



Selayang Pandang

Carrier Global Corporation, termasuk masing-masing divisi, unit bisnis, dan anak perusahaannya (secara bersama-sama, "Carrier") berkomitmen terhadap standar tertinggi etika dan perilaku bisnis. Sebagaimana dinyatakan dalam Kode Etik kami, karyawan Carrier harus mematuhi hukum, menghormati komitmen mereka, bertindak dengan iktikad baik, menjunjung nilai-nilai Carrier, berupaya memajukan kepentingan para pemangku kepentingan, berkomunikasi secara terbuka dan efektif, dan memikul tanggung jawab.

Pemasok kami adalah penting untuk keberhasilan kami dan, dalam rangka menyediakan produk dan layanan yang lebih baik dengan cara yang bertanggung jawab, kami mewajibkan Anda memenuhi harapan kami atas etika dan kepatuhan. Untuk mendemonstrasikan lebih lanjut komitmen kami terhadap keberhasilan Anda, Carrier mengadakan konferensi pemasok global dan regional tahunan yang mana kami membicarakan harapan kami terkait dengan etika dan nilai kunci lain dari bisnis kami, termasuk keberlanjutan.

Kode Perilaku Pemasok ("Kode") ini menyatakan harapan kami terhadap masing-masing pemasok produk dan layanan kami, dan selaras dengan harapan yang kami pertahankan terhadap direktur, pejabat, karyawan, dan perwakilan kami. Carrier memahami dan mengharapkan agar pemasok produk dan layanan kami akan memiliki kode etik dan perilaku internal mereka sendiri. Oleh karena itu, Kode ini tidak dimaksudkan sebagai daftar menyeluruh dari semua persyaratan perilaku etis dan bisnis.

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa direktur, pejabat, karyawan, perwakilan, dan mitra bisnis Anda memahami dan mematuhi harapan yang dijelaskan dalam Kode ini.

Sangkalan Umum: Harapan yang dijelaskan dalam Kode ini tidak dimaksudkan untuk bertentangan dengan atau mengubah syarat dan ketentuan kontrak Anda dengan Carrier. Apabila suatu persyaratan kontrak lebih restriktif daripada Kode ini, Anda harus mematuhi persyaratan kontrak yang lebih restriktif. Sebagai contoh saja, untuk pemasok yang mendukung kontrak Pemerintah Amerika Serikat, persyaratan FAR 52.203-13, Kode Etik dan Perilaku Bisnis Kontraktor, juga berlaku.

Kepatuhan terhadap Undang-Undang

Paling sedikit, Anda harus mempertahankan kepatuhan penuh terhadap semua peraturan perundang-undangan yang berlaku atas operasi bisnis Anda dan hubungan Anda dengan Carrier.

Mutu & Kesehatan serta Keselamatan Lingkungan

Produk dan layanan Anda harus dirancang, dihasilkan, dan diberikan dengan pertimbangan terpenting yaitu keselamatan dan kesehatan karyawan dan konsumen Anda. Anda harus



menyediakan proses jaminan mutu untuk mendeteksi, berkomunikasi dengan Carrier, dan memperbaiki cacat untuk memastikan pemberian produk dan layanan yang memenuhi atau melebihi persyaratan mutu dalam kontrak dan persyaratan hukum serta peraturan. Semua kegiatan pemeriksaan dan pengujian harus diselesaikan dengan sebagaimana mestinya oleh individu yang diberikan wewenang dan memenuhi syarat dengan sebagaimana mestinya, dan setiap sertifikasi yang diwajibkan harus diselesaikan secara saksama.

Anda tidak boleh hanya mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan perintah yang berlaku terkait kesehatan dan keselamatan lingkungan, tetapi juga melaksanakan kegiatan Anda dengan cara yang melindungi lingkungan, meminimalkan limbah, emisi, konsumsi energi, dan penggunaan bahan terkait. Anda juga harus menjamin lingkungan kerja yang aman dan sehat untuk karyawan dan undangan bisnis Anda.

Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan yang kuat harus diterapkan untuk memastikan keselamatan di tempat kerja, mencegah cedera atau ancaman terhadap siapa pun di lokasi atau tempat kerja Perusahaan, dan menyelidiki semua insiden yang dilaporkan. Ini berarti (a) Ikuti semua pedoman keselamatan, kebijakan, dan undang-undang, termasuk peraturan dan regulasi setempat mengenai jam kerja maksimum per hari dan minggu, bersama dengan waktu berhenti yang diperlukan dari pekerjaan untuk beristirahat - sejalan dengan prinsip-prinsip Konvensi Organisasi Perburuhan Internasional (ILO) yang berlaku; (b) Carilah satu sama lain dan membantu orang lain untuk bekerja dengan aman; (c) Melarang narkoba, alkohol, senjata, atau kekerasan di tempat kerja; (d) Menghormati semua prosedur keamanan fisik, termasuk akses ke fasilitas dan penggunaan lencana karyawan; dan (e) Segera laporkan semua cedera, bahaya, ancaman, dan panggilan tertutup sehingga mereka dapat diselidiki, ditangani, dan dicegah di masa mendatang.

Bersaing dalam Keunggulan dan Persaingan Sehat

Anda harus bersaing betul-betul hanya berdasarkan keunggulan produk dan layanan Anda.

Anda tidak boleh memberi suap dalam jumlah berapa pun, kepada siapa pun, di mana pun, karena alasan apapun juga, baik atas nama Carrier, atas nama Anda, atau atas nama pihak lain. Karena itu, Anda sama sekali tidak boleh menawarkan, menjanjikan, mengizinkan, atau memberikan, secara langsung atau tidak langsung, apa pun yang memiliki nilai (termasuk hadiah atau keramahan bisnis) dengan maksud atau efek menyebabkan siapa pun (termasuk pelanggan Carrier, karyawan Carrier, atau pemasok dengan jenjang atau sub-jenjang yang lebih tinggi) untuk tidak melakukan kewajiban mereka dan memberikan keuntungan bisnis yang tidak adil kepada Carrier, Anda, atau pihak lainnya. Hal ini mencakup memfasilitasi pembayaran (misalnya pembayaran untuk mempercepat atau memastikan pelaksanaan tindakan pemerintah yang bersifat rutin seperti memperoleh visa atau izin pabean).



Anda tidak boleh terlibat dalam perilaku antikompetisi apa pun karena alasan apapun juga, baik atas nama Carrier, atas nama Anda, atau atas nama pihak lain. Karena itu, Anda sama sekali tidak boleh memanipulasi lelang, mengatur harga, atau mengalokasikan pelanggan atau pasar, atau mempertukarkan informasi yang sangat sensitif milik Carrier atau Anda (misalnya harga, biaya, hasil, dan sebagainya) dengan pesaing Carrier atau pesaing Anda. Anda juga harus menahan diri untuk menyalahgunakan kekuatan pasar Anda, baik untuk keuntungan Anda maupun keuntungan pihak lain, dengan menolak melakukan kesepakatan, terlibat dalam praktik penetapan harga yang bersifat memangsa atau diskriminatif, menyesuaikan penjualan atau penyediaan produk atau layanan tertentu dengan penjualan atau penyediaan produk atau layanan lain, atau melakukan taktik curang yang serupa.

Anda tidak boleh terlibat dalam praktik pasar lainnya yang menipu atau tidak sehat, baik atas nama Carrier, atas nama Anda, atau atas nama pihak lain. Karena itu, Anda sama sekali tidak boleh membuat pernyataan yang salah mengenai produk atau layanan Carrier, produk atau layanan Anda, atau produk atau layanan pihak lain. Sama halnya, Anda sama sekali tidak boleh mencemarkan nama baik pesaing Carrier atau pesaing Anda, atau produk atau layanan mereka.

Konflik Kepentingan

Anda harus menghindari semua konflik kepentingan atau situasi yang memberikan kesan konflik kepentingan dalam hubungan Anda dengan Carrier. Anda harus melaporkan kepada Carrier setiap hal yang melibatkan konflik kepentingan yang sebenarnya atau yang kelihatannya merupakan konflik kepentingan antara kepentingan Anda dan kepentingan Carrier, seperti ketika salah satu karyawan Anda (atau seseorang yang dekat dengan salah satu karyawan Anda) memiliki hubungan pribadi dengan seorang karyawan Carrier yang dapat membuat keputusan yang berdampak terhadap bisnis Anda, atau ketika karyawan Carrier memiliki kepentingan kepemilikan atau keuangan atas bisnis Anda.

Kepatuhan terhadap Perdagangan Internasional

Anda harus melakukan bisnis dengan betul-betul patuh terhadap semua peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur (a) ekspor, reekspor, dan pemindahan ulang barang, data teknis, perangkat lunak, dan layanan; (b) impor barang; (c) sanksi dan embargo ekonomi; dan (d) persyaratan antiboikot Amerika Serikat.

Pengadaan Barang Pemerintah

Anda harus memberi perhatian khusus untuk mematuhi aturan unik dan khusus yang berlaku dalam menjalin kontrak dengan Pemerintah Amerika Serikat. Apabila Anda mendukung kontrak Carrier dengan Pemerintah AS, Anda harus senantiasa mengikuti aturan Pemerintah AS untuk bersaing secara sehat, menghormati batasan yang berlaku untuk karyawan Pemerintah AS



(misalnya, penerimaan hadiah dan pemberian pekerjaan), memberikan produk dan layanan yang sesuai dengan spesifikasi, peraturan perundang-undangan, mengikuti secara tepat persyaratan pemerintah terkait akuntansi dan penetapan harga, hanya mengklaim biaya yang diizinkan, memastikan akurasi data yang diserahkan dan mematuhi semua persyaratan lain yang berlaku dari Pemerintah AS.

Perlindungan Informasi

Anda harus menghormati hak kepemilikan dan hak kekayaan intelektual yang sah dari Carrier dan pihak lainnya. Anda harus memberi perhatian yang sebagaimana mestinya untuk melindungi informasi sensitif, termasuk informasi rahasia, kepemilikan, dan pribadi. Anda tidak boleh menggunakan informasi tersebut untuk tujuan apa pun selain tujuan bisnis yang untuknya informasi tersebut diberikan, kecuali apabila pemilik informasi memberikan izin sebelumnya.

Akurasi Catatan dan Hal yang Disampaikan

Anda harus memelihara pembukuan dan catatan yang secara akurat dan lengkap mencerminkan semua transaksi yang terkait dengan bisnis Carrier, dan setiap hal yang Anda sampaikan kepada Carrier, pelanggannya, dan otoritas pengatur harus akurat dan lengkap. Anda sama sekali tidak boleh membuat entri apa pun dalam pembukuan dan catatan Anda atau mengubah, menutupi, atau menghancurkan dokumen apa pun untuk menyatakan secara tidak benar fakta, keadaan, atau transaksi apa pun yang terkait dengan bisnis Carrier.

Nondiskriminasi

Anda harus memperlakukan karyawan dan mitra bisnis Anda yang telah ada dan yang akan datang secara adil, hanya berdasarkan kemampuan dan faktor lain yang terkait dengan kepentingan bisnis Anda yang sah, dan tanpa memperhatikan ras, agama, warna kulit, usia, jenis kelamin, identitas atau ekspresi jenis kelamin, orientasi seksual, asal kebangsaan, status pernikahan, status veteran, atau disabilitas, atau segala karakteristik lain yang dilindungi di bawah UU yang berlaku, konsisten dengan kebijakan Carrier dan sejalan dengan prinsip-prinsip konvensi ILO yang berlaku.

Kebebasan Asosiasi

Anda harus mengenalkan prinsip-prinsip kebebasan asosiasi dan hak terhadap penawaran kolektif sesuai dengan undang-undang yang berlaku di negara di mana Anda beroperasi.

Kompensasi

Anda harus menyesuaikan seluruh regulasi yang berlaku berkaitan dengan upah, jam, dan tunjangan yang diamanatkan secara hukum. Kompensasi dan tunjangan semacam itu harus cukup untuk menarik dan mempertahankan bakat yang berkualitas untuk mempertahankan bisnis Anda.



Dokumentasi mengenai syarat dan ketentuan kerja (seperti kompensasi dan tunjangan) harus diberikan kepada karyawan, dan pembayaran lembur harus berada pada tarif premium/yang lebih tinggi. Selain itu, seharusnya tidak ada pengurangan upah standar untuk alasan disiplin.

Pekerja Anak

Anda harus memastikan bahwa pekerja anak tidak digunakan dalam pelaksanaan pekerjaan Anda, baik yang terkait dengan bisnis Carrier maupun tidak, konsisten dengan kebijakan Carrier dan sejalan dengan prinsip-prinsip konvensi ILO yang berlaku. Istilah "anak" mengacu pada setiap orang dengan usia di bawah usia minimum berdasarkan hukum untuk pemberian pekerjaan di mana pekerjaan tersebut dilakukan.

Perdagangan Manusia

Anda harus mematuhi peraturan perundang-undangan yang melarang perdagangan manusia. Anda tidak boleh terlibat dalam penggunaan tenaga kerja paksa atau tenaga kerja wajib yang didefinisikan sebagai seluruh pekerjaan atau jasa yang dituntut dari siapapun di bawah ancaman penjara dan yang untuknya pekerja tersebut belum menawarkan dirinya secara sukarela konsisten dengan kebijakan Carrier dan sejalan dengan prinsip-prinsip konvensi ILO yang berlaku. Bentuk-bentuk lain dari tenaga kerja paksa atau tenaga kerja wajib termasuk, tapi tidak terbatas pada, tenaga kerja budak, tenaga kerja kontrak paksa, tenaga kerja penjara tidak sukarela, perbudakan, atau perdagangan orang.

Pelecehan dan Perilaku Melecehkan

Anda harus berbagi komitmen kami untuk menyediakan tempat kerja yang bebas dari pelecehan, intimidasi, ancaman, dan kekerasan. Pelecehan mengacu pada kata-kata atau tindakan yang menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi, bermusuhan, atau menyinggung. Baik itu secara langsung atau daring, pelecehan bukan hanya apa yang dimaksudkan, tetapi bagaimana orang lain melihatnya. Ini bisa berupa (a) Apa yang dikatakan atau ditulis seseorang, termasuk penghinaan, lelucon, atau stereotip berdasarkan ras, etnis, atau gender, serta bahasa yang mengancam, keras, atau kasar; (B) Apa yang dilakukan seseorang, seperti sentuhan yang tidak disukai, membuat perbuatan seksual; sengaja memblokir jalan seseorang, mengabaikan seseorang, atau sengaja mempermalukan seseorang, (c) Apa yang ditampilkan seseorang, seperti menempatkan foto-foto cabul atau slogan-slogan yang menghina di tempat kerja atau membagikannya secara elektronik.

Pelaporan Anonim & Melaporkan Perilaku Tak Pantas

Kami mengharapkan Anda memberikan kepada karyawan Anda dan mitra bisnis Anda akses terhadap saluran pelaporan yang memadai untuk menyampaikan masalah atau keprihatinan



dalam hal hukum atau etis, termasuk, tanpa pembatasan, laporan tentang pelanggaran Kode ini oleh Anda atau mitra bisnis Anda, tanpa ketakutan akan balas dendam, termasuk kesempatan atas pelaporan anonim.

Apabila Anda mengetahui perilaku tak pantas yang terkait dengan bisnis Carrier yang dilakukan oleh karyawan Carrier mana pun, salah satu karyawan Anda, atau karyawan mana pun dari mitra bisnis Anda, kami mengharapkan Anda segera memberitahu Carrier. Anda dapat menghubungi Kantor Etika & Kepatuhan Global Carrier di CarrierHQ_Compliance@carrier.com, atau, apabila Anda memilih untuk menghubungi Carrier secara anonim, Anda dapat menggunakan Program Pelaporan Anonim kami. Informasi tentang Program tersebut tersedia di situs web Carrier di <https://corporate.carrier.com/reporting>.

Anda harus segera menyelidiki laporan masalah atau keprihatinan dalam hal hukum atau etis.

Etika & Program Kepatuhan

Bersesuaian dengan ukuran dan sifat bisnis Anda, Anda harus memiliki sistem, alat, dan proses manajemen yang siap yang (a) memastikan kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, dan persyaratan yang berlaku yang dijelaskan dalam Kode ini; (b) mendorong kesadaran akan dan komitmen terhadap praktik bisnis yang etis, termasuk, tanpa pembatasan, harapan yang dijelaskan dalam Kode ini; (c) memfasilitasi penemuan, penyelidikan, pengungkapan (kepada Carrier dan pihak lain, sebagaimana sesuai) dan implementasi tindakan perbaikan yang tepat waktu atas pelanggaran hukum, peraturan, atau harapan yang dijelaskan dalam Kode ini; dan (d) memberikan pelatihan kepada karyawan Anda tentang persyaratan kepatuhan, termasuk harapan yang dijelaskan dalam Kode ini.

Mitra Bisnis Anda

Apabila kontrak Anda dengan Carrier melarang Anda mengalihkan, mendelegasikan, atau melakukan subkontrak atas kewajiban Anda, kami mengharapkan Anda betul-betul mematuhi larangan ini.

Apabila kontrak Anda dengan Carrier mengizinkan Anda mengalihkan, mendelegasikan, atau melakukan subkontrak atas kewajiban Anda atau pengadaan produk atau layanan dari pihak lain yang akan digabungkan dalam produk atau layanan yang diperoleh Carrier dari Anda, kami mengharapkan Anda secara saksama memilih mitra bisnis Anda, dan melakukan uji tuntas, audit, dan pengawasan untuk mencegah dan mendeteksi perilaku tak pantas. Anda harus memasukkan prinsip yang dijelaskan dalam Kode ini ke dalam kontrak mitra bisnis tersebut dan kami akan menganggap Anda bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan oleh mitra bisnis Anda.



Kepatuhan terhadap Kode

Anda harus mengizinkan Carrier dan/atau perwakilannya untuk menilai kepatuhan Anda terhadap harapan yang dijelaskan dalam Kode ini dalam melakukan pekerjaan untuk Carrier, termasuk pemeriksaan di tempat atas fasilitas dan pemeriksaan pembukuan, catatan, dan dokumentasi lain yang terkait. Anda juga harus memberikan kepada Carrier, berdasarkan permintaan, informasi dan keterangan tambahan yang membuktikan kepatuhan.

Anda harus memastikan bahwa Carrier memiliki hak untuk menilai kepatuhan mitra bisnis Anda terhadap harapan yang dijelaskan dalam Kode ini dalam melakukan pekerjaan untuk Carrier, termasuk pemeriksaan di tempat atas fasilitas dan pemeriksaan pembukuan, catatan, dan dokumentasi lain yang terkait. Anda harus memastikan bahwa mitra bisnis Anda akan memberikan kepada Carrier, berdasarkan permintaan, informasi dan keterangan tambahan yang membuktikan kepatuhan.

Dalam hal kesalahan apa pun, Anda harus bekerja sama sepenuhnya dengan setiap penyelidikan terkait yang dilakukan oleh Carrier. Anda harus memastikan bahwa mitra bisnis Anda juga bekerja sama sepenuhnya apabila penyelidikan tersebut melibatkan peran mereka.

Anda (dan mitra bisnis Anda) harus memperbaiki setiap ketidaksesuaian yang ditemukan selama penilaian. Carrier tidak memikul kewajiban apa pun untuk memantau atau memastikan kepatuhan terhadap Kode ini, dan Anda mengakui dan setuju bahwa hanya Anda yang bertanggung jawab atas kepatuhan sepenuhnya terhadap Kode ini oleh direktur, pejabat, karyawan, perwakilan, dan mitra bisnis Anda.

Untuk pertanyaan atau hal terkait Kode ini, termasuk aplikasinya dalam keadaan tertentu sehubungan dengan pelaksanaan pekerjaan organisasi Anda untuk Carrier, atau dugaan kelalaian oleh organisasi Anda untuk memenuhi harapan ini dalam melaksanakan pekerjaan untuk Carrier, silakan hubungi Kantor Etika & Kepatuhan GlobalCarrier di CarrierHQ.Compliance@carrier.com atau, apabila Anda memilih untuk menghubungi Carrier secara anonim, Anda dapat menggunakan Program Pelaporan Anonim kami. Informasi tentang Program tersebut tersedia di situs web Carrier di <https://corporate.carrier.com/reporting>.