



CODE OF ETHICS



SUBJECT: CARRIER CORPORATION ETHICS DATE: January 28, 1932.

1. Business confidence is builded upon ethical standards, expressed or implied.
2. All the organization now composing the Carrier Industrial empire has builded, year by year, upon fundamental principles, viz:
 - A. Research for and development of ideas that mean better equipment to manufacture and sell.
 - B. Manufacture of better equipment in character of workmanship and materials in order to create a mark of high quality synonymous with the name Carrier.
 - C. An intelligent and advanced engineering policy to better serve the clients who follow the leadership of Carrier in making a more efficient industrialism and for the enjoyment and greater comfort of mankind.
 - D. To distribute in the capacity of scientific engineers, equipment that results in profit to the Corporation and satisfactory service to the user, at a constantly lower cost.
3. Carrier Corporation workers should always be guided by:
 - A. Intense loyalty to the Corporation, and, therefore, a constant vigilance to protect the interest of the Corporation and its stockholders.
 - B. A courteous, efficient and square policy in dealing with persons who come into any relationship with the Corporation.
 - C. The Corporation executives must always try honestly to place the subordinate employee in the position that affords the greatest opportunity for service to the Corporation and the fullest measure of development and happiness to the individual.
4. The principal reason for the existence of any industrial enterprise is the making of money - that our employees shall enjoy most adequate compensation and our stockholders a reasonable return on their invested capital; that they and their families may enjoy the comforts and cultural things of life.
5. Carrier Corporation will be able to maintain its leadership in a new industrialism only as it seeks new ideas and follows steadfastly these correct fundamental principles.

W. H. Brown
Chairman of the Board

J. H. Esler
President

TARİHİMİZ

İşimizi etik bir şekilde yapma taahhüdümüz yeni değil. İlk Carrier Kurumsal Ethics politikası, 1932 yılında kurucumuz Willis Carrier tarafından oluşturulmuştur. Bu Politika, araştırma, mükemmellik, sadakat ve nezaket temeli üzerine inşa edilmiştir. Neredeyse bir asır sonra bugün, aynı değerler kültürümüzle bütünleşmiş olarak kalmaya devam ediyor.



DAVE GITLIN'İN MESAJI

Carrier'da, tüm çalışanlarımızdan ve birlikte iş yaptığımız herkesten yüksek performans ve yüksek düzeyde dürüstlük talep ediyoruz.

İş hedeflerimize ulaşmak için değerlerimizden veya dürüstlüğümüzden asla taviz vermeziz.

Biz her zaman doğru olanı yapmaya kendini adanmış bir şirketiz.

Bunun istisnası yok.

Dave

Dave Gitlin

Başkan ve CEO, Carrier

CODE OF ETHICS'E HOŞ GELDİNİZ

The Code of Ethics, *The Carrier Way*'i tamamlar. Birlikte, değerlerimizin davranışlarımızı nasıl şekillendirdiğini gösterirler. Bu Kurallar, vizyonumuza, değerlerimize ve kültürümüze uygun doğru şeyi nasıl yapacağımız konusunda rehberlik sağlar. Kurallar; net ilkeler, gerçek hayattan örnekler ve pratik araçlar yoluyla kavramayı destekler. *The Carrier Way*, yaptığımız her şeyin temelidir. Vizyonumuzu tanımlar, değerlerimizi yeniden teyit eder, kazanma kültürü oluşturan davranışları açıklar ve birlikte nasıl çalışıp kazanacağımızı belirler.

The Carrier Way

VİZYON

Tutkumuz, her gün işe gelme sebebimizdir.

İnsanlar ve gezegenimiz için önemli çözümler üretmek.

DEĞERLER

Mutlak değerimiz, her zaman doğru olanı yapmaktır.

Saygı Dürüstlük Kapsayıcılık Yenilik Mükemmellik

KÜLTÜR

Davranışlarımız, değerlerimizden asla taviz vermeden nasıl birlikte çalışıp kazandığımızı gösterir.

Müşteri Odaklı Ol

Müşterilerimiz kazandığında biz de kazanırız.

Kazanmak İçin Oyna

Yaptığımız her işte en iyisi olmaya çalışırız.

Hızı Seç

Önyargısız eyleme odaklanır ve harekete geçeriz.

Sonuç Al

Dürüstlikle sonuç alırız.

Köklü Değişikliklere Cesaret Et

Yenilikler yapar ve sürdürülebilir çözümler peşinde koşarız.

En İyi Ekipleri Kur

Çeşitlilik içeren ekipler geliştirir ve daha hızlı hareket etme gücü kazanırız.

DEĞERLER

Değerlerimiz her gün performansımızı belirler.

KÜLTÜR

Davranışlarımız, ne olursa olsun, değerlerimizle her zaman tutarlıdır.



Saygı

Ne demek istiyoruz?

Başkalarına bize davranılmasını istediğimiz gibi davranırız.

İş yerlerimizde hiç kimsenin kendini güvende hissetmemesi veya sindirilmemesi için harekete geçeriz.

Bunu nasıl uyguluyoruz?

Herkesi konuşmaya, fikir ve görüşlerini ifade etmeye, şüpheye düştüğünde soru sormaya ve başkalarının görüşlerini açıkça dinlemeye teşvik ediyoruz.

Örnek:

Çalışma arkadaşım ve ben belirli bir proje üzerinde fikir ayrılığına düştük. İkimizin de geçerli görüşleri vardı, ancak Carrier ve müşterilerimizin yararına olduğu için iş arkadaşımın tavsiyesini dinledim. Çalışma arkadaşıma projedeki desteği için teşekkür ettim.

Şu durumlar üzerinde biraz düşünün:

- Bir yöneticinin, bir çalışma arkadaşına herkesin önünde performans sorunları hakkında bağırması.
- Bir çalışma arkadaşının, yönetici çalışandan "bıktığı" için ekip tarafından toplu olarak dışlanması ve ilgili bilgilere erişiminin engellenmesi.

Bunlar kabul edilemez davranışlardır ve *The Carrier Way* ile bağdaşmaz. Birlikte kazanabilmemiz için en iyi ekiplerin oluşturulmasını teşvik eden bir ortam oluşturmaya çalışıyoruz.

Saygı, dahil edildiğimizi ve tam potansiyelimize ulaşmak için yetkilendirildiğimizi hissettiğimiz olumlu bir çalışma ortamı yaratır.



Dürüstlük

Ne demek istiyoruz?

Dürüstlük, hesap verebilirlik ve etik, işimizin temel taşlarıdır.

Tüm paydaşlar için doğru olanı yapar ve değerlerimize göre rekabet ederiz. İş ortaklarımızın da aynısını yapmasını isteriz. Yasaların sadece sözüne göre değil özüne göre de hareket ederiz ve Carrier politikalarına uyarız. Biz işi, yalnızca doğru yoldan kazanırız.

Bunu nasıl uyguluyoruz?

Günlük faaliyetlerimizde doğru olanı yapmayı seçeriz.

Örnekler:

- Fazla şişirilmiş makbuzlar içeren bir gider raporunu reddettim.
- Bayilerimizden birinin teklif ettiği üç dijital tableti hediye politikamıza uymadığı için kibarca reddettim. Yöneticim beni etik davranışımından dolayı takdir etti.

Şu durumlar üzerinde biraz düşünün:

- Uygunsuz geri ödeme almak için kişisel harcamaları profesyonel bir harcama olarak sunmak.
- Carrier mallarını fabrikadan çalıp kâr elde etmek için satmaya çalışmak.

Bunlar kabul edilemez davranışlardır ve *The Carrier Way* ile bağdaşmaz. Her zaman dürüstlikle hareket ederek söylediğiniz ve yaptığınız her şeyde doğru olun.

Dürüstlük, müşterilerimize daha azını değil yalnızca en iyisini sunmamızı sağlar.



Kapsayıcılık

Ne demek istiyoruz?

Farklılıklarımız ne olursa olsun hepimizin kendimizi dahil hissettiğimiz bir ortam yaratmaya çalışırız.

Çeşitliliği, ayrıca farklı bakış açıları ile perspektiflerin faydasını kucaklarız.

Çalışanlarımıza meziyetleri, becerileri ve bağlılıkları üzerinden değer veririz.

HİÇBİR ayrımcılığa tolerans göstermeyiz.

Bunu nasıl uyguluyoruz?

Carrier'da farklılıklarımızı kucaklıyor ve çeşitliliğimizin en büyük değerlerimizden biri olduğunu anlıyoruz.

Örnek:

Engelli birini işe almak düşündüğümde daha kolay bir deneyim oldu. İş yerinin çalışanın ihtiyaçlarına uygun olduğundan emin olmak için çok fazla destek aldım. En iyi ekibi oluşturmak için hep birlikte çalışmalıyız.

Şu durumlar üzerinde biraz düşünün:

- Ekibi LGBTQIA+ topluluğuna karşı ayrımcı yorumlar yaptığı için cinsel yönelimini gizlemek zorunda kalan bir çalışan düşünün.
- Şeffaf olmayan terfi kriterleri uygulayan bir yönetici düşünün, kararlarının adil olup olmadığı konusunda soru işaretleri uyandırır.

Bunlar kabul edilemez davranışlardır ve *The Carrier Way* ile bağdaşmaz. Fırsat eşitliğini teşvik etmek, en iyi yeteneklerin ilgisini çeker ve onların kalıcı olmalarına, ayrıca daha mutlu çalışanlara sahip olmamıza olanak tanır.

Kapsayıcılık, daha iyi ekiplerle daha çok iş birliğine dayalı bir ortam oluşturmaya yardımcı olur.



Yenilik

Ne demek istiyoruz?

İşimizi sürekli olarak geliştirmeye, iyileştirmeye ve sürdürülebilir bir şekilde büyütme çalışırız.

Öncü kültürümüzü temel olarak insanlar ve gezegenimiz için önemli çözümler üretiriz.

Bunu nasıl uyguluyoruz?

Ekip üyelerimizi fikir ve önerilerini paylaşmaya, normlara meydan okumaya ve köklü değişikliklere cesaret etmeye teşvik eden bir ortamı destekliyoruz.

Örnek:

Carrier'ın Yılın Yeniliği Ödülünü almaktan onur duydum! Köklü değişikliklere cesaret etmek asla kolay olmadı ve şüphe duyduğum anlar oldu. Bu şekilde desteklenmek ve takdir edilmek fark yaratır.



Yenilik bizim DNA'mızda var.

Mükemmellik

Ne demek istiyoruz?

Ürünlerimiz ve hizmetlerimizi özelliklerine uygun şekilde, ivedilikle ve kusursuz bir uygulama ile sunarız.

Bunu nasıl uyguluyoruz?

Yaptığımız her şeyde sürekli olarak en yüksek kaliteyi takip ediyor ve daima en yüksek standartları taahhüt ediyoruz.

Örnek:

Müşterinin teslim tarihini karşılamak için aceleyle getirilen bir projede, aynı zamanda potansiyel bir güvenlik sorunu da olabilecek bir kalite sorununu hemen bildirdim. Müşterilerimize güvenli ürünler sunma tutkum her zaman önce gelir.



Mükemmel teslimat *The Carrier Way*'in bir parçasıdır.
Kaliteden ve güvenlikten asla taviz verilmez.



KARAR VERME ARAÇLARINIZ

Kurallarımız, çok çeşitli kararlar almanıza yardımcı olur, ancak her zaman size destek olması için Ethics & Compliance Officer'ınız ve diğer konu uzmanları (ör. İK, Kalite, Mühendislik, Operasyon veya Hukuk) dahil olmak üzere doğru kişileri işin içine katar.

[e-politika sitesinde](#) veya [Carrier web sitesinde](#) bulunan, yine bu Kurallara dahil edilen ve onun bir parçası haline getirilen Carrier Politikaları ve Standart Çalışmalarına başvurun. Carrier politikası örnekleri şunları içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

CPM4 Küresel Ethics & Compliance Programı

CPM5 Antitröst Uyumu

CPM7 Çıkar Çatışması

CPM8 Yolsuzlukla Mücadele

CPM9 Uluslararası Ticaret Yasa ve Düzenlemelerine Uyum

CPM12 Devlet İlişkileri

CPM13 Yatırımcı İlişkileri ve SEC Uyumu



KARAR VERME ARAÇLARI



Söz ve Öz

Eylemlerim yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin yalnızca sözüne değil özüne de ayrıca Carrier politikalarına da uygundur.



Yapabilir miyim ve Yapmalı mıyım?

Kendime önce "Yapabilir miyim?" sonra "Yapmalı mıyım?" ve "Davranışımın sonucunu bir gazetenin manşetinde görmekten rahatsız olur muydum?" diye sorarım.



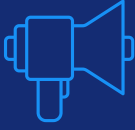
Tavsiye Alın

Şüpheye düştüğümde yöneticimden veya Ethics & Compliance Officer'ımdan tavsiye alırım.



Örnek Olun

Paydaşlarımızla olan tüm ilişkilerimde örnek teşkil ederim.



Suistimali Bildirin

Kurallarımızı veya Politikalarımızı ihlal eden ya da ihlal ettiğini düşündüğüm bir şey görürsem, ses çıkarırım.



Pozitif Ortam

Yalnızca temel değerlerimizi yansıtan yasal ve etik eylemlerin kabul edilebilir olduğu pozitif bir çalışma ortamı ve iş ilişkileri geliştiririm.



Misilleme Yapmayın

Asla misillemede bulunmam veya misillemeye tolerans göstermem.



Değerler

The Carrier Way ve Code of Ethics'imizin beş değerinin farkındayım ve anlıyorum.



SPEAK UP



Çevrimiçi Bildir

Telefonla Bildir

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Çalışanlar, yükleniciler ve iş ortakları, The Code of Ethics ile veya politikalarımızla çelişen bir şey gözlemlediğinde ya da bundan şüphelendiğinde, onları, tercih etmeleri halinde anonim olarak bile olsa Speak Up ile bildirimde bulunmaya teşvik ediyoruz. Carrier, güvenli bir bildirme ortamı sağlamayı taahhüt eder.

Misilleme Yapmama

Carrier, herhangi bir şekilde misilleme yapılmasına karşı **sıfır tolerans** ilkesine göre hareket eder. İyi niyetle bildirimde bulunanlara karşı misilleme davranışı sergileyen herkes, olası işten çıkarmaya kadar varabilecek disiplin cezasına tabi olur.



