MILJØ, SOCIALE FORHOLD OG FORVALTNING

2022-RAPPORT

KUN UDVALGTE SIDER | DANSK VERSION

Indgyder tillid til en bedre fremtid.

Hos Carrier skaber vores løsninger en sund, sikker, bæredygtig og intelligent verden for de kommende generationer. Vi bygger på en arv af lederskab inden for bæredygtighed og sætter ambitiøse mål og presser os selv til at hjælpe med at løse nogle af klodens mest komplekse udfordringer.

Vi hjælper kunder med at nå deres mål for dekarbonisering og reducerer samtidig madspild gennem vores voksende pakke af bæredygtighedsløsninger og -tjenester. Vi udvider elektriske og digitale bygnings- og kølekædeteknologier, samtidig med at vi anvender kølemidler med et lavere globalt opvarmningspotentiale.

Carrier indarbejder løbende bæredygtige metoder i sine aktiviteter og investerer i sine medarbejdere. Vi giver vores medarbejdere mulighed for at opbygge livslange færdigheder og fremme deres karriere, og vi fokuserer på at fremme en inkluderende og mangfoldig kultur, hvor alle Carrier-medarbejdere føler, *_at de hører til*.

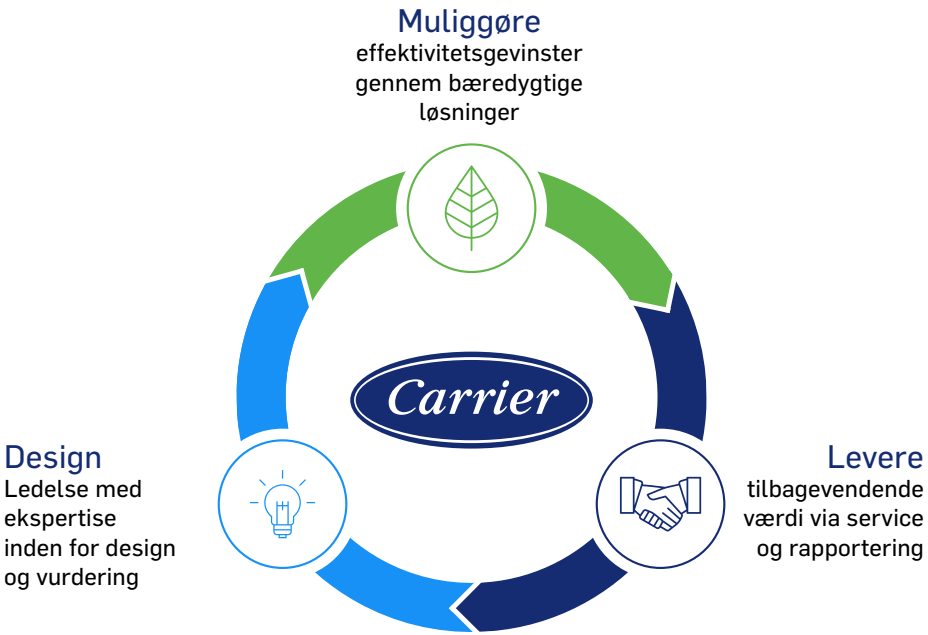
De fremskridt, vi gør i dag, vil have en positiv indvirkning på fremtiden for planeten, mennesker og lokalsamfund. Sammen indgyder vi tillid til en bedre fremtid.

Bæredygtighed og ESG hos Carrier

Vi griber bæredygtighed an på tværs af vores forretning på tre måder: bæredygtige løsninger, bæredygtige investeringer og ESG i praksis.

Bæredygtige løsninger

Carrier sigter mod at reducere vores kunders CO2-fodaftryk med mere end 1 gigaton inden 2030, bl.a. ved hjælp af en skræddersyet tilgang til specifikation og idriftsættelse af udstyr og ved at levere vurderingstjenester baseret på den enkelte kundes bæredygtigheds-, drifts- og budgetmål. Vi tilbyder bygnings- og kølekædekunder inden for produktlivscyklus og kapitalplanlægningsprocessen både ekspertise og løsninger til at **designe**, **muliggøre** og **levere** forbedret bæredygtighed.



Design: NORESCO

NORESCO er et af de største energiservicefirmaer i USA og anvender designbygnings- og resultatbaserede kontrakter til at opnå energi- og vedligeholdelsesbesparelser og betydelige infrastrukturopgraderinger på eksisterende anlæg. I 2021 hjalp NORESCO kunder med at undgå over 1,1 millioner tons CO_2-emissioner ved at reducere forbruget af elektricitet, naturgas, propan, damp og andre energikilder, samt ved at bruge kraftvarmeværker til effektiv produktion af elektricitet og termisk energi.

Aktiver: Abound

Abound er Carriers cloud-baserede tilbud, der bruger avanceret teknologi til at gøre bygningsmiljøer mere intelligente, effektive og lydhøre. Det kan tilsluttes direkte til eksisterende bygningssystemer og sensorer og er designet til nemt at fungere sammen med de fleste systemer for at frigøre og forene data, der er adskilt fra hinanden, og give mere effektive og brugbare indsigter. Platformen kan hurtigt installeres og skaleres. Bygningsoperatører kan benchmarke bygningens ydeevne med hensyn til luftkvalitet, ventilation og luftfugtighed i forhold til de tærskelværdier, der er identificeret af visse luftfunktioner i WELL Building Standard fra International WELL Building Institute. Bygningsejere kan vise oplysninger og beskeder i realtid om en bygnings sundhed via Abound-programmeringsgrænsefladen, som kan bruges til at skabe digitale vægtavler og understøtte mobile oplevelser.

Levere: BluEdge

BluEdge-serviceplatformen er Carriers uovertrufne service- og eftermarkedstilbud. Platformen bruger analyser til at fortolke data, uddrage indsigter og implementere løsninger, før problemer opstår. Digitale løsninger gør det muligt for vores BluEdge-tilbud at øge servicedækningen og udbredelsen på tværs af vores tre segmenter. Vi har indgået næsten 30.000 BluEdge-aftaler, siden vi lancerede programmet i midten af 2020, og længerevarende kundeforhold øger også vores blanding af tilbagevendende indtægter.

Bæredygtige investeringer

Carrier Ventures fokuserer på investeringer, der fremskynder udviklingen af bæredygtige innovationer og forstyrrende teknologier, der muliggør fremtidens håndtering af bygninger og kølekæder. Koncernen er en katalysator for forstyrrelser og engagerer sig i et dybt samarbejde og strategiske partnerskaber med organisationer med høj vækst, mens de udvikler teknologier til at innovere og kommercialisere den næste generation af differentierede netto nul energiløsninger.

Bæredygtige innovationer	Vi fokuserer på vækstområder inden for elektrificering, energistyring og VVS-teknologier til boliger.
Strategisk samarbejde	Vi værdsætter kommercielle eller strategiske partnerskaber, der udnytter vores ekspertise inden for forskning og udvikling og kanalisering til markedet eller bliver en del af vores produktudbud.
Forstyrrende teknologier	Vi prioriterer software og analyse, telematik og differentierede teknologier.
Forpligtelse til ekspertise	Vi søger virksomheder, der er på linje med vores kerneværdier bestående af respekt, integritet, inklusion, innovation og ekspertise.

Fokus
AddVolt

Carrier har indgået en strategisk aftale med AddVolt om at bruge virksomhedens batterielektriske teknologi til at udvikle bæredygtige transportkøleløsninger til kunder i Europa. AddVolts teknologi er kompatibel med Carriers Lynx digitale platform.

Fokus
Butlr

Vi har også investeret i Butlr, en venture-finansieret opstartsvirksomhed, der er udsprunget af MIT Media Lab. Virksomhedens person-sensing-platform bruger kropsvarme og maskinlæring til at registrere belægning, antal personer og aktivitet og generere nøjagtige, aktuelle og historiske rumlige indsigter uden at indsamle personligt identificerbare oplysninger. Butlr-teknologien til måling af kropsvarme vil forbedre Carriers cloud-baserede digitale platform Abound ved at give ejere og operatører af bygninger indsigter i realtid, så de kan træffe sikre beslutninger for at forbedre energieffektiviteten og samtidig sikre beboernes velvære.

ESG i praksis

Vores ESG-mål for 2030 understreger vores engagement i de ting, der betyder noget, og at vi hele tiden udfordrer os selv til at tænke større og være bedre. Vores mål, der bygger videre på tre årtiers miljømål, omfatter foranstaltninger til forbedring af vores planet, vores mennesker og vores lokalsamfund. Vi stræber efter at være en katalysator for positive og bæredygtige forandringer, idet vi innoverer, styrker vores medarbejdere og arbejder med integritet.
Det er *The Carrier Way.*

Vores planet

Klimaændringer er et af de største problemer, som menneskeheden står over for. VVS bidrager med ca. 15 % af verdens drivhusgasemissioner. Mere end en tredjedel af alle producerede fødevarer går til spilde hvert år, hvilket skønnes at medføre en drivhusgasudledning på 4,4 gigatons. Vi anerkender potentialet for intelligent, bæredygtig innovation og har forpligtet os til at tilbyde effektive løsninger og opstille videnskabeligt baserede emissionsmål, der er i overensstemmelse med målene i Parisaftalen.

Vores medarbejdere

Vores største styrke er mangfoldigheden af vores medarbejdere og deres idéer. Vi er en virksomhed bestående af innovatorer og problemløsere, som forenes af *The Carrier Way* – vores formål, værdier og kultur.

Vores lokalsamfund

Årtiers lederskab inden for bæredygtighed har gjort Carrier til førende inden for sunde bygninger, sunde hjem og en mere sammenhængende kølekæde. I hele vores globale virksomhed reducerer vi vores miljømæssige fodaftryk og foretager investeringer, der har en positiv indvirkning på samfundet.

Resultater

	2030 ESG-mål	Fremskridt
Vores planet	Reducere vores kunders **CO2-fodaftryk** med mere end 1 gigaton.	Siden 2020 har vedtagelsen af vores højeffektive produkter med lavere GWP-kølemidler og undgået madspild hjulpet vores kunder med at undgå ca. **137 mio. tons drivhusgasemissioner.**
	Investere over 2 milliarder dollars i udvikling af **sunde, sikre, bæredygtige og intelligente løsninger til bygninger og kølekæder,** der indarbejder bæredygtige designprincipper og reducerer indvirkningerne i hele livscyklus.	Vi har investeret mere end **450 millioner dollars** i bæredygtig forskning og design siden 2020.
	Opnå **CO2-neutrale** aktiviteter.	I 2021 faldt vores drivhusgasintensitet for Scope 1- og 2-emissioner med ca. **8 %** i forhold til 2020.
	Reducere **energiintensiteten** med 10 % på tværs af vores aktiviteter.	I 2021 har vi reduceret vores energiintensitet med næsten **4 %** i forhold til 2020.
	Opnå **vandneutralitet** i vores aktiviteter, idet vi prioriterer vandfattige steder.	Vores absolutte vandforbrug steg i forhold til 2020; vores samlede vandintensitet faldt dog med næsten **6 %** i 2021.
	Levere **nul affald** til deponering fra produktionsstederne.	Carriers produktionsanlæg i Indianapolis, hvor vores gasovnsfabrik for husholdningsgasovne er beliggende, **opnåede i 2021 en certificering for nul affald til deponering**. Vi øgede også mængden af farligt affald, der blev genanvendt, med næsten 50 % i forhold til 2020.
	Etablere et **program for en ansvarlig forsyningskæde** og vurdere de vigtigste fabriksleverandører i forhold til programmets kriterier.	Et år efter implementeringen af Carriers bæredygtighedsprogram har vi nået vores oprindelige mål om at få **80 % af de direkte fabriksudgifter vurderet i forhold til bæredygtighedskriterier.**
Vores medarbejdere	Overgå benchmark for **medarbejderengagement**.	I vores sidste Pulse-undersøgelse for 2021 viste vores resultater, at vores engagementsscore var **74**, hvilket er på benchmarkniveau.
	Opnå **ligestilling mellem kønnene** i ledende stillinger.	Vores globale kvindelige ledere er steget fra 20 % i 2015 til **32 % i 2021**.
	Opnå en **mangfoldig arbejdsstyrke,** der repræsenterer de lokalsamfund, hvor vi bor og arbejder.	Fra 2015 til 2021 steg vores globale mangfoldighed af ledere* fra 27 % til **48 %**, og vores amerikanske fagfolk fra etniske mindretal steg fra 18 % til **24 %**.
	Fremme væksten af **medarbejderressourcegrupper (ERG'er)** for at fremme social indflydelse.	Ca. **3.500 medarbejdere** på tværs af vores globale fodaftryk deltager i øjeblikket i en ERG.
	Opretholde **sikkerhedsmålinger i verdensklasse**.	Både vores samlede antal registrerbare hændelser og **antallet af hændelser med tab af arbejdstid faldt** i 2021 i forhold til 2020.
Vores lokalsamfund	Vi påvirker lokalsamfund positivt ved at give adgang til **sikre og sunde indendørsmiljøer, afhjælpe sult og madspild og ved at give vores tid og talent til frivilligt arbejde**.	Carrier støttede **mere end 200** civile, kulturelle, økonomiske og sociale velfærdsorganisationer rundt om i verden i 2021.
	Investere i **uddannelsesprogrammer inden for videnskab, teknologi, ingeniørvidenskab og matematik (STEM),** der fremmer mangfoldighed og integration.	Vi udvikler**fremtidens VVS-teknikere** gennem et nyt samarbejde med Building Talent Foundation. Derudover har vi afprøvet et program, der skal hjælpe elever med at komme videre i matematik og naturvidenskab og samtidig introducere dem til **STEM-karrieremuligheder.**.
	Fremme **bæredygtighed** gennem uddannelse, partnerskaber og programmer for klimarobusthed.	Carrier **støttede forskning**, som viste, at bygninger kan spille en væsentlig rolle i at forbedre kognitive funktioner, sundhed og produktivitet. Desuden har vi gennem et partnerskab med The Nature Conservancy hjulpet med at **genbeplante over 500 hektar** skov i Kina og Mexico.

* Globale kvinder eller etniske mindretal i USA.

Højdepunkter i 2021

I alle vores globale aktiviteter minimerer vi vores miljømæssige fodaftryk og foretager investeringer, der forbedrer samfundet. Vi holder os selv ansvarlige for at opnå kvantificerbare indvirkninger i alle vores ESG-initiativer og erkender, at der stadig er meget at gøre, men vi er stolte over de fremskridt, vi har gjort indtil nu.

Miljø

~137 mio.
metriske tons DRIVHUSGASE-MISSIONER UNDGÅET fra solgte produkter og undgået madspild siden 2020

0,5 milliarder
kilowatt-timer
SPARET FOR KUNDER
af EcoEnergy Insights

1.
Carrier-produktionsanlæg CER-TIFICERET SOM NUL AFFALD TIL DEPONERING i Indiana

1.
KOLLEKTIVT SOLCELLEPROJEKT
støttet af Carrier
i Syracuse, New York

Sociale forhold

32 %
KVINDELIGE LEDERE på verdensplan

27 %
Amerikanske LEDERE FRA ETNISKE MINDRETAL

Over 200
civile, kulturelle, økonomiske og sociale VELFÆRDSORGANISATIONER STØTTES

Over 6 mio. dollars
INVESTERET I VORES LOKALSAMFUND gennem kontanter, donationer af naturalier og Carrier Employee Matching Gifts Program

Forvaltning

88 %
UAFHÆNGIGE BESTYRELSESMEDLEMMER, med en robust ledende uafhængig direktør

97 %
DELTAGELSE i bestyrelsesmøder

100%
DELTAGELSE i bestyrelsesud-valgsmøder

Incitamentsgodtgørelse til ledelsen er KNYTTET TIL FREMSKRIDT i forhold til ESG-mål

Ingen afstemningskrav for MAJORITETSEJER