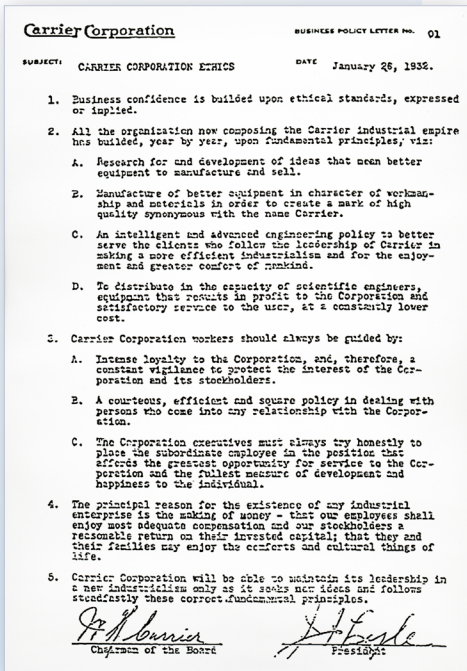




CODE OF ETHICS





NUESTRA HISTORIA

Nuestro compromiso de hacer negocios con ética no es nuevo. Nuestro fundador Willis Carrier creó la primera Política de ética corporativa de Carrier en 1932. Esta se estableció sobre la base de la investigación, la excelencia, la lealtad y la cortesía. Casi un siglo después, estos mismos valores siguen arraigados en nuestra cultura actual.



MENSAJE DE DAVE GITLIN

En Carrier, exigimos alto rendimiento y gran integridad a todos nuestros empleados, así como de todas las personas con las que hacemos negocios.

En ningún caso es aceptable comprometer nuestros valores o nuestra integridad para lograr los objetivos comerciales.

Somos una empresa que se compromete a hacer siempre lo correcto.

No existen excepciones.

Dave

Presidente y director ejecutivo de Carrier



BIENVENIDO A NUESTRO CODE OF ETHICS

The Code of Ethics complementa a *The Carrier Way*. En conjunto, ponen de manifiesto cómo nuestros valores determinan nuestros comportamientos. The Code of Ethics brinda orientación sobre la mejor manera de hacer lo correcto en consonancia con nuestra visión, valores y cultura. The Code of Ethics facilita la comprensión a través de principios claros, ejemplos de la vida real y herramientas prácticas. *The Carrier Way* es el punto de partida de todo lo que hacemos. Define nuestra visión, reafirma nuestros valores, describe los comportamientos que crean una cultura ganadora y establece cómo trabajamos y ganamos juntos.

The Carrier Way

VISIÓN

Nuestra vocación: ¿por qué venimos a trabajar todos los días?

Para crear soluciones importantes para las personas y el planeta.

VALORES

Nuestros valores absolutos nos invitan a hacer siempre lo correcto.

Respeto Integridad Inclusión Innovación Excelencia

CULTURA

Nuestros comportamientos; cómo trabajamos y ganamos juntos, sin comprometer nunca nuestros valores.

Pasión por los clientes
Ganamos cuando nuestros clientes ganan.

Jugamos para ganar
Nos esforzamos por ser el número uno en todo lo que hacemos.

Escogemos la velocidad
Nos centramos y nos movemos con una predisposición a la acción.

Logramos resultados
Actuamos con integridad.

Nos atrevemos a innovar
Innovamos y buscamos soluciones sostenibles.

Desarrollamos los mejores equipos
Desarrollamos equipos diversos y los capacitamos para avanzar más rápido.

VALORES

Nuestros valores *nos determinan* el desempeño diario.

CULTURA

Nuestras acciones son siempre coherentes con nuestros valores, pase lo que pase.



Respeto

¿A qué nos referimos?

Tratamos a los demás como queremos que nos traten.

Tomamos medidas para garantizar que nadie se sienta inseguro o intimidado en nuestros lugares de trabajo.

¿Cómo vivimos en conformidad con el respeto?

Fomentamos que todos hablen, expresen sus ideas y opiniones, pregunten cuando tengan dudas y escuchen de forma abierta las opiniones de los demás.

Ejemplo:

Mi colega y yo no estábamos de acuerdo en un proyecto concreto. Aunque ambos teníamos opiniones válidas, seguí el consejo de mi colega, ya que era lo mejor para Carrier y nuestros clientes. Agradecí a mi colega su apoyo en el proyecto.

Reflexione sobre estas situaciones:

- Un gerente le grita a un colega delante de todo el mundo sobre sus problemas de desempeño.
- Un equipo ignora a un colega y lo excluye de la información relevante debido a que el gerente está "harto" del empleado.

Estos son comportamientos inaceptables y no están en consonancia con *The Carrier Way*.

Nos esforzamos por crear un entorno que promueva la creación de los mejores equipos para que podamos triunfar juntos.

El respeto crea un entorno de trabajo positivo en el que nos sentimos incluidos y capacitados para alcanzar todo nuestro potencial.



Integridad

¿A qué nos referimos?

La honestidad, la responsabilidad y la ética son las piedras angulares de nuestro negocio.

Hacemos lo correcto para todas las partes interesadas y competimos en base a nuestros méritos. Exigimos a nuestros socios comerciales que hagan lo mismo. Cumplimos no solo con la letra sino que también con el espíritu de la ley y de las políticas de Carrier. Solo hacemos negocios de la manera correcta.

¿Cómo vivimos en conformidad con el respeto?

Elegimos hacer lo correcto en nuestras actividades cotidianas.

Ejemplos:

- Rechacé un informe de gastos con recibos exagerados.
- He rechazado de forma educada tres tabletas digitales ofrecidas por uno de nuestros distribuidores porque no se ajusta a nuestra política de regalos. Mi gerente me reconoció el buen comportamiento ético.

Reflexione sobre estas situaciones:

- Presentación de gastos personales como gastos profesionales para obtener un reembolso indebido.
- Robo de productos de Carrier desde la fábrica y tratar de venderlos para obtener un beneficio.

Estos son comportamientos inaceptables y no están en consonancia con *The Carrier Way*.
Actúe siempre con integridad y sea sincero en todo lo que diga y hace.

La integridad nos permite ofrecer nada menos que lo mejor a nuestros clientes.



Inclusión

¿A qué nos referimos?

Nos esforzamos por crear un entorno en el que todos nos sintamos incluidos, sin importar nuestras diferencias.

Aceptamos la diversidad y el beneficio de diferentes puntos de vista y perspectivas.

Valoramos a nuestros empleados por sus méritos, capacidades y compromiso.

No toleramos NINGÚN tipo de discriminación.

¿Cómo vivimos en conformidad con el respeto?

En Carrier, aceptamos nuestras diferencias y entendemos que nuestra diversidad es uno de nuestros puntos más fuertes.

Ejemplo:

Contratar a una persona con discapacidad resultó ser una experiencia más fácil de lo que pensaba. Recibí mucho apoyo para garantizar que el lugar de trabajo se adaptara a las necesidades de mi empleado. Tenemos que trabajar todos juntos para construir el mejor equipo.

Reflexione sobre estas situaciones:

- Imagine a un empleado que tiene que ocultar su orientación sexual porque el equipo hace comentarios discriminatorios contra la comunidad LGBTQIA+.
- Un gerente que aplica criterios de promoción que no son transparentes, lo que hace que se cuestione la equidad de sus decisiones.

Estos son comportamientos inaceptables y no están en consonancia con *The Carrier Way*.

Promover la igualdad de oportunidades nos permite atraer y retener a los mejores talentos y tener empleados más felices.

La inclusión ayuda a crear mejores equipos y un entorno más colaborativo.



Innovación

¿A qué nos referimos?

Buscamos de forma constante el desarrollo, la mejora y el crecimiento sostenible de nuestro negocio.

Gracias a nuestra cultura pionera, creamos soluciones que son importantes para las personas y el planeta.

¿Cómo vivimos en conformidad con el respeto?

Fomentamos un entorno que invite a los miembros de nuestro equipo a compartir ideas y sugerencias, a desafiar la norma y a atreverse a innovar.

Ejemplo:

Fue un honor recibir el Premio a la Innovación del Año de Carrier. Nunca es fácil atreverse a innovar, y tuve mis momentos de dudas. El hecho de que te motiven y te reconozcan de esta manera marca la diferencia.



La innovación está en nuestro ADN.

Excelencia

¿A qué nos referimos?

Cumplimos con los requisitos de nuestros productos y servicios, con urgencia y una ejecución impecable.

¿Cómo vivimos en conformidad con el respeto?

Siempre buscamos la máxima calidad en todo lo que hacemos y nos comprometemos con los más altos estándares.

Ejemplo:

Denuncié de inmediato un problema de calidad, que también podría ser un problema de seguridad potencial, en un proyecto que se estaba acelerando para cumplir el plazo de un cliente. Mi pasión por ofrecer productos seguros a nuestros clientes va siempre en primer lugar.



La prestación de servicios con **excelencia** es parte de *TheCarrier Way*.
La calidad y la seguridad nunca se ven comprometidas.



SUS HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Nuestro Code of Ethics le ayudará a tomar una gran variedad de decisiones, pero siempre con la participación de las personas adecuadas para ayudarlo, incluido su Ethics & Compliance Officer y otros expertos en diferentes materias (por ejemplo, RR. HH., Calidad, Ingeniería, Operaciones o Legal).

Consulte las políticas y el trabajo estándar del Carrier disponibles en el [sitio de políticas electrónicas](#) o a través del [sitio web de Carrier](#), que también se incorporan y forman parte de este Code of Ethics. Algunos ejemplos de las políticas de Carrier son, entre otros, los siguientes:

CPM4 Programa Global Ethics & Compliance

CPM5 Cumplimiento de la normativa antimonopolio

CPM7 Conflictos de interés

CPM8 Anti-Corrupción

CPM9 Cumplimiento del comercio internacional

CPM12 Relaciones gubernamentales

CPM13 Relaciones con los inversores y cumplimiento de la SEC



HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES



Letra y espíritu

Mis acciones cumplen no solo con la letra sino también con el espíritu de las leyes y reglamentos aplicables además de las políticas de Carrier.



¿Puedo y debo?

Me pregunto "¿Puedo?", luego "¿Debo?" y "¿Me sentiría cómodo viendo el resultado de mi comportamiento en la portada de un periódico?"



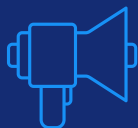
Busque asesoramiento

En caso de duda, solicite asesoramiento a mi gerente o a mi Ethics & Compliance Officer.



Predique con el ejemplo

Predico con el ejemplo en todas mis interacciones con nuestras partes interesadas.



Denuncia de irregularidades

Si veo algo que es o parece ser una violación de nuestro Code of Ethics o Políticas, alzo la voz.



Ambiente positivo

Cultivo un ambiente de trabajo y unas relaciones comerciales positivas, en las que solo son aceptables las acciones legales y éticas que reflejan nuestros valores fundamentales.



Sin represalias

Nunca participo ni tolero las represalias.



Valores

Conozco y entiendo los cinco valores de *The Carrier Way* y nuestro Code of Ethics.



SPEAK UP



Informar en línea

Informar por teléfono

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Cuando los empleados, contratistas y socios observan o sospechan de algo que contradice al The Code of Ethics o nuestras políticas, les instamos a Speak Up, incluso de forma anónima si lo prefieren. Carrier se compromete a proporcionar un entorno de información seguro.

Anti represalias

Carrier tiene **tolerancia cero** con las represalias en cualquiera de sus formas. Cualquier persona que adopte un comportamiento de tipo vengativo contra los que denuncian de buena fe será objeto de medidas disciplinarias, que pudiesen incluir un posible despido.



