwaliteit, bedrijfsvoering en de wet).

Hoewel onze code u helpt een breed scala aan beslissingen te nemen, kunt u het [beleid van Carrier](#) raadplegen voor meer informatie over wat we kunnen en moeten doen.

KWESTIES MELDEN EN OM HULP VRAGEN

Er zijn talloze bronnen beschikbaar om te kunnen voldoen aan onze verantwoordelijkheid, mogelijke overtredingen in goed vertrouwen te melden en hulp te vragen bij ethische kwesties. We staan geen enkele vergelding toe tegen personen die in goed vertrouwen kwesties aankaarten

Als we getuige zijn van overtredingen van de wet, deze code of onze waarden, of u vermoedt dat deze plaatsvinden, moeten we dit zo snel mogelijk melden. U kunt kwesties melden bij leidinggevenden op elk niveau, bij de juridische afdeling, een verantwoordelijke voor ethiek en naleving of bij Human Resources. Als we kwesties vertrouwelijk willen rapporteren, kunnen we ook gebruikmaken van het anonieme meldingsprogramma. Hoewel we kwesties anoniem kunnen melden (waar dit is toegestaan door de lokale wetgeving), moedigen we mensen aan om zichzelf kenbaar te maken, omdat dit kan bijdragen aan het onderzoek en eventuele follow-upacties.

Ongeacht hoe een kwestie wordt gemeld en ongeacht de gevolgen ervan, vergelding is verboden. **Ons bedrijf past een totaal verbod toe op alle vormen van vergelding tegen personen die in goed vertrouwen melding maken of die samenwerken met een onderzoek.** Dit betekent niet dat u van alle feiten op de hoogte moet zijn en dat u volledig zeker moet zijn dat een schending heeft plaatsgevonden. 'In goed vertrouwen' betekent dat u een goede basis hebt om aan te nemen dat een overtreding kan hebben plaatsgevonden.

Bovendien moet u de kwestie melden op een manier die respect en oprechtheid aan de dag legt. Vergeldingsacties zullen leiden tot disciplinaire maatregelen, met als uiterste consequentie beëindiging van het dienstverband.

HOE WE DE CODE IN PRAKTIJK BRENGEN

We voeren op regelmatige basis een audit van onze bedrijfsactiviteiten uit met als doel nalevingscontrole en voortdurende verbetering. Elke melding van schendingen wordt diepgaand, op eerlijke en onafhankelijke wijze onderzocht, met als doel het vaststellen van acties voor voortdurende verbetering.

Ons bedrijf gebruikt teams van interne en externe deskundigen om regelmatig controles uit te voeren van bedrijfseenheden. Hierbij gaan we naleving van de code en ons bedrijfsbeleid na. We kunnen tevens van tijd tot tijd een audit uitvoeren bij onze zakenpartners. Deze audits, die we kunnen aankondigen of zonder aankondiging kunnen uitvoeren, leiden tot een rapport dat wordt gedeeld met toepasselijke belanghebbenden om voortdurende verbetering te vergemakkelijken.

Wanneer een daadwerkelijke of mogelijke overtreding van de wet, de code of het bedrijfsbeleid wordt gemeld of vastgesteld, wordt door het Ethics & Compliance Office (de afdeling Ethiek en naleving) tijdig een diepgaand onderzoek uitgevoerd op grond van de wettelijke vereisten. We stellen alles in het werk om alle kanten van het verhaal te documenteren en, voor zover enigszins mogelijk, de vertrouwelijkheid en het recht op geheimhouding tussen advocaat en cliënt te handhaven tijdens het onderzoek, dat wordt uitgevoerd onder leiding van de juridische afdeling.

Ons bedrijf streeft ernaar alle partijen die bij een audit betrokken zijn met respect te behandelen. Het kan voorkomen dat de details van kwesties die worden onderzocht niet met alle partijen worden gedeeld, om vertrouwelijkheid te kunnen beschermen of vanwege andere verplichtingen. Alle werknemers en zakenpartners moeten eerlijkheid betrachten en hun volledige medewerking verlenen aan audits en ander onderzoek, met uitzondering van gevallen waarin toepasselijke wetgeving verplichte medewerking beperkt. Medewerking kan deelname aan interviews en het leveren van documenten omvatten.

Als een schending heeft plaatsgevonden of de persoon naar wie een audit of onderzoek is uitgevoerd, niet eerlijk is geweest of heeft geweigerd mee te werken, zullen passende disciplinaire maatregelen worden genomen. De maatregelen kunnen counseling, een waarschuwing, schorsing, beëindiging van het dienstverband, terugbetaling van verliezen en zelfs doorverwijzing voor strafrechtelijke vervolging omvatten. De afdelingen Ethiek en naleving en Human Resources zijn betrokken bij de disciplinaire maatregelen, zodat voor alle werknemers een eerlijke en gelijke behandeling kan worden gewaarborgd.

UITZONDERINGEN

Uitzonderingen voor een gedeelte van of de volledige ethische code of voor ander beleid dat deze code in praktijk brengt, worden alleen in uitzonderlijke omstandigheden verleend en slechts na goedkeuring door de vicevoorzitter of Compliance. Uitzonderingen voor directeuren en uitvoerende functionarissen moeten worden goedgekeurd door de vicevoorzitter, Compliance en de commissie van de Raad van Bestuur. Deze worden tijdig openbaar gemaakt zoals vereist door de wet, voorschriften en het beleid.

EEN ERFENIS VAN INNOVATIES EN INTEGRITEIT

Onze oprichters hebben het fundament gelegd voor onze lange geschiedenis in het uitvinden en ontwikkelen van producten die een ongeëvenaard niveau bieden aan veiligheid, prestaties, gemak en comfort. Onze oprichters vereisten hoge kwaliteits- en ethische normen en legden zo de basis van een traditie die we vol trots volgen en verder uitbouwen.

Al onze kernonderdelen zijn opgericht door personen wiens innovaties een aanzienlijke invloed hebben gehad op een branche als geheel.

Het was relatief eenvoudig om sloten open te breken totdat de gebroeders Jeremiah en Charles Chubb in 1818 het eerste Detector Lock uitvonden. Het slot was zo doelmatig dat de broers een begrip werden op het gebied van beveiliging en veiligheid. Hun bedrijf ontwikkelde zich steeds verder en legde zich naast sloten en brandkasten ook toe op brandveiligheids- en beveiligingssystemen. Vandaag de dag is Chubb een toonaangevend en vertrouwd leider met een groot aantal onderscheidingen op zijn naam, zoals de Millennium Award for Design and Technology, de International Fire Expo Award for Innovation en de Metropolitan Police Award for Intruder Alarm Performance.

Mensen konden bijvoorbeeld binnenskamers niet ontkomen aan hitte en luchtvochtigheid totdat Willis Carrier in 1902 's werelds eerste airconditioner uitvond. Hij stond aan de wieg van een branche die miljoenen mensen vandaag de dag comfort en veiligheid biedt in extreme temperaturen, terwijl voedsel en medische voorzieningen eveneens worden beschermd. Carrier blijft toonaangevend dankzij de energiezuinige technologieën van de volgende generatie die gericht zijn op bescherming van het milieu en de mensen die erin leven.

Vuur kon zich snel en met dodelijk resultaat verspreiden op schepen op zee totdat Walter Kidde in 1918 de eerste rookdetector- en op kooldioxide gebaseerde brandblussystemen voor schepen uitvond. Vijf jaar later vond hij de eerste draagbare kooldioxide brandblusser uit. Vandaag de dag helpen de producten van Kidde Home Safety voorkomen dat ongelukken uitmonden in een ramp, dankzij geavanceerde technologieën voor detectie en bestrijding van brand. Kidde zet de erfenis van zorg voor de gemeenschap van zijn oprichter ook voort met gemeenschapsinitiatieven en non-profit partnerschappen. Het bedrijf doneert jaarlijks meer dan 100.000 gratis koolmonoxide- en rookdetectors.



SAMEN STAAN WE STERKER

We worden verenigd door een geloof in elkaar. We rekenen op wederzijds respect en insluiting op onze werkplek en een inzicht dat we alleen als team succes kunnen behalen. We blijven trouw aan ons beleid en de maatregelen die de bescherming van iedereen garanderen en iedereen in staat stellen zijn volledige potentieel te realiseren.

Een werkplek stimuleren waar respect heerst	13
De werkplek veilig en gezond houden	15
Diversiteit en insluiting omarmen	17
Gelijke kansen promoten	18
Bescherming van persoonlijke gegevens	19
Verantwoord gebruik van sociale media	20

EEN WERKPLEK STIMULEREN WAAR RESPECT HEERST

We leven onze verbintenissen voor insluiting en respect na en ondernemen actie die ervoor zorgt dat niemand zich bedreigd of geïntimideerd voelt op onze werkplek.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

We gaan respectvol met anderen om en staan pesten of intimidatie niet toe. We creëren een positieve werkomgeving waarin we allemaal onze meningen en ideeën kunnen uiten, vragen kunnen stellen, constructieve suggesties kunnen doen en ons volledige potentieel kunnen realiseren. Hierdoor worden innovatie, creativiteit en prestaties mogelijk, en worden tegelijkertijd vertrouwen en insluiting gestimuleerd. Als we verantwoordelijkheid nemen voor het onderkennen en aanpakken van situaties waarin anderen zich uitgesloten, respectloos behandeld of geïntimideerd voelen, brengen we onze waarden in de praktijk en leven we de wet na.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf streeft naar een werkplek waar geen plaats is voor intimidatie, pesten, bedreigingen en geweld. We kunnen allemaal ons steentje bijdragen door:

- Gedrag dat anderen vernedert, kleineert of intimideert op proactieve wijze te ontmoedigen
- Anderen aan te moedigen zich uit te spreken, hun ideeën en meningen te uiten, vragen te stellen en open te luisteren naar suggesties en ideeën
- Alle vormen van intimidatie te melden, ongeacht of we het directe doelwit zijn van het gedrag
- Persoonlijke veiligheid te promoten en gewelddadige handelingen of dreigementen te melden
- Empathie te tonen voor anderen en hen waardig te behandelen
- Te voldoen aan alle wetgeving en voorschriften die intimidatie tegengaan

Als u getuige bent van of vermoedt dat intimidatie heeft plaatsgevonden, neemt u onmiddellijk contact op met een leidinggevende, Human Resources of een verantwoordelijke voor ethiek en naleving of gebruikt u het anonieme meldingsprogramma van het bedrijf. Als u getuige bent van een gewelddadige handeling of dreiging of overtuigd bent dat geweld zou kunnen plaatsvinden, waarschuwt u iedereen die gevaar loopt, zorgt u dat uzelf buiten gevaar bent en neemt u onmiddellijk contact op met de beveiligingsdienst. U moet ook zo spoedig mogelijk uw leidinggevende, Human Resources of een verantwoordelijke voor ethiek en naleving op de hoogte brengen of het anonieme meldingsprogramma van het bedrijf gebruiken.

[WORDT VERVOLGD >](#)

EEN WERKPLEK STIMULEREN WAAR RESPECT HEERST (WORDT VERVOLGD)

- V:** Wat moet ik doen als ik vermoed dat een van mijn collega's wordt geïntimideerd, maar de persoon in kwestie daar nooit over klaagt?
- A:** Als dit voor u geen probleem vormt, kunt u allereerst met de collega over de situatie spreken. Als de collega weigert om het gedrag te rapporteren, maar u toch vermoedt dat er intimidatie plaatsvindt, neemt u contact op met uw leidinggevende, Human Resources of, als u de kwestie vertrouwelijk wilt bespreken en de beschikbare opties wilt verkennen, gebruikt u het anonieme meldingsprogramma van het bedrijf. Er kan op discrete wijze onderzoek worden gedaan. Als er intimidatie wordt ontdekt, beschermt u niet alleen uw collega, maar ook mogelijke andere slachtoffers van de persoon die intimideert.

Intimidatie

Intimidatie zijn woorden of daden die een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving creëren. Of intimidatie nu persoonlijk of online plaatsvindt, het gaat hierbij niet alleen om de bedoelingen van de pleger, maar hoe de intimidatie door anderen wordt gevoeld. Dit gedrag kan bestaan uit:

- **Wat een persoon zegt of schrijft**, waaronder grappen of stereotypen over ras, etniciteit of geslacht en bedreigende, luide of grove taal
- **Wat een persoon doet**, zoals ongewenste aanrakingen, seksuele avances, iemands doorgang blokkeren, iemand negeren of iemand opzettelijk vernederen
- **Wat een persoon toont**, zoals seksueel getinte foto's of misprijzende slogans op een werkstation of dit soort materiaal elektronisch delen

DE WERKPLEK VEILIG EN GEZOND HOUDEN

De gezondheid en veiligheid van elke persoon die onze werkplek betreedt, hebben onze hoogste prioriteit.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Als fabrikant en dienstverlener die miljoenen personen beschermt, comfort biedt en productiever maakt, vertrouwt men op ons om veiligheid de hoogste prioriteit te verlenen. Dat begint met het nemen van persoonlijke verantwoordelijkheid voor het beschermen van de gezondheid en veiligheid van onze collega's, zakenpartners, onze bezoekers en onszelf. Als we over een veilige werkplek beschikken, kunnen we focussen op innovaties en het soort oplossingen bieden die het moderne leven mogelijk maken. Veiligheid vormt de kern van ons streven naar integriteit.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Het is onze doelstelling om een veilige werkplek te garanderen en elk letsel of elke bedreiging te voorkomen voor iedereen die op locaties en werkplekken van het bedrijf actief is. Dat betekent dat we:

- Ons houden aan alle voorschriften, beleidsregels en wetgeving inzake veiligheid
- Voor elkaar zorgen en anderen helpen veilig te werken
- Drugs, alcohol, wapens of geweld op de werkplek verbieden
- Alle procedures voor fysieke veiligheid respecteren, waaronder voor toegang tot faciliteiten en het gebruik van werknemerspassen
- Alle verwondingen, gevaren, risico's en bijna-ongevallen direct melden, zodat deze kunnen worden onderzocht, aangepakt en in de toekomst kunnen worden vermeden

V: Hoe is ons nultolerantiebeleid inzake drugs van invloed op mijn gebruik van medicijnen?

A: Als u medicijnen krijgt voorgeschreven die van invloed kunnen zijn op uw werkprestaties, moet u dit melden aan uw leidinggevende of Human Resources. In bepaalde gevallen kunnen medicijnen uw oordeelsvermogen of bewustzijn hinderen op een manier die onveilige werkomstandigheden tot gevolg heeft. Als u dit met uw leidinggevende of Human Resources bespreekt, bent u er zeker van dat u juist wordt beoordeeld en in de gaten wordt gehouden, ten behoeve van de veiligheid van iedereen.

[WORDT VERVOLGD >](#)

(WORDT VERVOLGD)

Alcohol en drugs

Alle bedrijfsonderdelen, waar ook ter wereld, houden zich aan alle toepasselijke wetten en voorschriften inzake het bezit en gebruik van alcohol, drugs en andere gereguleerde stoffen. Ons bedrijf verbiedt het gebruik, de verkoop, aankoop, overdacht of het bezit van gecontroleerde drugs op bedrijfslocaties of de aanwezigheid hiervan in het systeem van personen. Het lokale management heeft het gezag te besluiten of alcohol mag worden geschonken op bedrijfslocaties. Het is nooit aanvaardbaar om onder de invloed van drugs of alcohol aanwezig te zijn in de bedrijfsgebouwen of bij bedrijfsevenementen.

Tabaksvrije werkplek

Gebruik van tabak en andere rookwaren en blootstelling aan passief roken zijn erkende gevaren voor de gezondheid. Daarom zijn alle Carrier-gebouwen tabaksvrij. Tabaksproducten omvatten sigaretten, sigaren, pijpen, elektronische sigaretten en rookloze tabak (bijvoorbeeld pruimtabak of snuif). Tabaksproducten mogen niet worden gebruikt in gebouwen of voertuigen van Carrier of op Carrier-eigendommen.

Verder dan het minimum

Onze eerste prioriteit is dat alle werknemers aan het einde van elke werkdag weer veilig naar huis kunnen. Voor ons betekent veiligheid meer dan alleen het voorkomen van ongelukken. Het draait ook om het verbeteren van omgevingsomstandigheden, het verbeteren van de luchtkwaliteit in onze faciliteiten en het aanmoedigen van een gezondere levenswijze. Met behulp van de beschikbare technologieën proberen we vaak verder te gaan dan de voorgeschreven veiligheidsnormen, zoals bij ons voortdurende streven naar het verminderen van productielawaai in onze faciliteiten tot niveaus waarbij werknemers geen gehoorbescherming hoeven te dragen.

DIVERSITEIT EN INSLUITING OMARMEN

Het talent en de diversiteit van onze mensen en hun creativiteit en ideeën vormen onze belangrijkste activa. We moedigen alle opbouwende en respectvolle ideeën, vragen en meningen aan en ondersteunen deze.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Inclusie is een van de waarden die ons leiden. Ons succes als internationale leider in bouwsystemen is gebaseerd op het unieke talent, de zienswijzen en de ervaring van onze mensen. Onze innovatie wordt aangedreven door hun grote vaardigheden en hierdoor ontstaan slimme en duurzame oplossingen voor onze klanten overal ter wereld. Ons streven naar insluiting stelt ons allemaal in staat deel te nemen en bij te dragen aan ons succes. Door diversiteit met openheid en in vertrouwen te omarmen, verbeteren we onze mogelijkheden om samen te werken en een band te smeden met elkaar, en met onze klanten, bedrijfspartners en gemeenschappen, waar we onze activiteiten ook ontplooiën.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Het bedrijf bevordert diversiteit en insluiting op actieve wijze op alle locaties waarop we werken en leven. Dat betekent dat we:

- Elkaar met respect behandelen en ervoor zorgen dat de stem van iedereen wordt gehoord
- Elkaar aanmoedigen om onze stem te laten horen en nieuwe ideeën te delen
- Initiatieven ondersteunen die diversiteit op de werkplek stimuleren
- Aanpassingen treffen voor werknemers of sollicitanten met een handicap
- Ons houden aan alle toepasselijke arbeidswetgeving

V: Een sollicitant voor een openstaande functie van Logistics Specialist blijkt fantastische beheervaardigheden te hebben, maar ik maak me zorgen over zijn vermogen om klantondersteuning te verlenen, omdat hij een handicap heeft. Wat moet ik doen?

A: Ga na of er technologieën beschikbaar zijn die potentiële problemen op het gebied van klantondersteuning kunnen voorkomen. U zult versteld staan van hoe eenvoudig de sollicitant zich aan verschillende situaties zou kunnen aanpassen. Het is ook aan te raden om contact op te nemen met Human Resources en de leiding van uw bedrijfs onderdeel voor nader advies over de functievereisten en of er aanpassingen kunnen worden gedaan om deze sollicitant te kunnen aannemen.

GELIJKE KANSEN PROMOTEN

Iedereen beschikt over dezelfde mogelijkheden om succes te behalen op basis van verdiensten en meetbare vaardigheden, zonder enige discriminatie.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

We zijn eerlijk en open over onze normen voor het aannemen en promoveren van personeel, we versterken het vertrouwen onder het personeel en we verbeteren onze reputatie als bedrijf dat integer handelt. Het bevorderen van gelijke kansen stelt ons in staat om de beste mensen voor de functie aan te trekken en te behouden, en optimaliseert ons streven naar uitmuntendheid. Dit leidt tot tevredener en productievere werknemers en innovatievere en betrouwbaardere producten.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf baseert besluiten over het aannemen en promoveren van personeel op een eerlijke en onbevooroordeelde beoordeling van vaardigheden, werkgeschiedenis en prestaties. Wij verbieden discriminatie op niet-wettige gronden, waaronder:

- Ras
- Huidskleur
- Religie
- Nationaliteit
- Geslacht
- Leeftijd
- Handicap
- Militaire achtergrond
- Burgerlijke staat
- Staatsburgerschap
- Geloofsovertuiging
- Seksuele geaardheid
- Andere beschermde categorieën zoals omschreven in de toepasselijke wet

Ons bedrijf biedt, indien vereist, ook redelijke aanpassingen voor gehandicapte werknemers of personen met specifieke religieuze vereisten.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We beschermen de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens door deze nooit te openbaren zonder een legitieme zakelijke noodzaak en het wettelijke recht om de gegevens te ontvangen en te gebruiken.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Ons bedrijf behandelt persoonlijke gegevens met respect en op grond van de toepasselijke veiligheidsvereisten. Door de persoonlijke gegevens met passende bescherming te omgeven, leven we niet alleen onze wettelijke verplichtingen na, maar beschermen we elkaar en de reputatie van ons bedrijf.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We beschermen de persoonlijke gegevens van onze werknemers en anderen door het volgende te doen:

- We houden ons aan al het beleid en alle procedures inzake persoonlijke gegevens
- We delen de persoonlijke gegevens van anderen nooit met iemand anders, binnen of buiten het bedrijf, zonder de juiste autorisatie en een duidelijke zakelijke vereiste
- We verzamelen persoonlijke gegevens en slaan deze alleen op voor zover dit wettelijk toegestaan is en voor zolang dit noodzakelijk is
- We houden ons aan alle toepasselijke privacywetten

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens betekenen gegevens over een geïdentificeerde natuurlijke persoon of een persoon die aan de hand hiervan kan worden geïdentificeerd, met uitzondering van anonieme samengevoegde gegevens.

V: Mijn leidinggevende heeft me gevraagd met een serviceprovider samen te werken om een teamlijst op te stellen met de werknemers die aan mijn project werken. Ze wil dat ik de naam, het zakelijk telefoonnummer op het , het zakelijk e-mailadres, het privételefoonnummer en een foto van elke werknemer lever, zodat communicatie, teamwerkzaamheden en het delen van contactgegevens in het geval van een crisis makkelijker worden. Moet ik die lijst maken en aan die serviceprovider geven?

A: Hiervoor moet u eerst de de beoordeling van de impact op privacy voltooien. Alle informatie die hier wordt aangevraagd zijn persoonlijke gegevens. In de beleidshandleiding worden *persoonlijke gegevens* gedefinieerd als gegevens in verband met een geïdentificeerde persoon of een persoon die aan de hand van de gegevens kan worden geïdentificeerd. Voordat u persoonlijke HR-gegevens verzamelt of deelt, moet u het standaardwerkbeleid van het bedrijf raadplegen en nagaan of het verzamelen en delen in dit geval gepast zijn. Neem contact op met een privacydeskundige als u vragen hebt.

VERANTWOORD GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA

We moedigen het verantwoorde gebruik van sociale media voor zakelijke doeleinden aan, maar we moeten voorkomen dat onze persoonlijke online activiteiten ons bedrijf schaden.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Sociale media geven ons opmerkelijke mogelijkheden om contact te leggen met collega's, informatie te delen en de opinie te beïnvloeden. We moeten deze hulpmiddelen verantwoord gebruiken, omdat informatie online snel en op onvoorspelbare manier kan worden verspreid. We respecteren het recht van elke persoon op vrije meningsuiting en creatieve expressie. We onderkennen echter ook onze plicht om de reputatie en de belangen van het bedrijf te beschermen. Als we de naam van het bedrijf en onze functie nooit op ongepaste wijze gebruiken en ervoor zorgen dat we persoonlijke gegevens zorgvuldig beschermen, garanderen we dat ons bedrijf en onze collega's niet worden geschaad door onze online activiteiten.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We gaan voorzichtig te werk op sociale media en vermijden berichten die ons bedrijf in een slecht daglicht kunnen plaatsen. Dat betekent dat we:

- Open en eerlijk handelen over onze identiteit als werknemers en we het duidelijk maken dat we een persoonlijke mening uiten en niet de zienswijze van het bedrijf.
- Geen gevoelige informatie over het bedrijf posten. Alleen werknemers die nadrukkelijk zijn bevoegd om namens het bedrijf te spreken, mogen dit doen
- Geen niet-openbare informatie van ons bedrijf, onze klanten, leveranciers of zakenpartners onthullen zonder het juiste gezag en de vereiste goedkeuring
- Anderen niet op oneerlijke wijze kleineren en geen inhoud posten die aanstootgevend of obscene is
- De tijd nemen om na te denken over de indruk die onze berichten kunnen wekken over ons bedrijf, onze collega's, zakenpartners of klanten voordat we ze delen. We delen nooit de persoonlijke gegevens, foto's of video's van een collega
- Ons werk nooit laten verstoren door activiteiten op sociale media

V: We hebben net een leuke video uitgebracht over een baanbrekende technologie. Mag ik een koppeling naar de video tweeten, of moet ik dat overlaten aan ons team voor sociale media?

A: Zolang u er zeker van bent dat de video voor openbare vertoning is vrijgegeven en u in uw tweet en uw Twitter-profiel duidelijk aangeeft dat u een werknemer van het bedrijf bent, moedigen we u aan interessante bedrijfsinhoud te delen in uw sociale netwerk.



WE LEVEREN PRESTATIES VOOR ONZE KLANTEN OP BASIS VAN DE VERDIENSTEN VAN ONS AANBOD AAN PRODUCTEN EN SERVICES

We stellen ambitieuze doelen en we komen onze beloften na. We begrijpen dat onze klanten een keuze hebben en dat we hun vertrouwen voortdurend moeten winnen via constante innovatie en het nakomen van onze beloften. We gaan krachtig de concurrentie aan om te winnen, maar we doen dit altijd op integere wijze en schenden nooit onze waarden, ethische normen of de wet. We overtreffen verwachtingen dankzij de prestaties van onze mensen, onze producten en onze services.

Veilige en hoogwaardige producten en diensten leveren	22
Eerlijk en oprecht handelen	23
De overheid dienen	24
Op een robuuste en wettelijke manier concurreren	26
Het verzamelen van informatie over de concurrentie.	28
Internationaal zakendoen	29
Omkopina en corruptie voorkomen	30

VEILIGE EN HOOGWAARDIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN LEVEREN

We weigeren concessies te doen aan de veiligheid en kwaliteit van onze producten en services.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Sinds 1818, toen de gebroeders Chubb een octrooi verkregen voor hun veilige vergrendelingsmechanisme, ontwikkelde het bedrijf vernieuwende en baanbrekende producten die fantastische prestaties leveren en levens beschermen en redden. Miljoenen mensen vertrouwen op onze klimaatbeheersings- en beveiligingssystemen om hen ter land en op zee comfort en veiligheid te bieden. Dit betekent dat we een enorme verantwoordelijkheid hebben, niet alleen jegens onze klanten, maar ook jegens de mensen aan wie zij onze producten leveren. We nemen deze verantwoordelijkheid vol vertrouwen, elke dag opnieuw, door hoge prestatienormen te vereisen voor elk product dat we maken en elke dienst die we verlenen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We winnen het vertrouwen van onze klanten door de veiligste en hoogwaardigste producten en services te leveren. Dat betekent dat we:

- Veiligheid prioriteit nummer één maken bij alles wat we ontwerpen, fabriceren, leveren, installeren, onderhouden en repareren
- Onze producten en services zo ontwerpen dat ze voldoen aan overheidsvoorschriften en industriestandaarden of deze zelfs overtreffen
- Alle vereiste inspecties en tests nauwkeurig en tijdig voltooien en zorgen dat alle documentatie up-to-date, nauwkeurig en volledig is
- Alle werknemers het gezag en de verantwoordelijkheid geven om kwesties over veiligheid of kwaliteit bij hun leidinggevende aan te kaarten, zelfs als dit de productie of levering stop kan zetten
- Voortdurende verbeteringen stimuleren via de cultuur en de hulpmiddelen van ons ACE-bedrijfssysteem (Achieving Competitive Excellence)

ACE-koppeling

Met ons ACE-bedrijfsprogramma (Achieving Competitive Excellence) stimuleren we uitmuntendheid in al onze bedrijfsonderdelen. Dit programma is gebaseerd op de dagelijkse interactie tussen cultuur, hulpmiddelen en vaardigheden voor het verbeteren van bedrijfsprestaties. Resultaten zijn gebaseerd op zeer betrokken werknemers die in een veilige omgeving werken om producten in perfecte kwaliteit op tijd te leveren.

In de bedrijfswereld handelen we eerlijk en oprecht en op een open manier.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

De oprichters van onze bedrijven hebben een traditie van vertrouwen onder hun klanten en zakenpartners bewerkstelligd die is gebaseerd op een reputatie van integriteit en eerlijkheid, die vandaag de dag ook nog geldt. Concurrenten respecteren ons omdat we op krachtige, eerlijke en wettelijke wijze de concurrentie aangaan. We eren die traditie en bouwen deze uit via onze woorden en daden in al onze zakelijke ondernemingen, waar en met wie deze ook plaatsvinden. Onze klanten moeten exact kunnen weten wat ze krijgen en wanneer dat zal zijn. Ze verdienen een open beoordeling van de mogelijkheden en beperkingen van onze producten. Minder leidt niet alleen tot ontevredenheid onder klanten, maar kan levens in gevaar brengen als storingen optreden bij het gebruik van kritieke onderdelen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We gaan op eerlijke wijze om met onze klanten, zakenpartners en concurrenten:

- We verkopen en brengen onze producten eerlijk op de markt en op basis van hun verdiensten
- Wij leven de letter en geest van alle toepasselijke wetten, regels en bepalingen na
- We doen geen onnauwkeurige of geringschattende uitspraken over concurrenten
- We vereisen van al onze belangrijke vertegenwoordigers dat ze aan deze vereisten voldoen

DE OVERHEID DIENEN

We waarderen onze overheidsklanten en houden ons volledig aan de unieke regels en voorschriften die op elk van hen van toepassing zijn.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

We werken wereldwijd nauw samen met veel overheidsinstanties. Elke instantie heeft specifieke regels en voorschriften waaraan we ons moeten houden in verband met de manier waarop we de concurrentie aangaan voor contracten en waarop we deze binnenhalen, welke kosten we in onze prijzen mogen doorberekenen en wat we leveren, waaronder producttests en productinspecties. Door op eerlijke wijze de concurrentie aan te gaan voor contracten, op basis van de verdiensten van ons productaanbod, en door ons te houden aan toepasselijke regels, voorschriften, contractvereisten en wetgeving, dienen we onze overheidsklanten en bieden we hen het vertrouwen dat ze de juiste leverancier hebben gekozen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf houdt zich aan alle regels en voorschriften bij het werken met overheidsklanten:

- We houden ons aan eerlijk bieden, eerlijke prijzen en kwaliteitsnormen
- We zorgen voor nauwkeurige boekhoudpraktijken en brengen alleen aanvaardbare kosten in rekening
- We zorgen ervoor dat alle voorstellen, offertes, facturen, tests, certificaten, berichten en andere vereiste documentatie voor overheidsklanten up-to-date, nauwkeurig en volledig zijn
- We proberen geen onrechtmatige informatie over onze concurrenten en over concurrerende biedingen te verkrijgen en gebruiken deze niet
- We leven de wetten en regelgeving inzake inkoop van onze overheidsklanten na in en buiten de Verenigde Staten
- We houden ons aan alle beperkingen inzake geschenken en het aanbieden van een baan aan overheidsfunctionarissen en hun familieleden
- We beschermen overheidsgegevens via correcte opslag, bewaking en beveiliging

[WORDT VERVOLGD >](#)

- V:** Voor mijn werk wordt vereist dat ik 100 procent van de producten die van de productielijn komen, inspecteer. Onderdelen worden maar zelden geweigerd. Productie zou veel sneller zijn, en levering aan klanten zou vroeger zijn, als ik 10 procent van de onderdelen zou inspecteren. Mag ik mijn beoordelingsvermogen gebruiken om het aantal onderdelen terug te brengen dat ik inspecteer?
- A:** Kwaliteitsvereisten moeten te allen tijde worden opgevolgd. Onze klanten verwachten van alle werknemers dat ze hun werk nauwkeurig en naar behoren uitvoeren, met name op kwaliteitsgebied. U moet zich nu en in de toekomst houden aan uw werkvereisten, maar mogelijk hebt u een vernieuwende oplossing om de productietijd en de inspecties te versnellen. Bespreek uw ideeën met uw leidinggevende of een verantwoordelijke voor procesverbeteringen. We verwachten echter van u dat u alle vereiste inspecties uitvoert, totdat de vereisten worden gewijzigd.

OP EEN ROBUUSTE EN WETTELIJKE MANIER CONCURREREN

We leven alle concurrentiewetten na, waar we ook zakendoen.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Concurrentie leidt tot betere producten en services, zodat we nog doelmatiger en vernieuwender leren werken. Dat is goed voor ons en voor onze klanten, die betere waarde ontvangen. Tegelijkertijd zijn samenzwering en praktijken die concurrentie tegengaan, zoals aanbestedings- en prijsafspraken, een vloek voor een open markt. Dit leidt tot overdreven prijzen en producten en services die niet aan normen voldoen. Als het hierbij om overheidscontracten gaat, worden bovendien belastingbetalers misleid en kunnen overheidsklanten schade ondervinden. Meer dan 100 landen hebben wetten aangenomen die concurrentiebeperkend gedrag onwettig maken. Ongeacht waar ze zakendoen, concurrentiebeperkende praktijken vormen altijd een schending van onze kernwaarden. Ze kunnen ook ernstige civiel- of strafrechtelijke sancties voor bedrijven en personen tot gevolg hebben. We gaan de concurrentiestrijd krachtig, maar op wettelijke wijze aan. Niet alleen omdat dit goed is voor ons bedrijf en onze reputatie, maar omdat dit de juiste handelswijze is.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We houden ons aan alle toepasselijke concurrentiewetten (of 'antitrust-' of 'anti-monopoliewetten'):

- We gaan geen discussies aan en maken geen afspraken met concurrenten over:
 - Markten
 - Regio's
 - Prijzen
 - Contracten
 - Biedingen of offertes
 - Productie
 - Klanten
 - Kosten
 - Voorraad
 - Capaciteit
 - Boycots
 - Winst
 - Marges
 - Marketingstrategieën
- We delen nooit gegevens over offertes of biedingen met andere personen dan de klant, tenzij dit wettelijk is toegestaan en er een specifieke zakelijke vereiste bestaat om de persoon op de hoogte te stellen (bijv. bij samenwerking met andere bedrijven of tussen onderaannemers)
- We vermijden zelfs maar de schijn van ongepaste afspraken met concurrenten
- We vragen advies van de juridische afdeling voordat we commerciële praktijken gebruiken die het schaden van de concurrentie tot gevolg kunnen hebben (zoals, maar niet beperkt tot, bundel- of koppelverkoopovereenkomsten, prijsdiscriminatie, prijsdumping, exclusiviteitsovereenkomsten en weigering te leveren aan onze concurrenten)

[WORDT VERVOLGD >](#)

OP EEN ROBUUSTE EN WETTELIJKE MANIER CONCURREEREN (WORDT VERVOLGD)

- V:** Ik was onlangs aan het netwerken op een beurs. Tijdens de officiële receptie stond ik met een aantal collega's te praten, toen een concurrent een nieuwe marketingcampagne ter sprake bracht die haar bedrijf promoot via YouTube. Bepaalde video's zijn al gepost, en zijn dus openbaar, maar ik voelde me ongemakkelijk bij het onderwerp en besloot het gesprek te verlaten. Was dat de juiste handelswijze?
- A:** Conferenties en vakbeurzen zijn belangrijke bronnen om bij te blijven in onze branche, maar deze kunnen ook leiden tot situaties waarin de concurrentiewetgeving, meestal onbewust, wordt overtreden. Hoewel het bespreken van openbare reclame niet per se een schending vormt, had het gesprek zomaar kunnen uitdraaien op een discussie over de marketingstrategie voor de lange termijn waarvan de campagne deel uit maakt, of op toekomstige plannen. U koos de juiste handelswijze door weg te gaan. Als u ooit in een situatie terechtkomt waarbij u zich zorgen maakt de concurrentiewetgeving te overtreden, moet u zeggen dat u vermoedt dat het gesprek niet gepast is, uzelf excuseren en zo snel mogelijk contact opnemen met de juridische afdeling.

Omgaan met concurrenten

De meeste medewerkers van Carrier mogen geen concurrenten ontmoeten en de personen die dit wel doen, moeten dit doen voor goedgekeurde doeleinden (bijvoorbeeld het bijwonen van een code- of veiligheidscommissie van een sectorvereniging). Als u contact hebt met concurrenten voor een goedgekeurd doel of als u ze onbedoeld ontmoet (bijvoorbeeld op een beurs of pre-biedingsbijeenkomst van klanten), mag u het volgende niet bespreken:

- Prijzen, kortingen, toeslagen, kredietvoorwaarden of verkoopvoorwaarden
- De kosten, capaciteit, productie, voorraad of distributie van een bedrijf
- Alles wat rechtstreeks of indirect verband houdt met de biedingsprocedures of -plannen van het bedrijf
- Alle zaken in verband met territoriale beperkingen of andere typen marktverdeling (zoals het toewijzen van klanten)
- Niet-openbare bedrijfs-, strategische of marketingplannen
- Klantspecifieke informatie
- Het weigeren om zaken te doen met derde partijen (zoals klanten, concurrenten of leveranciers)

HET VERZAMELEN VAN INFORMATIE OVER DE CONCURRENTIE

We verkrijgen en verzamelen informatie over onze markt en onze concurrenten alleen op wettelijke en ethische wijze.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Op onze dynamische en veeleisende globale markt hebben we allemaal de plicht om zoveel mogelijk aan de weet te komen over de concurrentie als mogelijk is. Hierdoor kunnen we onze producten verbeteren, industrietrends vaststellen en vooruitlopen op de zich wijzigende behoeften van onze klanten. Hoe belangrijk die informatie ook is, we brengen onze integriteit niet in gevaar door gevoelige informatie over de concurrentie of andere niet-openbare bedrijfseigen informatie te achterhalen of verkrijgen. In plaats daarvan behandelen we onze concurrenten op de manier waarop we zelf willen worden behandeld: op een eerlijke en oprechte wijze.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We verzamelen informatie over de concurrentie op een wettelijke en ethische wijze:

- We verkrijgen informatie via openbare bronnen, zoals nieuwsmedia, brancheonderzoek, jaar- en kwartaalrekeningen, waarnemingen over openbaar eigendom en openbaar toegankelijke internetsites
- We vragen informatie van klanten over hoe we meer concurrerend kunnen werken
- We zetten mensen nooit aan hun plicht tot geheimhouding te schenden
- We gebruiken nooit misleiding om informatie over de concurrentie te verkrijgen
- We geven werknemers en sollicitanten training, waarbij wordt benadrukt dat ze nooit niet-openbare bedrijfsinformatie die is verkregen tijdens een eerder dienstverband bij een andere organisatie, mogen openbaren of gebruiken
- We zorgen ervoor dat derden die namens ons informatie over de concurrentie verzamelen zich ook houden aan onze wettelijke en ethische normen

V: Voordat ik bij het bedrijf in dienst kwam, werkte ik bij een van onze concurrenten. Veel van mijn kennis over gekoelde containers heb ik daar opgedaan. Hoe kan ik bepalen hoeveel van die kennis ik hier in mijn nieuwe baan mag delen?

A: Een goede basisregel is de volgende: denk na over wat kan worden beschouwd als vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie van uw voormalige werkgever en gebruik die informatie niet voor uw nieuwe werk en maak deze niet aan ons openbaar. Als u bijvoorbeeld op de hoogte bent van de details van een proces, een ontwerp of een formule dat of die niet openbaar mag worden, mag u die informatie nooit delen. Als u een vraag hebt, kunt u contact opnemen met een verantwoordelijke voor ethiek en naleving of de juridische afdeling.

INTERNATIONAAL ZAKENDOEN

We nemen onze verantwoordelijkheid voor het begrijpen en naleven van alle internationale handelswetten en -voorschriften die wereldwijd op ons van toepassing zijn.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

We zijn een bedrijf met bijna 60.000 werknemers dat in tientallen landen actief is en geavanceerde technologische producten en services levert aan klanten overal ter wereld. Dit betekent dat een groot aantal complexe wetten en voorschriften inzake internationale handel op ons van toepassing is, waaronder exportcontroles, economische sancties en embargo's, antiboycotregels van de Verenigde Staten en importcontroles. Nationale overheden en multinationale organisaties overal ter wereld gebruiken de wetgeving inzake internationale handel voor het uitvoeren van controle op het verkeer van goederen, services en technologieën, ter bescherming van nationale veiligheid, het voorkomen van de proliferatie van massavernietigingswapens, ter ondersteuning van doelstellingen voor buitenlands beleid en ter bescherming van de gezondheid, de veiligheid en de schaarse bronnen van hun burgers.

Als we niet aan de verplichtingen van deze wetgeving voldoen, kan ons dat op zware sancties en schade aan onze reputatie komen te staan. Het kan er ook toe leiden dat onze producten en technologieën in verkeerde handen terechtkomen. Als fabrikant en leverancier van geavanceerde commerciële systemen, is het onze plicht om dit te voorkomen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf streeft ernaar op alle locaties waarop wij zakendoen alle toepasselijke wetten inzake internationale handel altijd volledig na te leven. We zijn allemaal verantwoordelijk voor naleving en managers moeten erop toezien dat hun organisatie alle wetgeving naleeft. Dat betekent dat we:

- Al onze producten, technologieën en services identificeren en classificeren om te bepalen hoe deze moeten worden gecontroleerd
- Gecontroleerde activa en technologie beveiligen, zowel via fysieke als virtuele beveiliging, tegen onbevoegde overdracht of vrijgave
- Ervoor zorgen dat de toepasselijke autorisatie van de overheid is verkregen voor het overdragen van alle items die we aan leveranciers, klanten, zakenpartners of derde partijen leveren, dat we alle transacties screenen op relevante sancties en lijsten met partijen waarvoor restricties gelden, dat we controleren of het eindgebruik, de eindgebruiker en de bestemming toegestaan zijn en dat we toezien op het verkrijgen van alle autorisaties tijdens de levensduur van de transactie
- Nauwkeurige documenten bijhouden en zorgen dat effectieve mechanismen voor overdracht, volgen en rapportage zijn ingesteld
- Importgoederen op correcte wijze classificeren en taxeren, zodat ze op nauwkeurige wijze en op tijd kunnen worden ingevoerd, dat we de juiste invoeraccijnzen betalen en zorgen voor correcte verklaringen met het land van oorsprong
- Niet instemmen met of ons schuldig maken aan enige boycotactiviteiten die ingaan tegen de Amerikaanse antiboycotwetgeving en , waar vereist, boycotverzoeken melden

OMKOPING EN CORRUPPTIE VOORKOMEN

We streven onze bedrijfsdoelstellingen uitsluitend op verdiensten na en nooit door smeergeld te betalen of ons schuldig te maken aan andere corrupte praktijken.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Onze waarden van innovatie en uitmuntendheid maken duidelijk *wat* we doen, en onze waarden van respect, integriteit en insluiting verwijzen tot *hoe* we dit doen. Waar het gaat om het binnenhalen van klandizie en het selecteren van zakenpartners, vertrouwen we op onze waarden als leidraad bij onze acties. We laten elke mogelijkheid voor wat deze is, ongeacht de partner, waarde of locatie, als we hiermee kunnen voorkomen dat een bedrijfsresultaat ongepast wordt beïnvloed.

Als toonaangevende multinational die producten en services levert waarvan de producten en diensten bijdragen aan comfort en veiligheid over de hele wereld, beschikken we over de mogelijkheid en hebben de verantwoordelijkheid om een positief verschil te maken. Wanneer we het goede voorbeeld geven in onze strijd tegen corruptie, gaan we de destructieve invloed ervan in de gemeenschappen tegen en helpen we bij het promoten en beschermen van een open markt. Omdat we ons sterk maken voor eerlijke en open marktpraktijken op elke locatie waarop we actief zijn, kunnen klanten eenvoudiger de superieure kwaliteit en waarde van onze producten en services onderkennen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf maakt zich sterk tegen corruptie en haalt klandizie op gepaste wijze binnen. Dat betekent dat we:

- Succes behalen op basis van de verdiensten van onze producten en services en de voorwaarden van onze aanbiedingen
- Nooit iets van waarde aanbieden om een besluit ongepast te beïnvloeden, of we nu te maken hebben met een overheidsfunctionaris of iemand uit de privésector
- Alle transacties volledig, nauwkeurig en waarheidsgetrouw vastleggen
- De letter en geest van anticorruptiewetten naleven op elke locatie waarop we zakendoen
- Onze zakenpartners zorgvuldig kiezen en eisen dat ze voldoen aan onze hoge ethische normen

[WORDT VERVOLGD >](#)

WAARSCHUWINGSSIGNALLEN VOOR CORRUPTIE

Bij het kiezen van zakenpartners die ons in onze bedrijfsvoering bijstaan, letten we op:

- Beschuldigingen in het verleden over ongepaste betalingen
- Eisen over het ontvangen van commissies voordat een transactie wordt voltooid
- Eisen voor betalingen die niet in verhouding staan tot de diensten die worden verleend of betaald aan een andere partij of rechtsgebied
- Suggesties dat we moeten samenwerken met bepaalde personen vanwege een 'speciale relatie'
- Belangenverstrengelingen die een ongepaste invloed kunnen hebben op klanten of functionarissen
- Betrokkenheid van een nieuwe derde partij vlak voor de datum waarop werk wordt toegekend
- Verzoeken om uitgaven en onkosten op oneerlijke wijze of onder een andere noemer vast te leggen

V: Een gemeentelijk medewerker weigert een betaling voor het bedrijf vrij te geven tenzij ik een extra betaling in contanten verricht. De gemeentelijk ambtenaar zegt dat de zaken hierdoor 'worden versneld'. Het bedrag waarom hij vraagt is zo klein, dat ik het zelf zou kunnen betalen, zodat het niet in de boeken van het bedrijf hoeft te worden vastgelegd. Wat moet ik doen?

A: Hoewel de ambtenaar de betaling anders kan omschrijven, gaat het hier om smeergeld. Ons beleid en onze kernwaarden verbieden betalingen die smeergeld vormen of als zodanig kunnen worden gezien, zelfs als ze gebruikelijk zijn in het land waarin we zakendoen. En de rekeningen en documenten van het bedrijf moeten onze zakelijke transacties nauwkeurig weerspiegelen. Het onjuist vastleggen van transacties is een schending van de wet en ons beleid. Wat u voorstelt, vormt niet alleen een onjuiste handelswijze, het is op grond van de wetten die op het bedrijf van toepassing zijn ook illegaal als werknemers of andere personen een dergelijke betaling doen namens het bedrijf. Neem onmiddellijk contact op met uw lokale verantwoordelijke voor ethiek en naleving of met de juridische afdeling als u denkt dat u een verzoek krijgt om smeergeld te betalen.

V: Ik ben accountmanager en ik verwerk onkosten. Onlangs heb ik een aanvraag van een afdelingshoofd ontvangen voor terugbetaling van onkosten. Ik heb ontdekt dat de conferentie die het hoofd als onkosten opgaf, nooit heeft plaatsgevonden. Wat moet ik doen?

A: Er kan sprake zijn van een eerlijke vergissing of er kan sprake zijn van opzet. Opzettelijk onjuiste onkosten kunnen het risico van vervolging op grond van de anticorruptiewetgeving creëren. En ze zijn ook van invloed op de winstcijfers, waardoor iedereen schade oploopt. Verwerk deze onkosten niet. Ga ermee naar een manager of naar een verantwoordelijke voor ethiek en naleving voor nadere beoordeling en advies.



WE ZIJN VERANTWOORDELIJKE BEHEERDERS VOOR ONZE INVESTEERDERS

We respecteren onze aandeelhouders en het vertrouwen dat ze in ons stellen. We nemen onbevooroordeelde besluiten die duurzame groei op lange termijn benadrukken en komen onze verplichtingen absoluut na. We zorgen ervoor dat onze documentatie en rapportage nauwkeurig en transparant is, we taxeren en beschermen onze activa en werken op integere wijze, met als doel prestaties.

Voorkomen van handel met voorkennis en misbruik van fysieke niet-openbare informatie	33
Voorkomen van belangenverstrengeling	34
Nauwkeurige documentatie en rekeningen creëren, bijhouden en openbaren	36
Ons intellectuele eigendom beschermen	38
Het intellectuele eigendom van anderen respecteren	40
Bedrijfseigendommen beschermen	41

VOORKOMEN VAN HANDEL MET VOORKENNIS EN MISBRUIK VAN FYSIEKE NIET-OPENBARE INFORMATIE

We gebruiken of delen nooit fysieke, niet-openbare informatie over Carrier of enig ander bedrijf met het doel effecten te kopen of verkopen.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Tijdens het uitvoeren van onze taken, hebben we mogelijk toegang tot niet-openbare informatie. We moeten dergelijke informatie beschermen, alleen gebruiken als dat nodig is en nooit informatie verstrekken over persoonlijke investeringsbeslissingen.

Fysieke, niet-openbare ('interne') informatie is informatie over een bedrijf dat niet openbaar is gemaakt en dat een redelijke belegger belangrijk zou vinden bij zijn beslissing om effecten te verhandelen. Dit kan het volgende omvatten:

- Financiële resultaten en dividenden
- Nieuwe contracttoekenningen
- Rechtszaken, schikkingen of lopende rechtszaken
- Nieuwe producten of marketinginitiatieven
- Veranderingen in hoger management
- Verwachte fusies of overnames

Handel met voorkennis vindt plaats wanneer een persoon deze voorkennis gebruikt voor persoonlijk gewin of om verlies op de aandelenmarkten te voorkomen, of deze zodanig deelt dat andere personen dit kunnen doen. Handel met voorkennis is een ernstig misdrijf dat wordt bestraft met zware boetes en zelfs gevangenisstraf.

HOE WE DIT KUNNEN DOEN

We kunnen handel met voorkennis en misbruik op de aandelenmarkten helpen voorkomen door:

- nooit aandelen van Carrier of een ander beursgenoteerd bedrijf te kopen, te verkopen of anderszins te verhandelen wanneer u in het bezit bent van voorkennis
- geen voorkennis bekend te maken aan iemand buiten Carrier, zoals gezinsleden, familieleden of vrienden
- door voorkennis alleen te delen met collega's op een 'need to know'-basis
- zich niet bezig te houden met 'tips' te geven, wat inhoudt dat direct of indirect fysieke, niet-openbare informatie over een bedrijf wordt doorgegeven aan iedereen die mag handelen terwijl deze op de hoogte is van dergelijke informatie.

Meld misbruik van voorkennis aan een leidinggevende, de verantwoordelijke voor ethiek en naleving of de juridische afdeling, of gebruik het anonieme meldingsprogramma van het bedrijf.

VOORKOMEN VAN BELANGENVERSTRENGELING

We vermijden situaties waarin onze persoonlijke belangen conflicteren met onze inzet voor het bedrijf, zijn doelstellingen, vereisten en behoeften.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Onze waarde van integriteit vereist dat we moeten voorkomen dat persoonlijke belangen en relaties een obstakel vormen voor de beste besluitvorming in het belang van het bedrijf. We gebruiken ons beoordelingsvermogen om de beste keuze te maken, zodat we aan onze prestatienormen kunnen voldoen en zonder afleiding kunnen samenwerken en innoveren. Hiermee komen we ook onze plicht van loyaliteit jegens het bedrijf na.

Zelfs een *schijnbare* belangenverstremgeling kan een probleem opleveren, omdat anderen hierdoor kunnen denken dat we niet gepast handelen. Belangenverstremgelingen kunnen worden vermeden of aangepakt als ze direct bekend worden gemaakt en goed worden afgehandeld.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We voorkomen belangenverstremgelingen (of de schijn ervan) en wanneer deze niet kunnen worden vermeden, zorgen we ervoor dat ze goed worden aangepakt:

- We zijn op ons hoede voor situaties die een conflict kunnen veroorzaken tussen de belangen van het bedrijf en ons eigen belang en melden werkelijke of potentiële belangenverstremgeling aan een manager of een lokale verantwoordelijke voor ethiek en naleving
- We trekken ons terug uit het besluitvormingsproces wanneer we betrokken zijn bij een werkelijke of potentiële belangenverstremgeling
- We vermijden situaties waarin loyaliteit jegens onze familieleden of goede vrienden een ongepaste invloed kan hebben op ons oordeelsvermogen
- We onderkennen situaties waarin onze persoonlijke financiële belangen en banden met concurrenten, leveranciers of klanten ons vermogen om te handelen in het belang van het bedrijf, in gevaar zou kunnen brengen
- We tonen ons loyale werknemers door de mogelijkheden die ons worden geboden dankzij onze functie bij het bedrijf of het gebruik van de resources van het bedrijf, niet voor onszelf te houden
- We zetten ons elke dag optimaal in voor het bedrijf en voorkomen dat externe banen of andere activiteiten onze bijdragen aan het bedrijf kunnen hinderen
- We bieden alleen geschenken en amusement aan en accepteren deze alleen, als ze:
 - Ze zijn gepast
 - Een legitiem zakelijk doel dienen
 - Ons oordeelsvermogen niet hinderen

U moet alle daadwerkelijke en mogelijke gevallen van belangenverstremgeling openbaren en laten beoordelen. Als u te maken hebt met een belangenverstremgeling en u zich hierover zorgen maakt, vraagt u advies aan een verantwoordelijke voor ethiek en naleving.

[WORDT VERVOLGD >](#)

(WORDT VERVOLGD)

Snelle test voor belangenverstrengelingen

Als ik deze handelwijze kies:

- Voel ik me dan verplicht om iets te doen voor iemand of voelen zij dat jegens mij?
- Breng ik onze waarden dan in diskrediet?
- Loop ik dan het risico dat ik niet langer onbevooroordeelde beslissingen kan nemen?
- Kan ik hierdoor dan de schijn wekken van ongepast gedrag of van conflicterende loyaliteiten?
- Ontvang ik hiermee persoonlijk voordeel voor mijzelf, voor een familielid of een goede vriend dat ongebruikelijk of buitensporig is qua waarde of frequentie?

Als u op een van deze vragen 'ja' hebt geantwoord, bent u waarschijnlijk betrokken bij een belangenverstrengeling. Vraag om advies.

V: Ik heb een nichtje dat net is afgestudeerd in technologie. Als we haar zouden aannemen, zou ze een van mijn ondergeschikten zijn. Kan ik haar aanbevelen voor een functie?

A: Sommige van onze beste nieuwe werknemers zijn ons voorgesteld door andere werknemers. Als u de schijn van ongepastheid wilt vermijden, moet u de relatie openbaren aan de manager die de nieuwe werknemer aanneemt. U mag niet deelnemen aan de sollicitatieprocedure. Zo kan uw nichtje uitsluitend op haar verdiensten worden beoordeeld.

NAUWKEURIGE DOCUMENTATIE EN REKENINGEN CREËREN, BIJHOUDEN EN OPENBAREN

Onze zakelijke reputatie en doelmatigheid zijn afhankelijk van documentatie die helder en nauwkeurig is en die wordt bewaard en geopenbaard op basis van aanvaarde principes en strikt beleid.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Of we nu de jaarrekeningen van het bedrijf voorbereiden of onze tijdkaart invullen, we spelen een rol bij het garanderen van nauwkeurige documentatie en rapportage, waarvoor het bedrijf zich nadrukkelijk inzet. We zien het belang in van deze verantwoordelijkheid. We weten dat het bedrijf rekent op correcte, volledige en waarheidsgetrouwe documentatie, die de basis vormt van weloverwogen zakelijke besluiten. En onze aandeelhouders rekenen op nauwkeurige en transparante rapportage om hun investeringsbesluiten op te baseren. Door aanvaardbare boekhoudprincipes te volgen, gegevens juist bij te houden en nauwkeurige rapporten te maken, voldoen we aan onze wettelijke verplichtingen en vermijden we schade aan onze reputatie, boetes en civiel- of strafrechtelijke sancties. Hierdoor maken we ons bedrijf ook efficiënter en productiever en voldoen we aan het vertrouwen dat onze belanghebbenden in ons hebben gesteld.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We creëren, onderhouden en verwijderen documenten op gepaste en integere wijze. Dat betekent dat we:

- Alle activa, passiva, inkomsten, onkosten en zakelijke transacties op nauwkeurige en tijdige manier vastleggen, volgens de voorschriften, algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes en het bedrijfsbeleid
- Ervoor zorgen dat onze budgetvoorstellen en economische beoordelingen alle relevante informatie eerlijk weerspiegelen
- Nooit opzettelijk onnauwkeurige of misleidende vermeldingen toevoegen aan onze rekeningen en documenten
- Geen geheime of verborgen contanten of andere middelen aanhouden
- Klanten en leveranciers op de hoogte stellen van fouten en deze onmiddellijk corrigeren via bijschrijving, terugbetaling of op een andere acceptabele wijze
- Belangrijke documenten bewaren en verwijderen op basis van het beleid en wettelijke vereisten van het bedrijf
- Documenten beschermen die verband kunnen houden met juridische procedures

Elke verdachte schending van het beleid inzake documenten moet worden gemeld. U kunt contact opnemen met een leidinggevende, een verantwoordelijke voor ethiek en naleving of de juridische afdeling.

[WORDT VERVOLGD >](#)

NAUWKEURIGE DOCUMENTATIE EN REKENINGEN CREËREN, BIJHOUDEN EN OPENBAREN (WORDT VERVOLGD)

- V:** Hoewel we op grond van het beleid inzake documentbeheer bepaalde documenten mogen weggooien na een bepaalde periode, heb ik de meeste documenten permanent bewaard, met name de elektronische documenten als e-mails, voor het geval dat. Is dat een goed idee?
- A:** Op grond van het documentbeheerbeleid van het bedrijf is het geen kwestie van het 'mogen' verwijderen van documenten: normaal gesproken is verplicht dat u deze na een bepaalde periode weggooit, afhankelijk van het soort document. Door uw documenten niet tijdig te verwijderen, overtreedt u niet alleen bedrijfsbeleid, maar kunt u overbelasting van opslagsystemen veroorzaken, ondoelmatigheden creëren en ons blootstellen aan het risico van juridische problemen. Er zijn echter bepaalde documenten die u wel moet bewaren, zoals documenten in verband met mogelijke of bestaande juridische procedures of documenten waarop een formele bewaarplicht van toepassing is. We moeten allemaal op de hoogte zijn van het bewaarschema voor elk document waarmee we te maken krijgen en ons hieraan houden.

ONS INTELLECTUELE EIGENDOM BESCHERMEN

We beschermen het intellectuele eigendom van ons bedrijf tegen misbruik, verduistering, vernietiging en verlies.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Dankzij onze kernwaarde innovatie heeft het bedrijf beschikking over een van de grootste intellectuele-eigendomsportefeuilles ter wereld. Deze activa zijn het resultaat van het harde werk dat we elke dag verrichten en vormen het platform voor innovatie en groei. Bescherming is van cruciaal belang voor onze doelstelling van uitmuntendheid op de markt en voor de toekomst van ons bedrijf.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We beschermen het intellectuele eigendom van het bedrijf door:

- Het intellectuele eigendom van het bedrijf (zoals handelsgeheimen, uitvindingen, technische gegevens, ontwerpen, knowhow, software, strategieën, contractgegevens en financiële informatie) alleen te openen, gebruiken en openbaren als we onze taken niet zonder deze informatie kunnen uitvoeren en altijd volgens het toepasselijke beleid en de geldende regels van het bedrijf
- Alle uitvindingen die zijn gedaan tijdens het dienstverband bij het bedrijf onmiddellijk aan het bedrijf te openbaren, zodat deze op tijd kunnen worden beoordeeld op de vereiste van een octrooiaanvraag
- Bedrijfseigen informatie alleen aan anderen te openbaren, zelfs binnen het bedrijf, als deze personen niet zonder de informatie kunnen werken, en alleen aan derde partijen nadat een passende geheimhoudings- of andere overeenkomst is ondertekend
- Ons te houden aan de toepasselijke beleidsregels en -procedures van het bedrijf voor elektronische overdracht van bedrijfseigen informatie en voor het gebruik van sociale media
- Inzicht te krijgen in en ons te houden aan contractuele verplichtingen of voorschriften, zodat een derde die onze informatie ontvangt, verplicht is deze te beschermen.
- Ervoor te zorgen dat overeenkomsten inzake het eigendom van intellectueel eigendom en licentierechten geregeld en van toepassing zijn voordat we gaan samenwerken met derde partijen

[WORDT VERVOLGD >](#)

(WORDT VERVOLGD)

Intellectueel eigendom

Voorbeelden van intellectueel eigendom zijn:

- Ideeën en uitvindingen;
- Handelsmerken, handelsnamen en logo's;
- Werken van een maker (zoals illustraties, geschriften, tekeningen, documentatie en software);
- Bedrijfseigen informatie, zowel technisch als zakelijk van aard, waaronder:
 - Technische gegevens, ontwerpen en know-how;
 - Bedrijfs-, marketing-, verkoop-, aankoop- en prijsplannen;
 - Zakelijke strategieën;
 - Informatie over fusies en overnames;
 - Contractgegevens;
 - Financiële informatie.

Ons bedrijf beschermt zijn intellectuele eigendom wereldwijd via een groot aantal wettelijke middelen, zoals contracten, octrooien, handelsgeheimen, geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken, auteursrechten en ontwerprechten.

HET INTELLECTUELE EIGENDOM VAN ANDEREN RESPECTEREN

We ondernemen actie tegen misbruik, verduistering, vernietiging, beschadiging of verlies van het intellectuele eigendom van anderen.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Ons bedrijf hecht grote waarde aan zijn eigen intellectuele-eigendomsrechten en verwacht dat anderen die rechten respecteren, en waardeert en respecteert ook de legitieme intellectuele-eigendomsrechten van anderen. Dit omvat alle vormen van intellectueel eigendom, ongeacht of we dit van klanten, zakenpartners of leveranciers hebben verkregen, of het eigendom is van onze concurrenten of derde partijen. Door dergelijke rechten te beschermen, voldoen we niet alleen aan onze wettelijke verplichtingen, maar versterken we het vertrouwen in en het respect voor het bedrijf onder anderen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van andere personen door:

- Alle beleidsregels en alle procedures in verband met het beschermen van bedrijfseigen informatie en ander intellectueel eigendom te volgen
- Niet zonder toestemming bedrijfseigen informatie van onze klanten, zakenpartners, concurrenten of van andere derde partijen te aanvaarden, gebruiken, onthullen of hierom te vragen
- Niet het werk van anderen te kopiëren, zoals afbeeldingen, publicaties, video's of andere content die u op internet kunt aantreffen, tenzij we hiervoor een licentie hebben
- De octrooirechten, handelsgeheimen en bedrijfseigen informatie van anderen te respecteren tijdens onze onderzoeks- en ontwikkelingsprocessen
- Ons te houden aan toepasselijke licentieovereenkomsten voor intellectueel eigendom en andere contractbepalingen die van toepassing zijn op het gebruik of de openbaarmaking van de bedrijfseigen informatie van anderen
- De auteursrechten, logo's, handelsmerken, handelsnamen en ontwerpen van derde partijen in onze marketing- en andere publicaties te erkennen en te vermelden
- Vervalste producten en andere overtredingen van de regels inzake intellectueel eigendom te melden

BEDRIJFSEIGENDOMMEN BESCHERMEN

We beschermen alle
bedrijfseigendommen tegen
schade, verlies en misbruik.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

De bedrijfsmiddelen van ons bedrijf zijn verkregen op basis van het harde werk dat we elke dag verrichten. Ze vormen een bron en een afspiegeling van onze innovatie en groei en ze zijn een cruciaal onderdeel van onze dagelijkse winnaarsmentaliteit. We respecteren en beschermen deze activa net als we voor ons persoonlijk eigendom zouden doen. We beschermen ze tegen misbruik en diefstal. We weten dat het bedrijf en onze aandeelhouders erop rekenen dat we persoonlijke verantwoordelijkheid nemen voor het behoeden van onze activa voor misbruik.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We zijn verantwoordelijke beheerders van bedrijfseigendommen. Dat betekent dat we:

- Onze materiële activa altijd op correcte wijze en op grond van het bedrijfsbeleid behandelen
- Voorkomen dat bedrijfsmiddelen verloren gaan, worden vernietigd of gestolen
- De bedrijfsmiddelen alleen voor zakelijke doeleinden en nooit voor persoonlijke winst gebruiken
- Het persoonlijke gebruik van de communicatieapparatuur en -systemen van het bedrijf beperken
- Omstandigheden melden waarbij we vermoeden dat bedrijfsmiddelen een risico lopen
- Ervoor zorgen dat alle zakelijke transacties door het management worden geautoriseerd en hierop de interne beoordelings- en goedkeuringsprocessen van toepassing zijn
- Interne controles ontwerpen en volgen die nauwkeurige financiële rapportage mogelijk maken en volledige naleving van audits, onderzoek, wetgeving en voorschriften
- Voorkomen dat financiële middelen worden misbruikt voor witwaspraktijken of financiering van terroristen door op ons hoede te blijven voor waarschuwingssignalen en ons aan de internationale voorschriften te houden

Materiële activa

Materiële activa zijn alle fysieke zaken die het bedrijf levert aan werknemers voor het uitvoeren van zakelijke en bedrijfsactiviteiten, zoals faciliteiten, voertuigen, computers en andere elektronische apparaten, machines, contanten, kantoorbestedingen en ID-kaarten.

Financiële middelen

Financiële middelen zijn het geld, de financiële instrumenten of alle andere zaken die in geld kunnen worden omgezet en die het eigendom zijn van het bedrijf.

[WORDT VERVOLGD >](#)

Waarschuwingssignalen voor witwaspraktijken

Mogelijke waarschuwingssignalen voor het witwassen van geld zijn, onder andere:

- Klanten die betalingen doen via meerdere rekeningen
- Betalingen die worden uitgevoerd namens een klant door een derde zonder rechtvaardiging of verklaring
- Verzoeken om betalingen op persoonlijke of offshore rekeningen in plaats van op de gebruikelijke bedrijfsrekeningen
- Verzoeken om betalingen op ongebruikelijke tijden of in ongebruikelijke hoeveelheden
- Verzoeken om meerdere betalingen die allemaal onder de 10.000 euro liggen

Meld het misbruik van bedrijfsmiddelen aan een leidinggevende, een verantwoordelijke voor ethiek en naleving, of de juridische afdeling.



WE BOUWEN AAN DUURZAME PARTNERSCHAPPEN

We kiezen zakelijke partners die ons niet-aflatende streven naar prestaties delen en onze inzet om aan de behoeften van onze klanten te voldoen of deze te overtreffen. We behandelen onze partners met respect en integriteit en creëren een omgeving van inclusie, waarbij we hun rechten beschermen en ook vereisen dat ze voldoen aan hoge ethische normen, als onderdeel van een toeleveringsketen van wereldklasse.

De juiste partners selecteren

44

Mensenrechten respecteren en beschermen

45

DE JUISTE PARTNERS SELECTEREN

We kiezen onze zakelijke partners op basis van verdiensten en gedeelde waarden en we behandelen hen op eerlijke wijze.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

We kiezen zakelijke partners die kunnen bijdragen aan het behalen van onze bedrijfsdoelstellingen via het leveren van deskundigheid, resources, efficiëntie en innovatie, zodat wij betrouwbare producten op tijd kunnen leveren. We zijn tevens op zoek naar partners die onze hoge ethische normen delen en onze passie om de wereld een betere plek te maken.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We selecteren onze zakelijke partners via een veeleisend, maar eerlijk proces. Dat betekent dat we:

- Zoeken naar partners die voldoen aan onze normen van veiligheid, integriteit en prestaties en die op tijd en binnen het budget kunnen leveren wat ze beloven
- Grondig onderzoek uitvoeren om te controleren of potentiële belangrijke zakelijke partners gekwalificeerd zijn en een goede reputatie hebben voordat we met hen in zee gaan, en we hun prestaties naderhand bijhouden
- Duidelijke en specifieke prestatievereisten met meetbare resultaten instellen
- Relaties schriftelijk bevestigen zodat alle transacties transparant zijn en correct worden vastgelegd en zakelijke partners verantwoordelijk zijn op grond van onze vereisten voor veiligheid, ethiek en naleving te presteren
- Mogelijkheden zoeken voor kleine, minder bevoorrechte bedrijven die eigendom zijn van minderheden, vrouwen of veteranen en die vanuit historisch oogpunt te zelden een kans hebben gekregen

MENSENRECHTEN RESPECTEREN EN BESCHERMEN

We willen ons verantwoord gedragen en met anderen samenwerken om betere werkomstandigheden voor iedereen te bewerkstelligen.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Onze grote internationale aanwezigheid stelt ons in staat overal ter wereld een vuist te maken voor veiligere werkomstandigheden en gelijke kansen. Ons bedrijf neemt robuuste en diepgaande maatregelen om werknemers op zijn eigen locaties te beschermen. We kunnen echter ook een positieve verandering promoten door onze zakelijke partners en gemeenschappen aan te moedigen mensenrechten eveneens te respecteren. Daarom brengen we onze kernwaarden in praktijk door samen te werken met diegenen die ons streven om mensen veilig, comfortabel, productief en mobiel te houden met ons delen.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf respecteert en beschermt mensenrechten door:

- Veilige en gezonde werkomstandigheden te garanderen voor zijn werknemers, op basis van wat het striktste beleid is: Amerikaanse normen, lokale normen of het bedrijfsbeleid
- Nooit kinderarbeid of gedwongen arbeid te gebruiken en altijd zakelijke partners te selecteren die ons streven delen van het tegengaan van mensenhandel en sekshandel en het ondersteunen van mensenrechten
- Discriminatie te verbieden overeenkomstig enige onwettige basis, zoals ras, kleur, religie, nationale afkomst, geslacht, leeftijd, handicap, veteranenstatus, burgerlijke staat, staatsburgerschap, credo, seksuele geaardheid en andere beschermde categorieën die worden bepaald door het toepasselijk recht
- Compensaties en voordelen te geven om sterk talent aan te trekken en te behouden voor onze bedrijven, wanneer wordt voldaan aan alle toepasselijke voorschriften met betrekking tot lonen, uren en wettelijk verplichte voordelen
- Het beginsel van vrijheid van vakbond en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen die bestaan onder de toepasselijke wetgeving in de landen waar wij actief zijn
- Verantwoordelijke praktijken voor het verkrijgen van grondstoffen te bevorderen en verwachtingen te stellen aan onze belangrijkste leveranciers via de ethische code voor leveranciers, waaronder de belofte dat leveranciers zorgen voor veilige en gezonde werkomgevingen voor hun werknemers, discriminatie vermijden, kinderarbeid voorkomen en mensenhandel tegengaan

Om een efficiënte melding van beschuldigingen van wangedrag te garanderen, biedt Carrier veilige en vertrouwelijke kanalen voor werknemers en derden om advies te vragen, vragen te stellen, opmerkingen te maken en vermoedelijk wangedrag te melden. Via het anonieme rapportageprogramma van het bedrijf kunnen werknemers en andere personen een vraag stellen of zorgen naar voren brengen.



WE SPELEN EEN ROL IN ONZE GEMEENSCHAPPEN

Onze producten maken het moderne leven mogelijk. Ze maken de wereld ook beter en dat is een missie die we tevens in onze gemeenschappen proberen te verspreiden. We beschermen het milieu en we delen en zoeken naar een duurzame manier om waarde te creëren. We ondersteunen tevens mogelijkheden voor enthousiaste vrijwilligers, inzet ter verbetering van sociale omstandigheden en goede doelen, want naarmate onze gemeenschappen sterker worden, worden ook wij sterker.

Het milieu beschermen	47
Bijdragen aan onze gemeenschappen	48
Deelnemen aan het politieke proces	49

HET MILIEU BESCHERMEN

We respecteren alle milieuwetgevingen en milieuvoorschriften die op ons van toepassing zijn en streven tevens ambitieuze doelstellingen na op het gebied van behoud en duurzaamheid.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Onze activiteiten rond de wereld, en met name het gebruik van veel van onze producten in grote steden, hebben de toenemende druk op ons milieu aan het licht gebracht als gevolg van de bevolkingsgroei en verstedelijking. Ze bieden ons ook de mogelijkheid om een krachtige voorbeeldfunctie te vervullen. Daarom zijn we niet alleen tevreden om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen op het gebied van milieunormen. We willen een positieve verandering stimuleren, vooruitgang boeken via innovatie en onze collega-ondernemingen en gemeenschappen tonen dat het verkleinen van de milieu-impact niet alleen goed is voor de wereld, maar ook voor bedrijven.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf promoot verantwoordelijkheid en duurzaamheid op milieugebied. Dat betekent dat we:

- Ons aan alle toepasselijke milieuwetgeving houden, onze vergunningen up-to-date houden, incidenten melden en gevaarlijk afval veilig verwijderen
- Mogelijkheden nastreven om energie, water en materiaal te besparen
- Werken aan het ontwerpen en fabriceren van producten die ons streven naar behoud versterken
- Systemen bouwen die uitstoot verminderen en duurzaamheid promoten
- Verwachten dat onze belangrijkste leveranciers steeds duurzamere praktijken gebruiken
- Doelstellingen uitvaardigen die ons en onze belangrijkste leveranciers aanmoedigen voortdurend verbeteringen aan te brengen op het gebied van behoud en duurzaamheid
- Ons persoonlijk inzetten om nieuwe manieren te vinden waarop we het milieu als individuele personen kunnen sparen

Als u zorgen hebt over een milieuprobleem, neemt u contact op met een leidinggevende, een medewerker van Milieu, Gezondheid en Veiligheid of een verantwoordelijke voor ethiek en naleving.

BIJDRAGEN AAN ONZE GEMEENSCHAPPEN

We zijn actieve partners in onze gemeenschappen en stellen onze tijd, resources en ons talent beschikbaar om ze te laten floreren.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Ons bedrijf is in de hele wereld actief. We verkrijgen ook kracht en inspiratie van onze lokale gemeenschappen, de plekken waar we werken en leven. We proberen groei en vitaliteit aan te moedigen via positief contact met onze burens en het vergroten van wederzijds respect en vertrouwen, waardoor we ook onze reputatie verbeteren en het makkelijker maken om personeel te werven.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

Ons bedrijf streeft naar verantwoord ondernemen in de gemeenschappen waarin we actief zijn. Dat betekent dat we:

- Onze werknemers aanmoedigen en steunen een actieve rol in hun gemeenschap te vervullen als vrijwilliger, mentor of door liefdadigheidswerk te doen
- Ons inzetten voor nuttige burgerdoelen en goede doelen, die we vooraf grondig controleren op legitimiteit
- Nooit iets terug willen krijgen voor onze bijdragen aan goede doelen

V: Dit weekeinde ben ik vrijwilliger bij een inzamelingsactie voor een goed doel. Is het toegestaan om me als werknemer uit te geven? Ik weet namelijk dat het bedrijf dit goede doel al lange tijd steunt.

A: Hoewel het bedrijf ook uw goede doel steunt, moet u dergelijke evenementen niet bijwonen als officiële bedrijfsvertegenwoordiger als u hiervoor niet vooraf toestemming hebt verkregen. Neem vooraf contact op met uw leiding voor goedkeuring. Misschien is het bedrijf zelfs bereid het evenement officieel te ondersteunen.

DEELNEMEN AAN HET POLITIEKE PROCES

We leven alle wetten op nationaal, staats- en lokaal niveau inzake deelname aan politieke zaken na. We moedigen onze werknemers aan deel te nemen aan het politieke proces als privépersoon.

WAAROM DIT BELANGRIJK IS

Als bedrijf werken we overal ter wereld nauw samen met de overheid en het politieke landschap is voor ons van belang. We nemen als bedrijf deel aan het politieke proces, maar doen dit op verantwoorde wijze. We begrijpen en respecteren de wettelijke beperkingen die gelden voor ondernemingen en leven de geest en letter van de wet na. Tegelijkertijd steunen we werknemers volledig die hun burgerplicht willen vervullen door geïnformeerd te blijven en die hun tijd en financiële steun bijdragen aan politieke activiteiten.

HOE WE HET MOGELIJK MAKEN

We zetten ons op wettelijke en ethische wijze in voor de politiek, als bedrijf en als personen. Dat betekent dat we:

- Voldoen aan alle wettelijke beperkingen voor bijdragen van ondernemingen aan partijen, politieke comités en afzonderlijke kandidaten
- Het duidelijk maken dat onze meningen onze privémening zijn en niet die van het bedrijf als we deelnemen aan politieke activiteiten als privépersonen
- We de afdeling voor ethiek en naleving op de hoogte stellen als we ons als privépersoon kandidaat stellen, zodat we potentiële belangenverstremming kunnen voorkomen
- Ons bewust zijn van lobbyregels en geen contact opnemen met overheidsfunctionarissen zonder uitdrukkelijke toestemming en inzicht in het beleid van openbaarmaking en rapportagevereisten
- Geen politieke bijdragen doen namens het bedrijf of bedrijfsfondsen gebruiken, tenzij dit door de wet is toegestaan en we vooraf toestemming hebben ontvangen van de juridische afdeling

Disclaimer

Met deze ethische code worden geen contractuele rechten, zij het uitdrukkelijk of impliciet, overgedragen om in dienst te blijven bij het bedrijf. Noch garandeert deze code enige vaststaande voorwaarden voor uw dienstverband.