



CODE OF ETHICS



SUBJECT: CARRIER CORPORATION ETHICS DATE: January 28, 1932.

1. Business confidence is builded upon ethical standards, expressed or implied.
2. All the organization now composing the Carrier Industrial empire has builded, year by year, upon fundamental principles, viz:
 - A. Research for and development of ideas that mean better equipment to manufacture and sell.
 - B. Manufacture of better equipment in character of workmanship and materials in order to create a mark of high quality synonymous with the name Carrier.
 - C. An intelligent and advanced engineering policy to better serve the clients who follow the leadership of Carrier in making a more efficient industrialism and for the enjoyment and greater comfort of mankind.
 - D. To distribute in the capacity of scientific engineers, equipment that results in profit to the Corporation and satisfactory service to the user, at a constantly lower cost.
3. Carrier Corporation workers should always be guided by:
 - A. Intense loyalty to the Corporation, and, therefore, a constant vigilance to protect the interest of the Corporation and its stockholders.
 - B. A courteous, efficient and square policy in dealing with persons who come into any relationship with the Corporation.
 - C. The Corporation executives must always try honestly to place the subordinate employee in the position that affords the greatest opportunity for service to the Corporation and the fullest measure of development and happiness to the individual.
4. The principal reason for the existence of any industrial enterprise is the making of money – that our employees shall enjoy most adequate compensation and our stockholders a reasonable return on their invested capital; that they and their families may enjoy the comforts and cultural things of life.
5. Carrier Corporation will be able to maintain its leadership in a new industrialism only as it seeks new ideas and follows steadfastly these correct fundamental principles.

W. H. Bunn
Chairman of the Board

J. H. Ertle
President

VÅR HISTORIA

Engagemanget i att bedriva vår verksamhet på ett etiskt sätt är inte nytt. Carriers första etiska företagspolicy skapades 1932 av vår grundare Willis Carrier. Den byggde på grundvalar som forskning, briljans, lojalitet och hövlighet. I dag – nästan ett århundrade senare – genomsyrar samma värderingar fortfarande vår företagskultur.



MEDDELANDE FRÅN DAVE GITLIN

Vi på Carrier kräver höga prestationsnivåer *och* en hög integritet av såväl samtliga medarbetare som alla vi gör affärer med.

Vi accepterar aldrig att någon kompromissar med Carriers värderingar eller integritet för att uppnå våra affärs mål.

Som företag arbetar vi alltid hängivet för att göra saker på rätt sätt.

Utän undantag.

Dave

Dave T. Gitlin

Styrelseordförande och vd, Carrier

VÄLKOMMEN TILL THE CODE OF ETHICS

The Code of Ethics kompletterar *The Carrier Way*. Tillsammans visar de hur våra värderingar formar vårt uppförande. The Code of Ethics är en vägledning i hur du gör saker på rätt sätt, i enlighet med vår vision, våra värderingar och vår kultur. Den främjar förståelsen med hjälp av tydliga principer, verklighetsbaserade exempel och praktiska verktyg. *The Carrier Way* utgör grunden för allt vi gör. Den definierar vår vision, bekräftar våra värderingar, beskriver de beteenden som skapar en vinnande kultur och slår fast hur vi blir framgångsrika tillsammans.

The Carrier Way

VISION

Vår strävan – varför vi går till jobbet varje dag.

Skapa lösningar som gör skillnad för både människorna och vår planet.

VÄRDERINGAR

Våra absoluta grundpelare – gör alltid rätt sak.

Respekt, Integritet, Inkludering, Innovation Brilljans

KULTUR

Vårt beteende – hur vi blir framgångsrika tillsammans utan att behöva kompromissa med våra värderingar.

Passion för kunderna
Vi lyckas när våra kunder lyckas.

Viljan att bli bäst
Vi strävar efter att bli bäst på allt vi gör.

Högt tempo
Vi fokuserar och rör oss framåt på ett mycket medvetet sätt.

Uppnå resultat
Vi presterar, med integritet.

Våga tänka i nya banor
Vi skapar innovationer och söker efter hållbara lösningar.

Skapa de bästa teamen
Vi skapar team med mångfald och ger dem kraften att arbeta snabbare.

VÄRDERINGAR

Våra värderingar anger *hur* vi presterar, varje dag.

KULTUR

Våra beteenden baseras alltid på våra värderingar – i alla situationer.



Respekt

Vad innebär det?

Vi behandlar andra på samma sätt som vi själva vill bli behandlade.

Vi vidtar åtgärder för att försäkra oss om att ingen känner sig osäker eller utanför på våra arbetsplatser.

Hur lever vi upp till det?

Vi uppmanar alla att säga vad de tycker, uttrycka idéer och åsikter, ställa frågor när man är osäker på något och lyssna uppriktigt på andras åsikter.

Exempel:

Min kollega och jag hade olika åsikter om ett specifikt projekt. Båda våra åsikter låg inom ramarna för vårt sätt att arbeta, men jag valde att lyssna på kollegans åsikt eftersom den tillvaratog både Carriers och kundernas intressen på ett bättre sätt. Jag tackade kollegan för stödet i arbetet med projektet.

Fundera lite över följande situationer:

- En chef skriker åt en kollega och påtalar dennas otillräckliga arbetsinsats inför alla andra.
- En kollega blir utfrysad av övriga teammedlemmar och får inte längre tillgång till relevant information eftersom chefen är "trött" på medarbetaren.

Dessa typer av beteenden är inte acceptabla och saknar dessutom stöd i *The Carrier Way*. Vi strävar efter att skapa en miljö som främjar byggandet av de allra bästa teamen där medlemmarna kan bli framgångsrika tillsammans.

Respekten skapar en positiv arbetsmiljö där vi alla känner oss inkluderade och kan nå vår fulla potential.



Integritet

Vad innebär det?

Ärlighet, ansvarsskyldighet och etik utgör hörnstenarna i vår verksamhet.

Vi gör de rätta sakerna för våra intressenter och konkurrerar med våra meriter som grund. Vi kräver även samma saker av våra affärspartner. Vi efterlever inte bara de uttryckliga lagtexterna och Carriers policyer utan försöker även leva upp till andan i dem. Vi vinner bara våra kontrakt på ärliga sätt.

Hur lever vi upp till det?

Vi väljer att göra de rätta sakerna i vår dagliga verksamhet.

Exempel:

- Jag avvisade en utgiftsrapport med kvitton som innehöll för höga belopp.
- Jag tackade artigt nej till de tre surfplattor som en leverantör erbjöd mig eftersom de inte föll inom ramen för vår gåvopolicy. Min chef berömde mig för mitt goda etiska agerande.

Fundera lite över följande situationer:

- Ta upp personliga utgifter som utgifter i tjänsten för att få en hög ersättning.
- Stjäla Carrier-produkter från fabriken och försöka sälja dem för att tjäna pengar.

Dessa typer av beteenden är inte acceptabla och saknar dessutom stöd i *The Carrier Way*. Agera alltid med integritet och var ärlig i allt du säger och gör.

Integriteten utgör nyckeln till att endast leverera det bästa till våra kunder.



Inkludering

Vad innebär det?

Vi strävar efter att skapa en miljö där alla känner sig inkluderade, oavsett vilka vi är.

Vi värdesätter mångfalden och nyttan av olika synvinklar och perspektiv.

Vi värderar våra medarbetare utifrån deras meriter, kompetenser och engagemang.

Vi tolererar INGA former av diskriminering.

Hur lever vi upp till det?

Vi på Carrier värdesätter våra olikheter och inser att vår mångfald utgör en av våra största resurser.

Exempel:

Det var betydligt enklare att anställa en medarbetare med en funktionsvariation än jag trodde att det skulle vara. Jag fick massor av stöd för att se till att arbetsplatsen kunde anpassas till vår nya medarbetares behov. Vi måste arbeta tillsammans för att kunna skapa ett så bra team som möjligt.

Fundera lite över följande situationer:

- Tänk dig en medarbetare som känner att hen måste dölja sin sexuella läggning eftersom teammedlemmarna fäller diskriminerade kommentarer om LGBTQIA+-communityn.
- En chef som använder sig av befodringskriterier som inte är transparenta, vilket väcker frågor om hur rättvisa chefens beslut är.

Dessa typer av beteenden är inte acceptabla och saknar dessutom stöd i *The Carrier Way*. Främjandet av lika möjligheter gör att vi både kan attrahera de bästa talangerna och öka medarbetarnas nöjdhet.

Inkluderingen hjälper oss att skapa bättre team och en mer samarbetsinriktad miljö.



Innovation

Vad innebär det?

Vi arbetar ständigt med att utveckla, förbättra och utvidga vår verksamhet på ett hållbart sätt.

Vi utgår från vår banbrytande kultur för att skapa lösningar som gör skillnad för både människorna och vår planet.

Hur lever vi upp till det?

Vi främjar en miljö som uppmuntrar medlemmarna i våra team att dela idéer och förslag, utmana normer och våga tänka i nya banor.

Exempel:

Det var hedrande att få utmärkelsen Årets innovation av Carrier! Det är inte alltid så enkelt att våga tänka i nya banor, och jag får erkänna att jag hade mina tvivel. Det gör verkligen skillnad att få det här erkännandet och all uppmuntran.



Innovationen utgör en självklar del av vårt arv.

Briljans

Vad innebär det?

Vi levererar utifrån våra produkters och tjänsters meriter – snabbt och felfritt.

Hur lever vi upp till det?

Vi strävar hela tiden efter att leverera högsta möjliga kvalitet och alltid uppfylla högsta möjliga krav.

Exempel:

Jag rapporterade omedelbart ett kvalitetsproblem, som även kunde utgöra en möjlig säkerhetsrisk, i ett projekt som forcerats för att möta kundens deadline. Passionen att leverera säkra produkter till våra kunder går före allt annat.



Att leverera med **briljans** är en självklar del av *The Carrier Way*.
Vi kompromissar aldrig med kvaliteten och säkerheten.

DINA VERKTYG FÖR BESLUTFATTANDE

The Code of Ethics hjälper dig att ta rätt beslut inom många olika områden. Du bör även alltid ta hjälp av rätt personer, till exempel din Ethics & Compliance Officer och experter på det aktuella området (till exempel HR, kvalitet, konstruktion, drift eller juridik).

Ta även hjälp av Carriers policyer och standardverk som har införlivats i och utgör en del av The Code of Ethics. De finns tillgängliga på [webbplatsen med e-policyer](#) och på [Carriers webbplats](#). Några exempel på Carriers policyer:

CPM4 Global Ethics & Compliance-programmet

CPM5 Efterlevnad av antitrustbestämmelser

CPM7 Intressekonflikter

CPM8 Antikorruption

CPM9 Efterlevnad för internationell handel

CPM12 Myndighetsrelationer

CPM13 Investerarrelationer och efterlevnad av SEC:s regelverk

VERKTYG FÖR BESLUTFATTANDE



Bokstav och anda

Mitt agerande lever inte bara upp till de uttryckliga skrivningarna i, utan även andan hos, tillämpliga lagar och föreskrifter samt Carriers policyer.



Kan jag och bör jag?

Jag frågar först mig själv "Kan jag?", följt av "Bör jag?" och "Skulle jag gilla att se resultatet av mitt beteende på förstasidan av en dagstidning?"



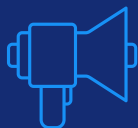
Be om råd

Om jag är osäker ber jag min chef eller Ethics & Compliance Officer om råd.



Föregå med gott exempel

Jag föregår med gott exempel i alla interaktioner med våra intressenter.



Rapportera felaktigt uppförande

Om jag ser något som verkar bryta mot The Code of Ethics eller våra policyer rapporterar jag det.



Positiv miljö

Jag bidrar till att skapa en positiv arbetsmiljö och positiva affärsrelationer, där endast lagliga och etiska handlingar som återspeglar våra kärnvärden är acceptabla.



Inga repressalier

Jag ägnar mig aldrig åt eller tolererar repressalier.



Värderingar

Jag känner till och förstår de fem värderingarna i *The Carrier Way* och *The Code of Ethics*.



SPEAK UP



Rapportera online

Rapportera via telefon

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Vi uppmanar alla medarbetare, entreprenörer och partner som observerar eller misstänker något som bryter mot The Code of Ethics eller våra policyer att rapportera detta via Speak Up-programmet. Det går även bra att rapportera anonymt. Carrier arbetar hängivet för att tillhandahålla en säker miljö för rapportering.

Inga repressalier

Carrier har **nolltolerans** när det gäller alla former av repressalier. Den som ägnar sig åt repressalier gentemot någon som har rapporterat om missförhållanden i god tro blir föremål för disciplinära åtgärder, vilka även kan omfatta uppsägning.



