Carrier

ENVIRONNEMENT, SOCIAL ET GOUVERNANCE

RAPPORT 2022

SÉLECTIONNER LES PAGES UNIQUEMENT | VERSION FRANÇAISE

Inspirer confiance dans un avenir meilleur.

Chez Carrier, nos solutions créent un monde sain, sûr, durable et intelligent pour les générations à venir. Forts d'un héritage de leadership en matière de durabilité, nous nous fixons des objectifs ambitieux et nous nous dépassons pour contribuer à résoudre certains des défis les plus complexes de la planète.

Nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs de décarbonisation tout en réduisant le gaspillage alimentaire grâce à notre gamme croissante de solutions et services axés sur la durabilité. Nous développons les technologies électriques et numériques de construction et de chaîne du froid, tout en utilisant des réfrigérants à faible potentiel de réchauffement global.

Carrier intègre continuellement des pratiques durables dans ses opérations et investit dans ses collaborateurs. Nous offrons aux employés la possibilité d'acquérir des compétences permanentes et de faire progresser leur carrière, et nous nous attachons à favoriser une culture inclusive et diversifiée où tous les employés de Carrier ont le sentiment _*d'appartenir à un groupe.*.

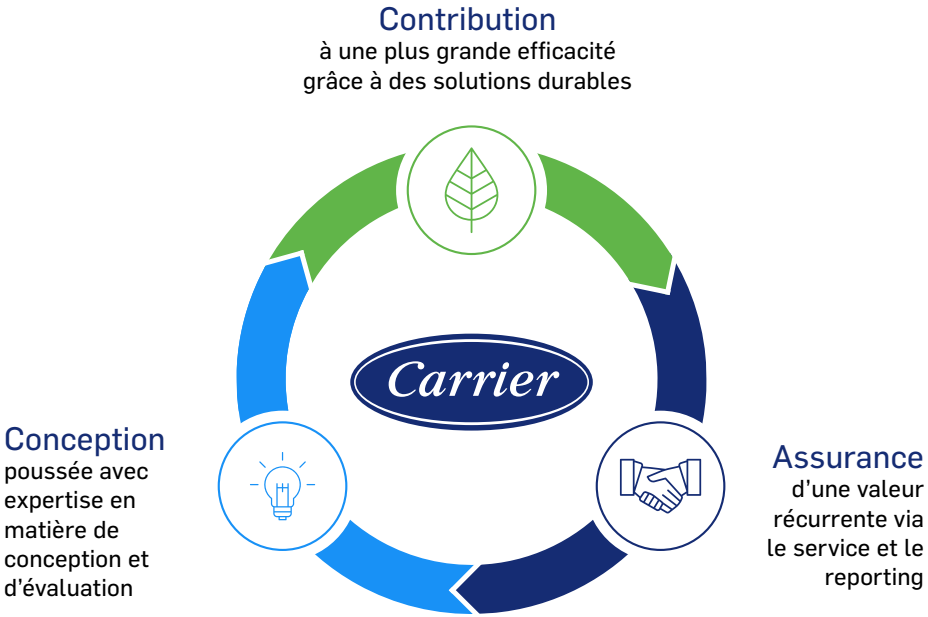
Les progrès que nous faisons aujourd'hui auront un impact positif sur la planète, les personnes et les communautés de demain. Ensemble, nous inspirons confiance dans un avenir meilleur.

Durabilité de Carrier et ESG

Nous abordons la durabilité dans l'ensemble de nos activités de trois manières : solutions durables, investissements durables et ESG en pratique.

Solutions durables

Carrier vise à réduire l'empreinte carbone de ses clients de plus d'une gigatonne d'ici 2030, en partie grâce à une approche personnalisée pour la spécification et la mise en service des équipements, et en fournissant des services d'évaluation basés sur les objectifs de durabilité, d'exploitation et de budget de chaque client. Nous offrons aux clients du secteur du bâtiment et de la chaîne du froid, dans le cadre du cycle de vie des produits et du processus de planification des investissements, une expertise et des solutions pour **concevoir**, **permettre** et **assurer** une meilleure durabilité.



Conception : NORESCO

NORESCO, qui est l'une des plus grandes entreprises de services énergétiques des États-Unis, utilise des véhicules sous contrat de conception-construction et basés sur les performances pour réaliser des économies d'énergie et d'entretien, ainsi que d'importantes améliorations de l'infrastructure des installations existantes. En 2021, NORESCO a aidé ses clients à éviter plus de 1,1 million de tonnes métriques d'émissions de CO_2 en réduisant leur consommation d'électricité, de gaz naturel, de propane, de vapeur et d'autres sources d'énergie, ainsi qu'en utilisant des centrales de cogénération pour produire efficacement de l'électricité et de l'énergie thermique.

Activer : Abound

Abound est l'offre cloud de Carrier qui utilise une technologie avancée pour rendre les environnements de construction plus intelligents, plus efficaces et plus réactifs. Il se connecte directement aux systèmes et capteurs existants du bâtiment et est conçu pour fonctionner facilement avec la plupart des systèmes afin de déverrouiller et d'unir les données cloisonnées pour fournir des informations plus puissantes et exploitables. La plateforme peut être rapidement installée et étendue. Les exploitants de bâtiments peuvent comparer les performances des bâtiments en matière de qualité de l'air, de ventilation et d'humidité aux seuils identifiés par certaines caractéristiques de l'air dans la norme WELL Building de l'International WELL Building Institute. Les propriétaires de bâtiments peuvent afficher des informations et des messages en temps réel sur la santé d'un bâtiment via l'interface de programmation d'application Abound, qui peut être utilisée pour créer des panneaux muraux numériques et prendre en charge les expériences mobiles.

Livrer : BluEdge

La plate-forme de service BluEdge est la meilleure offre de service et d'après-vente de Carrier. La plateforme utilise des analyses pour déchiffrer les données, extraire des informations et mettre en œuvre des solutions avant que des problèmes ne surviennent. Les solutions numériques permettent à nos offres BluEdge d'augmenter la couverture de service et la traction sur nos trois segments. Nous avons signé près de 30 000 accords BluEdge depuis le lancement du programme mi-2020 et les relations client à plus long terme augmentent également notre mix de revenus récurrents.

Investissements durables

Carrier Ventures se concentre sur les investissements qui accélèrent le développement d'innovations durables et de technologies perturbatrices, assurant l'avenir du bâtiment et de la gestion de la chaîne du froid. Catalyseur de perturbations, le groupe s'engage dans une collaboration approfondie et des partenariats stratégiques avec des organisations à forte croissance qui développent des technologies pour innover et commercialiser la prochaine génération de solutions net-zéro différenciées.

Innovations durables	Nous nous concentrons sur les domaines de croissance de l'électrification, de la gestion de l'énergie et des technologies CVC résidentielles.
Collaboration stratégique	Nous accordons de l'importance aux partenariats commerciaux ou stratégiques qui tirent parti de notre expertise et de notre chaîne de recherche et de développement pour commercialiser ou intégrer nos offres de produits.
Technologies perturbatrices	Nous donnons la priorité aux logiciels et aux analyses, à la télématique et aux technologies différenciées.
Engagement envers l'excellence	Nous recherchons des entreprises qui s'alignent sur nos valeurs fondamentales de respect, d'intégrité, d'inclusion, d'innovation et d'excellence.

Pleins feux sur AddVolt

Carrier a conclu un accord stratégique avec AddVolt afin d'utiliser la technologie de batterie électrique de l'entreprise pour développer des solutions de réfrigération de transport durables pour les clients en Europe. La technologie d'AddVolt est compatible avec la plateforme numérique Lynx de Carrier.

Pleins feux sur Butlr

Nous avons également investi dans Butlr, une start-up financée par le capital-risque et issue du MIT Media Lab. La plateforme de détection des personnes de cette société utilise la chaleur corporelle et l'apprentissage automatique pour détecter l'occupation, les effectifs et l'activité, et générer des informations spatiales précises, en temps réel et historiques, sans collecter d'informations personnellement identifiables. La technologie de détection de la chaleur corporelle Butlr améliorera la plateforme numérique Abound basée sur le cloud de Carrier en fournissant aux propriétaires et aux opérateurs de bâtiments des informations en temps réel pour prendre des décisions en toute confiance afin d'améliorer l'efficacité énergétique tout en garantissant le bien-être des occupants.

ESG dans la pratique

Nos objectifs ESG à l'horizon 2030 soulignent notre engagement envers les choses qui comptent et notre volonté de nous remettre en question pour voir plus grand et être meilleurs. Dans le prolongement de trois décennies d'objectifs environnementaux, nos objectifs comprennent des mesures visant à améliorer notre planète, notre personnel et nos communautés. Nous nous efforçons d'être un catalyseur de changement positif et durable à mesure que nous innovons, responsabilisons nos collaborateurs et opérons avec intégrité. C'est *The Carrier Way.*

Notre planète

Le changement climatique est l'un des problèmes les plus importants auxquels l'humanité est confrontée. On estime que le chauffage, la ventilation et la climatisation contribuent à 15 % des émissions de gaz à effet de serre dans le monde. Plus d'un tiers de tous les aliments produits sont gaspillés chaque année, ce qui se traduit par environ 4,4 gigatonnes d'émissions de gaz à effet de serre. Nous reconnaissons le potentiel de l'innovation intelligente et durable, et nous nous engageons à proposer des solutions qui ont un impact et à fixer des objectifs d'émissions fondés sur la science et alignés sur les objectifs de l'Accord de Paris.

Nos collaborateurs

Notre plus grande force est la diversité de nos employés et de leurs idées. Nous sommes une société d'innovateurs et de spécialistes de la résolution de problèmes unis par *The Carrier Way*, notre objectif, nos valeurs et notre culture.

Nos communautés

Des décennies de leadership en matière de durabilité ont permis à Carrier d'être à l'avant-garde des bâtiments et des maisons sains et d'une chaîne du froid plus connectée. Dans le cadre de nos activités mondiales, nous réduisons notre empreinte environnementale et réalisons des investissements qui ont un impact positif sur la société.

Résultats

	Progrès des objectifs	ESG 2030
Notre planète	Réduire l'empreinte carbone de nos clients **de plus de 1 gigatonne.**	Depuis 2020, l'adoption de nos produits réfrigérants à haute efficacité et à faible PRG et les déchets alimentaires non produits ont aidé nos clients à éviter près de **137M de tonnes métriques d'émissions de GES.**
	Investir plus de 2 milliards de dollars pour développer des **solutions de construction et de chaîne du froid saines, sûres, durables et intelligentes** qui intègrent des principes de conception durable et réduisent les impacts sur le cycle de vie.	Depuis 2020, nous avons investi plus de **450 millions** USD dans la recherche et le design durables.
	Atteindre des opérations **neutres en carbone.**	En 2021, l'intensité de nos GES pour les émissions de périmètres 1 et 2 a diminué d'environ **8 % par** rapport à 2020.
	Réduire l'**intensité énergétique** de 10 % dans l'ensemble de nos opérations.	En 2021, nous avons réduit notre intensité énergétique de près de **4 % par** rapport à 2020.
	Atteindre la **neutralité en matière d'eau** dans nos opérations, en donnant la priorité aux endroits où l'eau est rare.	Notre consommation absolue d'eau a augmenté par rapport à 2020 ; cependant, notre intensité globale en eau a diminué de près **de 6 %** en 2021.
	N'envoyer **aucun déchet** à la décharge depuis les sites de fabrication.	Le site de fabrication de Carrier à Indianapolis, qui abrite notre usine de fours à gaz résidentiels, a **obtenu la certification zéro déchet mis en décharge** en 2021. Nous avons également augmenté la quantité de déchets dangereux recyclés de près de 50 % par rapport à 2020.
	Établir un **programme de chaîne d'approvisionnement responsable** et évaluer les principaux fournisseurs d'usine par rapport aux critères du programme.	Un an après la mise en œuvre du programme de durabilité Carrier, nous avons atteint notre objectif initial de faire **évaluer 80 % des dépenses directes de l'usine par rapport aux critères de durabilité.**
Nos collaborateurs	Dépasser la référence en matière d'engagement des employés..	Dans notre dernière enquête Pulse pour 2021, nos résultats ont montré que notre score d'engagement était de **74**, ce qui correspond à la référence.
	Atteindre la **parité hommes-femmes** dans les postes de direction.	Le nombre de nos femmes cadres dans le monde est passé de 20 % en 2015 à 32 % en 2021..
	Obtenir une main-d'**œuvre diversifiée** qui représente les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.	De 2015 à 2021, la diversité* de nos cadres au niveau mondial est passée de 27 % à **48 %**, et celle de nos professionnels américains de couleur de 18 % à **24 %**.
	Favoriser la croissance des **Groupes de ressources des employés (Employee Resource Group, ERG)** pour stimuler l'impact social.	Environ **3 500 employés** de notre empreinte mondiale participent actuellement à un ERG.
	Maintenir des mesures de sécurité de classe mondiale.	Nos taux totaux d'incidents enregistrables et d'incidents avec arrêt de travail **ont tous deux diminué** en 2021 par rapport à 2020
Nos communautés	Avoir un impact positif sur les communautés en permettant l'accès à **des environnements intérieurs sûrs et sains, en réduisant la faim et le gaspillage alimentaire et en offrant bénévolement notre temps et nos talents**.	Carrier a soutenu **plus de 200** organisations civiques, culturelles, économiques et sociales dans le monde entier en 2021.
	Investir dans des programmes d'éducation en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM) qui promeuvent la diversité et l'inclusion.	Nous développons de **futurs techniciens en CVC** grâce à une nouvelle collaboration avec la Building Talent Foundation. Nous avons en outre piloté un programme pour aider les étudiants à progresser en mathématiques et en sciences tout en leur présentant les **parcours professionnels STIM**.
	Promouvoir **la durabilité par** l'éducation, les partenariats et les programmes de résilience climatique.	Des recherches soutenues par les **transporteurs** ont révélé que les bâtiments peuvent jouer un rôle important dans l'amélioration de la fonction cognitive, de la santé et de la productivité. Par ailleurs, grâce à un partenariat avec The Nature Conservancy, nous avons aidé à **reboiser plus de 500 hectares** en Chine et au Mexique.

* Femmes du monde entier ou personnes de couleur des États-Unis.

Faits marquants en 2021

Dans le cadre de nos activités mondiales, nous minimisons notre empreinte environnementale et réalisons des investissements qui améliorent la société. Nous nous tenons responsables de l'obtention d'impacts quantifiables dans toutes nos initiatives ESG et reconnaissons qu'il reste beaucoup à faire, mais nous sommes fiers des progrès accomplis à ce jour.

Environnemental

~137 millions
de tonnes métriques d'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ÉVITÉES grâce aux produits vendus et aux déchets alimentaires évités depuis 2020

0,5 milliard
de kilowatt-heures ÉCONOMISÉS POUR LES CLIENTS par EcoEnergy Insights

1er
site de fabrication de Carrier CERTIFIÉ ZERO DÉCHET EN DÉCHARGE dans l'Indiana

1er
PROJET SOLAIRE COMMUNAUTAIRE soutenu par Carrier, à Syracuse, New York

Social

32 %
de FEMMES CADRES DANS le monde

27 %
des cadres américains sont des personnes de couleur

Plus de 200
organisations de protection sociale, économique, culturelle et civique SOUTENUES

Plus de 6 millions USD
INVESTIS DANS NOS COMMUNAUTÉS PAR LE biais d'espèces, de dons en nature et du programme de dons jumelés des employés de Carrier

Gouvernance

88 %
ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS, avec un rôle solide d'administrateur indépendant principal

97 % DE PARTICIPATION aux réunions du conseil

100 % de PARTICIPATION aux réunions du comité du conseil

Rémunération incitative des dirigeants LIÉE AUX PROGRÈS PAR rapport aux objectifs ESG

Pas d'obligation de vote à la majorité qualifiée des actionnaires