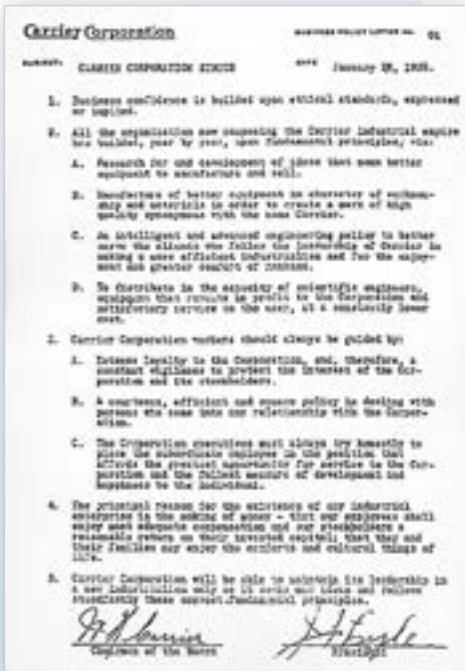




# CODE OF ETHICS





# RIWAYAT KAMI

Komitmen kami untuk menjalankan bisnis secara etis bukanlah hal baru. Kebijakan Ethics Perusahaan Carrier yang pertama dibuat oleh pendiri kami, Willis Carrier, pada tahun 1932. Kebijakan ini disusun atas dasar penelitian, keunggulan, loyalitas, dan sopan santun. Hampir satu abad kemudian, nilai-nilai yang sama ini tetap tertanam dalam budaya kami sekarang.



# PESAN DARI DAVE GITLIN

Di Carrier, kami menuntut kinerja tinggi **dan** integritas tinggi dari karyawan serta setiap orang yang berbisnis dengan kami.

Mengorbankan nilai atau integritas untuk mencapai tujuan bisnis adalah tindakan yang tidak pernah dapat diterima.

Kami adalah perusahaan yang berkomitmen untuk selalu melakukan tindakan yang benar.

Tanpa ada pengecualian.

**Dave**

Chairman & Chief Executive Officer, Carrier



# SELAMAT DATANG DI CODE OF ETHICS KITA

The Code of Ethics melengkapi **The Carrier Way**. Bersama, keduanya mendemonstrasikan bagaimana nilai kita membentuk perilaku kita. Code memberikan panduan tentang cara melakukan tindakan yang benar yang selaras dengan visi, nilai, dan budaya kita. Code meningkatkan pemahaman melalui prinsip yang jelas, contoh kehidupan nyata, dan alat praktis. **The Carrier Way** merupakan fondasi dari semua yang kita lakukan. The Carrier Way menentukan visi, menegaskan kembali nilai, menjelaskan tentang perilaku yang menciptakan budaya pemenang, dan menetapkan cara kita bekerja dan menang bersama.

## The Carrier Way

### VISI

Aspirasi kita; alasan kita berangkat ke tempat kerja setiap hari.  
Menciptakan solusi yang penting bagi manusia dan planet kita.

### NILAI

Yang mutlak; selalu melakukan tindakan yang benar.  
Rasa Hormat Integritas Kebersamaan Inovasi Keunggulan

### BUDAYA

Perilaku kita; bagaimana kita bekerja dan menang bersama, sambil tidak mengorbankan nilai-nilai kita.

Semangat untuk Pelanggan  
Kita menang ketika pelanggan kita menang.

Bertujuan untuk Menang  
Kita berusaha menjadi #1 dalam segala yang kita kerjakan.

Memilih yang Cepat  
Kita fokus dan bergerak dengan kecenderungan untuk bertindak.

Mencapai Hasil  
Kita berkinerja dengan penuh integritas.

Berani Mengganggu  
Kita berinovasi dan mengupayakan solusi yang berkelanjutan.

Membangun Tim Terbaik  
Kita mengembangkan tim yang beragam, dan memberdayakan untuk bergerak lebih cepat.

### NILAI

Nilai kita mengatur *cara* kita berkinerja, kita hari.

### BUDAYA

Perilaku kita selalu konsisten dengan nilai kita, apa pun yang terjadi.



# Rasa Hormat

## Apa artinya?

Kita memperlakukan orang lain seperti kita ingin diperlakukan.

Kita mengambil tindakan untuk memastikan tidak seorang pun merasa tidak aman atau terintimidasi di tempat kerja.

## Bagaimana cara mewujudkannya?

Kita mendorong setiap orang untuk speak up, menyampaikan ide dan opini, mengajukan pertanyaan bila ragu, dan mendengarkan pandangan orang lain secara terbuka.

### Contoh:

Rekan kerja saya dan saya tidak sepakat mengenai suatu proyek tertentu. Walaupun kami berdua memiliki opini yang valid, saya menerima saran rekan kerja saya, karena itulah yang terbaik untuk Carrier dan pelanggan kita. Saya mengucapkan terima kasih kepada rekan kerja saya atas dukungannya dalam proyek tersebut.

## Pikirkan tentang situasi-situasi ini:

- Seorang manajer memarahi rekan kerja karena masalah kinerjanya di hadapan semua orang.
- Seorang rekan kerja diabaikan oleh semua orang dalam tim dan tidak diberi informasi yang relevan karena manajernya "muak" dengan karyawan tersebut.

Semua ini adalah perilaku yang tidak dapat diterima dan tidak sesuai dengan *The Carrier Way*. Kita berupaya untuk menciptakan lingkungan yang meningkatkan pembentukan tim terbaik sehingga kita dapat menang bersama.

**Rasa hormat** menciptakan lingkungan kerja yang positif di mana kita merasa disertakan dan diberdayakan untuk mencapai potensi penuh kita.



# Integritas

## Apa artinya?

Jujur saja, tanggung jawab dan ethics merupakan landasan dari bisnis kita.

Kita melakukan tindakan yang benar untuk semua pemangku kepentingan dan kita bersaing berdasarkan keunggulan kita. Partner bisnis kita juga harus melakukan hal yang sama. Kita tidak hanya mematuhi kebijakan Carrier dan hukum secara harfiah tetapi juga mematuhi maksud dan tujuannya. Kita hanya memenangkan bisnis dengan cara yang benar.

## Bagaimana cara mewujudkannya?

Kita memilih untuk melakukan tindakan yang benar dalam aktivitas kita sehari-hari.

### Contoh:

- Saya menolak sebuah laporan pengeluaran yang disertai tanda terima dengan jumlah yang dilebih-lebihkan.
- Saya dengan sopan menolak tiga tablet digital yang ditawarkan oleh salah satu dealer kita karena hal tersebut tidak mematuhi kebijakan hadiah kita. Manajer saya memuji saya karena perilaku saya yang baik dan etis.

## Pikirkan tentang situasi-situasi ini:

- Menyerahkan pengeluaran pribadi sebagai pengeluaran profesional untuk mendapatkan penggantian uang yang tidak patut.
- Mencuri barang Carrier dari pabrik dan mencoba untuk menjualnya agar mendapat untung.

Semua ini adalah perilaku yang tidak dapat diterima dan tidak sesuai dengan *The Carrier Way*. Selalu bertindak dengan penuh integritas dan bersikap jujur dalam semua yang Anda katakan dan lakukan.

**Integritas** memungkinkan kita untuk memberikan yang paling baik untuk pelanggan kita.





# Kebersamaan

## Apa artinya?

Kita berupaya untuk menciptakan lingkungan di mana kita semua merasa disertakan, tanpa memandang perbedaan kita.

Kita menerima keragaman dan manfaat dari perspektif dan sudut pandang yang berbeda-beda.

Kita menghargai karyawan kita berdasarkan keunggulan, keterampilan, dan keterlibatan mereka.

Kita tidak menoleransi diskriminasi APA PUN.

## Bagaimana cara mewujudkannya?

Di Carrier, kita menerima perbedaan kita dan memahami bahwa keragaman kita merupakan salah satu aset terbesar kita.

### Contoh:

Merekrut seseorang dengan disabilitas ternyata lebih mudah daripada yang saya sangka. Saya mendapatkan banyak dukungan untuk memastikan tempat kerja mengakomodasi kebutuhan karyawan saya. Kita semua harus bekerja sama untuk membangun tim yang terbaik.

## Pikirkan tentang situasi-situasi ini:

- Bayangkan karyawan yang harus menyembunyikan orientasi seksualnya karena tim melontarkan komentar yang mendiskriminasi terhadap komunitas LGBTQIA+.
- Seorang manajer yang menerapkan kriteria promosi yang tidak transparan, menimbulkan pertanyaan tentang keadilan keputusannya.

Semua ini adalah perilaku yang tidak dapat diterima dan tidak sesuai dengan *The Carrier Way*. Mendukung peluang yang setara memungkinkan kita menarik dan mempertahankan talenta terbaik dan memiliki karyawan yang lebih bahagia.

**Kebersamaan** membantu membangun tim yang lebih baik dan lingkungan yang lebih kolaboratif.



# Inovasi

## Apa artinya?

Kita terus-menerus berupaya mengembangkan, meningkatkan, dan menumbuhkan bisnis secara berkelanjutan.

Kita menciptakan solusi yang penting bagi manusia dan planet kita atas dasar budaya kita sebagai pelopor.

## Bagaimana cara mewujudkannya?

Kita mengembangkan lingkungan yang mendorong anggota tim kita berbagi ide dan saran, menantang norma, dan berani mengganggu.

### Contoh:

Saya merasa tersanjung menerima Hadiah Innovation of the Year dari Carrier! Memang berani mengganggu tidak pernah mudah untuk dilakukan, dan saya sempat ragu. Disemangati dan diakui seperti inilah yang membuat perbedaan.



**Inovasi** ada dalam DNA kita.

# Keunggulan

## Apa artinya?

Kita berhasil karena keunggulan produk dan layanan kita, dengan pelaksanaan yang tanpa cela dan disertai urgensi.

## Bagaimana cara mewujudkannya?

Kita terus mengupayakan kualitas yang paling tinggi dalam semua yang kita lakukan, dan kita selalu memiliki komitmen terhadap standar paling tinggi.

### Contoh:

Saya segera melaporkan masalah kualitas, yang juga dapat menjadi potensi masalah keselamatan, dalam proyek yang harus segera diselesaikan untuk memenuhi tenggat waktu pelanggan. Keinginan saya untuk memberikan produk yang aman kepada pelanggan selalu yang terutama.



Menghasilkan produk yang **unggul** adalah bagian dari *The Carrier Way*. Kualitas dan keselamatan tidak pernah dikorbankan.





# ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANDA

Code akan membantu Anda mengambil berbagai macam keputusan, tetapi selalu libatkan orang-orang yang tepat untuk membantu Anda, termasuk Ethics & Compliance Officer Anda dan pakar bidang khusus lainnya (misalnya, SDM, Kualitas, Teknik, Operasi, atau Hukum).

Pelajari Kebijakan dan Kerja Standar Carrier, yang tersedia di [situs kebijakan elektronik](#) atau lewat [situs web Carrier](#), yang juga disertakan di dalam Code ini dan merupakan bagian dari Code ini. Contoh kebijakan Carrier termasuk, namun tidak terbatas pada berikut ini:

CPM4 Program Global Ethics & Compliance

CPM5 Kepatuhan Antitrust

CPM7 Konflik Kepentingan

CPM8 Anti-Korupsi

CPM9 Kepatuhan Perdagangan Internasional

CPM12 Hubungan Pemerintah

CPM13 Kepatuhan SEC & Relasi Investor



# ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN



## Harfiah serta Maksud dan Tujuan

Tindakan saya tidak hanya mematuhi kebijakan Carrier dan hukum dan perundangan yang berlaku secara harfiah tetapi juga maksud dan tujuannya.



## Bolehkah Saya dan Apakah Sebaiknya Saya?

Saya bertanya kepada diri sendiri "Bolehkah Saya?" kemudian "Apakah Sebaiknya Saya?" dan "Apakah saya akan merasa nyaman melihat hasil perilaku saya ditampilkan di halaman depan surat kabar?"



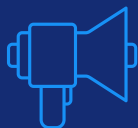
## Meminta Saran

Ketika ragu, saya meminta saran dari manajer saya atau dari Ethics & Compliance Officer saya.



## Menjadi Teladan

Saya menjadi teladan dalam semua interaksi saya dengan para pemangku kepentingan kita.



## Melaporkan Kesalahan

Jika saya melihat sesuatu yang merupakan atau tampak seperti pelanggaran Code atau Kebijakan, saya mengatakan sesuatu.



## Lingkungan yang Positif

Saya mengembangkan hubungan bisnis dan lingkungan kerja yang positif, di mana hanya tindakan yang legal dan etis yang mencerminkan nilai-nilai inti kita yang dapat diterima.



## Tidak Ada Retaliasi

Saya tidak pernah terlibat dalam retaliasi atau menoleransi retaliasi.



## Nilai

Saya mengetahui tentang dan memahami kelima nilai *The Carrier Way* dan Code of Ethics kita.



# SPEAK UP



Lapor Online

Lapor Melalui Telepon

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

Apabila karyawan, kontraktor, dan partner melihat sesuatu atau mencurigai sesuatu yang bertentangan dengan The Code of Ethics atau kebijakan kita, kami mendorong mereka untuk Speak Up dan melaporkannya, meskipun secara anonim jika diinginkan. Carrier berkomitmen untuk menyediakan lingkungan pelaporan yang aman.

## Non-Retaliasi

Carrier sama sekali **tidak menoleransi** retaliasi dalam bentuk apa pun. Siapa pun yang terlibat dalam perbuatan retaliasi terhadap mereka yang melapor dengan iktikad baik akan didisiplin, hingga kemungkinan akan mengalami pemutusan hubungan kerja.



